

Предварительно утвержден
Советом Директоров
Банка «Возрождение» (ОАО)
(Протокол №12 от 23 мая 2014 г.)

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2013
БАНК «ВОЗРОЖДЕНИЕ» (ОАО)

СОДЕРЖАНИЕ

Обзор

- 3 Наша деятельность
- 6 География деятельности
- 7 Награды
- 12 Основные операционные и финансовые показатели
- 17 История Банка «Возрождение»

Стратегический отчет

- 20 Обращение Председателя Совета Директоров
- 23 Обращение Председателя Правления
- 28 Стратегия, способствующая развитию
- 32 Как планируем достигать стратегических целей
- 34 Наша бизнес-модель
- 39 Макроэкономика и банковский сектор России в 2013 году
- 45 Обзор результатов бизнес-направлений
- 71 Корпоративная ответственность

Корпоративное управление

Лидерство

- 86 Обращение председателя Совета Директоров
- 88 Совет Директоров
- 96 Правление банка

Подотчетность и эффективность

- 103 Наша структура управления
- 111 Управление рисками
- 126 Комитеты Совета Директоров

Финансовый отчет

- 135 Отчет независимого аудитора
- 137 Консолидированный отчет о финансовом положении
- 138 Консолидированный отчет о совокупном доходе
- 139 Консолидированный отчет об изменении капитала
- 140 Консолидированный отчет о движении денежных средств

Банк «Возрождение» – корпоративным клиентам

Мы строим долгосрочные отношения с нашими клиентами.

Наша цель – быть финансовым помощником нашим клиентам на каждой стадии развития их бизнеса.

Банк «Возрождение» – частным лицам

Мы помогаем частным клиентам достигать своих финансовых целей.

Интересы клиента для нас на первом месте.

Банк «Возрождение» – акционерам

Мы стремимся к повышению капитализации банка.

Увеличение стоимости компании для акционеров – один из приоритетов нашей стратегии.

Банк «Возрождение» – социально-ответственный банк

Мы любим страну, в которой живем и работаем.

Служить повышению финансового благосостояния России и регионов, где расположены филиалы банка, – неотъемлемая часть нашей миссии.

Наша деятельность

Банк «Возрождение» – банк, который работает для своих клиентов. Мы содействуем развитию бизнеса и увеличению благосостояния компаний и частных лиц,

предоставляя им комплексное банковское обслуживание на базе современной продуктовой линейки с использованием наиболее удобных для них каналов продаж. Способствуя формированию устойчивой региональной экономики, мы поддерживаем сегмент предприятий малого и среднего бизнеса и обеспечиваем частных лиц качественными финансовыми услугами.

Банк нацелен на развитие кросс-продаж, позволяющих поддерживать высокую долю непроцентных доходов в общей структуре выручки, которую в среднесрочной перспективе планируется увеличить до 40%. Также в числе своих приоритетных бизнес-целей банк видит:

- преумножение собственного капитала;
- рост активов;
- поддержание ликвидности баланса;
- увеличение эффективности бизнес-процессов, для того, чтобы отвечать всем современным требованиям клиентов, предъявляемых к кредитным организациям.

Наши ценности

Самым ценным активом для нас являются отношения с клиентами. Мы работаем в истинном партнерстве с клиентами, и наши отношения строятся на принципах отзывчивости, человечности и надежности. Мы — тот банк, на который можно положиться как в хорошие, так и в трудные времена. Именно это отличает нас от других банков сегодня и будет отличать в будущем.

Руководствуясь в своей каждодневной работе основными ценностями банка – отзывчивостью, человечностью и надежностью, – мы стремимся быть эффективным финансовым партнером для наших клиентов. Оперативность принятия решений, внимательное отношение к потребностям каждого клиента и персональный сервис – важнейшие задачи, которые стоят перед всеми сотрудниками банка.

Позиции на рынке*

6-й по объему кредитования предприятий малого и среднего бизнеса.

9-й по объему выданных ипотечных кредитов**

13-й по количеству активных банковских карт

20-й по объему кредитования корпоративных клиентов

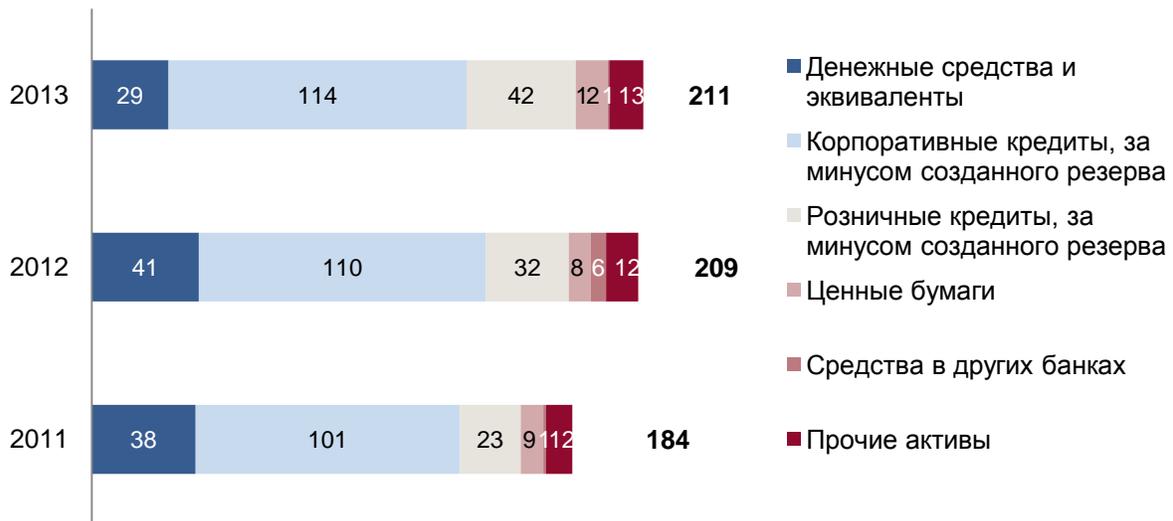
21-й по объему привлеченных вкладов населения

29-й по объему чистых активов.

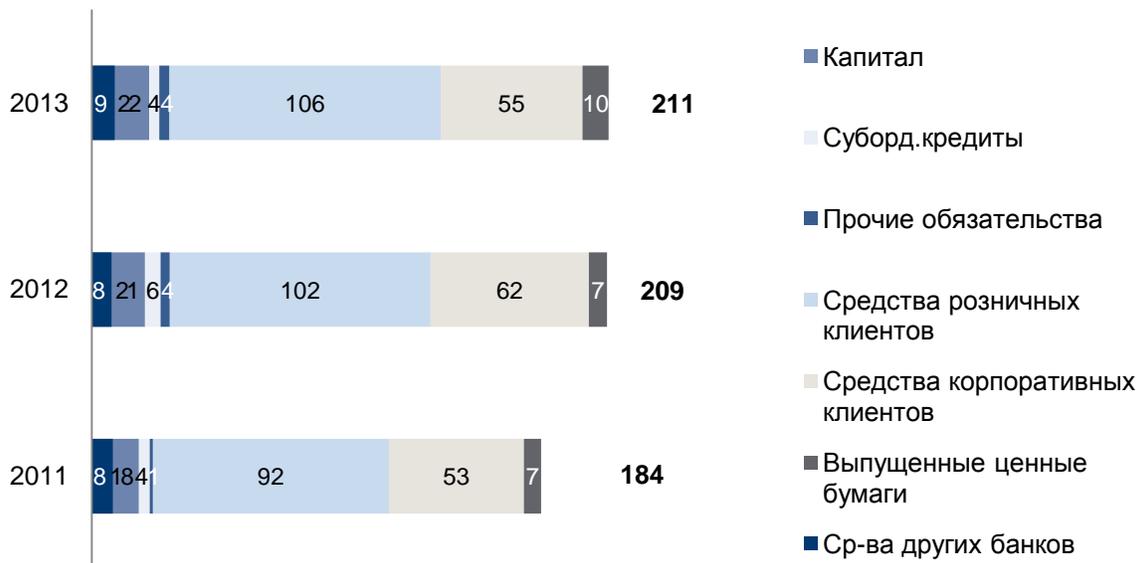
* по данным Агентства РБК-Рейтинг, ** по данным Русипотека

Динамика баланса

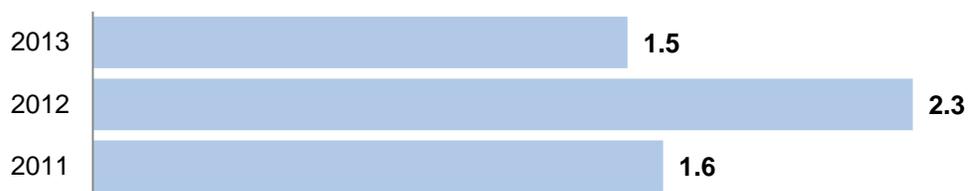
Динамика и структура активов, млрд рублей



Динамика и структура пассивов, млрд рублей



Динамика чистой прибыли, млрд рублей



Структура операционного дохода до вычета резервов, млрд рублей



География деятельности

Карта по состоянию на 1 января 2014 года

Регионы России

Всего 1112 точек продаж, из них

- 53 филиала
- 77 дополнительных офисов
- 9 операционных касс вне кассового узла
- 2 операционных офиса

Московская область

Всего 703 точки продаж, из них

- 31 филиал
- 39 дополнительных офисов
- 9 операционных касс вне кассового узла

-
- 865 банкоматов
 - 106 терминалов
 - 530 банкоматов
 - 94 терминала
-
-

Награды и достижения

- Март 2013 – Независимое финансовое интернет-издание Global Banking & Finance Review наградило банк «Возрождение» призом «Best IR management in Russia» по итогам 2012 года
- Август 2013 – Банк «Возрождение» занял 790 место среди 1000 самых значимых в мире банков по версии авторитетного британского журнала The Banker
- Октябрь 2013 – Банк «Возрождение» в третий раз получил премию «Таможенный Олимп» в номинации «Лучшее финансовое учреждение, оказывающее услуги в сфере таможенного дела»
- Октябрь 2013 – Служба кредитных рейтингов Standard & Poor's подтвердила долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги банка «Возрождение» на уровне «BB-/B» по международной шкале и «ruAA-» по национальной шкале. Прогноз изменения рейтингов сохранён на уровне «Стабильный».
- Ноябрь 2013 – Рейтинговое агентство «Эксперт РА» наградило банк «Возрождение» дипломом за вклад в развитие ипотеки на первичном рынке недвижимости в 2013 году.
- Декабрь 2013 – ООО «КИТ Финанс Пенсионный администратор», являющееся агентом НПФ «Благосостояние», отметило работу банка «Возрождение» дипломом «За лучшее качество продаж пенсионных продуктов в 2013 году».
- Декабрь 2013 – Ассоциация российских банков вручила банку «Возрождение» награду «За профессиональную организацию информационной безопасности» в рамках «Национальной банковской премии 2013 года».

Корпоративные клиенты

В корпоративном сегменте бизнеса стратегический фокус внимания банка

«Возрождение» направлен на оказание услуг предприятиям малого и среднего бизнеса. Банк «Возрождение» делает акцент на индивидуальном подходе к каждому клиенту, предоставлении всего спектра необходимых услуг и постоянном повышении их качества.

При работе с крупными корпорациями банк стремится обслуживать клиентов с развитой филиальной сетью, география деятельности которых совпадает с территориальным расположением отделений банка. Отдельным направлением деятельности банка является оказание финансовых услуг государственным организациям.

Динамика дохода, млрд рублей

+11,0%



*Динамика чистого дохода *, млрд рублей*

+22,9%



* До создания резервов.

Розничный бизнес

Банк «Возрождение» ставит перед собой задачу планомерного развития розничного сегмента своего бизнеса за счет увеличения доходности и роста объема кредитного портфеля, а также усовершенствования инфраструктуры обслуживания банковских карт. Основными кредитными продуктами для населения являются услуги ипотечного и потребительского кредитования. При расширении кредитного портфеля

банк «Возрождение» консервативно относится к поддержанию оптимального соотношения между его доходностью и качеством.

Вторым значительным направлением развития розничного бизнеса банка является привлечение средств граждан. Поскольку ресурсы частных клиентов представляют собой один из основных источников фондирования активных операций, банк ставит перед собой цель сохранить долю привлеченных розничных средств в структуре обязательств на уровне 50%.

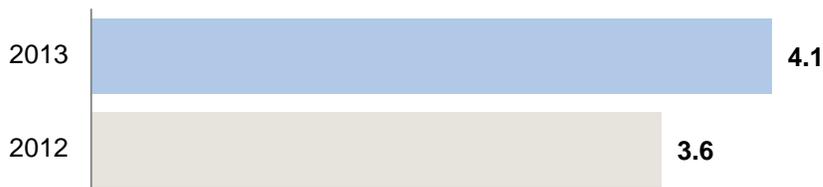
Динамика дохода, млрд рублей

+24%



*Динамика чистого дохода *, млрд рублей*

+14.0%



* До создания резервов.

Бизнес с использованием банковских карт

Бизнес на основе банковских карт является основным драйвером развития кросс-продаж в сегменте розничного бизнеса. Банковская карта представляет собой инструмент для увеличения количества банковских продуктов, продаваемых каждому клиенту. Доступность финансовых услуг для населения обеспечивается за счет развития инфраструктуры и расширения использования дистанционных продаж, в частности, через интернет- и мобильный банкинг, банкоматы, платежные терминалы. С помощью карты банка «Возрождение» наши клиенты могут через единый

интерфейс всех каналов дистанционного обслуживания осуществить любые необходимые им банковские платежи, разместить удобные для них депозиты, провести погашение кредитной задолженности и операции между любыми собственными счетами.

Динамика дохода, млрд рублей

+16%



*Динамика чистого дохода *, млрд рублей*

+11%



* До создания резервов.

Инвестиционная деятельность

Банк «Возрождение» проводит операции на фондовом и валютном рынках в первую очередь с целью обеспечения ликвидности баланса и рационального инвестирования ресурсов, привлеченных в иностранной валюте. При осуществлении инвестиционной деятельности банк стремится поддерживать диверсифицированную структуру портфеля инструментов, обеспечивая высокий уровень его ликвидности и минимизируя риски, связанные с вложениями финансовых ресурсов.

Динамика дохода, млрд рублей

+31%



Динамика чистого дохода *, млн рублей

+55%



* До создания резервов.

Технологии

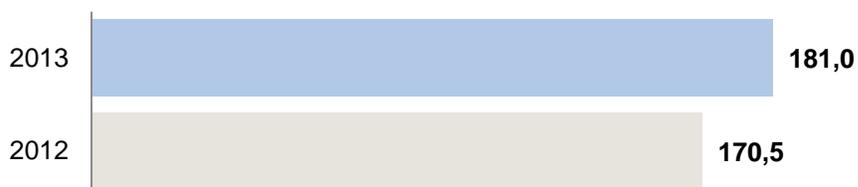
Развитие информационных технологий лежит в основе дальнейшего прогресса банка, обеспечивая нашим клиентам возможность пользования самыми современными и удобными банковскими услугами. Стратегическим приоритетом для нас является развитие удаленных каналов обслуживания: мобильного и интернет-банка, банкоматов и платежных терминалов. Для обеспечения высокого уровня надежности систем мы продолжаем оптимизацию архитектурных решений, внутренних процессов и регламентов ИТ.

Обзор операционных показателей

Активы банка «Возрождение» на 1 января 2014 года составили 211 млрд руб., увеличившись на 1% по сравнению с прошлым годом. Существенный запас ликвидности позволил банку выполнить все необходимые обязательства перед

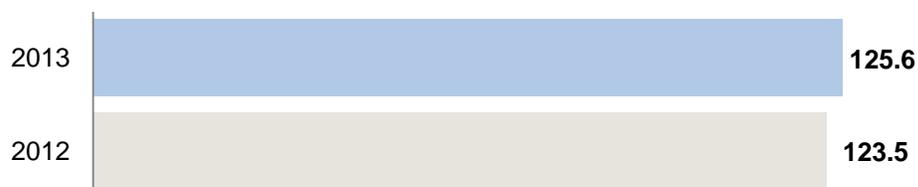
клиентами в течение последнего квартала года, сохранив при этом долю ликвидных активов на комфортном уровне в 19,5%. В результате доля работающих активов в портфеле выросла на 1,5 п.п. до 79,9%. Коэффициент отношения кредитов до вычета резервов к депозитам увеличился до 104%, что остается в рамках целевых значений банка.

Динамика работающих активов, млрд рублей



Кредитный портфель до вычета резервов прибавил за год 7,6%, достигнув 168,2 млрд руб. Основным драйвером увеличения показателя стал рост портфеля кредитов розничным клиентам, составивший 29,8%, опередив, таким образом, динамику банковского сектора (+28,7%). Корпоративное кредитование расширилось за год на 1,7% до 125,6 млрд руб. Объемы кредитования физических лиц увеличились за прошедшие 12 месяцев почти на 10 млрд руб. до 42,6 млрд руб., преимущественно за счет ипотечного портфеля, расширившегося в годовом соотношении на 32,5% до 29,5 млрд руб. Потребительские кредиты, кредиты на приобретение автомобилей и кредиты по банковским картам также продемонстрировали в отчетном периоде положительную динамику, прибавив 24,2% и составив в совокупности на конец 2013 года 13,1 млрд руб. К концу отчетного периода доля розничных кредитов в совокупном кредитном портфеле достигла 25,4%.

*Динамика корпоративного кредитного портфеля *, млрд рублей*

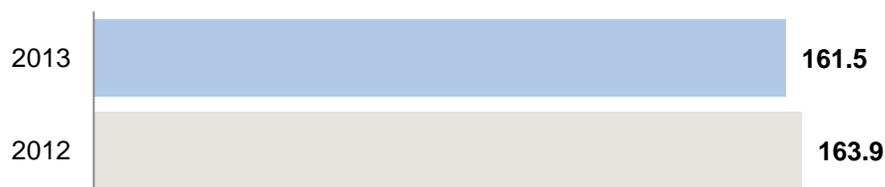


* До создания резервов.

*Динамика розничного кредитного портфеля *, млрд рублей*

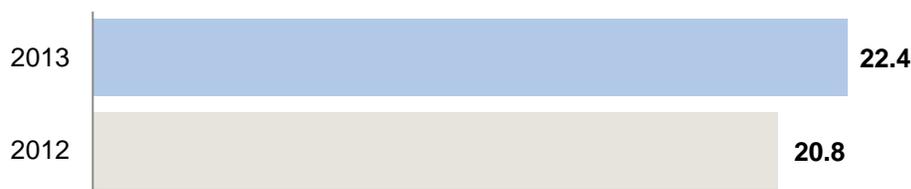
* До создания резервов.

Средства клиентов по состоянию на 1 января 2014 года сократились на 1,4% по сравнению с началом 2013 года до 161,5 млрд руб. Снижение клиентских средств в 4-м квартале было связано с общей ситуацией на рынке и опасениями клиентов в отношении стабильности банковской системы после ужесточения политики регулятора. При этом средства частных клиентов выросли с начала 2013 года на 4,2 млрд руб. до 106 млрд руб., оставаясь наиболее значительным источником фондирования с долей 56% пассивов банка.

Динамика средств клиентов, млрд рублей

Капитализация прибыли осталась основным источником пополнения капитала банка, который на 1 января 2014 года достиг 22,4 млрд руб., увеличившись за год на 7,5%. Коэффициент достаточности нормативного капитала составил 11,6%.

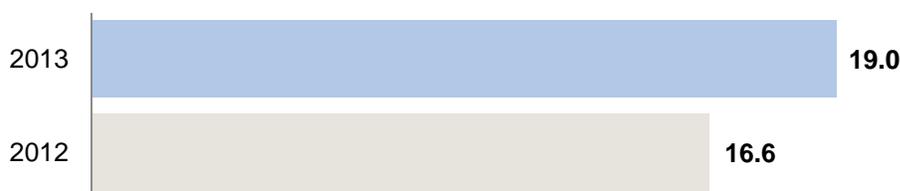
Динамика капитала, млрд рублей



Обзор финансовых показателей

Процентные доходы банка в 2013 году выросли на 14,5% до 19 млрд руб. за счет увеличения объемов предоставленных корпоративных кредитов по наиболее маржинальным для банка программам кредитования субъектов МСП и активному расширению розничного кредитования. Процентные расходы прибавили за год 26% на фоне переоценки депозитных портфелей, начавшейся ещё в конце 2012 года. В результате чистый процентный доход в годовом исчислении увеличился на 5% и составил 9,5 млрд руб.

Динамика процентных доходов, млрд рублей



Динамика чистых процентных доходов, млрд рублей



* До создания резервов.

Комиссионный доход в 2013 году составил 5,2 млрд руб., что на 6% ниже, чем годом ранее. Сокращение показателя произошло по причине роста конкуренции на рынке по ряду продуктов, приносящих комиссионный доход, а также пересчета в 4-м

квартале части комиссионных доходов с использованием метода эффективной процентной ставки.

Динамика комиссионных доходов, млрд рублей

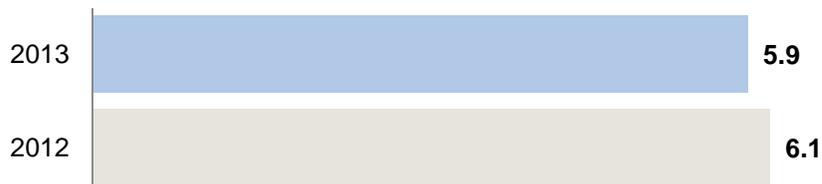


Благодаря строгому контролю над затратами и вступлению в силу части инициатив по проекту повышения операционной эффективности банк сохранил операционные расходы практически на уровне 2012 года – они составили 8,8 млрд руб. (+1,4% по сравнению с предыдущим периодом). Расходы на персонал увеличились за год всего на 2,9% до 5,3 млрд руб., или 59,9% всех операционных расходов банка.

Динамика операционных расходов, млрд рублей



Операционная прибыль банка до вычета резервов сократилась по сравнению с 2012 годом на 4,4% до 5,9 млрд руб., в основном, по причине более слабой динамики непроцентных доходов. Необходимость проведения в течение отчетного периода существенных отчислений в резервы, связанная с обесценением двух крупных кредитных рисков, привела к снижению чистой прибыли банка в 2013 году на 36% до 1,5 млрд руб. при рентабельности капитала в 7%.

Динамика операционной прибыли до резервов, млрд рублей**История банка «Возрождение»****1991 год**

Регистрация банка «Возрождение» с 34 филиалами в Москве и Московской области Банком России.

1992 год

Получение валютной лицензии Банка России, а также вступление в члены Московской Межбанковской Валютной Биржи.

Начало торгов акциями банка на российских биржах.

1993 год

Создание Службы инкассации банка.

1994 год

Внедрение системы S.W.I.F.T. Начало установления корреспондентских отношений с иностранными банками.

1995 год

Банк «Возрождение» становится членом платежной системы VISA International.

Получение статуса уполномоченного банка правительства России.

1996 год

Начало сотрудничества с Всемирным банком

1997 год

ADR банка начали торговаться на международных фондовых рынках

Рейтинговое агентство Standard & Poor's начало оценку деятельности банка «Возрождение»

Банк «Возрождение» начал сотрудничество с CIBC

1998 год

Открытие процессингового центра

1999 год

Вход CIBC в состав акционеров

2000 год

Europay International сертифицировал процессинговый центр банка

2001 год

Банк «Возрождение» вошел в топ-20 крупнейших банков по объему корпоративного кредитного портфеля.

2002 год

Сеть банкоматов банка становится крупнейшей в Московской области.

2003 год

Банк вошел в тройку лидеров среди кредитных организаций по размеру филиальной сети.

2004 год

Банк «Возрождение» вступил в систему страхования вкладов и вошел в топ-10 крупнейших банков по привлеченным вкладам.

2005 год

Банк вошел в тройку лидеров по программе АИЖК и в десятку крупнейших ипотечных банков России.

2006 год

Банк «Возрождение» отметил 15-летие. В филиальную сеть банка входило 138 офисов продаж и свыше 400 банкоматов, которые обслуживали более 900 тыс. клиентов.

2007 год

Банк выпустил миллионную пластиковую карту.

2008 год

Количество клиентов увеличилось до 55 тыс. предприятий и 1,35 млн частных лиц.

2009 год

Банк разработал инновационный вклад «Банкоматный», который можно открыть через любой банкомат банка «Возрождение».

2010 год

В 2010 году банк «Возрождение» стал банком года в России по версии журнала The Banker.

2011 год

Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's в 2011 году повысило рейтинги банка «Возрождение» до уровня ВВ- по международной шкале и ruAA- по российской шкале с прогнозом «стабильный».

По итогам рейтинга 500 крупнейших банков мира по версии Brand Finance бренд банка «Возрождение» оценен в 168 млн долл. США.

2012 год

Активы банка достигли 209,1 млрд руб.

Банк «Возрождение» вошел в ТОП-1000 самых значимых в мире банков по версии журнала The Banker.

Банк «Возрождение» первым в России осуществил выпуск таможенной карты «Раунд».

2013 год

Служба кредитных рейтингов Standard & Poor's подтвердила долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги банка «Возрождение» на уровне «ВВ-/В» по международной шкале и «ruAA-» по национальной шкале. Прогноз изменения рейтингов сохранён на уровне «Стабильный».

Журнал World Finance объявил банк «Возрождение» победителем конкурса в номинации «Best Corporate Governance, Russia».

Стратегический отчет

Обращение Председателя Совета Директоров

Дмитрий Орлов
Председатель Совета Директоров
Банк «Возрождение» (ОАО)

Уважаемые акционеры, члены Совета Директоров, клиенты и партнеры!

Мы создали наш банк в 1991 году и дали ему имя «Возрождение» не случайно. Наша главная цель – оказывать поддержку российской экономике, помогая людям и их бизнесу процветать.

На нашем долгом пути были трудности, как экономического характера, так и связанные с политическими изменениями, произошедшими за это время в стране. Однако я рад отметить, что банк «Возрождение» за прошедшие 23 года значительно вырос, как по размеру активов, так и по качеству, спектру и объему предоставляемых им услуг.

Наше кредо никогда не менялось: мы работаем для своих клиентов, поддерживая их на протяжении всей их жизни и на всех стадиях развития бизнеса. Банк по-прежнему фокусируется на обслуживании малых и средних предприятий и частных лиц в центре, на юге и северо-западе европейской части России и предоставляет банковские услуги, требующиеся для успешной реализации их целей. Наши ценности остаются неизменными – отзывчивость, надежность, человечность. Эти принципы являются опорой для отношений с нашими сотрудниками, клиентами, партнерами и общественностью.

Наши планы роста всегда отличаются консерватизмом, поскольку мы предпочитаем последовательное, выверенное развитие агрессивному расширению бизнеса, которое в будущем может привести к эскалации уровня риска и необходимости значительных отчислений в резервы. Взаимоотношения с клиентами и предоставление им классических банковских услуг, в особенности расчетно-

кассового обслуживания, кредитования и возможности размещения ресурсов в депозиты, останутся нашими приоритетами и в будущем. Нам приятно отметить высокий уровень узнаваемости банка в регионах присутствия и лояльность клиентской базы, которые способствуют устойчивому притоку новых компаний и населения к нам на обслуживание. Немаловажными факторами являются большое количество положительных рекомендаций наших услуг клиентами своим партнерам, синергию розничного и корпоративного бизнес-направлений банка, достигнутую, в первую очередь, благодаря зарплатным проектам, а также продуктивное сотрудничество с застройщиками и девелоперами в рамках совместных ипотечных программ.

Мы уверены, что будущий рост баланса и объема операций банка возможен только на основе сбалансированной кредитной и ресурсной политики, надежного управления рисками, поддержания стабильности фондирования и сохранения высокого уровня корпоративного управления. Главной движущей силой дальнейшего развития банка должны стать последовательное развитие информационных технологий, активное продвижение дистанционных каналов банковского обслуживания и следующее за ними повышение операционной эффективности бизнес-модели. При этом никакие новации и изменения не должны разрушить или преуменьшить то, что всегда отличало наш банк и будет отличать в будущем – внимательное отношение к клиентам и высокий уровень персонального сервиса для каждого, кто приходит в наши офисы.

Мой коллега Александр Долгополов занял должность Председателя Правления летом 2012 года. За прошедшие с тех пор два года он вместе с коллегами из давно сложившейся команды руководителей основных бизнес-направлений, укрепленной новыми экспертами в области информационных технологий и операционной эффективности, успешно осуществляет реализацию стратегии компании в непростых условиях замедления российской экономики и ужесточения законодательства. Несмотря на то, что прошедший год был очень непростым с точки зрения управления рисками, наши финансовые показатели можно признать удовлетворительными. Банк сохранил уровень операционного дохода и увеличил капитал на 8% до 22,4 миллиардов рублей.

В текущем году Совет Директоров планирует внимательно отслеживать изменения, происходящие в экономике нашей страны, и, при необходимости, корректировать баланс стратегических приоритетов банка. Сплоченная команда банка за годы своей работы вместе преодолела череду экономических кризисов, пережитых нашей страной, приобретая бесценный опыт и знания. Я уверен, что этот опыт и знания позволят банку успешно пройти очередной финансовый год.

И конечно, я бы хотел поблагодарить всех сотрудников за их энергию, профессионализм и преданность ценностям и миссии нашей компании, всех клиентов – за их выбор и лояльность, проявляемую в непростые времена и всех акционеров – за их уверенность в будущем банка «Возрождение»!

Создаем стоимость бизнеса

1. Фокус на малое и среднее предпринимательство (далее МСП)
Рост диверсификации и доходности бизнеса, у банка конкурентное преимущество благодаря хорошему знанию сегмента
2. Кросс-продажи в розничном сегменте
Качественная база потенциальных заемщиков для низкорискового роста высокомаржинального портфеля, больше возможностей для привлечения новых клиентов
3. Удаленные каналы продаж
Рост объемов и снижение стоимости обслуживания, возможность привлечь новых клиентов за счет качества востребованного сервиса
4. Переформатирование сети
Переход на новый формат офисов, ориентированный на продажи, позволит увеличить производительность и качество обслуживания
5. Оптимизация операционной модели
Рост эффективности бизнеса за счет централизации и залог успешного развития в дальнейшем с возможностью масштабирования

Обращение Председателя Правления

Александр Долгополов

Председатель Правления

Банк «Возрождение» (ОАО)

Уважаемые акционеры, члены Совета Директоров, клиенты и партнеры!

Основная задача нашего бизнеса – оказывать банковские услуги нашим корпоративным, предприятиям малого и среднего бизнеса, розничным клиентам и таким образом помогать им в достижении их целей.

