

**УТВЕРЖДЕН**  
Годовым Общим собранием акционеров  
ОАО «МРСК Северо-Запада»  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г. (протокол № \_\_)

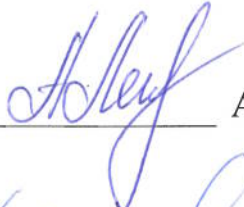
Председатель собрания  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*Предварительно утвержден:*  
Советом директоров  
ОАО «МРСК Северо-Запада»  
от \_\_.\_\_.2014 (протокол № \_\_/\_\_)

# **ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ОАО «МРСК Северо-Запада» по результатам работы за 2013 год**

ИО Генерального директора  
ОАО «МРСК Северо-Запада»

Главный бухгалтер  
ОАО «МРСК Северо-Запада»

  
\_\_\_\_\_ А.В.Летягин

  
\_\_\_\_\_ Т.В.Максимова

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**  
**ОАО «МРСК Северо-Запада»**  
**по результатам работы за 2013 г.**

Обращение Председателя Совета директоров .....	4
Обращение Генерального директора Общества .....	6
Раздел 1. О компании .....	9
Обзор результатов .....	9
Общие сведения.....	10
Ключевые события года.....	16
Описание отрасли.....	18
Бизнес-модель и положение в отрасли.....	22
Раздел 2. Обзор стратегии.....	31
Стратегические приоритеты российского электросетевого комплекса .....	31
Миссия и стратегия .....	32
Приоритетные направления деятельности и перспективы развития .....	33
Раздел 3. Внутренний контроль и управление рисками .....	38
Модель системы внутреннего контроля и управления рисками .....	38
Основные факторы рисков.....	43
Раздел 4. Рынок ценных бумаг и акционерный капитал Общества .....	52
Акционерный капитал.....	52
Ценные бумаги .....	54
Дивидендная политика.....	56
Регистратор Общества .....	57
Раздел 5. Корпоративное управление .....	58
Корпоративное управление.....	58
Вознаграждение органам управления и контроля .....	98
Дочерние и зависимые Общества.....	104
Политика в области раскрытия информации и взаимодействия .....	106
с акционерами и инвесторами.....	106
Раздел 6. Экономика и финансы .....	108
Тарифная политика .....	109
Анализ финансовых результатов деятельности .....	120
Анализ финансового состояния .....	126
Кредитный портфель и ликвидность.....	133
Производственные и финансовые прогнозы.....	137
Раздел 7. Производственная деятельность .....	138
Передача электроэнергии.....	138
Технологическое присоединение.....	147
Перспективное развитие .....	164
Принятие и исполнение функций гарантирующего поставщика .....	169
Оперативно-технологическое управление .....	173
Закупочная деятельность .....	178
Раздел 8. Инвестиционная деятельность .....	185
Параметры инвестиционной деятельности .....	185
Направление и структура капитальных вложений.....	187
Долгосрочная инвестиционная программа .....	190
Раздел 9. Инновационное развитие и техническое переоснащение .....	191
Техническая политика.....	191
Инновационное развитие .....	192
Ремонтная деятельность.....	197
Система управления производственными активами .....	200

Информационные технологии и телекоммуникации.....	201
Раздел 10. Устойчивое развитие.....	210
Кадровая политика.....	210
Основные принципы и цели кадровой политики Общества.....	210
Социальная политика.....	223
Охрана труда.....	228
Охрана окружающей среды.....	236
Энергосбережение и повышение энергетической эффективности.....	243
Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций.....	247
Организация работы по взаимодействию с потребителями услуг.....	254
Политика в области качества.....	262
Антикоррупционная политика.....	265
Налогообложение.....	268
Раздел 11. Связи с общественностью, органами государственной власти, международное сотрудничество, конгрессно-выставочная деятельность.....	270
Коммуникации с органами государственной власти и общественными организациями.....	270
Социальные коммуникации.....	271
Коммуникации со средствами массовой информации.....	273
Конгрессно-выставочная деятельность.....	274
Раздел 12. Справочная информация для акционеров и инвесторов.....	275
Заявление об ограничении ответственности.....	277
Приложения.....	278
Глоссарий.....	278

## Обращение Председателя Совета директоров

### Уважаемые акционеры!

Представляю Вам годовой отчет ОАО «МРСК Северо-Запада» (дочерняя компания ОАО «Россети») за 2013 г.

2013 г. стал для ОАО «МРСК Северо-Запада» годом устойчивого, поступательного развития. Уверенное движение вперед позволило Обществу сохранить позиции одной из крупнейших электросетевых компаний Северо-Западного федерального округа России, обеспечивающей надежное электроснабжение потребителей регионов присутствия.

Ключевым событием прошедшего года для энергетики стало утверждение Правительством Российской Федерации Стратегии развития электросетевого комплекса России, которая определила приоритеты развития распределительных компаний на период до 2030 г.

Руководствуясь Стратегией, ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. удалось улучшить основные финансовые и производственные показатели.

Были реализованы мероприятия, направленные на существенную экономию издержек, сохранение высокого уровня финансовой устойчивости в условиях существующих тарифных ограничений. По итогам Общество получило стабильный финансовый результат – 300 млн руб. чистой прибыли.

В условиях повышенного внимания со стороны общества и государства к развитию электросетевого комплекса, стратегической целью ОАО «МРСК Северо-Запада» с первых дней ее создания является повышение доверия со стороны потребителей, государства, инвесторов и партнеров. Для этого сегодня одновременно реализуются такие приоритетные задачи, как повышение доступности, опережающее развитие и обеспечение надежности сетевой инфраструктуры. При этом главным приоритетом является надежность. Целям повышения надежности электроснабжения служит утвержденная Советом директоров единая техническая политика в электросетевом комплексе.