Банк «Возрождение» всегда следовал своему главному принципу – быть верным интересам клиентов даже в самые сложные времена. Мы стараемся поддерживать доверительные отношения с клиентами, понимая обстоятельства и индивидуальные потребности каждого и предоставляя им услуги и сервисы, в которых они действительно нуждаются. Именно такой подход к бизнесу позволяет нам учитывать интересы всех наших стейкхолдеров – в первую очередь, акционеров, сотрудников, партнеров и общества в целом.

Многие компании говорят о высоком уровне работы с клиентами и качественном сервисе. В банке «Возрождение» мы воплощаем эти принципы в жизнь.

Через нашу сеть, состоящую из 141 офиса и 865 банкоматов в 21 регионе России (с фокусом на Московском регионе, юге и северо-западе европейской части России) мы обслуживаем около 63 000 корпоративных клиентов и 1,7 млн розничных клиентов. И речь идет не просто о цифрах на странице, а о качественных, долгосрочных и содержательных отношениях, которые мы последовательно выстраиваем на протяжении многих лет. Клиенты доверили нам ответственное задание - предоставлять все банковские услуги, которые могут им потребоваться в этом стремительно меняющемся мире. Мы поддерживаем наших розничных клиентов, зачастую, в течение почти всей жизни, а корпоративных - на каждом этапе развития их бизнеса. Мы обеспечиваем полноценное банковское обслуживание, опираясь на консервативный баланс нашего банка, фондируемый преимущественно за счет привлеченных средств клиентов, ориентируясь на регионы с наиболее высоким

потенциалом развития и стремясь увеличивать доступность наших продуктов.

Качественный сервис, в нашем понимании, также означает использование самых современных технологий и выстраивание оптимальной операционной структуры. Мы стремимся идти в ногу со временем, используя передовые технические решения, и инвестируем в две ключевые области: предоставление клиентам полного спектра услуг через дебетовые/кредитные карты посредством дистанционных каналов обслуживания – банкоматов, терминалов, интернет- и мобильных платформ; а также увеличение эффективности и ориентированности на продажи нашей сети офисов.

Клиентоориентированный подход к работе представляет собой конкурентное преимущество банка «Возрождение» и является основой нашей корпоративной культуры. В дополнение к этому, мы придерживаемся высоких стандартов корпоративного управления, чтобы обеспечить эффективный и ответственный менеджмент всех операций банка. Наша репутация в отрасли, кредитные рейтинги и множество наград, полученных банком «Возрождение», подтверждают качество и надежность нашей системы управления.

Являясь классическим коммерческим банком, мы наращиваем наш кредитный портфель за счет привлечения ресурсов клиентов. Бизнес-модель банка строится на основе двух направлений: банковские услуги для бизнеса (преимущественно малого и среднего), а также банковское обслуживание населения, сегментированное на взаимосвязанные розничный бизнес и бизнес на основе банковских карт. В сфере корпоративного кредитования банк, в основном, является поставщиком дополнительного оборотного капитала для компаний реального сектора экономики, торговых организаций, предприятий сельского хозяйства и строительства, а также обслуживает ежедневные потребности предприятий в банковских продуктах. Наш розничный сегмент характеризуется быстрым ростом кредитного портфеля, представленного преимущественно ипотекой. Бизнес на основе банковских карт генерирует значительный комиссионный доход и объединяет розничное и корпоративное бизнес-направления. Зарплатные проекты являются якорным продуктом и одним из ключевых инструментов для расширения нашей базы розничных клиентов.

Мы завершили финансовый год с удовлетворительным результатом. По причине

непредвиденного обесценения одного из крупных корпоративных кредитов, мы были вынуждены скорректировать наши планы по чистой прибыли в сторону понижения. Однако в целом в отношении чистой процентной маржи и роста активов банк выполнил изначально установленный финансовый план. Совокупный кредитный портфель до вычета резервов увеличился на 7,6% в годовом исчислении и составил 168 млрд рублей. Расширение розничного кредитования стало основным драйвером этого роста; доля кредитования физических лиц в общем объеме кредитов достигла нашего целевого уровня 25%. Несмотря на нестабильность, наблюдаемую в банковском секторе в 4 квартале, и волнение населения в отношении дальнейшего развития ситуации, мы сумели справиться с опасениями и сомнениями клиентов, и в конце декабря стабилизировали ситуацию со снижением уровня клиентских средств. В целом за год объем ресурсов розничных клиентов, размещенных в банке, вырос на 4% до 106 млрд рублей. Коэффициент достаточности капитала в соответствии со стандартами Базель I составил 13,8%, что позволит банку поддержать расширение активов в течение 2014 года без дополнительного привлечения капитала. Чистая прибыль банка в 2013 году составила 1,5 млрд рублей, сократившись на 36% в результате необходимости проведения более существенных отчислений в резервы под обесценение кредитов в условиях замедления темпов роста российской экономики. Общий объем резервов на конец 2013 года достиг 12,4 млрд рублей под влиянием проведенных значительных списаний. Чистый процентный доход в 2013 году увеличился на 5% до 9,5 млрд рублей. Нам удалось поддержать чистую процентную маржу на средние активы на уровне 4,5%. Непроцентный доход составил 5,2 млрд рублей.

Очевидно, что экономическая ситуация в России остается неопределенной, а положение дел на финансовых рынках изменчивым. В ответ на текущие проблемы мы сфокусируемся на ограничении кредитных рисков, защите чистой процентной маржи, повышении эффективности нашей деятельности, в то же время сохраняя высокий уровень сервиса, предоставляемого нашим клиентам. Для того, чтобы обеспечить устойчивость капитала в трудные времена, мы ограничили максимальный размер кредитного риска на одного заемщика и на группу связанных заемщиков до уровня, который в несколько раз ниже регулятивных требований, и сконцентрировали полномочия по выдаче кредитов в центральном офисе. Мы

надеемся, что эти меры помогут нам справиться с основной угрозой стагнирующей экономики – ухудшением кредитного качества. Банк доказал, что может успешно управлять структурой и доходностью кредитного и депозитного портфелей, защищая чистую процентную маржу и операционные доходы до резервов. Сейчас мы работаем над оптимизацией операционной модели, хотя процесс идет несколько медленнее, чем мы рассчитывали. Дело в том, что мы считаем необходимым максимально отладить все планируемые нововведения перед тиражированием их на всю сеть продаж, чтобы они не отразились негативно на качестве обслуживания клиентов. В текущем году мы также планируем проведение дополнительных инвестиций в информационные технологии и инфраструктуру, чтобы обеспечить оптимальный ход реализации проекта.

В 2014 году мы сосредоточимся на наших ключевых сегментах рынка, придерживаясь стратегии умеренного роста и консервативного риск-менеджмента. Я уверен, что, следуя этим принципам и используя накопленный потенциал банка, мы продолжим создавать стоимость для всех наших акционеров.

Стратегия, способствующая развитию

Стратегия банка «Возрождение» основывается на развитии по ключевым направлениям, связанным с потребностями корпоративного и розничного секторов российской экономики, и обеспечении долговременного роста стоимости бизнеса в интересах своих акционеров.

Основным приоритетом банка является предоставление комплексного обслуживания юридическим и физическим лицам, улучшение качества сервиса в целях усиления конкурентоспособности и развития бренда. Банк органично сочетает инвестиции в расширение бизнеса с политикой оптимизации расходов для повышения эффективности и обеспечения высокой доходности операций.

Корпоративный бизнес является ключевым направлением развития банка «Возрождение». В корпоративном бизнесе банк ориентируется на развитие долгосрочного сотрудничества с клиентами при сохранении оптимального баланса рисков. Увеличение клиентской базы осуществляется за счет привлечения клиентов малого и среднего бизнеса, индивидуальной работы с крупными клиентами,

акцентирования внимания на клиентах банка, сеть филиалов которых совпадает с региональным присутствием отделений банка.

Ключевой фактор успеха заключается в комплексном подходе к обслуживанию каждого корпоративного клиента и его сотрудников, повышении качества сервиса, различных подходах в работе с различными клиентскими сегментами. Банк выстраивает отношения с клиентом исходя из его потребностей, предлагая не отдельную услугу, а необходимый набор продуктов для каждого клиента.

Розничный сегмент является вторым ключевым направлением развития бизнеса, как в ближайшие годы, так и на отдаленную перспективу.

Основными продуктовыми направлениями розничного сегмента являются:

- Вклады,
- Потребительское и ипотечное кредитование,
- Операции с банковскими картами, в том числе кредитование на их основе,
- Платежный и кассовый сервис для частных лиц, в том числе и с помощью дистанционного банковского обслуживания.

При этом надо отметить, что банк рассматривает вклады населения как важнейший источник фондирования кредитных операций и как фактор, стабилизирующий деятельность банка, в том числе во время значительных изменений рыночных условий.

К числу основных технологических задач, требующих решения для реализации стратегии банка относятся:

- Оптимизация внутренних бизнес-процессов для обеспечения финансовой устойчивости банка за счет повышения эффективности его бизнес-модели, высоких стандартов качества совершения операций и консервативной политики рисков;
- Формирование современной инфраструктуры обслуживания, предоставление на ее основе качественных банковских услуг и обеспечение высокого уровня информационной безопасности для клиентов;
- Повышение качества клиентского обслуживания на основе использования передовых информационных и телекоммуникационных технологий;

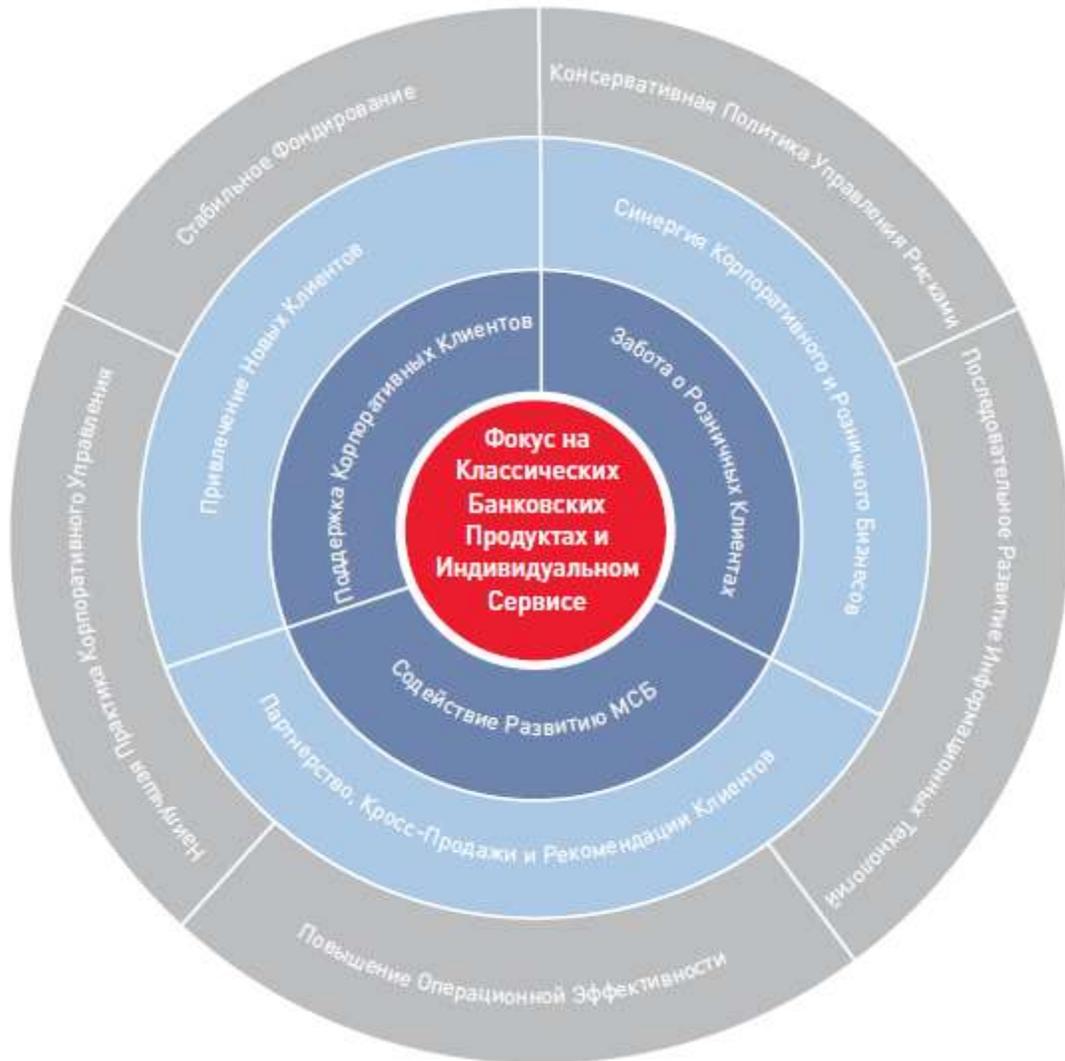
- Повышение качества и оперативности взаимодействия с органами государственной власти, а также иными организациями;
- Повышение квалификации персонала в области информационных и телекоммуникационных технологий;
- Противодействие использованию информационных и телекоммуникационных технологий угрожающих деятельности банка.

С учетом географической диверсификации своего бизнеса банк придерживается стратегии регионального развития, основанной на расширении присутствия в тех регионах, где уже действуют филиалы банка. Увеличение инфраструктуры продаж на основе офисов и устройств самообслуживания в сочетании с интернет- и мобильным банком планируется осуществлять с целью долгосрочного и сбалансированного роста всех направлений бизнеса и в соответствии с потребностями рынка в каждом конкретном регионе.

Стратегия маркетинга банка «Возрождение» неразрывно связана с бизнес-задачами банка, и направлена на рост конкурентоспособности продуктов и повышения лояльности и удовлетворенности клиентов путем:

- Развития каналов продаж (в том числе филиальной сети).
- Создания и поддержки продуктов более полно отвечающих запросам клиентов, чем продукты конкурентов.
- Обеспечения высоких стандартов обслуживания клиентов.
- Развития бренда банка.

Стратегия банка предусматривает непрерывное развитие системы корпоративного управления в соответствии с лучшей мировой практикой и интересами акционеров. Банк стремится к повышению эффективности работы Совета Директоров, в том числе через применение процедур самооценки и оптимизацию процессов взаимодействия с исполнительным менеджментом. Участие Совета Директоров в текущей деятельности банка расширяется за счет совершенствования процедур контроля исполнения его решений оперативным руководством банка.



Стратегические приоритеты

Стратегические приоритеты банка «Возрождение» связаны с развитием основных направлений деятельности:

- Развитием корпоративного сегмента бизнеса.
- Развитием розничного сегмента бизнеса.
- Увеличением объема непроцентных доходов.
- Развитием технологий ведения бизнеса.
- Развитием филиальной сети банка.
- Усовершенствованием системы внутреннего управления.
- Развитием системы управления рисками.

Практические шаги по реализации стратегии

Практические шаги по реализации стратегии банка «Возрождение» разделяются по основным направлениям деятельности банка (корпоративному и розничному бизнесам) и направлены на реализацию сбалансированной кредитной и ресурсной политики, надежное управление рисками и рост эффективности проведения операций.

В отношении развития корпоративного бизнеса банк намерен:

- Повышать эффективность работы с клиентской базой
- Диверсифицировать клиентскую базу для снижения рисков связанных с уходом крупных клиентов, в первую очередь за счет работы по привлечению на обслуживание предприятий малого и среднего бизнеса.
- Усилить работу по удержанию клиентов.
- Развивать кросс-продажи.
- Разрабатывать новые продукты, исходя из возникающих потребностей клиентов.
- Привлекать новых клиентов.
- Увеличивать количество зарплатных проектов в целях расширения клиентской базы держателей банковских карт.
- Развивать эквайринговую сеть.

В розничном сегменте бизнеса банк ставит перед собой стратегическую задачу сохранить позиции в TOP-15 российских банков по объему привлеченных средств населения. Доля средств населения в балансе банка «Возрождение» будет поддерживаться на уровне не менее 40%.

Долю банка на рынке вкладов планируется увеличить до 1%. При этом уровень доходности вкладов будет выстраиваться исходя из рынка и предложений основных банков-конкурентов, а также внутренних потребностей банка в ресурсах.

Банк «Возрождение» планирует постоянно улучшать потребительские свойства депозитов и сопутствующего сервиса, ориентируясь на изменение спроса со стороны потребителей и других рыночных условий.

Формирование розничного кредитного портфеля банка планируется осуществлять за счет выдачи кредитов уже существующим клиентам с подтвержденной кредитной или платежной историей, а также физическим лицам, работающим на предприятиях – клиентах банка по зарплатным проектам.

При этом банк «Возрождение» по-прежнему будет развивать инфраструктуру обслуживания банковских карт, как основу для привлечения клиентов на зарплатные проекты с последующей активной кросс-продажей им всей линейки продуктов и услуг для частных клиентов.

Стратегической целью банка «Возрождение» является развитие информационных и телекоммуникационных технологий для повышения конкурентоспособности, снижения себестоимости и трудоемкости банковских технологических процессов, повышения эффективности системы управления банка.

Для достижения этих целей банк планирует:

- Развивать услуги, предоставляемые посредством многоканального дистанционного банковского обслуживания (МДБО) для управления счетами и активами клиентов;
- Постоянно оптимизировать и повышать мобильность информационной инфраструктуры за счет централизации и виртуализации вычислительных ресурсов, интеграции информационных систем и унификации банковских технологических процессов;
- Развивать систему мониторинга банковских технологических процессов;
- Развивать системы принятия решений за счет централизации отчетности, а также системы оценки и управления рисками.

В рамках развития стратегии регионального развития банк планирует усиливать свои позиции в следующих регионах:

- Московский регион. В данный регион входят подразделения банка, расположенные в Москве, Московской области и близлежащих к ней областях - Тульской, Ярославской, Калужской и Рязанской.

- Южный регион. В данный регион входят подразделения банка, расположенные в Ростовской и Волгоградской областях, Краснодарском и Ставропольском крае.
- Северо-западный регион. В данный регион входят подразделения банка, расположенные в Санкт-Петербурге, Мурманске, Петрозаводске, Калининграде.

Как мы планируем достигать стратегических целей

Наши цели	Прогресс за 2013 год	Цели на 2014 год	Риски	KPIs	Ключевые операционные показатели за 2013
Сбалансированная кредитная и ресурсная политика	Увеличение доли работающих активов на 1,5 п.п. до 79,9%	Соотношение Рубли/Валюта в балансе не более чем 80/20	Девальвация рубля	Чистая процентная маржа	4,50% Чистая процентная маржа
	Улучшение соотношения кредитов и депозитов на 8,4 п.п. до 104,7%	Доля ликвидных активов - 17-18%	Дефицит ликвидности на рынке	Рост активов	
	Повышение оперативности реагирования на конъюнктуру рынка при управлении процентными ставками	Соотношение Кредиты/Депозиты - 100%+-10 п.п.	Замедление экономики (ухудшение макроэкономических показателей)	Соотношение кредиты/депозиты	
Надежный риск-менеджмент	Ужесточение требований по концентрации кредитного риска в корпоративном кредитном портфеле	Дальнейшее снижение концентрации по кредитному портфелю	Ухудшение кредитоспособности компаний сегмента малого и среднего бизнеса	Резервы/Проблемная задолженность 90+	108% Резервы / Проблемная задолженность 90+
	Создание в рамках Управления по контролю за рисками Отдела по управлению операционным риском	Развитие системы оценки риска в соответствии с требованиями Базеля II и III	Закрытые рынки капитала	Стоимость риска	
	Создание Отдела по работе с залогами	Контроль кредитного качества	Замедление экономики (ухудшение экономических показателей)	Достаточность собственных средств по Базелю III (Н 1.0.)	
Корпоративные клиенты	Рост количества клиентов в сравнении с предыдущим годом по всем значимым сегментам	Увеличение доли кредитования малому и среднему бизнесу	Замедление экономики (ухудшение макроэкономических показателей)	Темпы роста корпоративного кредитного портфеля	2% Рост корпоративного кредитного портфеля

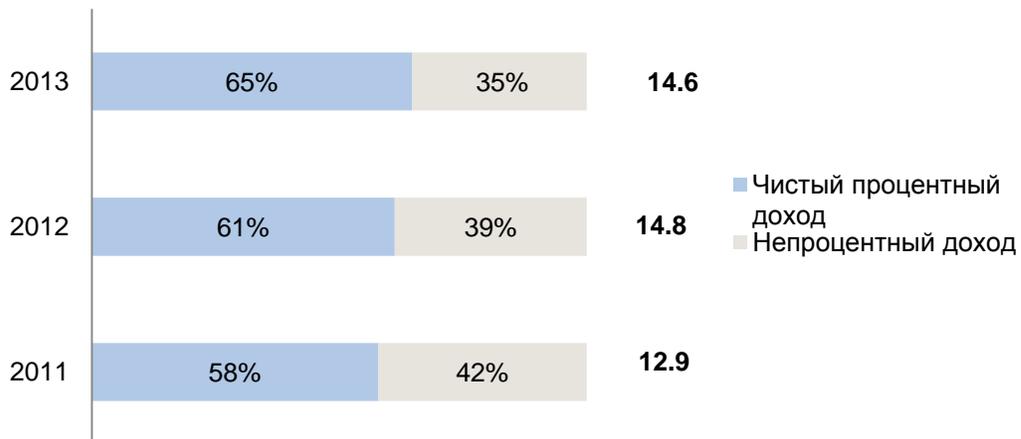
Обслуживание на каждой стадии развития бизнеса	Завершение внедрение современной системы дистанционного банковского обслуживания (Интернет-Клиент) или Успешное сотрудничество с МСП-банком	Формирование диверсифицированной клиентской базы. Рост уровня кросс-продаж и объема комиссионных доходов. Развитие факторинга. Оптимизация и развитие службы инкассации	Ухудшение кредитоспособности и компаний сегмента малого и среднего бизнеса	Доля портфеля МСБ	
	Внедрение программы микробизнес в 19 филиалах	Внедрение программы микробизнеса во всех филиалах, предусмотренных проектом (28)	Рост конкуренции на рынке продуктов, приносящих непроцентный доход	Доля портфеля микробизнеса или количество продуктов на клиента или доля непроцентного дохода по бизнесу	
Розничные клиенты	Рост розничного кредитного портфеля выше рынка	Активное развитие дистанционных каналов продаж	Замедление экономики (ухудшение макроэкономических показателей)	Рост розничного кредитного портфеля	30% Рост розничного кредитного портфеля
Обслуживание клиентов на каждом этапе жизненного цикла	Синергия направлений розничного бизнеса и бизнеса на основе банковских карт, развитие ДБО	Внедрение системы таргетированного предложения для клиентов на всех каналах продаж	Задержка реализации проектов в связи с медленным внедрением новых технологий	Темпы роста средств населения	
	Проведение второй и запуск третьей секьюритизации ипотечного портфеля	Рост кросс-продаж	Снижение доходов населения и платежеспособности спроса	Коэффициент кросс-продаж - кол-во продуктов на клиента	
Повышение операционной эффективности	Запуск в рамках проекта оптимизации операционной модели ряда существенных нововведений: FRAUD анализ, автоматическое проведение платежей, централизация открытия счетов, и т.д.	Начало внедрения в масштабах банка основных изменений по централизации	Риски замедления внедрения, ущерб качеству обслуживания	Отношение затрат к доходам	59,9% Отношение затрат к доходам до вычета резервов
	Создание Операционного центра	Определение нового формата офисов	Девальвация рубля и рост расходов на IT	Темпы роста операционных расходов	
	Жёсткий контроль над операционными расходами	Изменение системы планирования	Конкурентная среда и низкая деловая активность	Доля непроцентного дохода	

Наша бизнес-модель

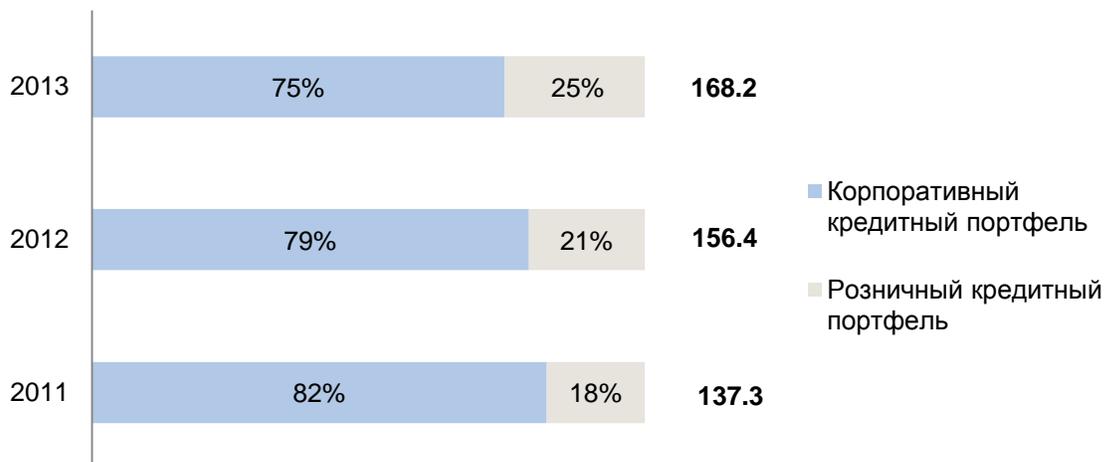
В основу бизнес-модели банка заложен приоритет партнерских отношений с клиентами. Именно бизнес, построенный на долгосрочных отношениях, обеспечивает две главные составляющие выручки банка – процентный и комиссионный доход. Наша деятельность по увеличению доходности операций банка основывается на следующих факторах: клиентоориентированный рост в наиболее перспективных регионах страны, поддержание консервативной структуры баланса с фондированием, в первую очередь, за счет средств клиентов, и рост внутренней эффективности операционной структуры бизнеса.



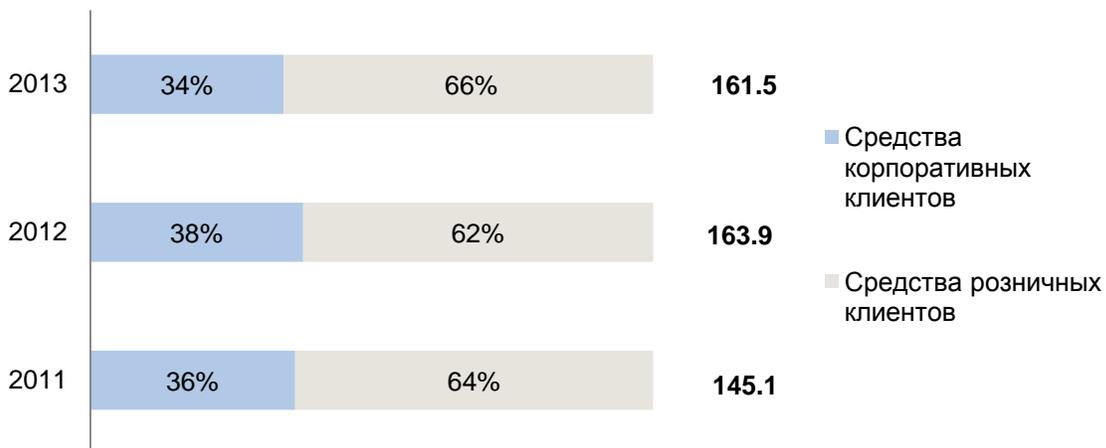
...приносит надежный непроцентный доход



...обеспечивает рост кредитного портфеля



...и фондирование на основе средств клиентов



Клиентоориентированный рост	Мы стремимся содействовать расширению бизнеса своих клиентов, а именно обеспечиваем дополнительными оборотными средствами для увеличения объема ежедневных операций, а также поддерживаем развитие компаний, предоставляя долгосрочные кредиты на инвестиционные цели. Таким образом, рост объемов кредитования организаций способствует получению банком большего процентного, а впоследствии – комиссионного дохода в результате расширения выручки клиентов, оборотов по их расчетным счетам и прочих транзакций.
Консервативный баланс	Поддержание консервативной структуры баланса, где кредитование является основой активных операций банка и фондируется, главным образом, за счет привлечения средств от клиентов, обеспечивая стабильность нашего бизнеса вне зависимости от циклических изменений экономики.
Фондирование за счет привлеченных средств клиентов	Базовой составляющей обязательств банка являются средства розничных (остатки на банковских картах и сбережения населения) и корпоративных клиентов (остатки на расчетных счетах и срочные депозиты). Обладая репутацией надежного партнера, банк на протяжении многих лет с успехом финансирует расширение кредитования за счет данного источника, что позволяет ему не зависеть от волатильности рынков заемного капитала и обеспечивать приемлемую стоимость фондирования.
Увеличение эффективности оказания услуг	Рост внутренней эффективности проведения операций позволяет банку увеличивать доходность бизнеса,

	обеспечивая более высокий уровень выручки при сохранении минимальных темпов расширения операционных расходов.
Развитие сети в наиболее перспективных регионах	Концентрация бизнеса в наиболее перспективных регионах (Московская и прилегающие к ней области, юг и северо-запад европейской части России) содействует росту объема бизнеса банка в результате реализации высокого потенциала корпоративных клиентов, а также более существенного уровня дохода населения.

Основные операционные показатели

Банк осуществляет планирование и контроль текущей деятельности, а также оценку результатов бизнес-направлений на основе ряда ключевых операционных показателей. Главные из них касаются развития корпоративного и розничного бизнеса, соблюдения требований, установленных кредитной и ресурсной политикой, надежности риск-менеджмента, повышения эффективности проведения операций.

Наши цели	Описание		Прогресс		Планы на 2014 год
	Сбалансированная кредитная и ресурсная политика	Чистая процентная маржа	Отношение чистых процентных доходов к средним активам	4,5%	
Рост активов		Динамика изменения объема баланса банка	1%	Рост в течение года был нивелирован погашениями в конце декабря и списанием проблемной задолженности	5-6%
Соотношение кредитов и депозитов		Отношение кредитного портфеля до вычета резервов к объему привлеченных средств клиентов - физических и юридических лиц	104%	Повышение (с 95% в 2012) эффективности использования средств за счет опережающей динамики кредитного портфеля	100%+-10%

Надежный риск-менеджмент	Резервы/Проблемная задолженность 90+	Отношение резервов под обесценение кредитного портфеля к задолженности, просроченной свыше 90 дней	108%	Рост на 1% благодаря консервативной политике резервирования проблемной задолженности	120%
	Стоимость риска	Отношение отчислений в резервы под обесценение кредитного портфеля к среднему кредитному портфелю до вычета резервов	2,3%	Рост на 47 б.п. в связи с отчислениями в резервы по обесцененным крупным корпоративным кредитам	<2%
	Достаточность собственных средств по Базелю III (Н 1.0.)	Отношение собственных средств к активам, взвешенным с учетом риска, рассчитанным в соответствии с требованиями Базеля III	11,3%	Благодаря простой структуре капитала и активов показатели достаточности по новым требованиям превышают нормативный уровень	не <11%
Корпоративные клиенты	Темпы роста корпоративного кредитного портфеля	Динамика корпоративного кредитного портфеля до вычета резервов	2%	Рост ниже планируемого в связи со списанием проблемной задолженности и погашением части кредитов в конце года	4-5%
	Доля портфеля МСБ в корпоративном кредитном портфеле	К сегменту МСБ относятся клиенты - юридические лица и индивидуальные предприниматели, задолженность которых находится в диапазоне до 750 млн рублей	58%	Списание безнадежных к взысканию кредитов в сегменте МСБ привело к снижению доли с 63% в 2012 году	60%
Обслуживание на каждой стадии развития бизнеса	Доля портфеля микробизнеса в корпоративном кредитном портфеле	К микробизнесу в рамках проекта относятся клиенты - юридические лица и индивидуальные предприниматели, среднемесячная выручка и объем задолженности которых не превышает 15 млн рублей, а также другие компании из сегмента МСБ по решению филиала	0,9%	В рамках поэтапного внедрения технологии кредитования микробизнеса были охвачены 19 филиалов	2,2%
	Рост розничного кредитного портфеля	Динамика розничного кредитного портфеля до вычета резервов	30%	Развитие кросс-продаж и активное участие в партнерских программах по ипотеке стали драйвером роста портфеля	13-15%
Розничные клиенты					

Обслуживание клиентов на каждом этапе жизненного цикла	Рост ипотечного портфеля	Динамика портфеля ипотечных кредитов банка до вычета резервов с учетом секьюритизации	32%	Рост на фоне сотрудничества с застройщиками, девелоперами и корпоративными клиентами в рамках партнерских программ	11-13%
	Кэффициент кросс-продаж	Количество продуктов на одного клиента	1,1	Активизация работы с существующей клиентской базой, использование удаленных каналов продаж	3
Повышение операционной эффективности	Отношение затрат к доходам	Отношение операционных затрат к операционным доходам до вычета резервов	59,9%	Некоторое снижение непроцентных доходов за год привело к росту показателя с 58,5%	58-60%
	Темпы роста операционных расходов	Динамика операционных расходов банка	1,4%	Строгий контроль расходов и частичный эффект от инициатив по проекту повышения операционной эффективности	10-15%
	Доля непроцентного дохода в операционных доходах	Доля чистого непроцентного дохода в операционных доходах до вычета резервов	35%	Сокращение с 39% в связи со снижением комиссионных доходов из-за реклассификации части комиссионного дохода в процентный доход и ростом конкуренции в сегменте	35-40%

Макроэкономика и банковский сектор России в 2013 году

Международный и российский финансовые рынки

В 2013 году ситуация на мировом финансовом рынке определялась продолжающимся экономическим спадом в Еврозоне, восстановлением экономики США и перспективой сворачивания Федеральной резервной системой (ФРС) программы «количественного смягчения». Рыночная конъюнктура в рассматриваемый период поддерживалась действиями монетарных властей зарубежных стран по денежно-кредитному регулированию.

Вышеперечисленные внешние факторы повлияли и на ситуацию на российском финансовом рынке, также как и динамика цен на мировом рынке энергоносителей. В начале 2013 года на фоне роста мировых цен на нефть наблюдалось укрепление рубля к доллару США и повышение котировок рублевых ценных бумаг. В феврале 2013 года под влиянием снижения цен на нефть и банковского кризиса на Кипре

конъюнктура российского финансового рынка стала ухудшаться. Прекратилось укрепление рубля, увеличение спроса банков на ликвидные средства привело к повышению процентных ставок на денежном рынке. Рост котировок долговых ценных бумаг остановился, цены на акции устойчиво снижались. Летом 2013 года, несмотря на рост цен на нефть, ситуация на российском финансовом рынке оставалась напряженной из-за оттока средств глобальных инвесторов из рискованных активов. Осенью 2013 года на фоне ожиданий дальнейшего проведения ФРС США программы «количественного смягчения» и возобновившегося интереса инвесторов к рискованным активам ситуация стабилизировалась, и российский финансовый рынок в 2013 году сохранил свою устойчивость.

Тренды

По мнению экспертов, снижение спроса на кредиты, рост проблемных активов и перебои с ликвидностью окажут решающее влияние на динамику банковского сектора в 2014 году. Снижение спроса затронет не только кредитование крупного бизнеса и населения, но и сегмент малого и среднего бизнеса. На фоне ухудшения макроэкономической ситуации качество банковских активов будет снижаться.

По прогнозам «Эксперта РА», в 2014 году активы банков прибавят не более 11%, совокупный кредитный портфель – не более 13%. Наибольшими темпами продолжит расти розничное кредитование, однако его динамика не превысит 22%, при этом сегмент необеспеченной розницы вырастет только на 26–28%. Вместе с тем, некоторую активизацию деятельности банков к концу года можно ожидать в сегменте ипотечного кредитования, в то время как кредитование малого и среднего бизнеса притормозит с 18% до 13–14%.

Макроэкономика

В 2013 году экономика России вошла в период стагнации. Замедление темпов экономического роста было обусловлено как сокращением инвестиций в основные фонды (их объем в 2013 году сократился на 0,3%), так и снижением потребительской активности населения. Это негативно отразилось на стабильности государственных финансов: по оценкам Министерства финансов, в 2013 году дефицит бюджета превысил 300 млрд руб. Напряженность на финансовом рынке провоцировала постепенное обесценение рубля, подогреваемого отказом Банка России от

масштабных интервенций на валютном рынке. Продолжился отток капитала из страны, величина которого на конец 2013 года превысила 60 млрд долл. США.

Банковский сектор

По данным агентства «Эксперт РА», в 2013 году активы банковского сектора выросли на 16% против 19% годом ранее. Стагнация российской экономики негативно повлияла на динамику кредитования крупного бизнеса (темпы прироста составил 10% против 12% в 2012-м), а насыщение спроса, ухудшение платежной дисциплины и новации в банковском регулировании – на рынок розничного кредитования (рост 29% против 39%), ключевой драйвер роста банковского сектора последних трех лет. Опережающий рост просроченной задолженности физических лиц и неопределенность в корпоративном сегменте привели к повышению отчислений банков в резервы на возможные потери. Единственный сегмент, которому по итогам прошлого года удалось сохранить взятые ранее темпы роста (около 18%), – кредитование малого и среднего бизнеса. Впервые за последние пять лет совокупная годовая прибыль банковского сектора снизилась и составила по итогам 2013 года 993,6 млрд руб. против 1 011,9 млрд руб. годом ранее.

Регулирование

Несмотря на обострившиеся проблемы, банковская система России показала в 2013 году достаточно высокие темпы развития. Тем не менее, такие факторы как серьезное опережение розничного кредитования над корпоративным, значительный рост просроченной задолженности по кредитам юридическим лицам, снижение достаточности собственных средств и более чем двукратный (122%) рост заимствований, привлеченных от Банка России на фоне проблем с ликвидностью, вызывали беспокойство у участников рынка и регуляторов.

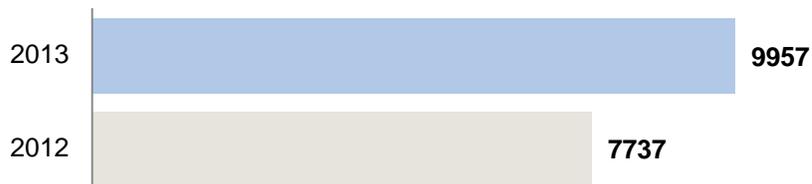
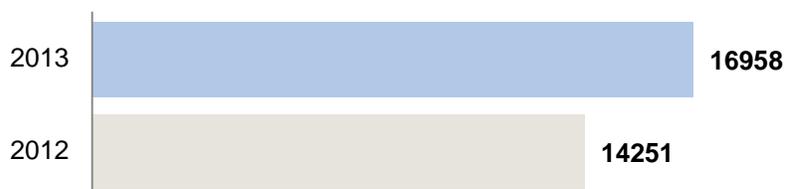
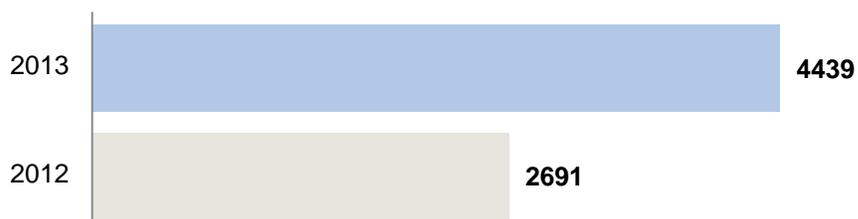
Это вынудило банки и регулятора принять ряд мер экономического и правового характера, которые оказали сдерживающее влияние на развитие кредитных организаций. В течение 2013 года Банк России готовился к переходу на расчет достаточности капитала на основании рекомендаций Базельского комитета по банковскому надзору и регулированию (Базель II и Базель III), предполагающий увеличение значимости в расчете показателя операционного риска и более строгий подход как к определению активов, взвешенных с учетом риска, так и к включению

субординированных инструментов в состав дополнительного капитала. С целью снижения скорости расширения розничного кредитования Банк России повысил требования к резервам по ряду потребительских кредитов, увеличивая давление высокорисковых необеспеченных розничных ссуд на капитал. Большое значение приобрели вопросы ужесточения законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Эти меры привели к замедлению темпов роста банковской системы.

Кроме того, в 2013 году Центральный банк Российской Федерации приступил к реализации стратегии по оптимизации числа кредитных организаций в России, что выразилось в последовательном отзыве лицензий банков в конце 2013 года. Черeda отзывов лицензий спровоцировала «эффект домино», и даже рекордные объемы кредитов от ЦБ лишь частично закрывали дефицит ликвидности в системе. Локальные вспышки паники вкладчиков привели к заметному перераспределению клиентской базы.

Факторы, которые могут повлиять на деятельность банка

Банк занимает прочные позиции в российской банковской системе и придерживается консервативной стратегии риск-менеджмента. Несмотря на это, он так же, как и остальные участники банковской системы, остается подверженным влиянию господствующих на рынке негативных тенденций. Замедление экономического роста и ухудшение финансового положения заемщиков может сказаться на темпах роста кредитного портфеля и готовности банка принимать на себя риск. Ужесточение регулирования и тенденция к предпочтению клиентами государственных банков, как более предсказуемых с точки зрения надежности, могут привести к росту стоимости привлечения средств клиентов, а закрытые рынки капитала и новые требования к инструментам пополнения собственных средств в соответствии с требованиями Базеля III ограничат потенциал расширения капитальной базы.

*Динамика розничного кредитования в банковском секторе, млрд рублей***+28,7%***Динамика средств розничных клиентов в банковском секторе, млрд рублей***+19,0%***Динамика кредитов Банка России, млрд рублей***+65,0%****Место банка «Возрождение» на рынке**

Банк «Возрождение» – частный коммерческий банк с устойчивой экономической позицией.

На протяжении всей истории деятельности наше место в рейтингах специализированных агентств никогда не опускалось ниже 35-й позиции по размеру активов, при этом по ключевым для себя направлениям банк имеет более высокие рейтинги.

Одним из наиболее развитых сегментов нашего бизнеса является кредитование малых и средних предприятий. Банк занимает 3-е место в соответствующем рейтинге Эксперт РА*. Кроме того, мы активно развиваем ипотечное кредитование. Успешная деятельность в данном направлении позволила банку «Возрождение» войти в топ-10 крупнейших российских ипотечных банков.

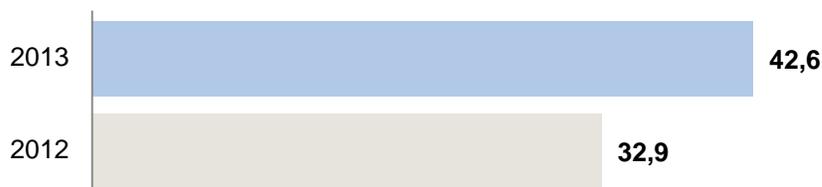
Основной источник фондирования для банка – средства клиентов. По объему привлеченных вкладов физических лиц банк занимает 21-е место в российской банковской системе. Благодаря обширной клиентской базе, высокой репутации и комплексному подходу к обслуживанию клиентов, банк смог на протяжении всего 2013 года удерживать процентные ставки по вкладам на достаточно низком уровне, в результате чего вошел в 10-ку банков с самой низкой ставкой по депозитам.

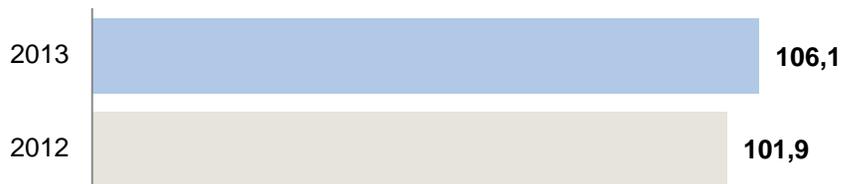
Исторически ключевым регионом присутствия для нас является Московская область, где банк начинал свою деятельность и продолжает оставаться одним из лидеров рынка на протяжении уже более чем 20 лет. Во многих городах и районах Подмосковья банк входит в тройку крупнейших финансовых учреждений.

*Рейтинг Эксперт РА по состоянию на 01.01.2014

Динамика розничного кредитного портфеля, млрд рублей

+29,0%



*Динамика средств розничных клиентов, млрд рублей***+4,1%***Место в рейтинге РБК по объемам кредитного портфеля***+2 позиции в рейтинге****Обзор результатов бизнес-направлений****Корпоративный бизнес**

Банковское обслуживание корпоративных клиентов является традиционным и приоритетным направлением развития бизнеса банка «Возрождение».

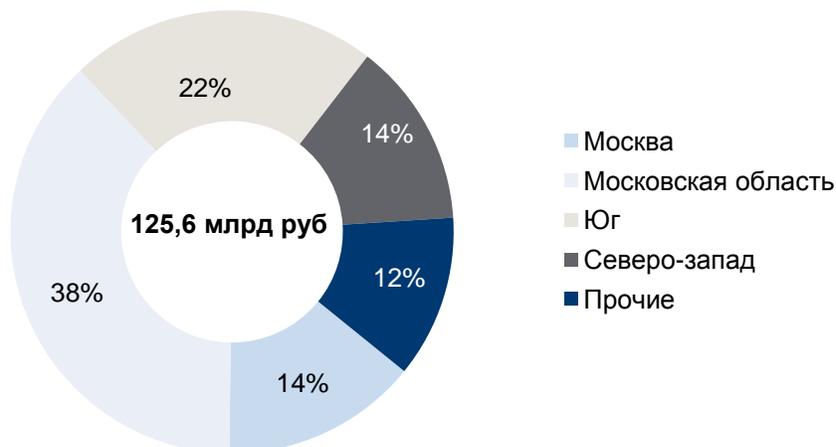
В корпоративном сегменте бизнеса стратегический фокус внимания банка «Возрождение» направлен на оказание услуг предприятиям малого и среднего бизнеса. Мы делаем акцент на индивидуальном подходе к каждому клиенту, предоставлении всего спектра необходимых ему банковских продуктов и постоянном повышении их качества.

При работе с крупными корпорациями банк стремится обслуживать клиентов с развитой филиальной сетью, география деятельности которых совпадает с

территориальным расположением отделений банка.

Отдельным направлением деятельности банка является оказание финансовых услуг государственным организациям.

Региональная структура корпоративного портфеля



Банк придерживается стратегии оказания полного спектра банковских услуг, предлагая своим клиентам помимо традиционного расчетно-кассового обслуживания и выдачи кредитов такие продукты как инкассация, зарплатные проекты, корпоративные карты, привлечение депозитов, факторинг, обслуживание внешнеторговых операций, оказание услуг для сотрудников организаций-партнеров и т.д.

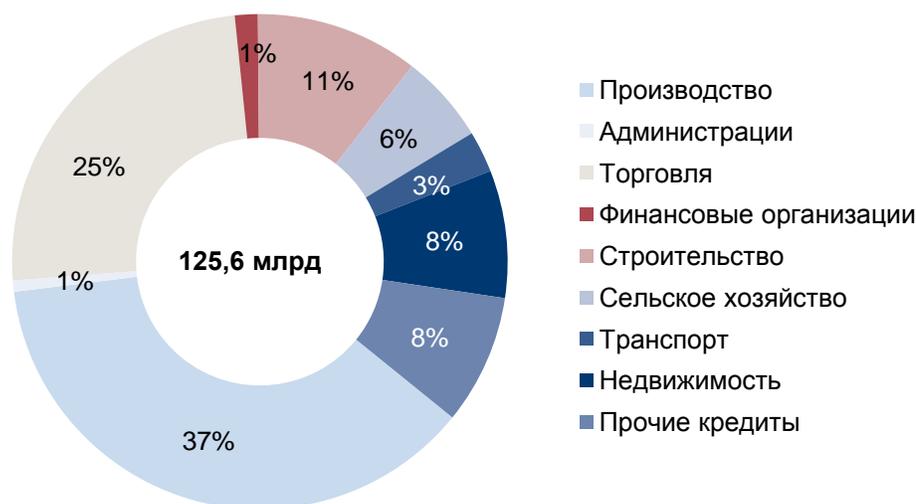
Первоочередная задача, которую банк решает в течение каждого своего рабочего дня, – оперативно реагировать на потребности бизнеса своих клиентов, за счет поддержания баланса между доходностью операций и связанных с их проведением рисков. Для решения первой задачи, банк на постоянной основе сотрудничает с различными институтами поддержки предпринимательства. Для решения второй – постоянно совершенствует систему управления рисками.

Кредитование

Корпоративное кредитование в 2013 году находилось под влиянием общего замедления развития экономики и низких темпов роста производства. Основные тенденции в корпоративном кредитовании выражались в снижении спроса на

кредитные продукты со стороны заемщиков. Дополнительно отмечалось обострение конкуренции в сфере кредитования клиентов из сегмента среднего бизнеса. Отраслевая структура корпоративного кредитного портфеля в 2013 году осталась неизменной – основную долю занимали кредитные вложения в предприятия и организации реального сектора экономики.

Отраслевая структура корпоративного портфеля



В 2013 году банк «Возрождение» ставил перед собой следующие задачи в отношении развития корпоративного бизнеса:

- Нарращивать клиентскую базу и увеличивать долю на банковском рынке за счет высокодоходных и финансово-устойчивых клиентов сегмента малого и среднего бизнеса;
- Снижать концентрацию кредитного риска по портфелю, увеличивая количество заемщиков и сохраняя высокий уровень качества кредитного портфеля;
- Повышать эффективность обслуживания каждого корпоративного клиента; Поддерживать высокий уровень лояльности клиентов банку.

Клиентская база

Несмотря на ослабление российской экономики, активная работа филиалов банка по привлечению на обслуживание новых компаний обеспечила рост

клиентской базы от 3,3% до 13,2% по различным сегментам корпоративного бизнеса. Однако, в сегменте «незначительный» произошло снижение количества клиентов, связанное с изменениями в налоговом законодательстве, приведшим к прекращению деятельности ряда мелких юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, и работой банка по «очистке» клиентской базы от клиентов, не соответствующих требованиям банка в части идентификации и соблюдения законодательства по противодействию проведению сомнительных операций, или уже прекративших свою деятельность. Среди основных направлений развития отношений с корпоративными клиентами можно выделить:

- активную работу по привлечению клиентов массового сегмента на расчетно-кассовое обслуживание;
- развитие пакета дистанционных услуг Клиент-Банк и Интернет-Банк для юридических лиц и набора сопутствующих продуктов: «Деньги на счет», корпоративные банковские карты, таможенные карты;
- повышение качества и надежности дистанционного банковского обслуживания – запуск системы противодействия мошенническим операциям «Антифрод»;
- создание института региональных директоров, курирующих корпоративные продажи в регионах присутствия банка.

Средства клиентов

В течение 2013 года на рынке корпоративных депозитов отмечалась тенденция повышения ставок привлечения ресурсов. Однако, средняя расходная ставка по портфелю в течение года снижалась за счет изменения структуры депозитного портфеля по срокам и увеличения доли привлечения ресурсов на более короткие сроки. В течение года банк также корректировал свои предложения по ставкам для корпоративных клиентов при размещении средств в депозиты в соответствии с ситуацией на рынке.

На протяжении 2013 года план по привлечению срочных корпоративных ресурсов успешно перевыполнялся, и, в результате, по состоянию на 1 января 2014 года сумма депозитов корпоративных клиентов на 2,1% превысила целевые значения. При этом средняя ставка за год по портфелю привлеченных срочных ресурсов осталась ниже плановой (7,4% при плане 8,1%).

Большая часть депозитов размещается корпоративными клиентами банка в российских рублях, депозиты в иностранной валюте составляют менее 10% от общей суммы депозитного портфеля банка. Наибольшую долю (около 76%) в структуре депозитов корпоративных клиентов занимают средства финансовых организаций, производственных компаний, торговых предприятий и компании из сферы услуг, а также производственные компании.

Факторинг

Одним из значимых направлений финансирования корпоративного сегмента является факторинг, развитию которого банк уделял в течение года существенное внимание. Четко отслеживая потребности рынка, банк оперативно совершенствовал сервисы, предлагаемые клиентам. Так в 2013г. банком были разработаны и внедрены новые сервисы, направленные на сокращение документооборота по факторинговым сделкам и оперативное предоставление финансирования для корпоративных клиентов. По итогам 2013 года портфель факторинговых сделок вырос более, чем в на 60%. Банк предоставляет услуги факторинга не только своим клиентам, но и их поставщикам и покупателям, а финансирование всей бизнес цепочки в рамках одного кредитного учреждения взаимовыгодно для обеих сторон сделки. Среди клиентов банка в сфере факторинговых операций – продавцы и производители продуктов питания, упаковочных материалов, бытовой техники, электроники, строительных товаров, а также предприятия сферы услуг и логистические компании.

Расчетно-кассовое обслуживание

Расчетно-кассовое обслуживание является базовым продуктом для всех клиентов банка «Возрождение». Обслуживание ежедневной деятельности компаний, предоставление им удобного сервиса, обеспечение защиты информации и надежности проведения расчетов приносят банку стабильный комиссионный доход.

Доля клиентов сегмента крупного бизнеса в общих комиссионных доходах корпоративного блока составила менее 18%, в то время как клиенты МСБ (сегменты средний, малый, микро) принесли в сумме около 67%. На 2014 год запланировано дальнейшее увеличение доли сегмента МСБ в структуре комиссионных доходов корпоративного бизнеса до 68%.

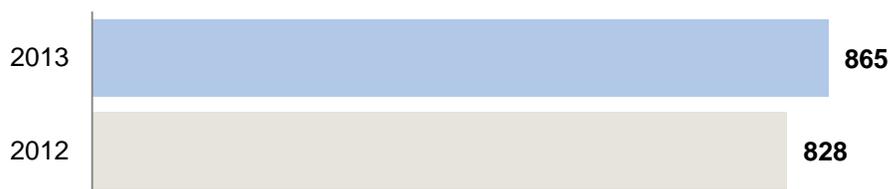
Дистанционные каналы

Важным аспектом дальнейшего развития сегмента корпоративного бизнеса является совершенствование удаленных каналов обслуживания соответствии с ростом требований клиентов и развитием дистанционных технологий. В 2013 году увеличилась доля клиентов банка, использующих продукты дистанционного банковского обслуживания, которая достигла 57,6% от общего количества действующих клиентов. При этом доля платежей, совершенных по дистанционным каналам в общем количестве операций клиентов выросла более чем на 2% и достигла 84,7% от общего количества транзакций. Наиболее востребованными продуктами дистанционного банковского обслуживания стали сервисы Интернет-Клиент и Корпоративный контроль.

В 2013 году в банке успешно завершился пилотный проекта и был реализован сервис удаленных платежей «Личный кабинет», для таможенной карты «Раунд» который позволяет компаниям дистанционно проводить таможенные платежи.

Динамика объема операций через удаленные каналы, млн операций

+4,5%



Динамика количества подключенных систем Клиент-Банк

+24,9%



В 2013 году была внедрена новая система Antifraud-анализа, что существенно повысило уровень безопасности проведения клиентских платежей. Для удобства клиентов был подключен новый сервис SMS/email-информирование, с помощью которого корпоративные клиенты получают информацию о поступлении и исполнении их платежного документа. С целью повышения скорости и улучшения качества обработки всех обращений за технической поддержкой в отношении каналов дистанционного обслуживания банк ввел их централизованную обработку в едином call-центре. В ближайшее время будет осуществлен переход банка на новую версию ДБО, которая позволит Клиенту направлять в банк документы для подключения новых услуг (депозитов, валютных операций и т.д.), даст возможность двустороннего подписания документов с помощью электронной подписи, повысит безопасность проведения платежей.

Рост комиссионных доходов по расчетному обслуживанию в 2013 году составил 8,7%, по ДБО – 51%.

Инкассация

Инкассация является одним из ключевых продуктов банка для компаний, работающих с наличностью, и позволяет привлекать большое количество клиентов на обслуживание. Кроме того банк обладает значительным опытом в обслуживании территориально распределенных клиентов, используя преимущества широкой филиальной сети.

В 2013г. Банк продолжил успешно работать и расширять сотрудничество с такими крупными клиентами, как сеть гипермаркетов «Гиперглобус», фармацевтическим холдингом «ОРИОЛА» (сеть аптек «Старый лекарь», «03 Аптека»), ГК «Симпл», ООО «ТД «Мегаполис», ООО «Формула доставки-регионы», ОАО «ВымпелКом», сетью магазинов «Глория джинс», «Вестер», ГК «Модус» - крупнейшей сетью

автосалонов и техцентров на Юге России, ГК «Аметист, ООО «Союздорстрой» и многими другими.

Вместе с этим в 2013 году банк работал над задачей диверсификации клиентской базы и снижению зависимости от крупных клиентов за счет привлечения клиентов сегментов малого и среднего бизнеса.

В 2014 году банк планирует оптимизировать работу собственной службы инкассации для снижения себестоимости перевозок и сокращения времени непродуктивного пробега автомобилей. Кроме того, банк намерен привлечь на обслуживание новых клиентов благодаря внедрению удобных мобильных инструментов для планирования инкассации, современной инфраструктуры перевозки наличности и оперативного планирования логистики.

Работа с крупными корпоративными клиентами

С учетом реализации корпоративной стратегии банка количество крупных корпоративных клиентов банка «Возрождение» в 2013 году увеличилось на 20 компаний.

В 2013 году банк «Возрождение» сохранил пул крупных клиентов, среди которых можно отметить ФГУП «Почта России», ГУП МО «Мострансавто», ГУП МО «Мособлгаз», ГУП МО «Московский областной дорожный центр», ГУП МО «Коломенский автодор» и другие крупные компании федерального и областного значения, многим из которых мы предоставляем полный и качественный сервис по расчетно-кассовому обслуживанию, инкассации, зарплатным проектам, а также поддерживаем лимиты на кредитование и выдачу банковских гарантий для обеспечения участия в аукционах на заключение государственных контрактов.

В течение года банк начал сотрудничество с рядом новых клиентов, среди которых, в частности: ООО «Мосэнергосбыт – Единый информационный расчетно-кассовый центр», которое должно стать основой единой централизованной информационной системы ЖКХ по сбору и обработке коммунальных платежей, одна из старейших и крупнейших компаний отечественной фармацевтической индустрии ОАО «Мосхимпрепараты им. Н.А.Семашко», Группа компаний «Моспромстрой» – лидер

строительного рынка Москвы, реализующим проекты в строительстве и реконструкции объектов промышленного назначения, социальной сферы, жилищного строительства, а также компанией ООО «СПФО» (Чароен ПокпандФудс), которая является частью международной компании «Charoen Pokphand» Тайланд, мировым лидером по производству свинины, крупнейшим в мире производителем аквакультуры, комбикормов и др., представленным более чем в 20 странах мира. Кроме того, банк начал сотрудничество с одной из ведущих телекомпаний на медиа-рынке Московской области ООО «Телеканал Подмосковье».

Малый и средний бизнес

Предприятия малого и среднего бизнеса исторически являются ключевым клиентским сегментом банка «Возрождение». Стратегической задачей банка при работе с ними является создание максимально комфортных условий финансового обслуживания для субъектов МСБ.

В отчетном периоде количество клиентов в сегменте малого и среднего бизнеса выросло на 631 компанию по сравнению с 2012 годом, в том числе количество заемщиков увеличилось на 323.

Динамика количества заемщиков МСБ

+16,3%



В 2013 году банк сконцентрировал свои усилия на реализации следующих проектов, направленных на поддержку малого и среднего бизнеса:

- проект кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства за счет целевых ресурсов Открытого акционерного общества «МСП Банк»;
- проект кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства за счет ресурсов ЕБРР;

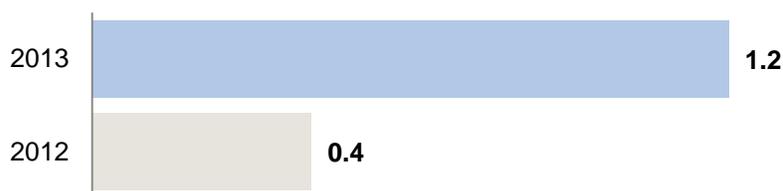
- проект по поддержке и финансированию микропредприятий и малых предприятий в рамках программы «Микробизнес» совместно с Фондом поддержки малого бизнеса - ЕБРР. Реализация проекта осуществляется в рамках отдельно утвержденной процедуры кредитования, залоговой политики, процедуры мониторинга и условий предоставления кредитных продуктов.

В рамках Программы финансовой поддержки малых и средних предприятий, реализуемой совместно с «МСП Банком», банк предоставил кредитов на сумму свыше 22 млрд рублей во всех регионах своего присутствия. По данной программе предлагается финансирование на срок до 7 лет по ставке не выше 12,25% годовых. Популярностью пользуются целевые кредиты, направленные на финансирование инвестиционных проектов, связанных с модернизацией производства и внедрением инноваций.

В отчетном периоде банк осуществлял мониторинг проектов, профинансированных на срок до 5 лет за счет кредитов на сумму 35 млн долл. США и 16 млн долл. США, привлеченных в 2009 году от «Фонда поддержки малого бизнеса ЕБРР» в рамках соглашения с Европейским Банком Реконструкции и Развития (ЕБРР) для кредитования предприятий малого и среднего бизнеса, а также микробизнеса.