Повышая качество обслуживания потребителей в ОАО «МРСК Северо-Запада», в рамках актуализированного Стандарта «Система централизованного обслуживания потребителей услуг», сформированы составы Советов потребителей услуг в каждом из семи регионов присутствия энергокомпаний. Они становятся реальными органами публичного контроля региональной деятельности предприятия, позволят повысить информационную открытость тарифных решений, доступность энергетической инфраструктуры, эффективность операционной и инвестиционной деятельности.

В 2013 г. Советом директоров утвержден и обновлен целый ряд Положений, призванных способствовать достижению целей и задач компании. Это Положение по инвестиционной деятельности и Стандарт «Технологический и ценовой аудит инвестиционных проектов», Регламент разработки, обоснования, согласования, утверждения и корректировки программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности, Положение о закупке товаров, работ, услуг, Положение о кредитной политике.

Воплощая стандарты качественного корпоративного управления и устойчивого развития, ОАО «МРСК Северо-Запада» придерживается принципов подотчетности, справедливости, прозрачности, ответственности. Эти принципы нашли отражение в мероприятиях по оптимизации практики корпоративного управления – внедрении ежегодной практики подготовки и раскрытия социальной отчетности Общества, ежегодной оценке Комитетом по кадрам и вознаграждениям кандидатур в Совет директоров, разработке и утверждении Кодекса корпоративной этики и Кодекса корпоративного управления в новой редакции.

Общество стремится к оптимальному соотношению исполнительных,

неисполнительных и независимых директоров в составе Совета директоров с учетом их опыта, знаний и навыков. В 2013 г. в состав Совета директоров и Комитетов Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада», помимо представителей мажоритарных и миноритарных акционеров, входили представители общественных организаций – «Деловая Россия», Ассоциация по защите прав инвесторов.

Дивидендная политика Общества основывается на балансе интересов Общества и его акционеров при определении размера дивидендных выплат. ОАО «МРСК Северо-Запада» планирует 25 % от чистой прибыли 2013 г. в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 29.05.2006 № 774-р направить на выплату дивидендов.

В 2013 г. ОАО «МРСК Северо-Запада» подтвердило высокий уровень корпоративного управления и раскрытия информации. По итогам XVI ежегодного конкурса годовых отчетов, проводимого ОАО «Московская биржа», отчет ОАО «МРСК Северо-Запада» удостоен номинации «Лучший годовой отчет компании с капитализацией до 10 млрд руб.». Журнал «ЭнергоРынок» на X ежегодном конкурсе годовых отчетов и сайтов компаний ТЭК признал компанию Победителем в номинации «Прорыв года».

В 2014 г. ОАО «МРСК Северо-Запада» продолжит реализацию принятой Стратегии развития электросетевого комплекса, обеспечения надежного и качественного электроснабжения потребителей для дальнейшего роста экономики и благосостояния Северо-Западного федерального округа России.

**Председатель Совета директоров  
ОАО «МРСК Северо-Запада»**

**С.Г. Титов**

## Обращение ИО Генерального директора Общества

### Уважаемые акционеры!

Представляю Вам годовой отчет ОАО «МРСК Северо-Запада», системно отражающий итоги производственной, финансово-экономической, экологической и социальной деятельности компании в 2013 году.

В этот знаковый для энергетической отрасли год произошло объединение всего электросетевого комплекса страны под эгидой крупнейшей в мире энергокомпании – ОАО «Россети». ОАО «МРСК Северо-Запада» вошло в состав нового холдинга как дочернее предприятие, приняв на себя все обязательства по реализации единой технической, корпоративной, кадровой политики. Как инфраструктурное предприятие, в 2013 г. компания обеспечила надежное электроснабжение потребителей семи регионов России.

Объем капитальных вложений за 2013 г. составил 6 334,6 млн руб. Ввод основных фондов – 6 208,9 млн руб., в физическом выражении – введено 356,97 МВА трансформаторной мощности и 2 366,48 км ЛЭП напряжением 0,4-150 кВ. Наиболее значимые инвестиционные проекты реализованы в Вологодской, Мурманской, Псковской областях, а также в Республиках Коми и Карелия. В частности, в Вологодской области реконструкция подстанции 110/10 кВ «Рослятино» позволила повысить качество электроснабжения социально значимых объектов Бабушкинского района. Новый трансформатор на подстанции 110/35/10 кВ «Восточная» в Вологде даст возможность обеспечить электроэнергией стремительно развивающуюся жилищную инфраструктуру областного центра, крупных промышленных потребителей, а в перспективе – объединить все центры питания Вологды в единое кольцо.

Завершено строительство линии ВЛ-10 кВ на о. Спас-Каменный Усть-Кубинского района Вологодской области для надежного электроснабжения музея-заповедника XVI века – «Спасо-Каменного монастыря-музея», включенного в реестры ЮНЕСКО.

В Прионежском районе Карелии введена в эксплуатацию подстанция 110/10 кВ «Логмозеро», которая обеспечит реализацию совместных российско-финских проектов. В частности, совместный межгосударственный проект «Технологическая деревня» и строительство первого в Республике Карелия завода по производству древесностружечных плит из ориентированной стружки.