Динамика портфеля микрокредитов, млрд рублей

+ 190,2%



Кроме того, банк продолжил запущенную в рамках сотрудничества с ЕБРР реализацию специализированной программы «Микробизнес», ориентированной на предоставление стабильного доступа к финансированию микро- и малым предприятиям. За 2013 год количество вовлеченных в проект филиалов выросло с 7 до 19. Всего в течение года в рамках программы «Микробизнес» клиентам был предоставлен 541 кредит на общую сумму 1 225 млн рублей, а кредитный портфель

по программе на 31.12.2013 года составил 1 150 млн рублей. Правлением банка согласован двухгодичный бизнес-план по программе «Микробизнес», в соответствии с которым планируется довести количество филиалов, в которых реализуется программа, до 28, а кредитный портфель в сегменте микрокредитования нарастить до 4,5 млрд рублей.

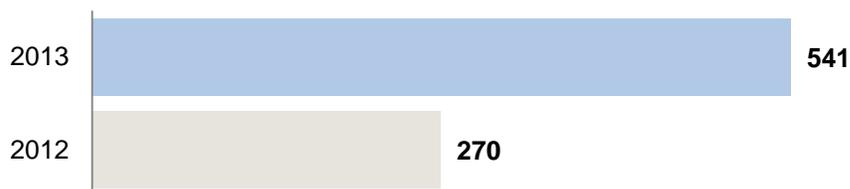
Динамика количества регионов, задействованных в программе «Микробизнес»

+12



Динамика количества кредитов, выданных в рамках программы «Микробизнес»

+100,4%



Банк «Возрождение», как один из лидеров на рынке кредитования малых и средних предприятий, традиционно участвует в разработке и обсуждении новых механизмов господдержки. В августе 2013 года запущен федеральный Гарантийный механизм, с помощью которого предприятиям среднего бизнеса будет намного проще реализовывать крупные инвестиционные проекты. Мы первыми в стране выдали кредит с использованием в качестве обеспечения банковской гарантии «МСП Банка».

В 2013 году продолжилась работа по сотрудничеству с региональными гарантийными фондами, с помощью поручительства которых клиенты банка – субъекты МСП решают вопрос нехватки ликвидного обеспечения. На сегодняшний день банк «Возрождение» предлагает своим заемщикам использовать поручительство Фондов в качестве части обеспечения в 15 регионах своего присутствия, создавая дополнительные возможности успешного развития для малого бизнеса.

По итогам 2013 года объем поручительств региональных Фондов поддержки кредитования малых и средних предприятий, принятых банком «Возрождение» превысил 1,65 млрд руб., что позволило нам дополнительно направить на кредитование субъектов МСБ свыше 3,57 млрд руб.

Розничный бизнес

Розничный бизнес является вторым по значимости направлением деятельности банка «Возрождение».

Мы ставим перед собой задачу планомерного развития розничного сегмента своего бизнеса за счет увеличения доходности и роста объема кредитного портфеля, а также усовершенствования инфраструктуры обслуживания банковских карт. Основными кредитными продуктами для населения являются услуги ипотечного и потребительского кредитования. При расширении кредитного портфеля банк «Возрождение» консервативно относится к поддержанию оптимального соотношения между его доходностью и качеством.

Вторым значительным направлением развития розничного бизнеса банка является привлечение средств граждан. Поскольку ресурсы частных клиентов представляют собой один из основных источников фондирования активных операций, банк ставит перед собой цель сохранить долю привлеченных розничных средств в структуре обязательств на уровне 56%. В связи с этим банк намерен продолжать активную работу с населением России и обеспечивать ежегодный прирост вкладов граждан на уровне не ниже среднерыночного.

Основными задачами розничного бизнеса банка в 2013 году были:

- Сохранение и укрепление позиций во всех направлениях банковской розницы, увеличение кредитного и депозитного портфелей, а также рост непроцентных доходов банка;
- Совершенствование технологий продаж;
- Сохранение качества розничного кредитного портфеля;
- Развитие и поддержание долгосрочных взаимоотношений с клиентами и партнерами банка;
- Обеспечение высоких показателей финансовой и операционной эффективности.

За отчетный период значительно расширилась клиентская база банка:

- В ипотечном сегменте количество заемщиков увеличилось с 15,8 тыс. человек до 19,6 тыс. человек.
- В сегменте потребительского кредитования - с 35,9 до 48,2 тыс. человек.

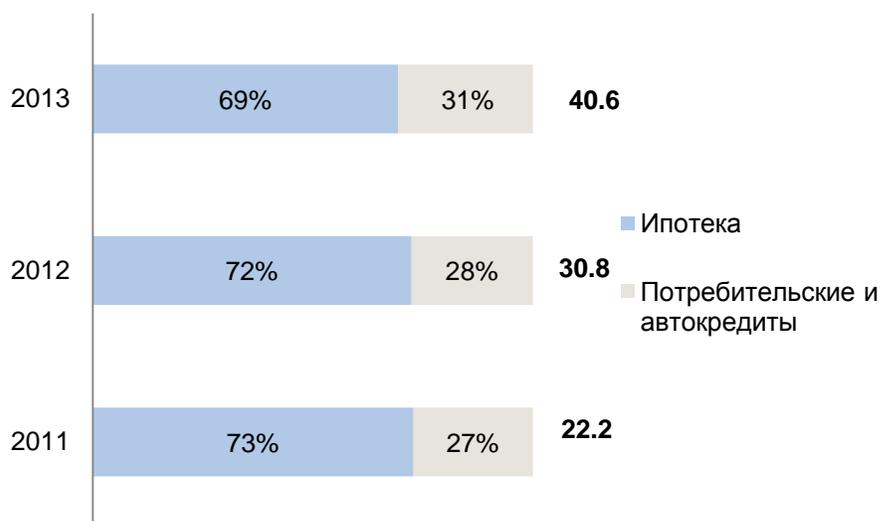
Кредитование

Наиболее динамично развивающимся сегментом розничного кредитования за последние годы стала ипотека. С целью увеличения базы ипотечных заемщиков банк «Возрождение» активно сотрудничает с партнерами – риэлторскими и девелоперскими организациями, работающими в регионах присутствия филиалов банка.

Относительно нейтральный экономический фон, наблюдаемый в течение первых трех кварталов 2013 г. способствовал продолжению роста в ипотечном и потребительском кредитовании.

По результатам работы в 2013 г. розничный кредитный портфель банка увеличился на 30%. Ипотечный кредитный портфель с учетом секьюритизации вырос на 32%, портфель потребительских и кредитов на приобретение автомобилей – на 30%.

Динамика розничного кредитного портфеля, млрд рублей

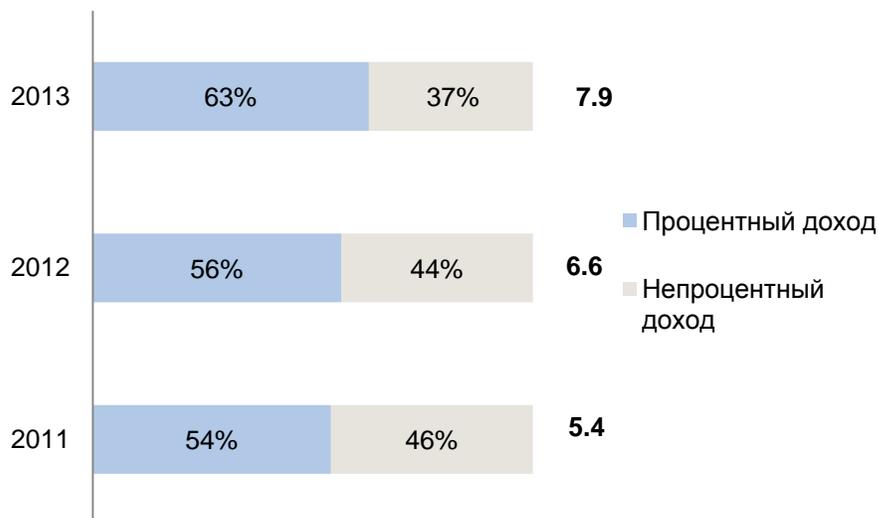


В ипотечной продуктовой линейке банка «Возрождение» присутствуют кредиты на покупку квартир на первичном и вторичном рынке, на покупку загородной недвижимости, на строительство частных домов, на приобретение квартир с последующим финансированием ремонта, а также «социальная» ипотека. Однако традиционно банк наиболее успешен в предоставлении ипотечных кредитов для покупки квартир путем участия в долевом строительстве многоквартирных домов, так называемый кредит «Квартира-новостройка». В 2013 году популярность наших ипотечных продуктов во многом обеспечили улучшенные условия кредитования, действовавшие на протяжении большей части периода, и активное участие банка в партнерских программах с девелоперами и застройщиками, в рамках которых было выдано более 80% ипотечных кредитов. В результате по итогам работы в первом полугодии 2013 года банк «Возрождение» вошел в первую пятерку банков по объему выдачи ипотеки на первичном рынке.

Потребительские кредиты банк «Возрождение» предлагает преимущественно сотрудникам компаний-участников зарплатных проектов банка и бюджетных организаций, а также клиентам иных крупных банков, имеющих положительную кредитную историю и подтвержденные источники дохода. В течение отчетного года было выдано 29 126 потребительских кредитов на общую сумму более 8,4 млрд рублей (что на 44% больше аналогичного периода прошлого года).

Сформировавшийся спрос населения на розничные продукты генерирует стабильный поток непроцентных доходов, за 2013 г. данный показатель составил 1 056,0 млн рублей.

*Структура операционных доходов от розничного бизнеса, млрд рублей **



* Включая банковские карты

Депозиты

В 2013 году мы традиционно активно работали над привлечением вкладов физических лиц, используя такие инструменты, как изменение процентных ставок по депозитам, создание новых депозитных продуктов, обновление технологической базы.

- I квартал 2013 года. Повышены процентные ставки по ряду вкладов в российских рублях сроком на 12 и 18 месяцев, а также снижены процентные ставки по валютным вкладам для всех сроков и видов вкладов (кроме вкладов для VIP Клиентов).
- II квартал. Банк увеличил процентные ставки по вкладам в российских рублях сроком 6 и 12 месяцев.
- III квартал. Понижены процентные ставки по вкладам в российских рублях сроком 3, 6, 12 месяцев.
- IV квартал. Банк снизил процентные ставки по вкладам в рублях для депозитов на 18 и 24 месяца.

В 2013 году мы планомерно оптимизировали линейку депозитных продуктов, упразднив ряд действовавших ранее депозитов и введя новые виды вкладов:

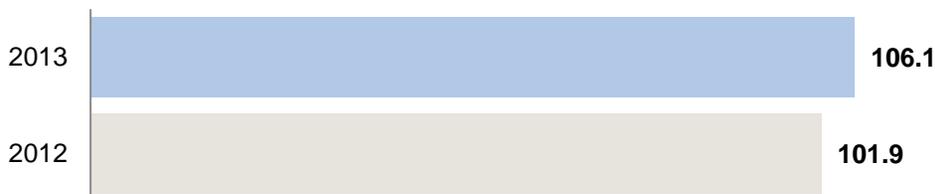
- «Возрождение – Привилегированный»,
- «Возрождение – Привилегированный +»,
- «Возрождение - Доходный с ежемесячными выплатами»,
- «Удачный момент».

В IV квартале 2013 года банк принял решение свернуть практику смены сезонных вкладов в связи с тем, что такая характеристика как сезонность, перестала являться их отличительной особенностью с точки зрения маркетинговой коммуникации.

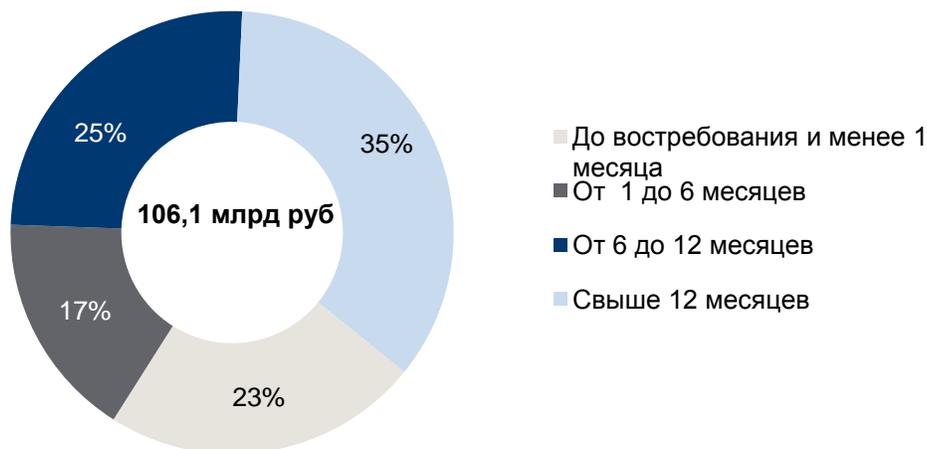
Общее увеличение портфеля розничных депозитов составило 5,8 млрд руб. (по РСБУ), при этом прирост объема депозитов новых клиентов достиг 9,8 млрд руб., а портфель вкладов старых клиентов снизился на 4 млрд руб. Однако следует отметить, что объем привлеченных срочных ресурсов участников зарплатных проектов вырос на 1,1 млрд руб.

В 2014 году мы продолжаем работу по привлечению частных вкладчиков, делая акцент на повышении доступности операций по размещению депозитов (возможность проведения операций на всех каналах дистанционных продаж), введении удобных для клиентов опций по капитализации процентов, частичным снятиям/пополнениям вкладов, предложении интересных для клиентов процентных ставок.

Динамика средств розничных клиентов, млрд рублей



Срочная структура розничных депозитов, млрд рублей



Переводы денежных средств

На протяжении последних десяти лет банк «Возрождение» активно развивает услуги по переводам денежных средств частных клиентов. В настоящее время наши клиенты могут осуществлять переводы более чем в 120 офисах банка. Данная услуга оказывается в партнерстве с международными платежными системами Western Union и CONTACT.

Объем переводов относительно стабилен и составляет около 5 млрд рублей в год.

С целью стимулировать расширение данного вида бизнеса в 2014 году мы планируем расширить список платежных систем-партнеров.

Клиентский сервис

В 2013 году банк «Возрождение» осуществил ряд нововведений для повышения качества обслуживания клиентов:

- Все отделения банка перешли на удлинённый график работы без обеденных перерывов.
- Было установлено более 50 терминалов банковского самообслуживания.
- Банк утвердил единые стандарты коммуникативного поведения сотрудников по работе с розничными клиентами.
- Система мотивации сотрудников была переориентирована в сторону поощрения качественных продаж.

- Более 300 менеджеров банка «Возрождение» прошли очное обучение по программе "Продажи в розничном бизнесе банка".

Кроме того, для улучшения качества платежного сервиса, в течение 2013 г. мы расширили парк платежных терминалов до 106 единиц против 57 годом ранее. Значительная часть устройств самообслуживания установлена в государственных организациях, клиенты которых испытывают актуальную потребность в проведении оплаты по месту оказания соответствующих государственных услуг. Всего за отчетный период через нашу терминальную сеть было совершено более 1 млн платежей на сумму 1 млрд руб. Прирост количества операций за 2013 год составил 25%.

Кросс-продажи

Развитие направления кросс-продаж в рамках розничного сегмента бизнеса является стратегической задачей банка «Возрождение». 2013 год охарактеризовался положительной динамикой развития данного направления.

Для осуществления кросс-продаж специалисты банка использовали следующие инструменты:

- выезд менеджеров банка на предприятия с презентационными мероприятиями;
- централизованные коммуникации с клиентами (телефонный маркетинг, смс-рассылки);
- предложение клиентам моментальных кредитных карт;
- работа с клиентами в офисе при посещении филиалов банка.

Так, количество активных клиентов, которые имеют 2 и более продукта в банке, выросло на 12%.

Банковские карты

Бизнес на основе банковских карт является основным драйвером развития кросс-продаж в сегменте розничного бизнеса. Банковская карта представляет собой инструмент для увеличения количества банковских продуктов, продаваемых каждому клиенту. Доступность финансовых услуг для населения обеспечивается за счет развития инфраструктуры и расширения использования методов дистанционных

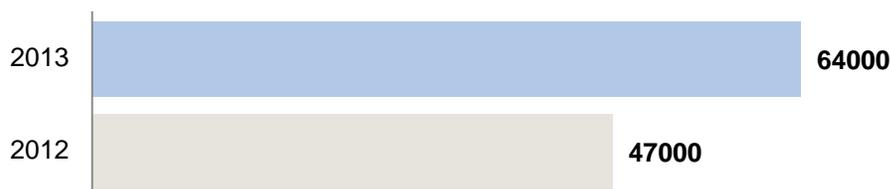
продаж, в частности, через интернет- и мобильный банкинг, банкоматы, платежные терминалы. С помощью карты банка «Возрождение» наши клиенты могут через единый интерфейс всех каналов дистанционного обслуживания осуществить любые необходимые им банковские платежи, разместить удобные для них депозиты, провести погашение кредитной задолженности и операции между любыми собственными счетами.

Среди наиболее значительных результатов данного бизнеса по итогам 2013 года можно отметить:

- увеличение эмиссии кредитных карт,
- рост объема зачислений через зарплатные счета,
- увеличение чистого комиссионного дохода,
- рост объема и количества операций по банковским картам,
- увеличение объема платежей клиентов через банкоматы,
- развитие сети банкоматов и инфраструктуры по услугам эквайринга.

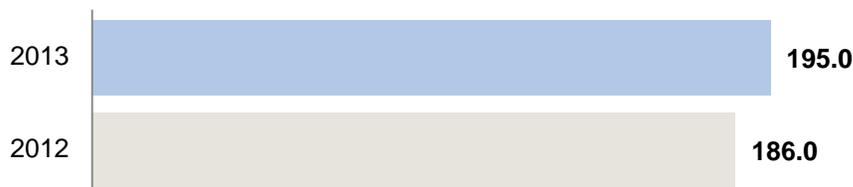
Динамика количества кредитных карт

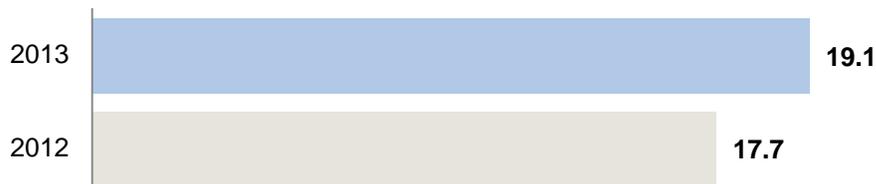
+36,2%



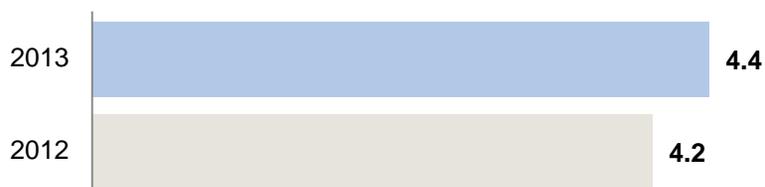
Динамика зачислений на рублевые СКС за год, млрд рублей

+4,8%



*Динамика средних остатков на СКС за год, млрд рублей***+8,0%***Динамика количества операций по банковским картам за год, млн операций***+8,8%***Динамика объема операций по банковским картам за год *, млрд рублей***+8,1%**

* Без учета операций пополнения/открытия вкладов

*Динамика объема платежей клиентов через банкоматы за год *, млрд рублей***+5,0%**

* Без учета операций пополнения/открытия вкладов

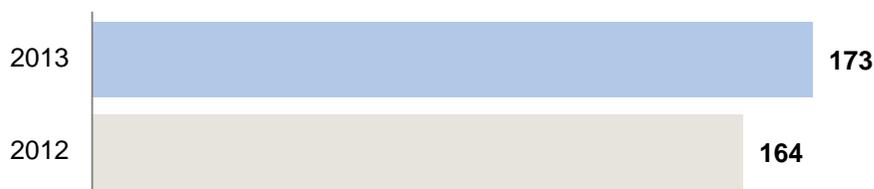
Динамика количества банкоматов

+4,5%



Динамика количества банкоматов с функцией cash-in

+5,5%



Кобрендинг

В 2013 году банк начал эмиссию кобрендинговых карт Visa «Весь мир с тобой» в рамках запуска программы лояльности, реализуемой совместно с онлайн-порталом бронирования туристических услуг iGlobe.ru. Держатель карты при оплате повседневных покупок картой «Весь мир с тобой» становится участником программы лояльности и может получать мили за проведенные операции. Карта «Весь мир с тобой», в отличие от большинства бонусных карт различных авиакомпаний, позволяет тратить накопленные мили на широкий перечень туристических услуг, представленный на сайте iGlobe.ru. Реализуя данный проект, мы рассчитываем повысить лояльность клиентов банка, активизировать безналичные расчеты по картам и привлечь новых клиентов.

Кредитные карты

В 2013 году банк «Возрождение» реализовал проект по одноконтактной продаже кредитных карт. В рамках программы «Моментальная карта для зарплатных клиентов» клиенту вместе с зарплатной картой, при его согласии, оформляется

моментальная карта. После положительного решения в отношении оценки кредитного риска по клиенту, на счет данной карты устанавливается кредитный лимит в размере 15 тыс. руб. При отрицательном решении клиент может использовать карту по аналогии с обычной дебетовой картой, например, для расчетов в интернете.

В рамках повышения конкурентоспособности кредитных карт мы ввели принцип отложенного взимания комиссии, при котором плата за кредитную карту взимается только после совершения первой операции по счету. Также установлены приветственные ставки в течение первого полугодия использования карты, что позволяет клиентам пользоваться кредитной картой банка «Возрождение» на выгодных условиях и использовать ее как запасной кошелек, не требующий никаких оплат до активации карты.

Дистанционные каналы обслуживания

В рамках реализации стратегии банка мы продолжили активные действия по развитию дистанционных каналов обслуживания. В течение года мы запустили новый интерфейс Интернет-банка, а также мобильное приложение для операционных систем iOS и Android. Теперь расширенная функциональность услуги «Vbank с тобой», включающей Интернет- и мобильный банк, позволяет осуществлять переводы денежных средств с карты клиента в режиме реального времени между картами/счетами одного или разных клиентов, открытыми в одной валюте и переводы в рублях РФ по номеру карты на карты платежных систем Visa, MasterCard, эмитированные сторонними российскими банками. Новая функциональность на банкоматах и терминалах предусматривает осуществление переводов, доступ к информации по вкладам и кредитам, возможность пополнения вкладов наличными, а также совершения операций с наличными, без использования банковской карты.

В течение 2013 года банк «Возрождение» совместно с платежной системой Visa проводил мероприятия, направленные на изменение поведения клиентов в торговом-сервисной сети. Совместные маркетинговые кампании, такие как «Вы можете увеличить себе зарплату!», «Виза оплатит Ваши подарки!», «Плати за рубежом» и другие позволили мотивировать клиентов на активное использование карт банка при оплате товаров и услуг.

В 2014 году банк «Возрождение» продолжит дальнейшее развитие удаленных каналов обслуживания клиентов, а также развивать новые кредитные продукты. В планах банка на 2014 год развитие новых проектов, направленных на увеличение лояльности клиентов. К концу 2014 года банк планирует увеличить количество клиентов в данном сегменте в 3 раза по сравнению с 2012 годом.

Статистика по эмиссии и использованию пластиковых карт в 2013 году

		01.01.13	01.01.14	%
Количество дебетовых карт	тыс. карт.	1382	1315	-4,8
Количество кредитных карт	тыс. сч.	47	64	+36,2
Количество клиентов, подключенных к услуге «Vbank» на дату	тыс. клиентов	790	795	+0,6
Зачисления на рублевые спецкартсчета за год	млрд руб.	186	195	+4,8
Средние остатки на СКС за год	млрд руб.	17,67	19,11	+8,1
Количество операций по банковским картам за год	млн опер.	71,22	77,49	+8,8
Объем операций по банковским картам за год	млрд руб.	200,6	216,79	+8,1
Объем платежей клиентов через банкоматы за год	млрд руб.	4,17	4,39	+5,3
Объем операций в торговых точках банка.	млрд руб.	12,6	18,24	+44,8

Банковские технологии

Банк «Возрождение» постоянно развивает банковские и информационные технологии, считая их необходимой составляющей роста эффективности своей деятельности. Оптимизация и централизация операционных функций должна быть реализована на стабильной и высокотехнологичной платформе. Поэтому основными направлениями нашей деятельности в сфере технологий в 2013 году стали повышение стабильности работы систем, оптимизация существующих ИТ-ресурсов и внедрение новых технологий. Большое внимание уделялось вопросам безопасности систем и платежных транзакций, снижению рисков потерь от мошенничества.

В 2013 году банк «Возрождение» определил основные направления развития систем и инициировал ключевые проекты, обеспечивающие поддержку процессов оптимизации операционной деятельности и развития технологий обслуживания клиентов.

В целях обеспечения оптимизации процессов были внедрены и доработаны системы по централизации кадрового учета, начислению заработной платы, автоматической обработке платежей, подключения к Системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) в рамках работы с Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) и Федеральной службой судебных приставов.

В целях подготовки к миграции системы ДБО с версии BS-Client 17.3 на версию BS-Client 17.9 осуществлен перевод основной массы клиентов с классических АРМ «Клиент-Банк» на АРМ «Интернет-Клиент». Введена в эксплуатацию банковская часть системы SMS/email-информирования клиентов, начато подключение клиентов к системе. Введена в эксплуатацию система Fraud-анализа, что значительно повысило эффективность противодействия мошенническим действиям.

Динамичное развитие получили системы удаленного обслуживания клиентов физических лиц с момента внедрения платформы ФинСтрим, позволяющей развивать дистанционные каналы обслуживания.

Кроме того, был разработан модуль «Факторинг», позволяющий автоматизировать сопровождение факторинговых сделок.

Реализация большинства из перечисленных изменений позволила войти в активную стадию глобального проекта банка по оптимизации операционной модели своей деятельности.

Стратегия изменения операционной модели банка строится на принципах эффективности и ориентации на требования бизнеса и внешних клиентов, а именно:

- Централизация и консолидация операционных функций в едином подразделении (Операционном центре).
- Стандартизация однотипных процессов, оптимизация и автоматизация процессов.
- Универсализация специалистов для обеспечения взаимозаменяемости при условии обеспечения приемлемого уровня операционного риска.
- Оптимизация численности сотрудников.
- Соответствие уровня сервиса и сопровождения требованиям бизнеса.

- Повышение качества обслуживания клиентов (снижение количества ошибок и повышение скорости обслуживания).
- Ориентация на потребности клиента.

Одной из составляющей частей проекта по оптимизации операционной модели является централизация операционных функций и создание операционной вертикали, которая, в свою очередь, влечет за собой оптимизацию операционных процессов и обеспечение их прозрачности.

Централизация операционных функций заключается в переходе от территориально-распределенной к централизованной схеме сопровождения операций. Реализация данной задачи позволит нам существенно сократить себестоимость проведения операций, повысить прозрачность операционных процессов и их адаптивность к изменениям. В первую очередь мы проводим централизацию самых ресурсоемких и трудозатратных процессов. На 2013 год было запланировано начало внедрения изменений по следующим направлениям деятельности:

- открытие/закрытие счетов и сопровождение юридических дел клиентов-юридических лиц, ИП и физических лиц, занимающихся частной практикой;
- расчетно-кассовое обслуживание клиентов;
- валютный контроль;
- создание 1-й линии операционной поддержки клиентов по обслуживанию через систему Клиент-Банк.

В результате были успешно осуществлены следующие проекты:

- в рамках создания универсальной фронт-линии реализована технология обслуживания клиентов физических лиц операционно-кассовым работником в значительной части филиалов Москвы и Московской области;
- 1-я линия операционной поддержки клиентов по обслуживанию через систему Клиент-Банк осуществляет консультирование клиентов всех филиалов;
- внедрена технология автоматизированной обработки приема и исполнения распоряжений клиентов на перевод денежных средств, получаемых через системы дистанционного банковского обслуживания;
- запущен процесс централизации обработки запросов Федеральной службы судебных приставов и инспекций Федеральной налоговой службы в

электронном виде, а также запросов клиентов, поступивших по каналам ДБО (идет пилотный проект);

- начата централизация обработки решений налоговых органов о приостановке/отмене приостановки операций по счетам клиентов (идет пилотный проект);
- начаты пилотные проекты по централизации открытия клиентских счетов и валютного контроля.

В 2014 году мы ожидаем, что внедренные изменения начнут приносить экономический эффект (сокращение штатной численности сотрудников филиалов), а так же будут способствовать высвобождению времени операционных сотрудников для предоставления консультаций, обеспечения персонифицированного обслуживания клиентов и снижению операционных рисков.

В предстоящем году мы планируем уделить особое внимание разделению функционала учетно-операционных подразделений на операционный и бухгалтерский, построению операционной модели фронт-линии точек продаж, созданию единого электронного досье клиентов-юридических лиц и реформатированию сети продаж банка.

Финансовые рынки

Приоритетными направлениями работы банка «Возрождение» на финансовых рынках в отчетном периоде стали сохранение диверсифицированной структуры портфеля ценных бумаг в целях поддержания высокого уровня его ликвидности, снижения принимаемых рисков и повышения доходности активов. В 2013 году основное внимание банка было сосредоточено на операциях с долговыми инструментами и работе на рынке межбанковского кредитования.

Операции на долговом рынке

В отчетном периоде основной объем операций банка «Возрождение» с долговыми инструментами был сосредоточен в секторах государственных облигаций, а также высококачественных муниципальных и корпоративных облигаций, номинированных в российских рублях и иностранных валютах, поскольку данные виды инвестиций

обеспечивали оптимальное сочетание доходности с надежностью и ликвидностью вложений. В портфель банка входили корпоративные облигации с «квазисуверенным» долгом, ценные бумаги высококачественных компаний и муниципальные облигации с офертой/погашением до одного года. При формировании портфеля ценных бумаг мы ориентировались на Ломбардный список Банка России.

В целях управления ликвидностью, снижения риска активных операций и получения дополнительного дохода банк в 2013 году осуществлял операции на рынке «обратного» РЕПО. В качестве инструментов по операциям использовались выпуски ОФЗ, субфедеральные и муниципальные облигации, высококласные корпоративные облигации.

Операции на фондовом рынке

На фондовом рынке в 2013 году банк проводил операции с акциями российских компаний первого эшелона, в первую очередь эмитентов сырьевых отраслей. При этом необходимо отметить, что операции с акциями не рассматриваются в качестве приоритетного направления деятельности банка на рынке ценных бумаг.

Сделки с ценными бумагами осуществлялись через ЗАО «ФБ ММВБ», а также на внебиржевом рынке. Средний объем торгового портфеля ценных бумаг в 2013 году составил 11,5 млрд руб.

Межбанковское кредитование

В 2013 году банк «Возрождение» оставался активным участником рынка межбанковского кредитования, размещая средства в рублях и иностранных валютах. Межбанковские кредиты предоставлялись в рамках чистых линий, открытых на высоконадежные банки, и под залоговое обеспечение качественными активами. В октябре, ноябре 2013 года банк в целях регулирования ликвидности осуществлял операции прямого РЕПО с Банком России.

Деятельность банка «Возрождение» на финансовых рынках в 2014 году будет направлена на поддержание диверсифицированной структуры портфеля ценных бумаг. Мы продолжим осуществлять операции с государственными ценными бумагами, в том числе субфедеральными и муниципальными долговыми бумагами, отслеживая их соответствие Ломбардному списку Банка России.

В качестве инструмента регулирования ликвидности мы предполагаем активно использовать вложения в государственные облигации и облигации высококлассных компаний. Кроме того, будет продолжена работа на межбанковском рынке.

Торговое финансирование

В 2013 году банк «Возрождение» привлекал средства иностранных банков для финансирования внешнеторговых контрактов клиентов банка. Средства привлекались в виде отдельных долгосрочных кредитов по двусторонним соглашениям с зарубежными банками. Всего в 2013 году было заключено 7 таких сделок на общую сумму около 7,2 млн долл. США под страховые покрытия Национальных экспортных агентств (НЭА) Германии, Франции, Швейцарии и Чехии.

Корпоративная ответственность

Персонал

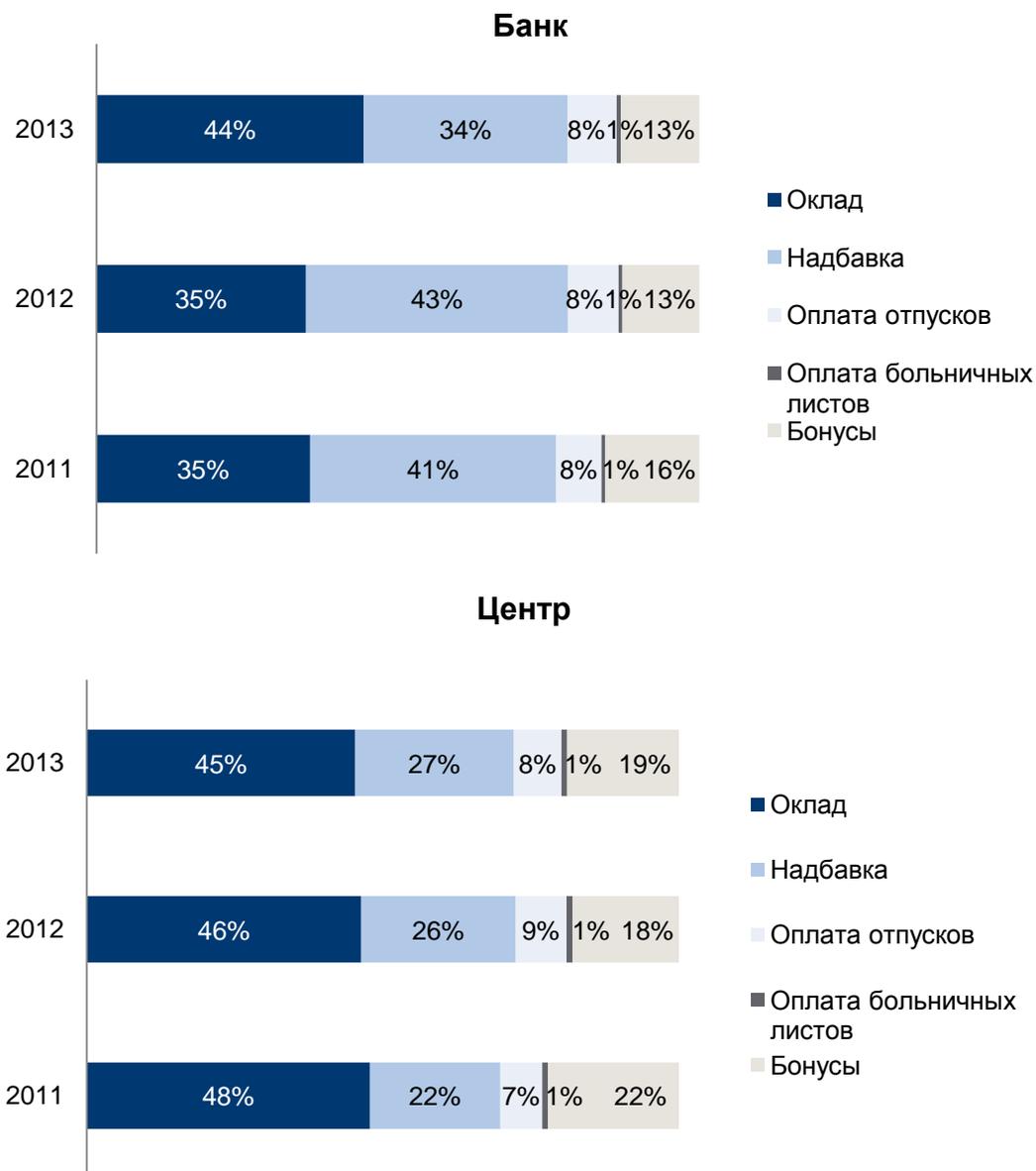
Краеугольным камнем бизнеса банка «Возрождение» являются человеческие взаимоотношения, построенные на принципах уважения, взаимного доверия и отзывчивости. Данных принципов банк придерживается и при построении коммуникаций с клиентами, и при формировании кадровой политики.

В соответствие с философией банка, все сотрудники представляют ценность, так как от работы каждого, вне зависимости от должности, зависят рост акционерной стоимости и выполнение наших стратегических целей.

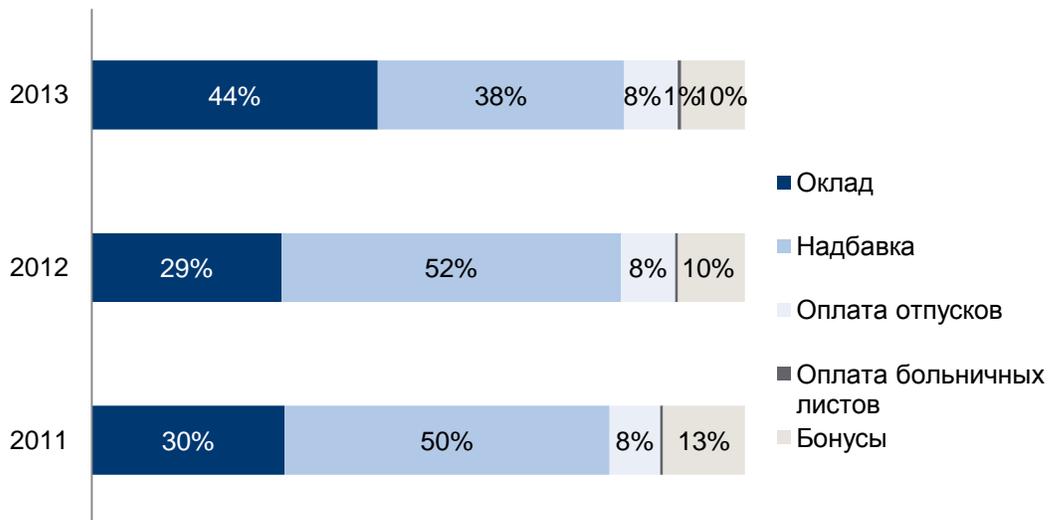
Для полноценного использования сотрудниками своего профессионального потенциала банк регулярно проводит мероприятия по повышению мотивации персонала, а также мероприятия, направленные на развитие корпоративной культуры. В 2013 году была внедрена обновленная система мотивации сотрудников, основанная на механизмах поощрения за достижение результата в течение отчетного периода. В частности, был сделан акцент на усиление мотивации

работников, продающих банковские продукты. Сотрудников подразделений корпоративного бизнеса стимулировали за продажи наиболее приоритетных банковских продуктов новым клиентам или увеличение объемов бизнеса по действующим клиентам. В розничном бизнесе главным критерием премирования являлось выполнение плана по доходам по различным составляющим розничного бизнеса: кредиты, депозиты, непроцентные доходы и т.д. Банк также нацелен на стимулирование изменений бизнес-процессов, повышающих эффективность внутренних коммуникаций и работы коллектива.

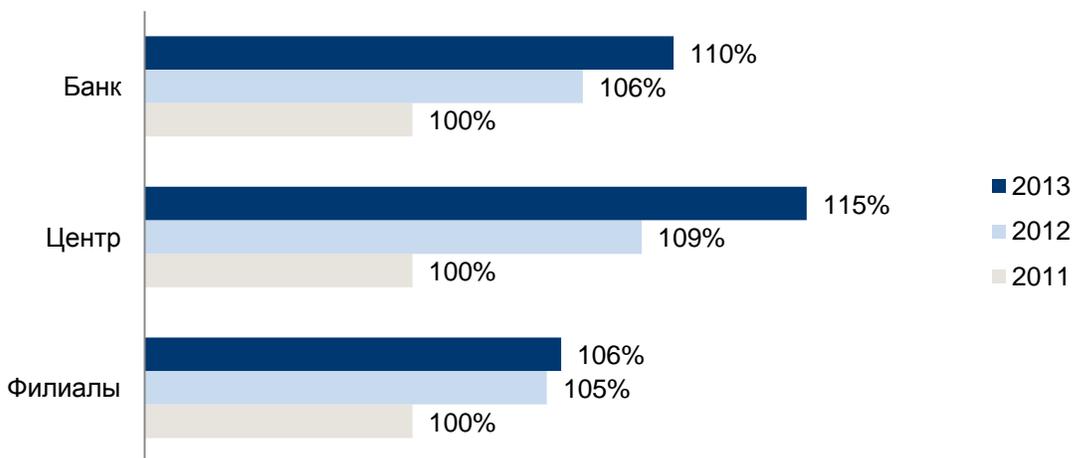
Структура оплаты труда



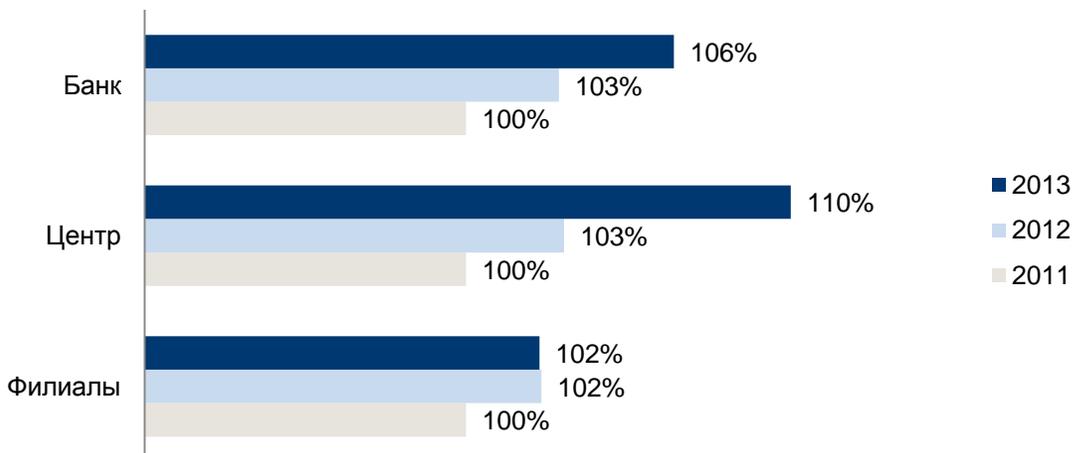
Филиалы



Средний размер оплаты труда сотрудников (без учета поощрений)



Средний размер оплаты труда сотрудников (с учетом поощрений)



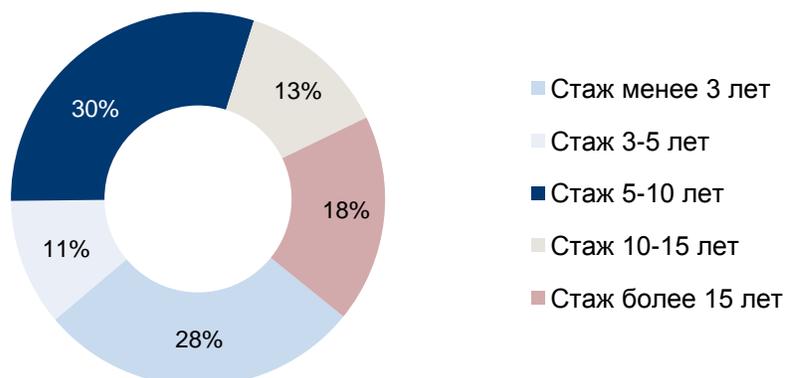
При приеме на работу мы отдаем предпочтение специалистам с профильным высшим образованием, имеющим опыт практической работы в банковском секторе. Для этого банк «Возрождение» проводит работу со студентами финансово-экономических ВУЗов России. В частности, в 2013 году мы продолжили наше сотрудничество с Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации, Северо-Восточным государственным университетом, Московским государственным университетом им. М.В. Ломоносова, Российской экономической академией им. Г.В. Плеханова, Московской банковской школой Центрального банка Российской Федерации, Московской Финансово-юридической академией. В течение 2013 года в банке прошли производственную и преддипломную практику 40 студентов, из них 10 студентов – в Центральном аппарате банка, 20 студентов – в филиалах.

По состоянию на 31 декабря 2013 года штатная численность персонала банка «Возрождение» составляла 6 608 человек.



Нас отличает высокая лояльность коллектива, многие члены которого сотрудничают с банком уже более 15 лет.

Лояльность персонала



Обучение коллектива

Обучение персонала является одним из приоритетных направлений социальной политики банка «Возрождение». В 2013 году мы продолжили реализацию Стратегии развития персонала на период до 2015 года, принятой годом ранее. Стратегия нацелена на повышение вовлеченности в процессы подготовки и профессионального развития каждого работника и обеспечение всех подразделений высококвалифицированными кадрами.

Обучение по специальным программам проходит как в дистанционной, так и в очной форме. Занятия проводятся коллективно и индивидуально. Формы обучения отличаются многообразием и включают курсы, семинары, тренинги, мастер-классы.

Очное обучение в банке «Возрождение» реализуется в двух направлениях: внутреннее – за счет собственных ресурсов, и внешнее – с привлечением специалистов профильных ВУЗов. В качестве преподавателей на внутренних корпоративных курсах выступают лучшие сотрудники подразделений банка.

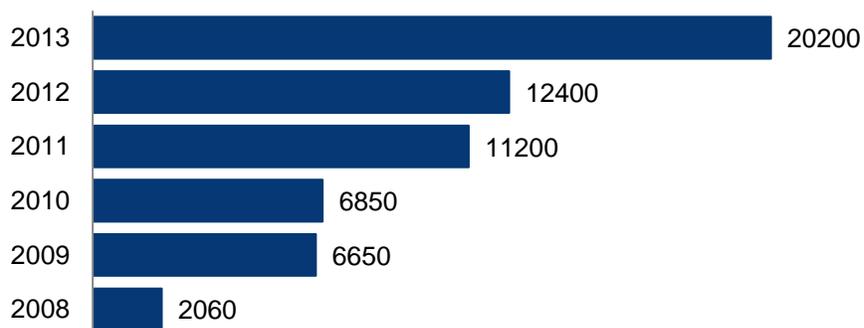
В 2013 году более 150 руководителей наших бизнес-подразделений прошли обучение по четырехмодульной учебной программе «Эффективный руководитель».

За 2013 год возможность индивидуального обучения во внешних учебных заведениях была предоставлена более, чем 300 работникам банка в сферах экономики, права, бухгалтерии, новых банковских технологий, банковской безопасности. Обучение работников проводилось в 78 профильных школах и организациях по повышению

квалификации сотрудников банковской сферы.

В 2013 году в рамках программ по повышению квалификации приняло участие более 1 500 сотрудников банка «Возрождение».

Количество курсов, пройденных сотрудниками



Корпоративная среда

Поскольку в основе бизнес-модели банка лежат взаимоотношения с клиентами, мы понимаем, что построение таких отношений невозможно без отлаженной работы дружного коллектива. Мы уделяем большое внимание созданию корпоративной культуры, направленной на взаимную поддержку и оперативное взаимодействие внутренних подразделений банка. В банке успешно действует внутренний корпоративный сайт, где сотрудники могут получить информацию, необходимую для работы над текущими проектами, а также узнают последние новости из жизни банка, поздравляют друг друга с днями рождения и юбилеями. Регулярно проводятся конкурсы на звание «Лучший по профессии», что способствует не только денежному, но и нематериальному поощрению успехов персонала. В банке существует книга почета, в которой отмечаются достижения заслуженных сотрудников банка с длительным стажем работы.

На ежеквартальной основе проводятся совещания управляющих всех филиалов с менеджментом банка, где руководители подразделений в неформальной обстановке могут поделиться опытом, пообщаться как друг с другом, так и с сотрудниками головного офиса по интересующим их вопросам.

Наш банк предоставляет рабочие места с конкурентоспособным уровнем оплаты труда и социальных льгот; безусловно соблюдает установленные законодательством нормы в сфере трудовых отношений, обеспечивает безопасные условия работы; поддерживает и развивает корпоративную культуру, внедряет программу мотивации персонала, повышает профессиональный уровень сотрудников. Персонал банка имеет возможность получать медицинские услуги в лучших профильных поликлиниках в рамках программы добровольного медицинского страхования. Сотрудники службы инкассации обеспечиваются дополнительным страхованием от несчастных случаев. Кроме того, часть автопарка банка обеспечена страхованием пассажиров от несчастных случаев.

Мы стремимся максимально обеспечить комфортные условия не только для работы персонала, но и интересного отдыха. В банке существует команда по мини-футболу, которая участвует в различных межбанковских турнирах и добивается высоких спортивных результатов.

Клиенты

Отличительная черта банка «Возрождение» — трепетное отношение к клиенту, которое культивируется на всех уровнях управления. Особенно заметна клиентоориентированность банка во времена глобальных финансовых кризисов. Даже в самые сложные минуты мы всегда ставили интересы клиента на первое место и полностью выполняли свои обязательства перед людьми, доверившими нам свои сбережения. Именно лояльность по отношению к клиентам позволила банку преодолеть все кризисы последних 20 лет, сохранив высокую репутацию и доверие клиентов.

При этом лучшей стратегией мы считаем профилактику финансовой нестабильности за счет работы сотрудников банка с населением регионов нашего присутствия. В рамках развития данного направления банк регулярно принимает участие в мероприятиях по повышению финансовой грамотности среди граждан России.

Повышение финансовой грамотности граждан

В феврале 2013 года банк «Возрождение» принял участие в «Дне финансовой грамотности» в Барнауле. Мероприятие посетили более 300 человек, которым банковские сотрудники рассказали о том, как сохранить и преумножить сбережения, на что ориентироваться при выборе срочного вклада или потребительского кредита, что такое кредитная карта и, в чем преимущества ее использования.

В конце 2013 года Хабаровская государственная академия экономики и права и банк «Возрождение» завершили первый этап реализации совместного проекта — проведения цикла семинаров по повышению финансовой грамотности. Семинары на тему «Управление личными финансами» проходили в Академии экономики и права и привлекли внимание многих горожан, студентов и преподавателей.

В ноябре 2013 года банк «Возрождение» провел очередной семинар из цикла «СМИ как главный проводник финансовой грамотности населения» — «Безопасное использование банковских карт, банкоматов и Интернет-банка. Новые возможности». Проведение мероприятия было обусловлено необходимостью освещения рисков, связанных с использованием современных технологий.

В декабре 2013 года банк «Возрождение» совместно с Центром социального обслуживания населения г. Волгодонска провел семинар среди пенсионеров на тему: «Повышение финансовой грамотности, обучение работе с банкоматами и электронными устройствами».

Окружающая среда

Банк «Возрождение» считает неотъемлемой частью своей повседневной жизни заботу об окружающей среде. Несмотря на то, что деятельность банка непосредственно не влияет на экологию в регионах нашего присутствия негативным образом, тем не менее, мы осознаем, что оказываем косвенное воздействие на окружающую среду через потребление электрической и тепловой энергии, использование автомобильного парка. Поэтому перед нами стоит задача по последовательному снижению своего косвенного негативного влияния на

окружающую среду. В частности, банк осуществляет мониторинг воздействия на экологию в рамках своей политики кредитования. Мы не кредитруем предприятия, которые могут нанести существенный вред окружающей среде. Для этого все проекты кредитования промышленных объектов проходят экологическую экспертизу, и решение о выдаче займа принимается только в случае ее положительного результата.

В настоящее время в банке проводится замена светильников с люминесцентными лампами на светильники со светодиодами. В 2013 году, были полностью заменены светильники в Воскресенском, Одинцовском, Химкинском и Мытищинском филиалах. Таким образом, текущие объемы использования ламп накаливания незначительны, в основном для наружного, дежурного освещения.

В период 2012 - 2013 годов в банке «Возрождение» был проведен энергоаудит, по итогам которого был сформирован энергетический паспорт банка.

Прекратив с начала 2012 года закупать лампы накаливания, мы начали замену вышедших из строя ламп на энергосберегающие (металлогалогенные или светодиодные). Утилизацию ртутьсодержащих ламп проводит специализированная организация ООО «Экорецикл».

Кроме того, в 2013 году банк заключил договоры на вывоз и утилизацию отходов, образующихся в результате деятельности предприятия. Все контрагенты имеют сертификаты соответствия требованиям норм Российской Федерации.

В 2013 году мы сократили потребление писчей бумаги на 18%. На вторичную переработку со склада банка в отчетном периоде было сдано бумажно-картонной упаковки и писчей бумаги общим весом 22,5 т.

По состоянию на начало 2014 года в банке используются 181 автомобиль, 2 прицепа и 1 погрузчик. Большая часть автопарка (около 84%) соответствует стандартам ЕВРО-4 и ЕВРО-5.

Потребление различных видов энергии, топлива, воды

Потребление тепловой энергии:

Год	Потребляемое тепло, Гкал	Стоимость потребляемой тепловой энергии, руб.
2011	973,4	1 252 676

2012	917,1	1 231 337
2013	892,3	1 276 987

Потребление воды:

Год	Потребляемая вода, м ³	Стоимость потребляемой воды, руб.
2011	9 788	514 559
2012	9 576	503 448
2013	10 075	534 161

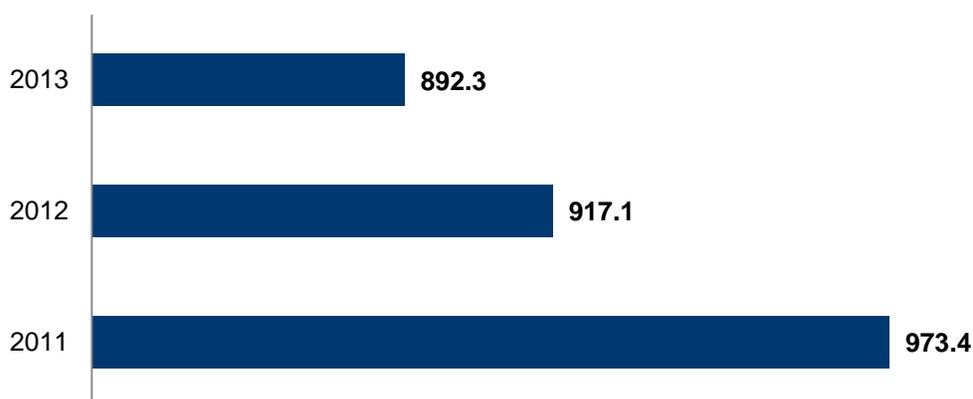
Потребление электроэнергии:

Год	Потребляемая электроэнергия, кВт·ч	Стоимость потребляемой электроэнергии, руб.
2011	5 585 258	22 384 236,62
2012	5 500 258	20 222 950,17
2013	5 492 548	22 000 260,00

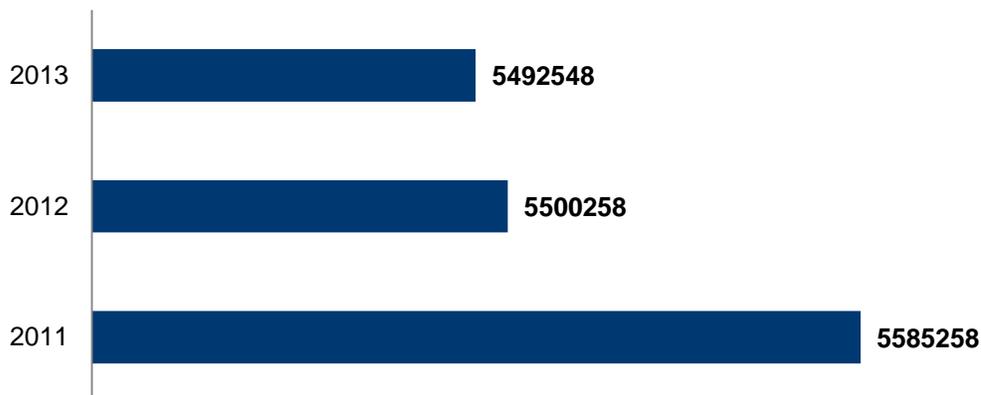
Потребление топлива автотранспортом:

Год	Бензин, литры	Дизельное топливо, литры	Итого, литры
2011	175 004,00	15 354,60	190 358,60
2012	177 382,11	13 787,30	191 169,41
2013	194 439,82	13 992,25	208 432,07

Потребление тепловой энергии, Гкал



Потребление электроэнергии, кВт/ч



Банк и общество

Банк «Возрождение» считает необходимым быть вовлеченным в общественную жизнь регионов, где работают наши филиалы. Ежегодно мы поддерживаем множество общественных проектов, нацеленных на развитие культуры, улучшение уровня образования, пропаганду здорового образа жизни, а также помощь нуждающимся и слабозащищенным социальным группам.

В 2013 году банк «Возрождение» принимал активное участие в сборе помощи для пострадавших от наводнения на Дальнем Востоке России. Перевод добровольных пожертвований на счета общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» и Правительства Хабаровского края осуществлялся без комиссий и очередей. Банк сам оказал благотворительную помощь пострадавшим от наводнения.

Важной миссией мы считаем поддержку здорового образа жизни и спорта, поэтому банк «Возрождение» оказывает содействие в проведении спортивных мероприятий, особенно детских. В частности, в 2013 году в Ростове-на-Дону при нашей поддержке состоялась четвертая ежегодная спортивная акция с участием донских звезд спорта «Спорт за здоровый образ жизни». Участниками этого яркого события стали 400

детей из 20 школ города Ростова-на-Дону и области, более 350 лидеров школьных команд и около 100 спортсменов из 14 спортивных федераций, секций и клубов.

В Магадане мы поддержали 7ю городскую Спартакиаду «Спортивная семья - 2013», в которой приняли участие более 37 семейных команд. В каждом виде спорта, входящем в программу Спартакиады, разыгрывалось личное и командное первенство.

Мы не можем оставаться безучастными к проблемам людей с ограниченными возможностями и стараемся оказывать им посильную помощь. Так в Воронеже банк «Возрождение» принял участие в организации праздника для детей с ограниченными возможностями. Праздник был проведен в первый день зимы и посвящен предстоящим Олимпийским играм «Сочи-2014». В рамках мероприятия состоялись выступления творческих коллективов, были организованы игровые программы и спортивные конкурсы.

В 2013 году банк осуществлял поддержку фонда Натальи Водяновой «Обнаженные сердца», направленную на помощь детям с нарушениями развития.

На протяжении многих лет банк «Возрождение» оказывает благотворительную помощь Фонду поддержки слепых детей. Благодаря участию банка в Программе «Книжки в подарок» многие дети с нарушениями зрения специализированных дошкольных учреждений России получили подписку на цветные иллюстрированные рельефные книги "Атлас восприятия иллюстраций".

Мы понимаем, что дети – наше будущее. Счастливые детские лица являются высшей оценкой нашей деятельности. Поэтому мы принимаем активное участие в поддержке и организации детских мероприятий в регионах присутствия. Так банк поддержал акцию «Бизнес-сообщество – сиротам», оказав помощь социально-реабилитационному центру «Детский приют Савино-Сторожевского монастыря» (г. Звенигород). В канун Нового года и Рождества в детском реабилитационном центре «Надежда» в Наро-Фоминске при поддержке банка состоялись спектакли для детей «Волшебная лампа Алладина». В Воронежском филиале прошло новогоднее мероприятие для победителей детского конкурса рисунков, приуроченного ко Дню города. Ребятам провели познавательную экскурсию по офису банка «Возрождение», рассказали, как работает банк и дали попробовать себя в роли

касси́ров. В канун Международного дня защиты детей в Барнауле при помощи банка «Возрождение» также прошел конкурс детских рисунков.

Мы поддерживаем не только социально-значимые мероприятия, ориентированные на все слои населения, но и мероприятия, направленные на популяризацию предпринимательской деятельности. В частности, в Барнауле банк принял участие в Дне российского предпринимателя, который посетили около 700 представителей власти и бизнеса.

Поддержка культуры, искусства

Культурная жизнь России и ее регионов традиционно находится в центре внимания банка «Возрождение». В 2013 году мы продолжили активную работу по поддержке культурных мероприятий, как федерального, так и регионального значения.

В частности, весной 2013 года в Москве традиционно при поддержке банка «Возрождение» прошел XII Пасхальный фестиваль.

Мы поддерживаем проекты, связанные с изобразительным искусством. На протяжении многих лет банк оказывает финансовую помощь Государственной Третьяковской галерее. В 2013 году мы оказали финансовую поддержку в издании каталога персональной художественной выставки Донского художника Михаила Семеновича Мухина «Далёкое по времени — близкое душе», которая посвящена 90-летнему юбилею автора.

Банк «Возрождение» всегда активно поддерживает кинематографические проекты.

В январе-феврале 2013 года мы выступили спонсором традиционного кинофестиваля, организованного Госфильмофондом России «Белые столбы». Проект имел просветительскую направленность. В рамках кинофестиваля зрители получили возможность посмотреть фильмы, хранящиеся в архивах Госфильмофонда.

В ноябре 2013 году банком была оказана поддержка ежегодному X Международному фестивалю военно-патриотического фильма имени С.Ф. Бондарчука «Волоколамский рубеж».