В Республике Коми реконструкция подстанции 110/10 кВ «Усть-Кулом» дала возможность реализации сложных ремонтных режимов без погашения потребителей.

В Псковской области введена в эксплуатацию ПС 35/10 кВ № 39 «Лехово». Помимо надежного электроснабжения существующих потребителей появилась возможность подключения трех производственных площадок по откорму свиней ООО «Великолукский свиноводческий комплекс».

Для снижения аварийности в 2013 г. реализована беспрецедентная по масштабам программа по расчистке и расширению просек линий электропередачи. По сравнению с 2012 г. объем работ по расширению просек увеличился в 3,6 раза, по расчистке – на треть. В нормативное состояние приведено более 20 тысяч гектаров просек. Учитывая почти 60-процентную залесенность территории, по которой проходят сети предприятия, реализация программы позволила в отдельных случаях существенно снизить уровень аварийности из-за падения деревьев на провода.

Отдельно хочу отметить повышение эффективности работы предприятия в условиях чрезвычайных ситуаций. Филиалы ОАО «МРСК Северо-Запада» показали высокий уровень взаимодействия в ликвидации последствий стихийных явлений, когда в результате неблагоприятных погодных явлений без электроснабжения оставались потребители одновременно пяти регионов Северо-Запада. Показательными стали работы

по ликвидации последствий урагана «Святой Иуда», помощь энергетикам «Кубаньэнерго» в устранении последствий ледяного дождя в Адыгее, восстановление электроснабжения в ряде регионов МРСК Центра. Слаженная работа коллектива как внутри компании, так и во взаимодействии с другими предприятиями ОАО «Россети» получила самую высокую оценку от региональных органов власти.

Несмотря на масштабы восстановительных работ, удаленность мест аварий от развитой городской инфраструктуры, компания ни разу не вышла за пределы нормативных сроков, предусмотренных для восстановления электроснабжения.

В 2013 году ОАО «МРСК Северо-Запада» на четверть увеличило количество исполненных договоров на технологическое присоединение. Компания выполнила обязательства по 20748 договорам на общую мощность 339 МВт. Наиболее крупные объекты присоединены в Республике Коми, Вологодской и Новгородской областях. Среди них – административное здание ООО «Газпром трансгаз Ухта» (1960 кВт), а также объекты компрессорных станций «Сынинская» (3000 кВт) и «Новоприводинская» (3700 кВт) в составе магистральных газопроводов «Бованенково-Ухта» и «Ухта-Торжок». В Новгородской области энергетики сетевой компании присоединили к сетям оборудование жилых домов и общественных зданий ОАО «Новгородоблэлектро» (4000 кВт).

Вместе с тем, 93,9 % заключенных договоров – договоры на техприсоединение потребителей льготной категории (до 15 кВт). Выполняя государственную задачу по повышению доступности энергетической инфраструктуры, не снимаю с повестки дня проблему ответственности льготной категории потребителей за присоединяемую мощность. На сегодняшний день уровень потребления составляет не более 3-5 % от заявленных параметров.

В 2013 г. по сетям Общества было передано 37 701 млн кВт·ч электроэнергии. Это на 6 % меньше, чем в 2012 г. Снижение связано с более высокими среднегодовыми температурами, теплыми зимами, а также сокращением энергопотребления ряда крупных потребителей, особенно в лесопромышленной сфере. Фактические потери электрической энергии составили 2 569 млн кВт·ч, или 6,31 % от отпуска в сеть. Это на 203 млн кВт·ч ниже прошлогоднего показателя. Работа по снижению уровня потерь была и остается одним из ключевых направлений работы менеджмента предприятия в рамках повышения эффективности деятельности компании в целом.

По итогам года Общество получило положительный финансовый результат. Чистая прибыль составила 300 млн руб. Общая величина выручки составила 42 050 млн руб., что на 10 881 млн руб., или 35 %, больше уровня 2012 г. Основная причина увеличения показателя – присвоение ОАО «МРСК Северо-Запада» статуса гарантирующего поставщика в Мурманской и Новгородской областях. Успешная работа сетевой компании в этом статусе позволила вдвое сократить задолженность предыдущих гарантирующих поставщиков за услуги по передаче электроэнергии.

Благодаря оптимизации закупочной деятельности Общество сэкономило 1,453 млрд руб., что составляет 7,5 % общего годового объема закупок. Доля закупок у «единственного поставщика» по сравнению с 2012 г. снизилась с 2,3 % до 1,8 %.

Развитие ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. сдерживало системное ухудшение платежной дисциплины потребителей, безответственное отношение к своим обязательствам ряда крупных потребителей, которое повлекло увеличение показателя дебиторской задолженности. По итогам года он превысил 12 млрд руб. Большая часть долга приходится на крупнейших гарантирующих поставщиков и крупных потребителей. Общество в течение года вело активную судебную деятельность по взысканию задолженности, тесно взаимодействуя с региональными органами власти, обращая внимание на сложившуюся ситуацию средств массовой информации. Одним из результатов этой работы стало внимание Президента России Владимира Путина к проблемам задолженности гарантирующего поставщика в Архангельской области – ОАО «Архангельская сбытовая компания». Ее долг перед сетевой компанией составил 2,3 млрд

руб., кратно превысив годовую инвестиционную программу филиала «Архэнерго». Рассчитываю, что решение проблемы неплатежей крупных потребителей, прежде всего гарантирующих поставщиков, будет найдено на самом высоком государственном уровне, в том числе благодаря нашей работе.