В 2013 году в Волгодонске банк оказал содействие в проведении XV межрегионального фестиваля авторской (бардовской) песни «Струны души». Фестиваль прошел уже в 15-й раз подряд в станице Романовской Волгодонского района и был приурочен к 400-летию со дня образования станицы. За годы своего существования «Струны души» стали не только межрегиональным, но и международным фестивалем. В 2013 году в нем приняли участие более 300 конкурсантов из 20 регионов России и стран СНГ. В октябре 2013 года в Барнауле мы помогли в проведении концерта симфонического оркестра Государственной филармонии Алтайского края для жителей города. В апреле 2013 года банк «Возрождение» принял спонсорское участие в проведении Фестиваля Музыкального искусства в городе Пушкино. Пушкинский музыкальный фестиваль, проводимый с 2008 года, – одно из самых ярких культурных событий города, и одно из самых масштабных и значительных в Подмосковье.

В сентябре 2013 года при поддержке банка состоялся XIV Волковский фестиваль театрального искусства.

В течение всего 2013 года банк помогал администрациям городов в регионах своего присутствия устраивать муниципальные праздники, приуроченные ко Дню города.

Мы каждый год поддерживаем празднование Дня города в Ярославле. Банк принял участие в ежегодном празднике цветов, проводимом Администрацией Дмитровского муниципального района Московской области.

В июне 2013 года банк «Возрождение» уже не в первый раз поддержал проведение регионального праздника «Иллюзии Старого города», организованного музеем-заповедником «Кижы». В 2013 году праздник был посвящен 300-летию царствования Дома Романовых.

В рамках празднования 220-летия Краснодара банк «Возрождение» организовал семейный праздник для местных жителей и их детей, пригласив их на детский спектакль в «Драматический театр» Краснодара. Представление понравилось всем юным зрителям и их родителям. А в перерывы аниматоры развлекали гостей и радовали их сувенирами от банка.

Корпоративное управление

Лидерство

"Самый большой риск, которому вы когда-либо можете подвергнуться, связан с тем, что вы перестанете рассчитывать на себя" – Билл Вильямс

Обращение председателя Совета Директоров

Дмитрий Орлов

Председатель Совета Директоров

Банк «Возрождение» (ОАО)

Уважаемые акционеры!

Сфера российского корпоративного управления, безусловно, по-прежнему является динамично развивающейся областью взаимоотношений и интересов компаний, акционеров и инвесторов, приобретая всё большую важность в условиях ухудшения макроэкономических показателей и угрозы углубления кризисных явлений в экономике. На первый план выходит качество управления компаниями и соблюдение интересов всех стейкхолдеров. При этом, тенденции и приоритеты развития данных взаимоотношений также динамично изменяются, отражая расширение потребностей заинтересованных лиц, рынка и усиливающийся контроль со стороны регуляторов. В 2013 году на фоне негативных трендов в макроэкономике еще большую значимость приобрели вопросы стратегического планирования. В условиях возрастающих опасений относительно эволюции кредитного качества среди как корпоративных, так и розничных заемщиков по-прежнему сохраняли актуальность вопросы управления рисками.

В 2013 году наша работа в Совете Директоров была сфокусирована на вопросах совершенствования процессов принятия решений органами управления, усиления контроля за соблюдением всеми сотрудниками банка требований законодательства,

регулирующих процедуры противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, на повышении уровня информационной прозрачности банка, а также совершенствовании систем управления банковскими рисками и внутреннего контроля.

Важнейшими изменениями в системе корпоративного управления в 2013 году стали перераспределение полномочий между органами управления, призванное повысить вовлеченность Совета Директоров в процесс управления банком.

В связи с усилением роли Совета Директоров и расширением его функций по стратегическому планированию и контролю за деятельностью исполнительных органов в Уставе была переопределена компетенция Совета по вопросам установления критериев, лимитов и полномочий по совершению ряда банковских операций, в первую очередь сделок, несущих кредитный риск. Также расширились полномочия Совета по определению порядка одобрения различных видов сделок, в том числе сделок с недвижимым имуществом.

Для повышения эффективности нашего взаимодействия с менеджментом и внутренними подразделениями банка мы утвердили новую редакцию Регламента отчетности исполнительных органов Открытого акционерного общества Банк «Возрождение» перед Советом Директоров. Данный документ определил сроки подготовки и состав отчетов, предоставляемых Совету Директоров по вопросам финансово-хозяйственной деятельности, управления рисками, совершенствования корпоративного управления. Так же регламент устанавливает порядок направления отчетности по вопросам выполнения в банке Правил внутреннего контроля и программ осуществления внутреннего контроля в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, осуществления внутреннего контроля в целях противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, а также анализа результатов инспекционных проверок, проведенных учреждениями Банка России в структурных подразделениях банка.

Нам регулярно представляются сведения о наилучшей практике корпоративного управления в крупнейших российских и зарубежных компаниях. В октябре Совету Директоров в рамках рекомендаций Базельского комитета была предоставлена

информация по банковскому надзору о наиболее эффективной практике, касающейся определения вопросов, относимых к компетенции Совета Директоров. В 2014 году для повышения качества корпоративного управления в банке мы планируем в ходе наших заседаний скорректировать стратегию развития банка. Кроме того, мы уделим особое внимание совершенствованию системы управления банковскими рисками и системы мотивации, усилению функции внутреннего контроля и повышению уровня информационной прозрачности деятельности банка. В рамках регулярной деятельности будут рассматриваться вопросы организации и проведения годового Общего собрания акционеров, отчеты о работе Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям за прошедший год, утверждаться планы работы Совета на предстоящий год. Мы ежегодно проводим оценку состояния корпоративного управления в банке и самооценку собственной деятельности в Совете Директоров, и по результатам проведенной оценки утверждаем планы по совершенствованию корпоративного управления. Мы надеемся, что опыт членов Совета Директоров, приобретенный за многие годы работы в различных сферах деятельности, а также наши совместные усилия позволят банку «Возрождение» с успехом пройти через этот непростой с экономической точки зрения год и выполнить все поставленные перед ним задачи.

Состав Совета Директоров банка «Возрождение»:

Орлов Дмитрий Львович

Председатель Совета Директоров.

Родился в 1943 году.

Дмитрий Львович окончил кредитный факультет Московского финансового института в 1968 году.

С момента основания в 1991 году банка «Возрождение» по июнь 2012 года Дмитрий Львович занимал должность Председателя Правления банка «Возрождение» и под его руководством банк занял твердые позиции на финансовом рынке.

В настоящее время Дмитрий Львович является Председателем Правления Эндаумент-фонда Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, а также председателем Попечительского совета Финансового университета, членом Совета Ассоциации российских банков, членом Совета представителей уполномоченных банков при мэре города Москвы.

До 1991 года более 20 лет Дмитрий Львович работал в системе Государственного банка СССР, а также занимал должность Управляющего Московского областного управления Агропромбанка СССР.

Дмитрий Львович имеет множество наград, среди которых: медаль ордена и орден Ивана Калиты, медаль Президента Российской Федерации «В память 850-летия Москвы», медаль Министра обороны Российской Федерации «За укрепление боевого содружества», знак отличия «За заслуги перед Московской областью», Почетный знак Московской областной Думы «За верность Подмосковию», знак Губернатора Московской области «Благодарю», знак губернатора Московской области «За полезное», знак отличия «За безупречную службу городу Москве», Почетная грамота Правительства Москвы, почетный знак правительства Воронежской области «Благодарность от земли Воронежской». Дмитрию Львовичу Указом Президента Российской Федерации присвоено почетное звание «Заслуженный экономист Российской Федерации».

Доля в уставном капитале банка: 30,704373%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 32,026927%

Долгополов Александр Витальевич

Председатель Правления банка «Возрождение».

Родился в 1961 году.

Александр Витальевич окончил Московский ордена Трудового Красного Знамени институт народного хозяйства им. Г.В. Плеханова в 1985 году. Кандидат экономических наук.

В банке «Возрождение» работает с 1994 года. С 1996 года входит в состав Правления, с 1997 года – в состав Совета Директоров банка.

Александр Витальевич осуществляет руководство Комитетом по управлению активами и пассивами, а также контроль за деятельностью Департамента розничного бизнеса, Управления обеспечения корпоративной деятельности банка.

Александр Витальевич является членом Общественно-консультативного Совета по вопросам координации и взаимодействия Правительства Москвы с кредитными организациями.

Александр Витальевич награжден знаком Губернатора Московской области «Благодарю», а также знаком Губернатора Московской области «За труды и усердие».

Доля в уставном капитале банка: 0,355386 %

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0,374757%

Гончарова Людмила Антоновна

Заместитель Председателя Правления, член Правления банка «Возрождение».

Родилась в 1958 году.

Людмила Антоновна окончила Тернопольский финансово-экономический институт в 1979 году.

В банке «Возрождение» работает с момента его образования, с 1992 года входит в состав Правления, с 1996 года – в состав Совета Директоров банка.

Людмила Антоновна осуществляет руководство Кредитно-инвестиционным комитетом банка «Возрождение», а также курирует деятельность Департамента корпоративного кредитования, Управления реструктуризации активов, Департамента корпоративного бизнеса и Юридического департамента банка «Возрождение».

Также в настоящее время Людмила Антоновна является Председателем Совета директоров ЗАО «В-РЕГИСТР», Председателем Совета директоров ООО «Возрождение-Финанс», Председателем Совета директоров ОАО «ЮНОСТЬ», Председателем Совета директоров ООО «Балтийский курорт» и членом Правления Торгово-промышленной палаты Московской области.

Постановлением Губернатора Московской области Людмила Антоновна награждена медалью ордена Ивана Калиты, Знаком отличия «За заслуги перед Московской

областью» и знаком Губернатора Московской области «За полезное», Знаком Губернатора Московской области «Благодарю». Кроме того, г-жа Гончарова удостоена почетного звания «Заслуженный экономист Московской области». Людмила Антоновна награждена Медалью Президента Российской Федерации «В память 850-летия МОСКВЫ», Золотой медалью Министра Сельского Хозяйства «За вклад в развитие агропромышленного комплекса России».

Доля в уставном капитале банка: 1,254547 %

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 1,263227%

Зацепин Николай Степанович

Член Совета Директоров банка «Возрождение» с 1994 года. Член Комитета по аудиту Совета Директоров банка «Возрождение» с 2006 года.

Родился в 1951 году.

Николай Степанович окончил Московский институт инженеров гражданской авиации в 1980 году.

С 1997 года Николай Степанович работает в должности генерального директора ЗАО «Можайское оптово-розничное предприятие», а также является генеральным директором ООО «СП Дорохово-НК» и директором ООО «Эдельвейс». Николай Степанович ранее работал заместителем директора, а затем директором «Можайского лесоторгового предприятия».

Доля в уставном капитале банка: 0,162216 %

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0,069023%

Лапушкин Олег Иванович

Независимый член Совета Директоров банка «Возрождение» с 2011 года.

Член Комитета по аудиту Совета Директоров банка «Возрождение» с 2011 года.

Родился в 1941 году.

Олег Иванович окончил Московский финансовый институт в 1963 году.

С 1992 года Олег Иванович занимал должность Генерального управляющего отделения Внешторгбанка Российской Федерации на Кипре, с 1994 года – Генерального управляющего Русского коммерческого банка на Кипре, с сентября 2005 года являлся Консультантом FBME BANK LTD (Кипр).

Доля в уставном капитале банка: 0%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0%

Малинин Владимир Георгиевич

Независимый член Совета Директоров банка «Возрождение» с 2012 года.

Родился в 1940 году.

Владимир Георгиевич окончил Московский финансовый институт в 1963 году.

С 1974 года Владимир Георгиевич занимал различные должности во Внешторгбанке, Ист-Вест Юнайтед Банке, в феврале 1988 года был назначен заместителем Председателя Правления Внешэкономбанка СССР, с декабря 1990 года по апрель 1996 года занимал должность Председателя Правления Донау Банка (Австрия).

Доля в уставном капитале банка: 0%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0%

Малинин Сергей Николаевич

Член Совета Директоров банка «Возрождение» с 2013 года.

Родился в 1963 году.

Сергей Николаевич окончил Московский ордена Трудового Красного Знамени институт народного хозяйства им. Г. В. Плеханова в 1985 году.

Член Правления банка «Возрождение». Руководит Управлением обеспечения корпоративной деятельности и осуществляет контроль за деятельностью Управления по контролю за рисками.

В банке «Возрождение» работает с 1992 года. Занимал должность начальника отдела по работе с ценными бумагами Управления ценных бумаг и инвестиций, позднее возглавил Управление ценных бумаг.

Сергей Николаевич награжден Почетной грамотой Губернатора Московской области.

Доля в уставном капитале банка: 0%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0%

Маргания Отар Леонтьевич

Член Совета Директоров банка «Возрождение» с 2003 года.

Родился в 1959 году.

Отар Леонтьевич окончил Ленинградский государственный университет в 1985 году.

Декан экономического факультета Санкт-Петербургского государственного университета. Кандидат экономических наук, доцент.

Отар Леонтьевич с 2008 по 2010 год входил в состав Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета Директоров банка. С июня 2010 по июнь 2012 года являлся Председателем Совета Директоров банка.

Указом Президента России Отар Леонтьевич награжден Орденом Почета.

Доля в уставном капитале банка: 18,651471%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 19,668134%

Михалков Никита Сергеевич

Независимый член Совета Директоров банка «Возрождение» с 2007 года.

Член Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета Директоров банка «Возрождение» с 2009 года.

Родился в 1945 году.

Никита Сергеевич окончил режиссерский факультет ВГИКа в 1971 году.

Председатель Правления ООО «Студия «ТРИТЭ» Никиты Михалкова».

Никита Сергеевич занимает должность Председателя Правления и Председателя Союза кинематографистов России, а также возглавляет Российский Фонд Культуры.

Фильмы, снятые Никитой Сергеевичем, получили международное признание и

завоевали множество призов: в 1994 году – премию «Оскар» за фильм «Утомленные солнцем», в 2007 году – специальный приз Венецианского кинофестиваля «Золотой лев» за картину «12».

Никита Сергеевич награжден орденами Трудового Красного Знамени, «За заслуги перед Отечеством» IV, III и II степеней, орденом Сергия Радонежского I степени, а также множеством других отечественных и зарубежных наград и знаков отличия, в том числе орденом Почетного легиона (Франция), орденом Рыцаря Большого Креста и премией Витторио Де Сика (Италия).

Никита Сергеевич удостоен высшей общественной награды России ордена Александра Невского «За труды и Отечество».

Доля в уставном капитале банка: 0%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0%

Пансков Владимир Георгиевич

Независимый член Совета Директоров банка «Возрождение» с 2008 года. Председатель Комитета по аудиту Совета Директоров банка «Возрождение» с 2008 года.

Родился в 1944 году.

Владимир Георгиевич окончил Московский финансовый институт в 1965 году. В 1971 году окончил аспирантуру Московского финансового института, доктор экономических наук, профессор.

Владимир Георгиевич является Советником генерального директора ЗАО «Международный центр финансово – экономического развития», членом Совета директоров коммерческого банка «Bankhaus Erbe». Профессор ФГОБУ ВПО «Финансовый университет при правительстве Российской Федерации».

Ранее занимал должность аудитора Счетной палаты Российской Федерации.

Доля в уставном капитале банка: 0,003386%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0.003571%

Полетаев Юрий Владимирович

Независимый член Совета Директоров банка «Возрождение» с 2008 года.

Член Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета Директоров банка «Возрождение» с 2008 года.

Родился в 1943 году.

Юрий Владимирович окончил Московский финансовый институт в 1965 году.

Ранее являлся Председателем Правления и членом Совета директоров Внешторгбанка России, а также занимал должность директора Московского народного банка Лондона.

Доля в уставном капитале банка: 0%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0%

Эскиндаров Мухадин Абдурахманович

Независимый член Совета Директоров банка «Возрождение» с 2010 года. Председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета Директоров банка «Возрождение» с 2010 года.

Родился в 1951 году.

Мухадин Абдурахманович окончил Московский финансовый институт в 1976 году.

Ректор Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», доктор экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации.

Также Мухадин Абдурахманович является председателем Совета директоров ОАО «МИНБ», членом Совета директоров ОАО «СКБ-банк», Председателем Наблюдательного совета ОАО «Россельхозбанк».

Доля в уставном капитале банка: 0%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0%

Состав Правления банка «Возрождение»:**Долгополов Александр Витальевич**

Председатель Правления банка «Возрождение».

Родился в 1961 году.

Александр Витальевич окончил Московский ордена Трудового Красного Знамени институт народного хозяйства им. Г.В. Плеханова в 1985 году. Кандидат экономических наук.

В банке «Возрождение» работает с 1994 года. С 1996 года входит в состав Правления, с 1997 года – в состав Совета Директоров банка.

Александр Витальевич осуществляет руководство Комитетом по управлению активами и пассивами, а также контроль за деятельностью Департамента розничного бизнеса, Управления обеспечения корпоративной деятельности банка.

Александр Витальевич является членом Общественно-консультативного Совета по вопросам координации и взаимодействия Правительства Москвы с кредитными организациями.

Александр Витальевич награжден знаком Губернатора Московской области «Благодарю», а также знаком Губернатора Московской области «За труды и усердие».

Доля в уставном капитале банка: 0,355386%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0,374757%

Болвинов Александр Алексеевич

Заместитель Председателя Правления.

Родился в 1962 году.

Александр Алексеевич окончил Московский государственный институт международных отношений МИД РФ в 1986 году.

В банке работает с 2000 года.

В настоящее время Александр Алексеевич осуществляет контроль за деятельностью Управления делами, Управления бухгалтерского учета и отчетности, Хозяйственного управления, Службы экономической безопасности, Службы информационной безопасности и Отдела сервисного обслуживания, а также контроль за деятельностью службы по охране труда.

Ранее занимал должность Генерального директора Закрытого акционерного общества «Амариллис М».

Александр Алексеевич награжден Знаком Губернатора Московской области «Благодарю».

Доля в уставном капитале банка: 0%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0%

Гончарова Людмила Антоновна

Заместитель Председателя Правления.

Родилась в 1958 году.

Людмила Антоновна окончила Тернопольский финансово-экономический институт в 1979 году.

В банке «Возрождение» работает с момента его образования, с 1992 года входит в состав Правления, с 1996 года – в состав Совета Директоров банка.

Людмила Антоновна осуществляет руководство Кредитно-инвестиционным комитетом банка «Возрождение», а также курирует деятельность Департамента корпоративного кредитования, Управления реструктуризации активов, Департамента корпоративного бизнеса и Юридического департамента банка «Возрождение».

Также в настоящее время Людмила Антоновна является Председателем Совета директоров ЗАО «В-РЕГИСТР», Председателем Совета директоров ООО «Возрождение-Финанс», Председателем Совета директоров ОАО «ЮНОСТЬ», Председателем Совета директоров ООО «Балтийский курорт» и членом Правления Торгово-промышленной палаты Московской области.

Постановлением Губернатора Московской области Людмила Антоновна награждена медалью ордена Ивана Калиты, Знаком отличия «За заслуги перед Московской

областью», Знаком Губернатора Московской области «За полезное», Знаком Губернатора Московской области «Благодарю». Кроме того, г-жа Гончарова удостоена почетного звания «Заслуженный экономист Московской области». Людмила Антоновна награждена Медалью Президента Российской Федерации «В память 850-летия МОСКВЫ», Золотой медалью Министра Сельского Хозяйства «За вклад в развитие агропромышленного комплекса России».

Доля в уставном капитале банка: 1,254547%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 1,263227%

Нахманович Марк Меерович

Заместитель Председателя Правления.

Родился в 1957 году.

Марк Меерович окончил Московскую сельскохозяйственную академию им. К. А. Тимирязева в 1980 году. Кандидат экономических наук.

Марк Меерович работает в банке «Возрождение» с 1993 года. В настоящее время осуществляет контроль за деятельностью Департамента банковских карт и дистанционных каналов обслуживания, Управления режима и инкассации, Управления денежного обращения, Управления маркетинга и коммуникаций.

Ранее занимал должность Финансового директора ЗАО Агрофирма «Белая дача».

Марку Мееровичу присвоено почетное звание «Заслуженный экономист Московской области», награжден Почетной грамотой Губернатора Московской области, Знаком Губернатора Московской области «Благодарю», Знаком Губернатора Московской области «За полезное», Знаком Губернатора Московской области «За труды и усердие», медалью Президента Российской Федерации «В память 850-летия МОСКВЫ».

Доля в уставном капитале банка: 0,404932%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0,425287%

Шалимов Андрей Александрович

Заместитель Председателя Правления.

Родился в 1973 году.

Андрей Александрович окончил Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации в 1995 году и Государственный университет — Высшую школу экономики в 2004 году.

В банке «Возрождение» работает с 1993 года. В настоящее время Андрей Александрович осуществляет контроль за деятельностью Казначейства, Финансового департамента, Управления по работе с финансовыми учреждениями, Управления оформления и учета операций на финансовых рынках, Отдела по связям с инвесторами.

Ранее занимал должности заместителя начальника Управления ликвидности, затем начальника Казначейства.

Андрей Александрович награжден знаком Губернатора Московской области «За полезное», знаком Губернатора Московской области «Благодарю».

Доля в уставном капитале банка: 0,000016%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0,000000%

Абдуллин Рушан Абдулвьялиевич

Член Правления банка, начальник Департамента методологии бизнес-процессов.

Родился в 1968 году.

Окончил Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации в 1993 году.

Рушан Абдулвьялиевич работает в банке «Возрождение» с 1993 года.

В настоящее время руководит Департаментом методологии бизнес-процессов и является ответственным за организацию обработки персональных данных.

Начинал свою деятельность с должности экономиста центральной бухгалтерии, позднее возглавил Управление банковских технологий.

Рушан Абдулвьялиевич награжден Почетной грамотой Губернатора Московской области.

Доля в уставном капитале банка: 0%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0%

Бондарева Татьяна Леонидовна

Член Правления банка, Операционный директор.

Родилась в 1965 году.

Татьяна Леонидовна окончила в 1990 году Московский авиационный институт им. Серго Орджоникидзе, в 1995 году Академию Международного Бизнеса.

В банке «Возрождение» работает с 2012 года.

В настоящее время осуществляет контроль за деятельностью Департамента методологии бизнес-процессов, Департамента сопровождения клиентских операций, Расчетного центра и Аналитического центра.

Ранее Татьяна Леонидовна занимала должности Управляющего Операционной дирекцией, заместителя Операционного директора Открытого акционерного общества «НОМОС-БАНК».

Татьяна Леонидовна награждена медалью Президента Российской Федерации «В память 850-летия Москвы».

Доля в уставном капитале банка: 0%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0%

Дмитриев Евгений Вячеславович

Член Правления банка, Начальник Департамента розничного бизнеса.

Родился в 1965 году.

Евгений Вячеславович окончил Московский ордена Трудового Красного Знамени институт народного хозяйства им. Г. В. Плеханова в 1989 году.

В банке «Возрождение» работает с 1994 года.

В настоящее время руководит Департаментом розничного бизнеса и осуществляет контроль за деятельностью Управления по развитию филиальной сети.

Ранее занимал должности начальника отдела трастовых операций Управления ценных бумаг, заместителя начальника Управления развития, начальника Управления розничных операций.

Евгений Вячеславович награжден Почетной грамотой Губернатора Московской области.

Доля в уставном капитале банка: 0%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0%

Иванов Алексей Анатольевич

Член Правления банка, Директор по информационным технологиям.

Родился в 1972 году.

Алексей Анатольевич окончил Уфимский государственный авиационный технический университет в 1995 году.

В банке «Возрождение» работает с 2012 года.

В настоящее время осуществляет руководство Технологическим Комитетом и контроль за деятельностью Департамента развития банковских технологий, Департамента поддержки информационных систем и Проектного офиса.

Ранее Алексей Анатольевич занимал руководящие должности по развитию информационных систем и технологий Открытого акционерного общества Национальный банк «ТРАСТ».

Доля в уставном капитале банка: 0%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0%

Малинин Сергей Николаевич

Член Правления банка, член Совета Директоров банка, Начальник Управления обеспечения корпоративной деятельности.

Родился в 1963 году.

Сергей Николаевич окончил Московский ордена Трудового Красного Знамени институт народного хозяйства им. Г. В. Плеханова в 1985 году.

В банке «Возрождение» работает с 1992 года, с 2008 года входит в состав Правления, а с 2013 года — в состав Совета Директоров банка «Возрождение».

В настоящее время Сергей Николаевич руководит Управлением обеспечения корпоративной деятельности и осуществляет контроль за деятельностью Управления по контролю за рисками.

Ранее занимал должность начальника отдела по работе с ценными бумагами Управления ценных бумаг и инвестиций, позднее возглавил Управление ценных бумаг.

Сергей Николаевич награжден Почетной грамотой Губернатора Московской области.

Доля в уставном капитале банка: 0%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0%

Семко Михаил Алексеевич

Член Правления банка, начальник Юридического департамента.

Родился в 1963 году.

Михаил Алексеевич окончил Омскую высшую школу милиции МВД СССР в 1985 году, кандидат юридических наук.

В банке «Возрождение» работает с 1994 года.

В настоящее время Михаил Алексеевич является председателем Совета директоров ОАО «Лужский Завод «Белкозин», членом Совета директоров ООО «Балтийский курорт», членом Совета директоров ОАО «ЮНОСТЬ», членом Совета директоров ЗАО «В-РЕГИСТР».

Ранее занимал должность заместителя начальника Юридического управления, позднее возглавил Юридическое управление.

Михаил Алексеевич награжден Благодарностью Губернатора Московской области.

Доля в уставном капитале банка: 0,000479%

Доля принадлежащих обыкновенных акций: 0,000000%

Подотчетность и эффективность

Наша структура управления

Структура управления Банка «Возрождение» (ОАО) регулируется внутренними документами и полностью соответствует законодательству об акционерных обществах Российской Федерации.

Корпоративное управление в банке «Возрождение» осуществляется по следующим направлениям:

- Распределение полномочий между органами управления:
 - Соблюдение принципа коллегиальности принятия решений о проведении сделок, в том числе сделок, несущих кредитный риск;
 - Совершенствование процедуры подотчетности исполнительных органов перед Советом Директоров.
- Организация деятельности Совета Директоров, включая взаимодействие с исполнительными органами банка:
 - Совершенствование процедуры самооценки и критериев оценки деятельности Совета Директоров;
 - Страхование ответственности членов Совета Директоров и исполнительных органов банка.
- Определение и утверждение стратегии банка и контроль за её реализацией (включая систему планирования, управления банковскими рисками и внутреннего контроля).
- Управление банковскими рисками:
 - Осуществление контроля со стороны Совета Директоров за реализацией плана мероприятий, разработанного в соответствии со стратегией управления рисками;
 - Регулярное информирование Совета Директоров о совокупном уровне риска и результатах стресс–тестирования в банке;

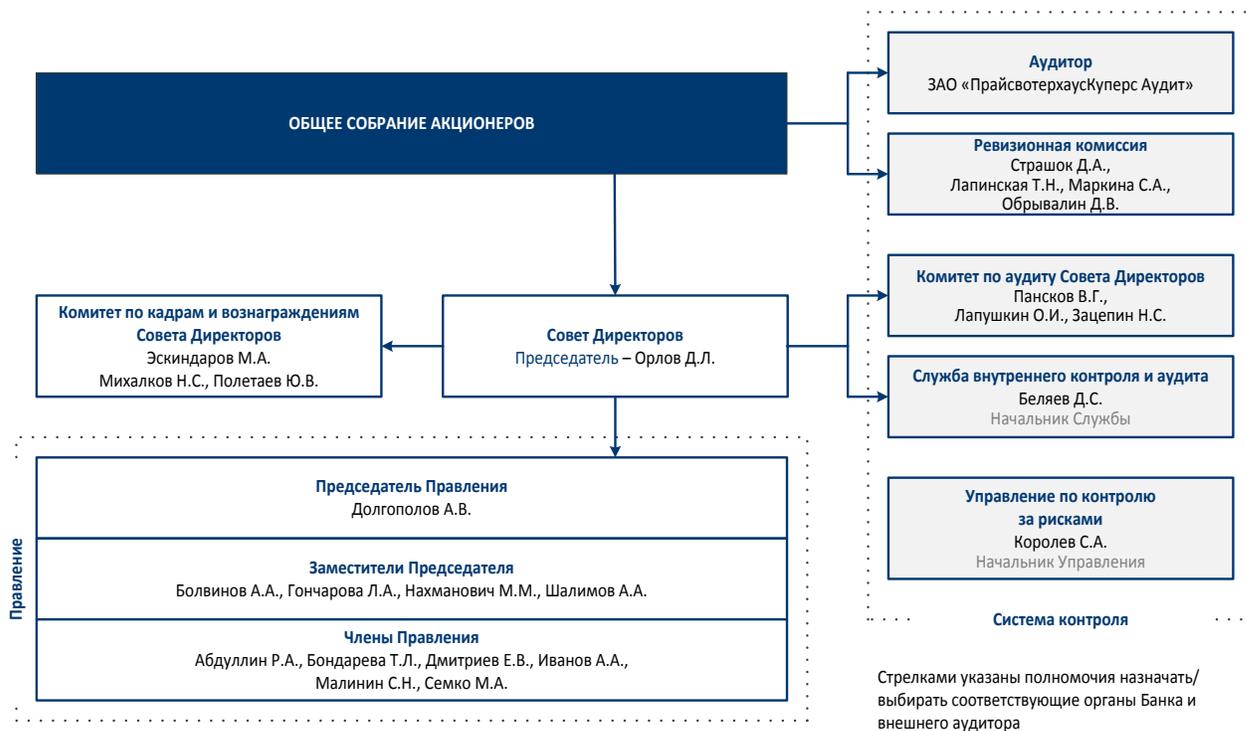
- Утверждение Советом Директоров изменений в стратегию управления рисками и во внутренние нормативные документы по управлению рисками.
- Предотвращение конфликта интересов акционеров, членов Совета Директоров и исполнительных органов банка, его служащих, кредиторов, вкладчиков и иных клиентов.
- Определение правил и процедур, обеспечивающих соблюдение принципов профессиональной этики.
- Раскрытие информации о банке.

Высшим органом управления является Общее собрание акционеров, которое в рамках своей компетенции, в том числе, утверждает внутренние документы, регулирующие деятельность органов банка, одобряет сделки, предусмотренные действующим законодательством, избирает членов Совета Директоров банка.

Совет Директоров осуществляет общее руководство деятельностью банка в период между собраниями акционеров. Совет Директоров осуществляет стратегическое управление банком, определяет основные принципы и подходы к организации в банке системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов банка.

В целях обеспечения эффективного оперативного управления деятельностью банка Совет Директоров формирует коллегиальный исполнительный орган — Правление, возглавляемое Председателем Правления. Правление банка ответственно за реализацию целей, стратегии и политики банка, определяемых Общим собранием акционеров и Советом Директоров банка. Председатель Правления банка осуществляет руководство текущей деятельностью банка.

Структура корпоративного управления



Общее собрание акционеров

Банк обеспечивает равное участие всех акционеров в собраниях. Акционерам предоставляется информация и материалы, необходимые для принятия решений по вопросам, включенным в повестку дня. Акционеры, владеющие не менее чем 2% голосующих акций, имеют право вносить вопросы в повестку дня, а также выдвигать кандидатов в Совет Директоров и Ревизионную комиссию.

Банк проводит ежегодное Общее собрание акционеров с целью предоставить возможность всем акционерам подвести итоги и обсудить результаты финансовой и операционной деятельности. В период между годовыми собраниями могут проводиться внеочередные общие собрания акционеров, решение о созыве которых принимается Советом Директоров на основании его собственной инициативы, по требованию Ревизионной комиссии, аудитора или акционеров, являющихся владельцами не менее чем 10% голосующих акций банка.

Уведомление о дате, месте и времени проведения Общего собрания акционеров, а также о форме проведения собрания и повестке дня осуществляется путем опубликования в печатном издании газета «Известия», а также размещения

сведений на сайте банка не позднее, чем за 30 календарных дней до даты проведения собрания.

Совет Директоров

Совет Директоров - орган управления банка в компетенцию которого входит: осуществление общего руководства за деятельностью банка; формирование стратегии; осуществление контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, деятельностью исполнительных органов банка; защита прав акционеров.

В соответствии с российским законодательством об акционерных обществах, члены Совета Директоров избираются в ходе годового Общего собрания акционеров до следующего годового или внеочередного Общего собрания акционеров банка (в том, случае, если в повестку дня внеочередного собрания включен вопрос об избрании нового состава Совета Директоров).

На начало 2013 года Совет Директоров состоял из 12 человек, избранных на годовом Общем собрании акционеров 29.06.2012 года. В соответствии с решением годового Общего собрания акционеров от 28.06.2013 года в состав Совета Директоров банка был избран член Правления банка, начальник Управления обеспечения корпоративной деятельности Малинин Сергей Николаевич. Мариничев Юрий Михайлович вышел из состава Совета Директоров. Остальные члены Совета Директоров были переизбраны на новый срок.

Председателем Совета Директоров является Дмитрий Львович Орлов.

Работа Совета Директоров ведется в соответствии с Планом работы Совета Директоров банка, разработанным на основе Плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления в банке (утвержден Советом Директоров 23.08.2013года, протокол №3).

Независимые директора

Критерии независимости членов Совета Директоров закреплены Уставом и соответствуют Кодексу корпоративного поведения, рекомендованному ФКЦБ РФ, и требованиями ЗАО «ФБ ММВБ», организатора торговли, в котировальные списки которого включены акции банка. Согласно Уставу, в составе Совета Директоров

должно быть не менее трех независимых членов, отвечающих следующим требованиям:

- не являются на момент избрания и не являлись в течение последних трех лет, предшествующих избранию, должностными лицами или работниками банка;
- не являются должностными лицами другого общества, в котором любое из должностных лиц банка является членом комитета Совета Директоров по кадрам и вознаграждениям;
- не являются близким родственником должностного лица банка;
- не являются аффилированными лицами должностного лица банка;
- не являются аффилированными лицами банка (за исключением членства в Совете Директоров);
- не являются сторонами по обязательствам с банком, в соответствии с условиями которых они могут приобрести имущество, стоимость которого составляет десять и более процентов их совокупного годового дохода, кроме получения вознаграждения за участие в деятельности Совета Директоров банка;
- не являются крупными контрагентами банка;
- не являлись членами Совета Директоров банка более 7 лет;
- не являются представителями государства.

В отчетном периоде в состав Совета Директоров вошли 6 независимых директоров:

- Лапушкин О.И.
- Малинин В.Г.
- Михалков Н.С.
- Пансков В.Г.
- Полетаев Ю.В.
- Эскиндаров М.А.

В 2013 году состоялось 11 очередных и 2 внеочередных заседания Совета Директоров. В рамках очередных заседаний осуществлялось рассмотрение вопросов в соответствии с утвержденным Планом работы Совета Директоров, в том числе утверждение финансового плана (бюджета) на год, рассмотрение итогов выполнения

плана и иной регулярной отчетности, утверждение внутренних документов, установление лимитов полномочий Правлению банка на предоставление продуктов, несущих кредитный риск. В течение отчетного года было рассмотрено 96 вопросов.

Внеочередные заседания Совета Директоров были посвящены утверждению Политики банка «Возрождение» в сфере управления и контроля за состоянием ликвидности и одобрению сделки, несущей кредитный риск, между банком и заемщиком-физическим лицом, в связи с тем, что сумма сделки превышала установленный лимит полномочий Правления банка по предоставлению кредитных продуктов.

Необходимо отметить, что в целях повышения эффективности работы Совета Директоров на ежегодной основе проводится самооценка деятельности Совета Директоров и рассматривается отчет о выполнении его решений.

Правление

Оперативное управление деятельностью банка «Возрождение» осуществляет коллегиальный исполнительный орган - Правление, формируемое Советом Директоров. Правление банка ответственно за реализацию целей, стратегии и политики банка, определяемых Общим собранием акционеров и Советом Директоров банка. К компетенции Правления относится принятие решений по вопросам текущей деятельности банка, требующих коллегиального одобрения.

В настоящее время в состав Правления входят 11 человек. В 2013 году из состава Правления банка вышли Татьяна Федоровна Гаврилкина и Алла Анатольевна Новикова.

Всего в течение года было проведено 83 заседания Правления, на которых были рассмотрены следующие вопросы: предварительное рассмотрение финансового плана (бюджета) банка на год и регулярное рассмотрение хода выполнения финансового плана, утверждение внутренних документов, установление размера полномочий по принятию решений по операциям, несущим кредитный риск, одобрение сделок, несущих кредитный риск, одобрение сделок с имуществом, утверждение тарифов и продуктов, рассмотрение отчетов по ценным бумагам, по рискам и внутреннему контролю, образование комитетов, комиссий, советов,

образование (прекращение деятельности) внутренних структурных подразделений, а также иные вопросы, связанные с текущей деятельностью банка.

Система внутреннего контроля

Система внутреннего контроля банка позволяет идентифицировать, предотвращать и ограничивать финансовые и операционные риски, а также выявлять нарушения в деятельности исполнительных органов управления банком.

Координацию текущей деятельности элементов системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью банка осуществляет Комитет по аудиту Совета Директоров банка.

Органом, осуществляющим контроль за финансово-хозяйственной деятельностью банка в соответствии с действующим законодательством и Уставом, является Ревизионная комиссия, избираемая Общим собранием акционеров

Мониторинг системы внутреннего контроля осуществляется Службой внутреннего контроля и аудита (СВКА), которая также содействует органам управления банка в обеспечении его эффективного функционирования. СВКА имеет независимый статус и подотчетна Совету Директоров. Работа СВКА осуществляется без вмешательства со стороны органов управления, подразделений и сотрудников, не являющимися сотрудниками СВКА. Руководство банка не вправе каким-либо образом ограничивать содержание и объемы внутренних аудиторских проверок. Руководитель СВКА по собственной инициативе докладывает Совету Директоров о вопросах, возникающих в ходе осуществления деятельности СВКА, и вносит предложения по их решению, а также раскрывает эту информацию Правлению и Председателю Правления банка.

В рамках функционирования системы контроль осуществляется по следующим направлениям:

- контроль со стороны исполнительных органов на предмет соответствия закону об акционерных обществах и Уставу;
- контроль системы управления банковскими рисками и измерения уровня рисков;
- контроль за распределением полномочий при осуществлении банковской деятельности;
- контроль за управлением информационными потоками и обеспечением

информационной безопасности;

- контроль за системой противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- контроль с целью обеспечения соответствия деятельности банка как профессионального участника рынка ценных бумаг законодательству и предписаниям Банка России.

В 2013 году банк «Возрождение» в качестве своих основных задач по развитию системы внутреннего контроля выделял обеспечение соответствия системы внутреннего контроля масштабу осуществляемых операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков, а также устранение нарушений и недостатков, выявленных сотрудниками контрольных органов в ходе проведения проверок подразделений банка.

Необходимо отметить, что при ухудшении внешних факторов наша система внутреннего контроля позволяет оперативно выявлять, анализировать и минимизировать возникающие дополнительные риски.

Всего в 2013 году в рамках функционирования системы внутреннего контроля банка «Возрождение» СВКА проведено 33 комплексных проверки филиалов банка и 5 комплексных проверок структурных подразделений Центрального аппарата банка.

Ревизионная комиссия и Аудитор

Члены Ревизионной комиссии банка избираются на Общем собрании акционеров на период до следующего очередного Общего собрания акционеров. Ревизионная комиссия состоит из 4 человек, которые не могут являться членами Совета Директоров или членами Правления банка.

Проверка финансово-хозяйственной деятельности банка осуществляется Ревизионной комиссией по итогам деятельности банка за год, а также во всякое иное время по решению Общего собрания акционеров, Совета Директоров, по требованию акционера (или акционеров) банка, владеющего не менее чем 10% голосующих акций банка или по инициативе Ревизионной комиссии в соответствии с утвержденным планом.

Кроме того, банк привлекает для ежегодной проверки и подтверждения достоверности годовой отчетности по российским правилам бухгалтерского учета и международным стандартам финансовой отчетности аудитора, не связанного имущественными интересами с ним или его акционерами. Банк также обеспечивает участие представителей аудитора в работе годовых Общих собраний акционеров. Результаты рассмотрения заключения аудитора банка, подготавливаемые Комитетом по аудиту, представляются в качестве материалов к годовому Общему собранию акционеров. Аудитор избирается Общим собранием акционеров по предложению Совета Директоров. С момента основания банка в 1991 году его Аудитором является ЗАО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (до 1999 года ЗАО «Куперс энд Лайбранд»).

Управление рисками

Развитие системы риск-менеджмента банка в 2013 году осуществлялось в соответствии с утвержденной Советом Директоров Стратегией управления рисками, разработанной с учетом рекомендаций Банка России, а также Базельского комитета по банковскому надзору и регулированию.

В рамках реализации Стратегии в течение отчетного периода проводились работы по:

построению системы внутренних кредитных рейтингов юридических лиц;

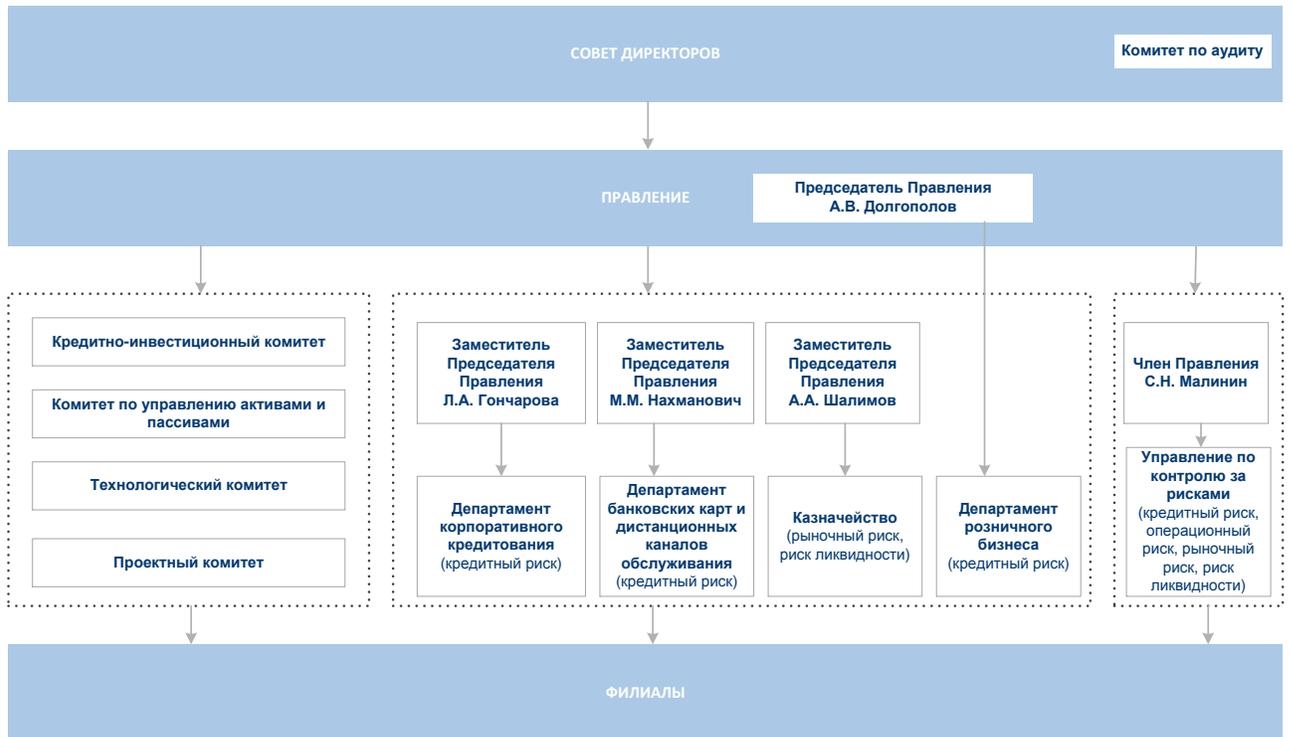
созданию аналитической базы исторической информации с целью расчета капитала под риском;

разработке методологической базы расчета капитала под риском;

созданию автоматизированной системы индикаторов раннего предупреждения для выявления факторов риска в деятельности корпоративных заемщиков.

Кроме того, в 2013 году в банке «Возрождение» были утверждены и вступили в действие документы, регламентирующие работу банка в части принятия решений по предоставлению продуктов несущих кредитные риски, а также по работе с проблемной задолженностью.

Система управления рисками



Кредитные риски

В банке «Возрождение» управление кредитным риском осуществляется в соответствии с системой лимитов и полномочий, основными целями которой является ограничение уровня риска в различных областях деятельности банка, а также оптимизация процесса принятия решений. Полномочия и отдельные виды лимитов, условия выдачи кредитов ежеквартально пересматриваются и утверждаются Правлением.

В кредитной политике банка определены основные лимиты-ограничения при предоставлении кредитных продуктов заемщикам-юридическим лицам, а именно:

- максимальный размер риска на одного заемщика;
- максимальный размер риска на группу связанных заемщиков;
- максимальный совокупный размер крупных кредитных рисков банка;
- уровень концентрации кредитного портфеля банка, который рассчитывается как отношение кредитов, выданных 20 крупнейшим заемщикам к капиталу банка.

Контроль за формированием резервов по продуктам, несущим кредитный риск, осуществляется на уровне филиалов и ответственных структурных подразделений Центрального аппарата: Департамента корпоративного кредитования, Департамента розничного бизнеса, Департамента банковских карт и дистанционных каналов обслуживания. Общий контроль осуществляется Управлением по контролю за рисками, последующий контроль — Службой внутреннего контроля и аудита.

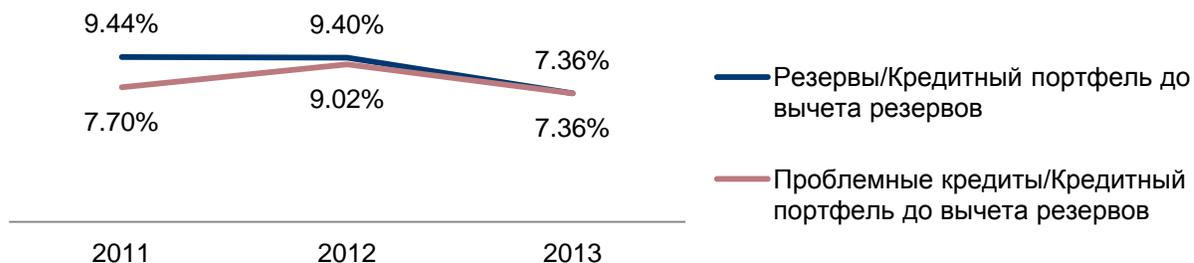
Кредитная политика банка основывается также на диверсификации кредитного портфеля по различным отраслям экономики (промышленность, торговля, строительство, сельское хозяйство, транспорт и связь, финансы и прочее). Уровень концентрации кредитного портфеля мы оцениваем как умеренный.

Филиалами и структурными подразделениями Центрального аппарата банка осуществляется постоянный мониторинг деятельности заемщиков, в частности их финансового состояния и оборотов по расчетным счетам.

В течение 2013 года мы предпринимали меры по сохранению баланса между качеством кредитного портфеля, доходностью и кредитными рисками. Доля проблемной задолженности (кредиты, просроченные свыше 1 дня, и обесцененные, но не просроченные) за 2013 год снизилась благодаря частичному погашению ранее просроченных кредитов и списанию части безнадежных корпоративных кредитов. При этом в 1-м квартале отчетного периода обесценилась задолженность одного из крупных корпоративных заемщиков, входящего в список системообразующих организаций, утвержденный Правительством РФ. Вся ссудная задолженность заемщика полностью обеспечена твердым залогом (недвижимость и оборудование).

В 2013 году банк «Возрождение» продолжил реализацию взвешенной политики резервирования, создавая резервы под возможные потери по ссудам, адекватные уровню кредитного риска. В связи с ужесточением законодательства касательно резервирования розничных кредитов, были повышены минимальные размеры резервов на возможные потери по необеспеченным ссудам, предоставленным физическим лицам, не получающим заработную плату на счет открытый в банке. Данные изменения существенно не повлияли на наши показатели, ввиду того, что одним из ключевых клиентских сегментов розничного кредитования являются участники зарплатных проектов.

Повышение качества кредитного портфеля



Стоимость риска



Что сделано в 2013 году в сфере управления кредитным риском

- Создан отдел по работе с залогами. Новое подразделение сформировано с целью снижения кредитных рисков путем проведения централизованных работ по оценке и мониторингу имущественных объектов, принятых в обеспечение выданных банком кредитов.
- Создано Управление кредитования крупного бизнеса для усиления контроля и мониторинга уровня кредитного риска по крупным заемщикам. В течение 2014 года часть кредитных процедур в отношении крупных заемщиков будет осуществляться централизованно данным Управлением, что позволит оперативно отслеживать потенциальные изменения уровня кредитного риска в ответ на ухудшения макроэкономической среды.
- Разработан и утвержден «Регламент работы с просроченной и проблемной задолженностью заемщиков – физических лиц (по продуктам розничного кредитования)» в целях унификации и централизации мероприятий по взысканию просроченной и проблемной задолженности по всем розничным кредитам, в том числе по карточным продуктам, предоставленным физическим лицам. Это позволит существенно увеличить эффективность взыскания,

снизить нагрузку сотрудников филиалов, а также исключить трудоемкие функции.

- Отрасли «дорожное строительство» и «торговля автотранспортом» были выделены в отдельные отраслевые сегменты с установлением на них соответствующих лимитов для увеличения степени диверсификации внутри существующих отраслей.
- Запущен проект по внедрению Microsoft Dynamics CRM для корпоративного бизнеса, результатами которого станет возможность централизации ряда бизнес-операций, снижение трудозатрат сотрудников на выполнение ряда бизнес-операций, повышение эффективности привлечения клиентов и средней скорости прохождения кредитных заявок и заявок на другие продукты.
- Разработан План по поэтапному переходу банка «Возрождение» к расчету кредитного риска на основе внутренних рейтингов и начата его реализация в части сбора необходимого массива информации. Данный подход рекомендован к применению в рамках стандартов Базель II и в письме Банка России от 29 декабря 2012 г. № 192-Т. Подход основывается на использовании информации о влиянии на платежеспособность контрагента различных финансовых и нефинансовых факторов хозяйственной деятельности.

Операционные риски

Основным приоритетом банка в области снижения операционного риска остается контроль осуществления операций физическими и юридическими лицами.

В 2013 году сохранилась тенденция роста случаев противоправных действий со стороны третьих лиц по отношению к клиентам банка, связанных с использованием систем дистанционного банковского обслуживания. В частности, участились случаи проведения мошеннических операций при обслуживании юридических лиц. Данный риск присущ всей банковской системе, и банк, обладая широкой клиентской базой, неизбежно с ним сталкивается.

Для защиты клиентов от мошеннических действий в 2013 году банк «Возрождение» провел модернизацию программно-аппаратного комплекса системы дистанционного банковского обслуживания в части внедрения механизма превентивного

распознавания мошеннических платежей и системы оперативного информирования клиентов с использованием каналов рассылки системы SMS/email-информирования клиентов о производимых платежах.

Также к основным рискам банка относится риск кражи денежной наличности из банкоматов. Однако, благодаря установке на банкоматы систем тревожной сигнализации и видеонаблюдения, в 2013 году все попытки краж удалось предотвратить.

Для снижения потерь от мошеннических действий по банковским картам, разработаны система правил проведения и система ограничений по операциям с банковскими картами. Все наши банковские карты оснащены микрочипом, что значительно снижает величину потерь. Банк регулярно проходит аудит на соответствие требованиям международного Стандарта по защите данных держателей банковских карт PCI DSS и проводит мероприятия по снижению рисков при использовании банкоматов.

С целью минимизации финансовых последствий реализации операционного риска и возмещения возможных убытков, нанесенных противоправными действиями персонала или третьих лиц, заключены договоры комплексного страхования, страхования ответственности, а также отдельные полисы по страхованию ценностей, движимого и недвижимого имущества, электронных устройств и автотранспортных средств, с крупными страховыми компаниями.

Во второй половине 2012 года в ходе изменения организационной структуры в рамках Управления по контролю за рисками был создан Отдел операционного риска, в функции которого входят:

- организация и контроль за работой системы управления операционным риском, разработка нормативных документов;
- сбор и обобщение информация по банку в целом в базе данных по событиям операционного риска;
- подготовка и предоставление Правлению банка и Совету Директоров сводной отчетности;

- проведение расследований по наиболее существенным событиям операционного риска.

Отделом операционного риска в 2013 году улучшен процесс сбора данных о событиях операционного риска. На регулярной основе проводились расследования по наиболее существенным событиям. По результатам расследований в процессы банка внесены изменения, позволившие снизить вероятность наступления событий операционного риска.

С целью совершенствования процесса управления операционным риском банка в 2013 году утверждены «Положение об организации управления операционным риском в банке «Возрождение» и Регламент сбора информации по событиям операционного риска банка «Возрождение», определяющие основные элементы системы управления операционным риском и порядок сбора, формы и сроки предоставления информации о событиях операционного риска филиалами и структурными подразделениями Центрального аппарата, порядок проведения расследований по существенным событиям операционного риска, порядок организации и ведения базы данных по событиям операционного риска.

В целях оперативного информирования руководства и принятия своевременных мер при возникновении чрезвычайных ситуаций доработан и введен в действие «Порядок информирования при выявлении признаков чрезвычайной ситуации».

Риск ликвидности

Общее руководство и контроль за состоянием ликвидности банка осуществляет Правление. Текущие вопросы управления ликвидностью рассматриваются Комитетом по управлению активами и пассивами (КУАП) - рабочим органом Правления и подотчетным последнему. Оперативное управление ликвидностью осуществляет Казначейство.

Управление риском ликвидности осуществляется путем согласования сроков возврата размещенных активов и привлеченных банком пассивов, а также поддержания необходимого объема высоколиквидных средств (денежные средства в кассе, остатки на корреспондентских счетах в Банке России, межбанковские кредиты и депозиты, государственные ценные бумаги, РЕПО). В процессе управления

ликвидность банка рассматривается не только по состоянию на текущую дату, но прежде всего, на определенных временных интервалах в будущем.

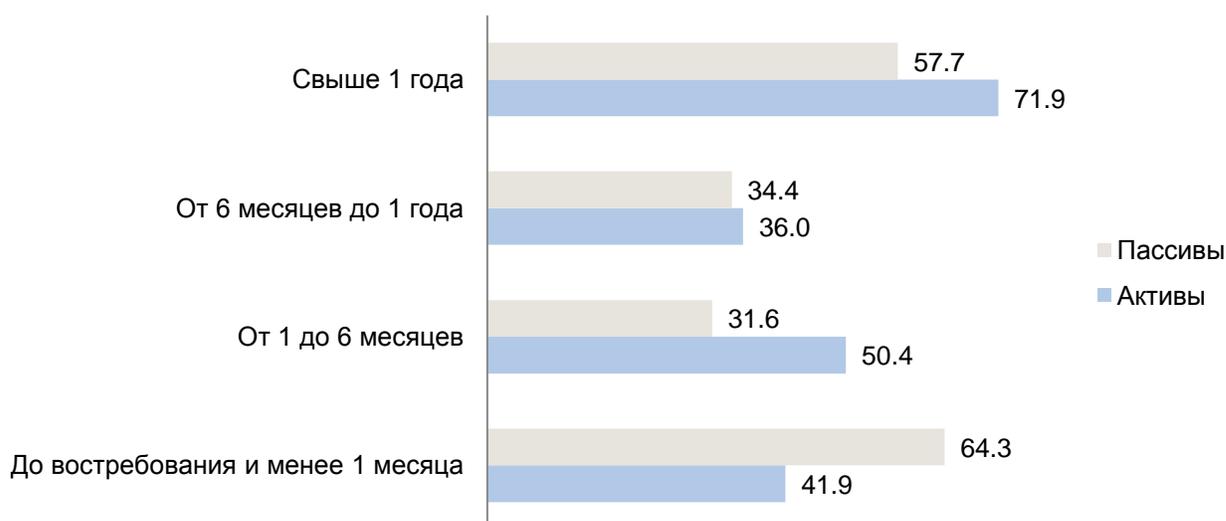
Банк поддерживает уровень ликвидности, достаточный для выполнения всех требований Банка России, в первую очередь нормативов мгновенной, текущей и долгосрочной ликвидности, установленных Инструкцией Банка России от 03.12.12. №139-И «Об обязательных нормативах банков». Контроль за выполнением данных нормативов ликвидности осуществляется на ежедневной основе. Также Казначейство контролирует ежедневную позицию по ликвидности и регулярно проводит стресс-тестирование по ликвидности при различных сценарных предположениях.

В целях анализа риска потери ликвидности проводится оценка зависимости банка от операций на межбанковском рынке, операций крупных клиентов, концентрации кредитных рисков. Мы стремимся поддерживать стабильную ресурсную базу, состоящую преимущественно из депозитов юридических лиц, вкладов населения и средств других банков. Особое внимание уделяется качеству и диверсифицированности активов. Сформированный с учетом Ломбардного списка Банка России портфель ценных бумаг обеспечивает банку доступ к инструментам рефинансирования.

В конце 2013 года ключевое влияние на деятельность банка в области управления риском ликвидности оказали внешние факторы, связанные с отзывом лицензий у ряда кредитных организаций, а также распространением на рынке негативной информации о банке, повлекшие определенный отток привлеченных средств клиентов. В сложившейся ситуации банк продемонстрировал устойчивость и надежность, обеспечил комфортный уровень ликвидности, своевременно и в полном объеме выполнял свои обязательства перед кредиторами и вкладчиками, что в немалой степени обусловлено наличием эффективной системы управления риском ликвидности, построение и совершенствование которой осуществляется практически на протяжении всей истории банка. Регулирование ликвидности осуществлялось за счет существующей в банке системы поддержания буфера (запаса) ликвидности, проведения операций на межбанковском денежном рынке, в том числе операций прямого РЕПО с Банком России. Так, по состоянию на конец 2013 года доля ликвидных активов в балансе банка составила 19,5%.

На фоне складывающейся макроэкономической ситуации (недостатка ликвидности в экономике, разворачивающихся кризисных явлений на финансовых рынках) и усиления банковского надзора и регулирования в области рисков работа по совершенствованию действующей системы управления риском ликвидности приобретает особую значимость. Основные направления развития – разработка новых параметров стресс-тестирования и тестовой оценки достаточности сформированного буфера ликвидности для сохранения платежеспособности в течение определенного временного интервала, создание плана работы в нестандартных условиях.

Срочная структура баланса, млрд рублей



Достаточность капитала

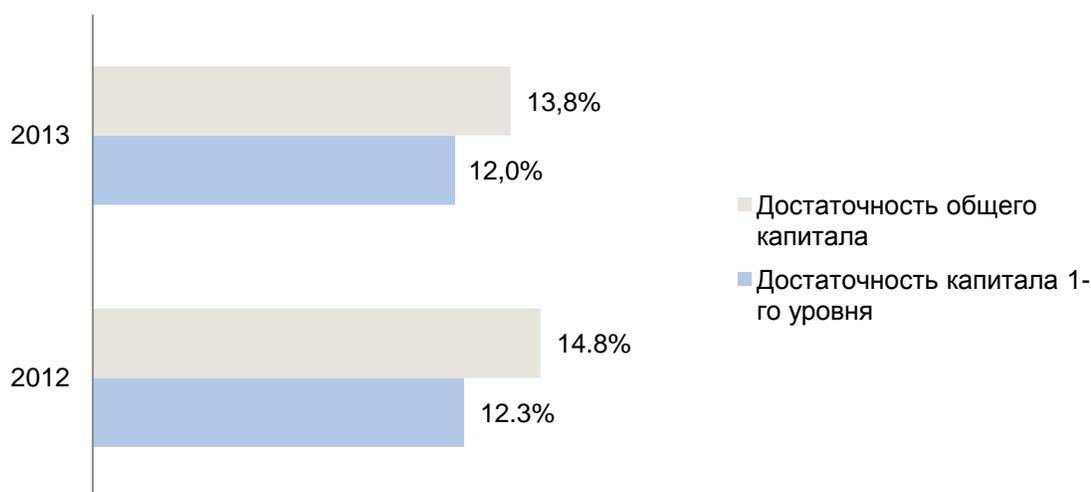
В целях увеличения собственных средств (капитала) и наращивания объемов проводимых активных операций в начале 2013 года банк привлек субординированный депозит в размере 1 млрд руб. сроком до 10.07.2020 года.

Достаточность общего капитала и капитала 1-го уровня по состоянию на 1 января 2014 года в соответствии с требованиями Базеля I составила 13,8% и 12,0% соответственно. Банк также рассчитывает достаточность капитала в соответствии с требованиями Базеля III, которые вводятся Банком России в качестве обязательных нормативов с 1 января 2014 года. По состоянию на отчетную дату достаточность собственных средств (норматив Н 1.0.) составила 11,26%, а достаточность базового

капитала (норматив Н 1.1.) — 9,29%, что существенно превышает минимально допустимые значения.

В течение 2014 года мы планируем увеличивать объем собственных средств (капитала) банка, в первую очередь за счет капитализации прибыли, а так же за счет возможного привлечения субординированных депозитов в иностранной валюте.

Достаточность капитала (в соответствии с Базелем I)



Валютный риск

Основным методом оценки и контроля за валютным риском является расчет открытых валютных позиций. Для оценки риска, связанного с поддержанием открытых позиций в иностранных валютах, мы используем методику Банка России.