Несмотря на это удалось достигнуть договоренностей с профсоюзной организацией, выполнить отраслевое тарифное соглашение и все условия Коллективного договора на 2013 г.

ОАО «МРСК Северо-Запада» – одна из крупнейших инфраструктурных компаний Северо-Западного федерального округа. В условиях сдерживания роста тарифов Общество обеспечит надежное электроснабжения потребителей на своей территории обслуживания, делая ставку на повышение эффективности за счет использования инновационных технологий, импортозамещения, политику финансового оздоровления и надежное обеспечение потребителей качественными услугами.

**ИО Председателя Правления,  
ИО Генерального директора  
ОАО «МРСК Северо-Запада»**

**А.В.Летягин**



## Раздел 1. О компании

В этом разделе

- Обзор результатов
- Общие сведения
- Ключевые события года
- Описание отрасли
- Бизнес-модель и положение в отрасли

### Обзор результатов

Характеристика активов	2009	2010	2011	2012	2013
Протяженность воздушных линий по цепям, км	167 225	166 642	167 216	167 946	167 327
Протяженность кабельных линий электропередачи, км	8 048	7 945	7 924	7 999	8 115
Количество ПС (>35кВ), ед.	1 145	1 143	1 144	1 149	1 149
Мощность ПС, МВА	17 835	17 877	18 003	18 163	18 346
Общий объем электрических сетей, у.е.	691 602	681 524	990 840	1 021 926	1 081 247
Численность персонала, чел.	15 202	15 066	15 140	15 152	15 884
Коэффициент частоты общего травматизма	0,5	0,96	1,086	0,94	1,0

Основные производственные показатели	2009	2010	2011	2012	2013
Отпуск в сеть, млн. кВт.ч	41 945	43 735	42 991	43 239	40 687
Полезный отпуск, млн. кВт.ч	38 948	40 752	40 244	40 468	38 118
Потери, %	7,14	6,82	6,39	6,41	6,31
Подключено мощности по техприсоединению, МВт	151,4	214,3	157,7	237,8	339,6

Основные финансовые показатели	2009	2010	2011	2012	2013
Выручка всего, млн руб., в т.ч.	24 944	26 669	30 849	31 169	42 050
от передачи электроэнергии	23 616	25 346	29 486	29 276	29 650
от технологического присоединения	497	668	884	1 412	955
от реализации электрической энергии	0	0	0	0	10 799
прочая	831	655	479	481	646
Себестоимость, млн руб.	22 886	25 145	27 781	28 129	38 293
ЕБИТДА, млн руб.	3 189	2 641	3 956	3 901	5 267
Рентабельность по ЕБИТДА, %	13	10	13	13	13
Отношение чистого долга к ЕБИТДА	1,67	1,76	1,57	2,71	3,17
Валовая прибыль, млн руб.	2 058	1 524	3 067	3 040	3 757
Прибыль до налогообложения, млн руб.	158	-348	960	422	733
Чистая прибыль, млн руб.	150	-807	408	62	300
Рентабельность по чистой прибыли, %	0,6	-3,0	1,3	0,2	0,7
Операционный денежный поток, млн руб.	2 651	3 865	4 479	2 896	585
Рентабельность собственного капитала, обеспеченная денежным потоком, %	0,27	-3,70	0,96	-0,98	0,22
Капитализация на конец периода, млн руб.	22 213	21 609	7 477	6 116	2 712

Основные показатели инвестиционной программы	2009	2010	2011	2012	2013
Объем капитальных вложений, млн руб. без НДС	2 719,5	2 705,8	5 170,3	6 791,8	6 334,6
Финансирование капитальных вложений, млн руб. с НДС	2 768,2	3 271,2	5 705,5	8 157,1	6 634,2
Ввод основных фондов, млн руб.	3 003,1	2 574,2	4 753,9	6 277,0	6 208,9

## Общие сведения

### Краткая историческая справка

Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада» учреждено по решению единственного учредителя ОАО РАО «ЕЭС России» (Распоряжение ОАО РАО «ЕЭС России» от 09.12.2004 № 153р) и зарегистрировано 23.12.2004. Уставный капитал Общества на момент учреждения составлял 10 млн рублей и был разделен на 100 млн. обыкновенных акций.

В первоначальную конфигурацию ОАО «МРСК Северо-Запада» входили распределительные сети объединенной энергосистемы Северо-Запада: ОАО «Архэнерго», ОАО «Карелэнерго», ОАО «Колэнерго», ОАО «АЭК «Комиэнерго», ОАО «Ленэнерго», ОАО «Новгородэнерго», ОАО «Псковэнерго» и ОАО «Янтарьэнерго».

В соответствии с решением Совета директоров ОАО РАО «ЕЭС России», 27.04.2007 в состав конфигурации ОАО «МРСК Северо-Запада» включено ОАО «Вологдаэнерго» (ранее входившее в состав ОАО «МРСК Центра и Северного Кавказа») и исключено ОАО «Ленэнерго». После реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России» пакет акций ОАО «Янтарьэнерго», принадлежавший ОАО РАО «ЕЭС России», по разделительному балансу перешел в собственность ОАО «Холдинг МРСК», созданного 01.07.2008 в результате реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России» в форме выделения.

Распоряжением Правительства Российской Федерации № 1857-р от 19.12.2007 принято решение о формировании до 31.12.2008 межрегиональных распределительных сетевых компаний на базе принадлежащих ОАО РАО «ЕЭС России» акций открытых акционерных обществ энергетики и электрификации с целью обеспечения контроля Российской Федерации за деятельностью территориальных сетевых организаций.