Банк придерживается консервативной валютной политики, стремясь ограничить уровень принимаемого валютного риска путем поддержания минимального возможного уровня открытых позиций. При этом особое внимание уделяется качеству активов, номинированных в инвалюте, и, прежде всего, качеству кредитного портфеля.

В целях эффективного управления валютным риском мы используем процедуру ежедневной переоценки позиций и систему объемных и стоп-лимитов по позициям, несущим валютный риск. Банк устанавливает лимиты на наличные и срочные операции по типам сделок и видам валют. Все валютные операции

проводятся в пределах лимитов, установленных на контрагентов. Банк устанавливает лимит максимальных убытков по операциям дилеров (stop-loss лимит), после достижения которого все открытые позиции должны быть закрыты с убытками. Лимит ограничивает потери за определенный период: внутрисдневные, за 5 рабочих дней подряд, месяц.

В целях внутреннего управления риском периодически проводится переоценка активов и пассивов баланса банка — стресс-тест, включающий расчет возможных убытков банка, которые он может понести в результате резкого изменения курсов иностранных валют. Периодичность зависит от стремительности изменений условий рынка и степени валютного риска.

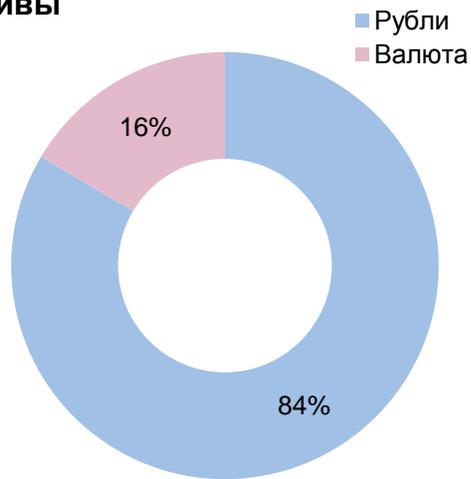
Оценка влияния валютного риска на капитал осуществляется на основе методики, изложенной в Положении Банка России № 387-П от 28.09.2012 «О порядке расчета кредитными организациями величины рыночного риска», и внутреннего Положения «О порядке расчета Банком «Возрождение» (ОАО) размера рыночных рисков».

Мы оцениваем подверженность банка валютному риску в течение 2013 года как невысокую, поскольку общая величина открытых валютных позиций в отдельных иностранных валютах и отдельных драгоценных металлах не превышала 2% собственных средств (капитала), что существенно меньше предельного значения, установленного Банком России (20%).

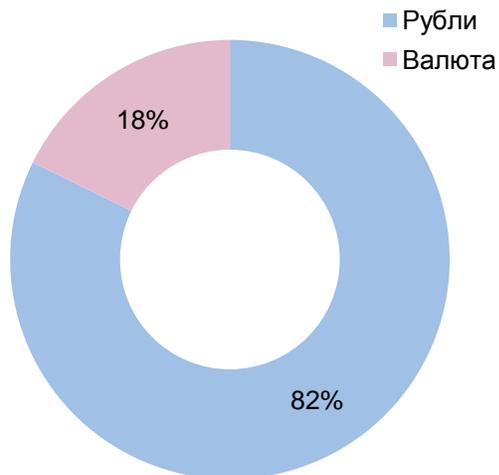
В условиях возросшей волатильности валютных курсов мы продолжаем активно осваивать и развивать технологии хеджирования валютных рисков для собственных целей, а также в течение года сможем предложить их своим клиентам.

Валютная структура баланса, %

Активы



Пассивы



Рыночный риск

Подверженность банка рыночному риску связана с открытыми позициями по валютным, процентным и долевым инструментам, которые чувствительны к риску неблагоприятного изменения рыночных цен. Система управления рыночным риском включает установление лимитов в отношении уровня принимаемого риска и ежедневный контроль за их соблюдением.

Управление и контроль за рисками на регулярной основе осуществляет Правление банка и Комитет по управлению активами и пассивами (КУАП). На ежедневной

основе рассчитывает, контролирует и управляет рыночным риском Казначейство. Лимиты индивидуального риска на эмитента устанавливаются решениями Кредитно-инвестиционного комитета по предложению Казначейства и утверждаются Правлением банка. Деятельность Казначейства по управлению рисками также контролируется Службой внутреннего контроля и аудита.

Система управления рисками по ценным бумагам состоит из несколько уровней:

- определение перечня требований к ценным бумагам, входящим в портфель, включая требования к эмитентам, предельному размеру портфеля, ликвидности и срочности бумаг;
- система лимитов;
- текущее управление, расчет и контроль за рисками;
- управление рисками на регулярной основе;
- контроль за рисками на регулярной основе.

На регулярной основе проводится стресс-тестирование рыночных рисков, позволяющее оценить устойчивость портфеля активов банка к «экстремальным» событиям, способным привести к аномально большим убыткам. Для расчета рыночного риска банк использует методику Положения Банка России № 387-П от 28 сентября 2012 «О порядке расчета кредитными организациями величины рыночного риска».

Процентный риск

Общие параметры управления процентным риском определяются Финансовым планом банка на год. Непосредственное управление процентным риском осуществляет Правление банка и КУАП. Основными методами снижения процентного риска выступают балансировка активов и пассивов по срокам пересмотра процентных ставок и срокам погашения, а также регулярный (не реже одного раза в квартал) пересмотр действующих ставок. Решение о пересмотре ставок принимается Правлением банка. На регулярной основе проводится стресс-тестирование риска процентной ставки, позволяющее оценить возможные убытки при неблагоприятном изменении основных риск-факторов.

Для оценки процентного риска по кредитно-депозитным операциям с клиентами используется ГЭП-анализ; по торговому портфелю ценных бумаг – методика Положения Банка России № 387-П от 28 сентября 2012 "О порядке расчета кредитными организациями величины рыночного риска".

Фондовый риск

Банк осуществляет операции с фондовыми ценными бумагами (акции российских эмитентов, а также ADR и GDR на них), однако данное направление деятельности не является для нас приоритетным. Применяемая система ограничений фондового риска включает лимиты по портфелю ценных бумаг (включая операции РЕПО) и отдельным субпортфелям, входящим в его состав, и результативные лимиты по торговому портфелю ценных бумаг. Учитывая ограниченный предельный размер вложений в акции, мы считаем достаточным для оценки фондового риска использование методики Положения Банка России № 387-П от 28 сентября 2012г. "О порядке расчета кредитными организациями величины рыночного риска".

Структура портфеля ценных бумаг, млн рублей



Комитеты Совета Директоров

Советом Директоров банка «Возрождение» сформированы Комитет по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям. Комитеты предоставляют рекомендации и консультируют Совет Директоров по вопросам, находящимся в области его компетенции. Количество комитетов и их состав в 2013 году не изменились по сравнению с 2012 годом. В 2014 году изменение количества комитетов и их функционала также не планируется.

Комитет по аудиту Совета Директоров

Комитет по аудиту Совета Директоров работает с 2006 года. Главной задачей Комитета является повышение эффективности Совета Директоров банка в решении вопросов стратегического управления и осуществлении контроля за финансово-хозяйственной деятельностью банка. Решения Комитета носят рекомендательный характер.

В состав Комитета входит 3 человека:

- Председатель Комитета Пансков Владимир Георгиевич
- Член комитета Зацепин Николай Степанович
- Член комитета Лапушкин Олег Николаевич.

Всего в 2013 году Комитет по аудиту Совета Директоров банка «Возрождение» провел 10 заседаний, на которых члены Комитета обсудили 46 вопросов. В частности, Комитет рассмотрел вопросы:

- о выполнении правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- об осуществлении контроля за соблюдением требований Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком»;
- об итогах выполнения финансово-хозяйственного плана (Бюджета) банка «Возрождение» за отчетные периоды;

- о разработке рекомендаций для подготовки внутренних документов, регламентирующих проведение мероприятий по осуществлению внутреннего контроля и оценке рисков;
- о проведении анализа аудиторского заключения внешнего аудитора банка ЗАО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит».

Также Комитет выработал предложения Совету Директоров по кандидатуре аудитора банка и обсудил ряд других вопросов, связанных с оценкой эффективности действующих в банке процедур внутреннего контроля и подготовкой предложений по их совершенствованию.

Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета Директоров

Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета Директоров банка «Возрождение» работает с 2008 года. К компетенции Комитета относится разработка принципов и критериев определения размера вознаграждения членов Совета Директоров, Председателя Правления и членов Правления банка. К задачам Комитета также относится выработка предложений по определению требований к кандидатам в члены Правления, Председателю Правления и кандидатам в члены Совета Директоров. Еще одной немаловажной функцией Комитета является выработка предложений по определению существенных условий договоров с членами Правления и Председателем Правления банка, а также оценка их деятельности.

В состав Комитета по кадрам и вознаграждениям входит 3 человека:

- Председатель Комитета Эскиндаров Мухадин Абдурахманович;
- Член Комитета Михалков Никита Сергеевич;
- Член Комитета Полетаев Юрий Владимирович.

Всего в 2013 году Комитетом было проведено 6 заседаний, в ходе которых было рассмотрено 9 вопросов, касающихся оценки деятельности Совета Директоров банка, выработке рекомендаций по размерам вознаграждений членам Совета Директоров и Правления банка, о выработке рекомендаций по вопросу совмещения членами Правления должностей в органах управления других организаций.

Отчет о вознаграждениях

Совет Директоров

Вознаграждение за участие в работе Совета Директоров получают все члены Совета Директоров, за исключением членов Совета Директоров, являющихся исполнительными директорами (Председателем и членами Правления).

Система вознаграждения членов Совета Директоров в 2013 году не изменилась. Порядок принятия решений о выплате вознаграждений членам Совета Директоров определяется Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета Директоров Открытого акционерного общества Банк «Возрождение», утвержденным Общим собранием акционеров 25.06.2010 г., Протокол № 1.

Согласно Положению рекомендации в отношении выплаты вознаграждения членам Совета Директоров вырабатываются Комитетом по кадрам и вознаграждениям Совета Директоров. Размер вознаграждения определяется с учетом персонального вклада каждого члена Совета Директоров в достижение целей развития банка, а также с учетом занимаемой должности в Совете Директоров и дополнительными обязанностями члена Совета Директоров банка.

Выплата вознаграждения членам Совета Директоров производится по итогам работы банка за заверченный финансовый год. При определении фактического размера вознаграждения членам Совета Директоров учитывается: количество заседаний Совета Директоров и соответствующих комитетов в составе Совета Директоров, персональное участие в заседаниях Совета Директоров, участие в работе комитетов Совета Директоров, наличие прибыли, полученной банком по итогам заверченного финансового года, результаты самооценки деятельности Совета Директоров.

Размер вознаграждения Председателя Совета Директоров не может превышать 3 млн руб. в год, независимых директоров, являющихся руководителями комитетов, – 1,5 млн руб. в год, размер вознаграждения прочих членов Совета Директоров – 600 тыс. руб. в год.

В соответствии с решением годового Общего собрания акционеров банка «Возрождение» размер вознаграждения членов Совета Директоров по итогам

работы за 2012 год составил 10 200 000 руб.:

Председателю Совета Директоров – 3 000 000 руб.;

независимым директорам – руководителям Комитетов Совета Директоров – по 1 500 000 руб.;

остальным членам Совета Директоров – по 600 000 руб.

Исполнительным директорам (Председателю Правления и членам Правления) вознаграждение не выплачивалось.

Правление

Совет Директоров банка рассматривает вопросы о соответствии действующей системы мотивации членов исполнительных органов стратегическим целям банка. В зависимости от изменения условий деятельности банка, в том числе в связи с изменениями стратегии банка, характера и масштабов его деятельности, а также уровня принимаемых им рисков Советом Директоров банка принимается решение о пересмотре локальных нормативных актов, касающихся вопросов материального стимулирования исполнительных органов банка.

Совет Директоров банка определяет и утверждает условия договоров с членами исполнительных органов, принимает решения об определении размера вознаграждения членов исполнительных органов банка и утверждении внутренних документов, определяющих принципы и порядок выплаты вознаграждения членам исполнительных органов банка. Размер должностных окладов и компенсационных выплат членам исполнительных органов определяется трудовыми договорами. Порядок начисления компенсационных и стимулирующих выплат членам исполнительных органов, как работникам банка, определен локальными нормативными актами банка.

В 2013 году общий размер вознаграждения членам исполнительных органов, в том числе заработная плата, премии и иные имущественные предоставления, составил 194 700 689 рублей (в 2012 году - 175 554 755 рублей).

Дополнительная информация

Акционерный капитал

Банк «Возрождение» является открытым акционерным обществом. Уставный капитал банка составляет 250 431 990 руб. и состоит из 23 748 694 обыкновенных акций номинальной стоимостью 10 руб. и 1 294 505 привилегированных акций номинальной стоимостью 10 руб. По состоянию на конец 2013г. в свободном обращении находилось около 41% акций банка.

Акции банка «Возрождение» с 1998 года допущены к торгам на ЗАО «Фондовая Биржа ММВБ». Ранее акции банка торговались на внебиржевом рынке и на других российских биржах. В 1996 году мы стали первым российским банком, запустившим программу американских депозитарных расписок. В 2012 году банк «Возрождение» входил в десятку крупнейших российских банков по размеру рыночной капитализации, согласно данным рейтингового агентства Эксперт РА.

Согласно Уставу банк вправе дополнительно разместить 8 000 000 обыкновенных бездокументарных именных акций.

Обыкновенные и привилегированные акции торгуются на ЗАО «ФБ ММВБ» под тикерами VZRZ и VZRZP.

Объем выпущенных акций

№ п.п.	Тип, вид(категория)ценных бумаг	Государственный регистрационный номер	Номинальная стоимость, руб.	Количество, шт.
1	обыкновенные бездокументарные именные акции	10101439В	10,00	23 748 694
2	привилегированные бездокументарные именные акции с определенным размером дивиденда	20201439В	10,00	1 294 505

Сведения по рыночной капитализации банка

	01.01.2014	01.01.2013	01.01.2012
Количество обыкновенных акций, шт.	23 748 694	23 748 694	23 748 694

Собственные средства в расчете на одну обыкновенную акцию, руб.	941,78	876,13	777,39
Рыночная цена обыкновенных бездокументарных именных акций, руб.	438,9	539,4	547,5
Рыночная цена привилегированных бездокументарных акций с определенным размером дивиденда, руб. (По итогам торгов последнего торгового дня года)	119,22	139,01	249,02
Рыночная капитализация обыкновенных бездокументарных именных акций, млн. руб.	10423,30	12810,05	13002,41
Рыночная капитализация привилегированных бездокументарных акций с определенным размером дивиденда, млн. руб.	154,33	178,09	338,14
Общая рыночная капитализация акций банка, млн. руб. (по информации ЗАО «ФБ ММВБ»)	10577,63	12988,14	13340,55

По состоянию на дату закрытия реестра акционеров (13.05.2013) для составления списка лиц, имеющих право на участие в годовом Общем собрании акционеров 28.06.2013 года, в реестре акционеров банка зарегистрировано 9375 владельцев акций (в т.ч. 1013 юридических и 8362 физических лиц).

Акционеры, доли которых в уставном капитале банка превышают 5%

Акционер	Доля в уставном капитале, %
Орлов Дмитрий Львович	30,7
Маргания Отар Леонтьевич	18,65
JPM International Consumer Holding Inc.	9,37

Дивиденды и дивидендная политика

Дивидендная политика банка «Возрождение», закрепленная в Положении о дивидендной политике Открытого акционерного общества банк «Возрождение»,

утвержденном Советом Директоров 30.09.2011 года, направлена на соблюдение баланса между распределением дивидендов и увеличением капитализации банка за счет реинвестиций в собственное развитие.

Размер дивидендов в соответствии с дивидендной политикой банка не может превышать 10% от чистой прибыли за заверченный финансовый год. Размер дивидендов по привилегированным бездокументарным именованным акциям в соответствии с Уставом составляет 20% от номинальной стоимости акции. Все дивиденды выплачиваются в денежной форме за вычетом налогов в течение 60 дней со дня принятия решения о выплате дивидендов Общим собранием акционеров.

Решением Общего собрания акционеров банка «Возрождение» от 28 июня 2013 года размер дивидендов за 2012 год по обыкновенным акциям банка составил 5% к номинальной стоимости акции и по привилегированным именованным акциям - 20% к номинальной стоимости акции. Общая сумма начисленных дивидендов составила 14,5 млн рублей.

Раскрытие информации

Банк «Возрождение» раскрывает информацию о своей деятельности на основе принципов регулярности и оперативности ее представления, доступности информации для заинтересованных лиц, достоверности и полноты содержания, соблюдения разумного баланса между открытостью банка и соблюдением его коммерческих интересов, а также нейтральности, т.е. исключения преимущественного удовлетворения интересов одних групп получателей информации перед другими.

В целях повышения уровня информационной прозрачности, на основе мониторинга запросов инвесторов и рекомендаций рейтинговых агентств банк регулярно расширяем состав раскрываемой информации. Помимо информации, подлежащей обязательному раскрытию, банк дополнительно раскрывает следующую информацию, которая способна затронуть интересы акционеров и оказать влияние на принятие акционерами и инвесторами взвешенных решений:

- о приобретении банком собственных акций, если это не связано с уменьшением уставного капитала банка (при этом раскрывается информация об источниках

средств, используемых для приобретения собственных акций, о количестве приобретаемых акций, цене приобретения акций, а также иная информация, раскрывающая причину и цели такого приобретения);

- о котировках ценных бумаг банка и сделках с ними;
- внутренние документы, определяющие этические принципы, принципы корпоративного поведения, информационную и дивидендную политику, порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Совета Директоров банка;
- структуру и состав органов управления банка, краткие сведения о лицах, входящих в органы управления и контроля банка (Председателе и членах Совета Директоров, членах комитетов Совета Директоров, Председателе Правления, членах Правления, членах Ревизионной комиссии);
- о лицензиях банка;
- о дивидендной истории банка;
- о стратегии развития банка;
- сведения об оказываемых услугах и проводимых банком операциях;
- основные операционные показатели банка;
- список филиалов и представительств банка;
- о рейтингах и/или изменении рейтингов, присвоенных банку рейтинговыми агентствами, как российскими, так и зарубежными;
- обзор новостей банка и обзор публикаций в прессе о банке.

В соответствии с вступившими в силу с 1 января 2013 года изменениями законодательства у банка возникла дополнительная обязанность размещать информацию о фактах своей деятельности в специализированном федеральном информационном ресурсе - Едином федеральном реестре сведений о фактах деятельности юридических лиц. В связи с этим, Советом Директоров банка были утверждены Изменения №1, вносимые в Положение об информационной политике Открытого акционерного общества Банк «Возрождение».

Информация о соблюдении Кодекса корпоративного поведения

Основные цели развития системы корпоративного управления содержатся в Кодексе корпоративного поведения и Кодексе корпоративной этики. Информация о соблюдении Кодекса корпоративного поведения приведена в Приложении №1.

Политика в области защиты инсайдерской информации

В связи с вступлением в силу закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с передачей Центральному банку Российской Федерации полномочий по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков» Советом Директоров банка «Возрождение» утверждена новая редакция Порядка доступа к инсайдерской информации, правила охраны ее конфиденциальности и контроля за соблюдением требований действующего законодательства о противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком.

В новой редакции:

- внесены изменения, касающиеся порядка раскрытия списка инсайдеров и уведомления лиц о включении в Список;
- внесены изменения в части компетенции ответственного лица;
- определена инсайдерская информация, не подлежащая раскрытию.

Кроме того, теперь Совет Директоров ежеквартально рассматривает отчет о результатах осуществления внутреннего контроля в целях противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком.

Сделки с заинтересованностью

Решением годового Общего собрания акционеров банка «Возрождение», состоявшегося 28 июня 2013 года, были одобрены следующие виды сделок с заинтересованными лицами, которые могут быть совершены в будущем на стандартных условиях в период до следующего годового Общего собрания акционеров в процессе осуществления банком обычной хозяйственной деятельности:

- кредиты, залоги, поручительства, депозиты, предоставление банковских гарантий, приобретение прав требования, лизинг, факторинговые операции, предоставление и размещение межбанковских кредитов, конверсионные сделки и прочие операции в рамках лицензий на осуществление банковских операций;

- сделки, связанные с приобретением, залогом, арендой и отчуждением объектов недвижимого имущества;
- сделки связанные с приобретением и отчуждением ценных бумаг в том числе эмиссионных;

при условии, что:

- предельная сумма каждой из заключаемых сделок или нескольких взаимосвязанных сделок с каждым из заинтересованных лиц должна составлять не более 7 млрд руб.;
- предельная сумма каждой из заключаемых сделок, несущих кредитный риск должна составлять не более 2,5 млрд руб., при этом предельная сумма нескольких взаимосвязанных сделок не должна превышать 5 млрд руб.;
- существенные условия сделок с заинтересованностью, совершаемых в пределах установленных Общим собранием акционеров лимитов, не должны существенно отличаться от условий аналогичных сделок с незаинтересованными лицами.

	млн руб.
Общая сумма сделок с заинтересованностью в 2013 году, в том числе:	28 483,1
предоставление кредитов	1 505,3
размещение/получение межбанковских кредитов	20 290,0
привлечение денежных средств во вклады/депозиты	1 186,2
иные сделки	5 501,6

Крупные сделки

В 2013 году банк «Возрождение» не совершал крупных сделок (в определении статьи 78 закона №208-ФЗ «Об акционерных обществах»).

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА ПО КРАТКОЙ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Акционерам и Совету Директоров Открытого акционерного общества Банк «Возрождение»:

Прилагаемая краткая консолидированная финансовая отчетность, которая включает краткий консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2013 года, краткий консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, краткий консолидированный отчет об изменениях в капитале и краткий консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, подготовлена на основе аудированной консолидированной финансовой отчетности Открытого акционерного общества Банк «Возрождение» и его дочерних предприятий (далее «Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2013 года. В отношении указанной консолидированной финансовой отчетности в своем отчете от 25 марта 2014 года мы выразили безусловно положительное заключение.

Данная краткая консолидированная финансовая отчетность не содержит всю информацию, раскрытие которой необходимо в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»). Поэтому рассмотрение данной краткой консолидированной финансовой отчетности не может служить заменой рассмотрения аудированной консолидированной финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с МСФО.

Ответственность руководства за краткую консолидированную финансовую отчетность

Руководство Группы несет ответственность за подготовку данной краткой консолидированной финансовой отчетности на основе, описанной в Примечании «Основы представления отчетности».

Ответственность аудитора

Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о представленной краткой консолидированной финансовой отчетности на основе процедур, проведенных в соответствии с Международным стандартом аудита (МСА) 810 «Подготовка отчета по краткой финансовой отчетности».

Мнение аудитора

По нашему мнению, краткая консолидированная финансовая отчетность, подготовленная на основе аудированной консолидированной финансовой отчетности Группы за год, закончившийся 31 декабря 2013 года, соответствует во всех существенных аспектах этой консолидированной финансовой отчетности на основе, описанной в Примечании «Основы представления отчетности».

25 марта 2014 года
Москва, Российская Федерация

Краткий консолидированный отчет о финансовом положении

<i>(в миллионах российских рублей)</i>	31 декабря 2013 года	31 декабря 2012 года
АКТИВЫ		
Денежные средства и их эквиваленты	29 331	40 885
Обязательные резервы на счетах в Центральном Банке Российской Федерации	1 780	2 097
Торговые ценные бумаги	4 647	5 884
Средства в других банках	644	5 794
Кредиты и авансы клиентам	155 828	141 662
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	7 510	2 476
Основные средства	3 124	3 064
Прочие финансовые активы	1 010	1 103
Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	325	898
Отложенный налоговый актив	1 217	1 222
Прочие активы	5 590	3 977
ИТОГО АКТИВЫ	211 006	209 062
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Средства других банков	8 996	7 647
Средства клиентов	161 540	163 876
Выпущенные долговые ценные бумаги	10 154	7 032
Прочие заемные средства	3 004	2 803
Прочие финансовые обязательства	335	350
Прочие обязательства	587	496
Субординированные депозиты	4 024	6 051
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	188 640	188 255
КАПИТАЛ		
Акционерный капитал	250	250
Эмиссионный доход	7 306	7 306
Нераспределенная прибыль	14 602	13 124
Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	208	127
ИТОГО КАПИТАЛ	22 366	20 807
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ	211 006	209 062

Утверждено и подписано 25 марта 2014 года.

А.В. Долгополов
Председатель Правления

Е.В. Волик
И.О. Главного бухгалтера

Краткий консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе
(в миллионах российских рублей)

	2013	2012
Процентные доходы	19 018	16 611
Процентные расходы	(9 532)	(7 553)
Чистые процентные доходы	9 486	9 058
Резерв под обесценение кредитного портфеля	(3 839)	(2 722)
Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение кредитного портфеля	5 647	6 336
Комиссионные доходы	5 172	5 503
Комиссионные расходы	(663)	(442)
Доходы за вычетом расходов по операциям с торговыми ценными бумагами	19	6
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	139	439
Доходы за вычетом расходов от переоценки иностранной валюты	297	(40)
Доходы за вычетом расходов от реализации инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	(1)	3
Прочие операционные доходы	198	337
Административные и прочие операционные расходы	(8 777)	(8 652)
Обесценение инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	-	(71)
Резерв под обесценение прочих активов	(147)	(449)
Прибыль до налогообложения	1 884	2 970
Расходы по налогу на прибыль	(392)	(639)
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД	1 492	2 331
Прочий совокупный доход		
Статьи, которые впоследствии могут быть переклассифицированы в состав прибыли или убытка		
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи:		
- Изменение фонда переоценки	104	34
- Налог на прибыль, отраженный непосредственно в прочем совокупном доходе	(23)	(6)
Прочий совокупный доход за год	81	28
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД	1 573	2 359

Базовая и разводненная прибыль на акцию для

прибыли, принадлежащей акционерам Банка

(в российских рублях за акцию)

Обыкновенные акции

59

93

Краткий консолидированный отчет об изменениях в капитале

	Акционер -ный капитал	Эмиссион -ный доход	Фонд переоценк и ценных бумаг, имеющихс я в наличии для продажи	Нераспре -деленная прибыль	Итого
<i>(в миллионах российских рублей)</i>					
Остаток на 1 января 2012 года	250	7 306	99	10 807	18 462
Прибыль за год	-	-	-	2 331	2 331
Прочий совокупный доход за год	-	-	28	-	28
Итого совокупный доход за год	-	-	28	2 331	2 359
Дивиденды объявленные	-	-	-	(14)	(14)
Остаток на 31 декабря 2012 года	250	7 306	127	13 124	20 807
Прибыль за год	-	-	-	1 492	1 492
Прочий совокупный доход за год	-	-	81	-	81
Итого совокупный доход за год	-	-	81	1 492	1 573
Дивиденды объявленные	-	-	-	(14)	(14)
Остаток на 31 декабря 2013 года	250	7 306	208	14 602	22 366

Краткий консолидированный отчет о движении денежных средств

<i>(в миллионах российских рублей)</i>	2013	2012
Денежные средства от операционной деятельности		
Проценты полученные	19 249	16 652
Проценты уплаченные	(9 486)	(7 679)
Комиссии полученные	5 206	5 464
Комиссии уплаченные	(653)	(442)
Чистые доходы, полученные по операциям с торговыми ценными бумагами	5	3
Чистые доходы, полученные по операциям с иностранной валютой	139	439
Прочие полученные операционные доходы	185	335
Уплаченные административные и прочие операционные расходы	(8 368)	(8 226)
Уплаченный налог на прибыль	(561)	(966)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	5 716	5 580
Изменение в операционных активах и обязательствах		
Чистое снижение/(прирост) по обязательным резервам в Центральном банке Российской Федерации	317	(158)
Чистое снижение по торговым ценным бумагам	1 632	1 357
Чистое снижение/(прирост) по средствам в других банках	5 183	(4 846)
Чистый прирост по кредитам и авансам клиентам	(18 126)	(20 994)
Чистое снижение/(прирост) по прочим финансовым активам	134	(125)
Чистый прирост по прочим активам	(81)	(189)
Чистый прирост по средствам других банков	1 447	105
Чистое (снижение)/прирост по средствам клиентов	(4 845)	20 338
Чистый прирост по прочим заемным средствам	200	2 803
Чистый прирост по выпущенным долговым ценным бумагам	3 178	304
Чистое снижение по прочим финансовым обязательствам	(28)	(236)
Чистый прирост по прочим обязательствам	24	4
Чистые денежные средства, (использованные в)/ полученные от операционной деятельности	(5 249)	3 943
Денежные средства от инвестиционной деятельности		
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	(13 766)	(3 128)
Выручка от реализации инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	8 925	1 981
Приобретение основных средств	(425)	(479)
Выручка от реализации основных средств	11	21
Выручка от реализации долгосрочных активов, предназначенных для продажи	151	204
Выручка от реализации инвестиционного имущества	8	27
Дивиденды полученные	3	2
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	(5 093)	(1 372)

Денежные средства от финансовой деятельности		
Привлечение субординированных депозитов	1 000	2 000
Погашение субординированных депозитов	(3 196)	-
Погашение фондирования от международного финансового института	(443)	(470)
Дивиденды уплаченные	(14)	(14)
Чистые денежные средства, (использованные в)/ полученные от финансовой деятельности	(2 653)	1 516
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты	1 441	(957)
Чистое (снижение)/прирост денежных средств и их эквивалентов	(11 554)	3 130
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	40 885	37 755
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	29 331	40 885

Основы представления отчетности

Данная краткая консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена путем извлечения без каких-либо модификаций консолидированного отчета о финансовом положении, консолидированного отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств из консолидированной финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Консолидированная финансовая отчетность, на основании которой была подготовлена данная краткая консолидированная финансовая отчетность, может быть получена в Банке «Возрождение» (ОАО) по запросу, направленному по адресу Лучников переулок, д.7/4, стр.1, г. Москва, ГСП 101990, Российская Федерация.

Консолидированная финансовая отчетность, на основе которой была подготовлена данная краткая консолидированная финансовая отчетность доступна на, сайтах банка «Возрождение» в сети Интернет по адресу: http://www.vbank.ru/moscow/investors/financial/annual_reports/, а также на сайте по

адресу: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=120/> Опубликована на сайте 26 марта 2014 г. и будет доступна до апреля 2017 года.

Консолидированная финансовая отчетность представлена в Банк России 27 марта 2014 года.

Председатель Правления

Банка «Возрождение» (ОАО)

Долгополов А.В.

Главный бухгалтер

Банка «Возрождение» (ОАО)

Волик Е.В.