25.12.2007 внеочередным Общим собранием акционеров ОАО «МРСК Северо-Запада» принято решение о реорганизации Общества в форме присоединения к нему ОАО «Архэнерго», ОАО «Вологдаэнерго», ОАО «АЭК «Комиэнерго», ОАО «Карелэнерго», ОАО «Колэнерго», ОАО «Новгородэнерго», ОАО «Псковэнерго». Также было принято решение об увеличении уставного капитала ОАО «МРСК Северо-Запада» на 9 568 700 000 рублей путем конвертации акций семи распределительных сетевых компаний и размещении дополнительных обыкновенных именных акций в количестве 95 687 000 000 штук номинальной стоимостью 0,1 рубль.

С 01.04.2008 ОАО «МРСК Северо-Запада» функционирует как единая операционная компания. В ее состав входят семь филиалов – «Архэнерго», «Вологдаэнерго», «Карелэнерго», «Колэнерго», «Комиэнерго», «Новгородэнерго», «Псковэнерго». В апреле 2008 г. сформирован коллегиальный исполнительный орган Общества – Правление ОАО «МРСК Северо-Запада».

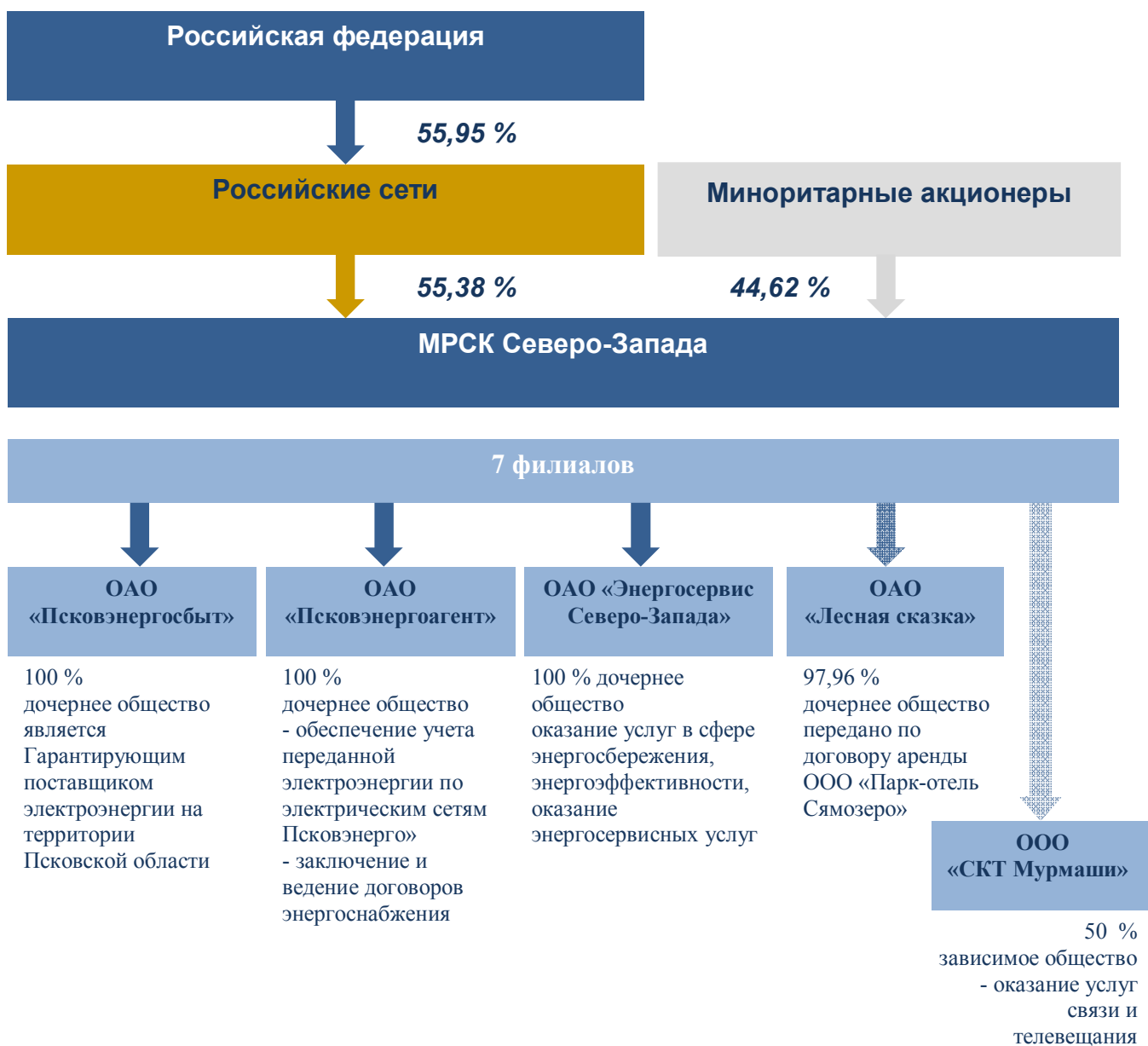
С 27.05.2008 обыкновенные именные акции ОАО «МРСК Северо-Запада» допущены к торгам на фондовой бирже РТС, с 29.05.2008 – к торгам на фондовой бирже ММВБ. В декабре 2008 г. ОАО «МРСК Северо-Запада» прошло процедуру листинга на ММВБ. Обыкновенные именные бездокументарные акции Общества включены в раздел «Котировальный список «Б» списка ценных бумаг. 24.05.2011 акции МРСК Северо-Запада

переведены из Котировального списка ЗАО «ФБ ММВБ» «Б» в Котировальный список ЗАО «ФБ ММВБ» «А» второго уровня.

С момента образования и до 01.07.2008 Компанию возглавлял Вениамин Пинхасик, с 01.07.2008 по 30.06.2012 включительно Генеральным директором Общества являлся Александр Кухмай.

С 01.07.2012 в должность Генерального директора ОАО «МРСК Северо-Запада» вступил Сергей Титов.

Уставный капитал Общества составляет 9,5786 млрд. рублей, 55,38% акций ОАО «МРСК Северо-Запада» принадлежит ОАО «Россети».



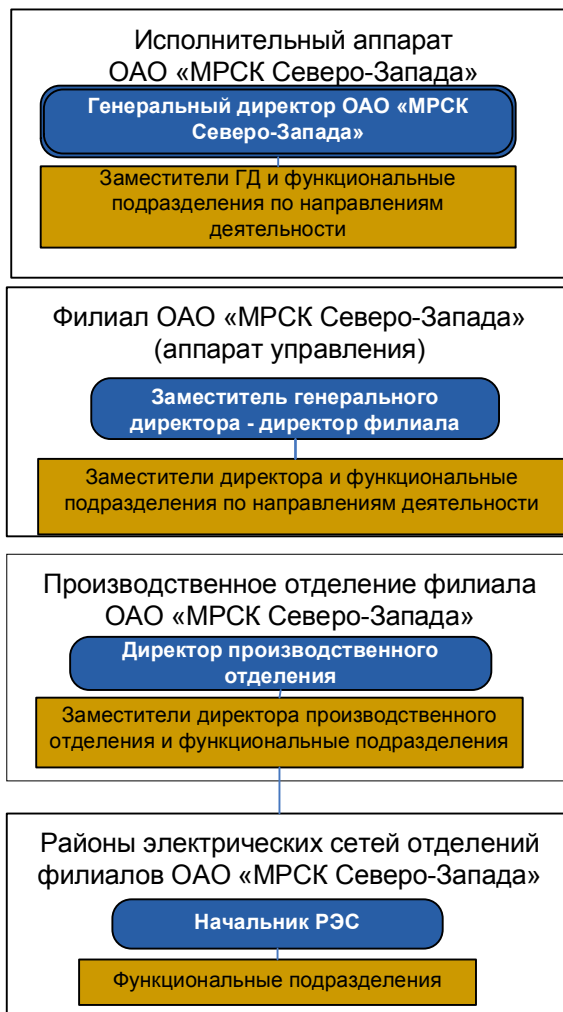
## Географическое положение



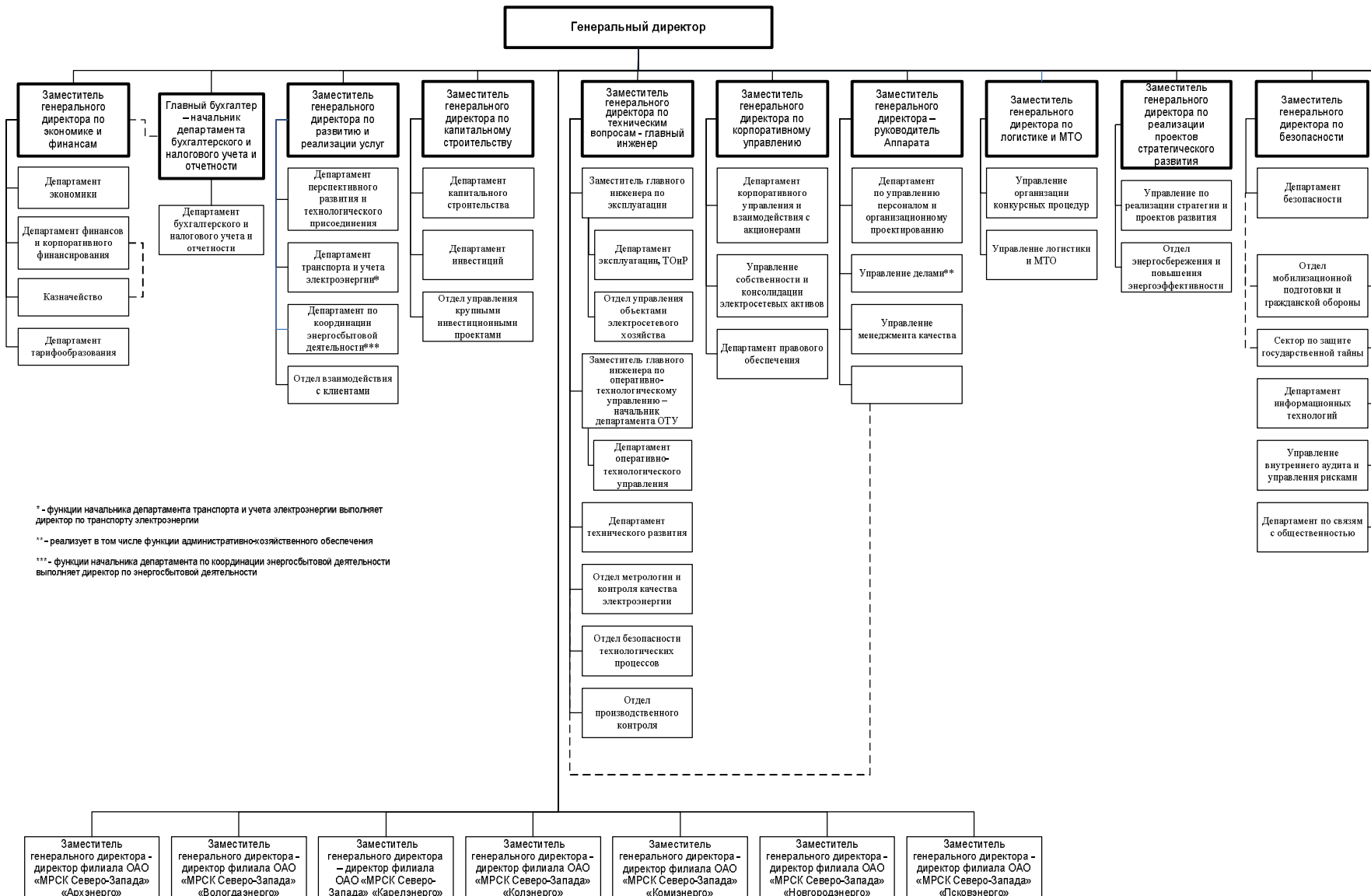
ОАО «МРСК Северо-Запада» осуществляет свою деятельность на территории 7 субъектов федерации, расположенных в Северо-Западном регионе: Республика Карелия, Республика Коми, Архангельская область, Вологодская область, Мурманская область, Новгородская область, Псковская область.

	Площадь региона обслуживания, км кв.	Население региона обслуживания, тыс. чел.
ОАО «МРСК Северо-Запада»	1 585 900	6 269,3
Доля от территории России	9,2%	4,4%

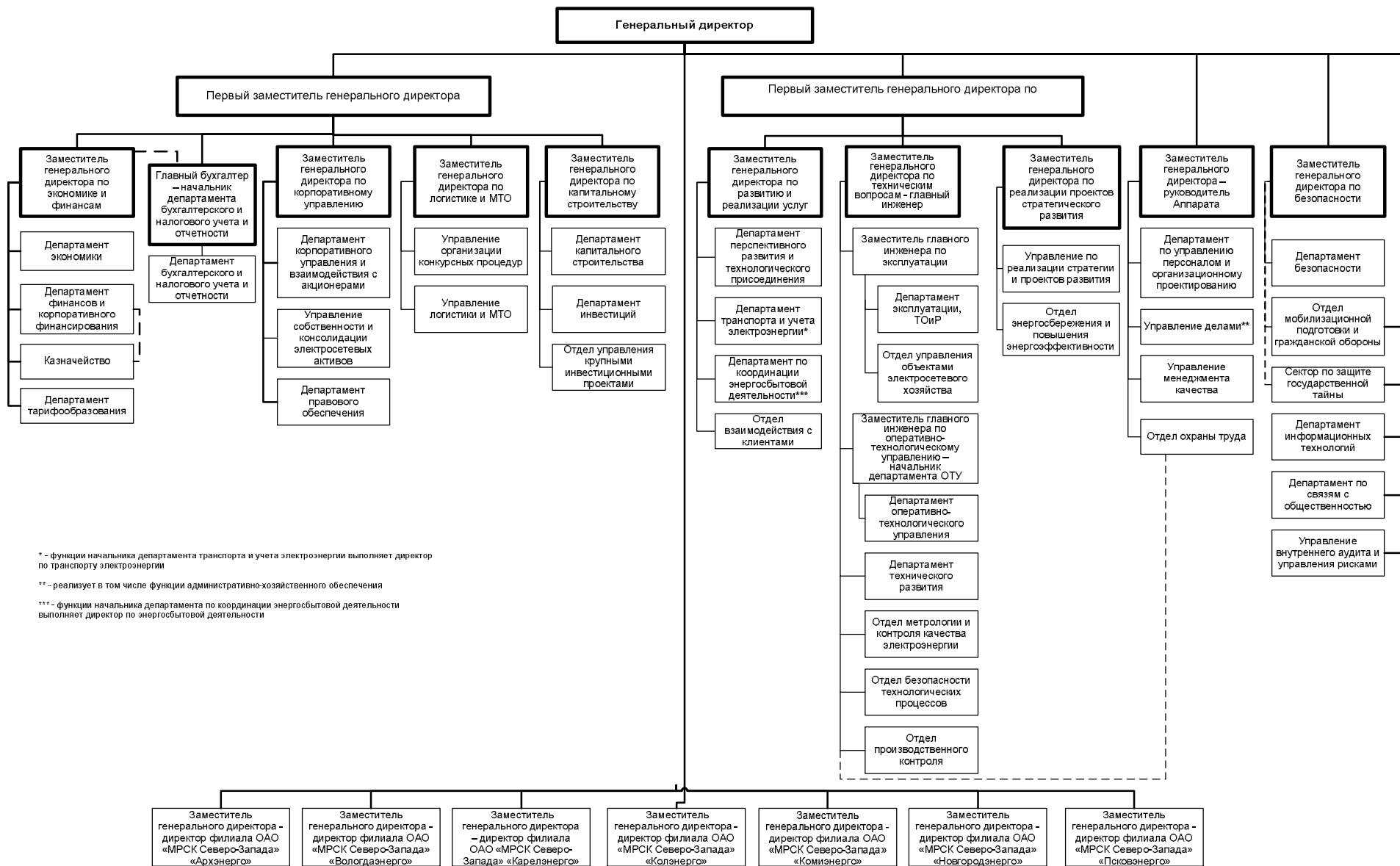
## Схема управления ОАО «МРСК Северо-Запада»



Организационная структура ОАО «МРСК Северо-Запада» на 31.12.2013 г.



Организационная структура ОАО «МРСК Северо-Запада» на 28.01.2014 г.



\* - функции начальника департамента транспорта и учета электроэнергии выполняет директор по транспорту электроэнергии

\*\* - реализует в том числе функции административно-хозяйственного обеспечения

\*\*\* - функции начальника департамента по координации энергосбытовой деятельности выполняет директор по энергосбытовой деятельности

## Ключевые события года

### Январь

- Филиал ОАО «МРСК Северо-Запада» «Вологдаэнерго» впервые закупит три вездехода высокой проходимости ТРЭКОЛ.
- Продлено действие Коллективного договора на 2013 г.

### Февраль

- Введен в действие новый интерактивный сервис «Личный кабинет клиента»
- Парк спецтехники филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Карелэнерго» пополнился экскаватором «Хитачи» на болотном ходу и тремя бригадными машинами на базе УАЗ.
- В состав Правления ОАО «МРСК Северо-Запада» избран главный инженер Андрей Горохов.

### Март

- ОАО «МРСК Северо-Запада» приступило к исполнению функций гарантирующего поставщика в Мурманской области.
- Автопарк производственных отделений филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Колэнерго» пополнился новым гусеничным экскаватором-болотоходом среднего класса JCB-160.
- Завершена реализация инвестиционного проекта по реконструкции воздушной линии 10 кВ «Горка», двух ВЛ 0,4 кВ «Деревня» и четырех комплектных трансформаторных подстанций в Вологодской области.

### Апрель

- ОАО «МРСК Северо-Запада» приступило к исполнению функций гарантирующего поставщика в Новгородской области по зоне ответственности ОАО «Новгородоблэнерго».
- В филиале ОАО «МРСК Северо-Запада» «Колэнерго» начал работу новый Центр управления сетями
- В Новгородской области состоялись совместные учения с привлечением сил и средств филиалов ОАО «МРСК Северо-Запада», органов власти, МЧС, ЖКХ, подрядчиков, потребителей
- В Вологодской области введена в работу линия 10 кВ для электроснабжения памятника ЮНЕСКО - Спасо-Каменного монастыря.

### Май

- В Череповецком районе Вологодской области введена в эксплуатацию реконструированная ВЛ 0,4 кВ, обеспечивающая электроснабжение семи населенных пунктов.
- Увеличена на 28 % программа расчистки и расширения просек на 2013 г., в 3,6 раза увеличен план по расширению просек
- Дмитрий Губа назначен заместителем генерального директора по экономике и финансам ОАО «МРСК Северо-Запада».

### Июнь

- В Вологде состоялись соревнования профессионального мастерства персонала бригад служб релейной защиты и автоматики ОАО «МРСК Северо-Запада».
- В Псковской области начато строительство сети для электроснабжения нового водозабора.



- В Мурманской области завершен ремонт подстанции 110/35/6 кВ, обеспечивающей электроэнергией объекты Минобороны.
- Годовое общее собрание акционеров впервые приняло решение о выплате дивидендов.
- Филиал ОАО «МРСК Северо-Запада» «Комиэнерго» стал победителем III Всероссийского конкурса «Лучшие электрические сети России» в номинации «Инвестиционный проект года».

### **Июль**

- В Петрозаводске прошла традиционная летняя спартакиада ОАО «МРСК Северо-Запада».
- В Петрозаводске введена в эксплуатацию новая подстанция 110 кВ «Логмозеро».
- В Вологодской области начата реконструкция подстанции 110/35/10/6 кВ «Западная». Проект входит в «Схему и программу развития электроэнергетики Вологодской области на 2013-2017 гг.».
- В Вологодской области завершён монтаж первой модульной подстанции 35/10 кВ «Дружба».
- В Вологодской области завершена реконструкция ВЛ 10 кВ «Победа», относящаяся к категории социально значимых энергообъектов.
- Четыре сотрудника ОАО «МРСК Северо-Запада» защитили дипломные проекты в Московской школе управления Сколково в рамках программы «Лидеры изменений ОАО «Россети».
- Андрей Муров избран Председателем Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада».
- Олег Безденежных назначен заместителем генерального директора ОАО «МРСК Северо-Запада» по реализации проектов стратегического развития.

### **Август**

- Парк спецтехники филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Комиэнерго» пополнился современным мульчером для расчистки трасс линий электропередачи.
- Михаил Кошелев назначен заместителем генерального директора ОАО «МРСК Северо-Запада» по корпоративному управлению.
- В Мурманской области введен в эксплуатацию программно-аппаратный комплекс диспетчерского управления.
- Созданы общественные Советы потребителей услуг в семи регионах присутствия ОАО «МРСК Северо-Запада».
- Начата реконструкция системообразующей подстанции 110/10 кВ «Усть-Кулом» в Республике Коми.

### **Сентябрь**

- В Тотемском районе Вологодской области начато строительство подстанции «Карица».
- В Архангельской области прошли межрегиональные совместные учения ОАО «МРСК Северо-Запада» с участием МЧС и органов местного самоуправления.
- Подписано Соглашение о сотрудничестве с Республикой Коми.
- ОАО «МРСК Северо-Запада» приняло функции гарантирующего поставщика в Новгородской области по зоне ответственности ООО «Новгородэнергообл».

### **Октябрь**

- ОАО «МРСК Северо-Запада» досрочно получило паспорт готовности к зиме.

- Социальный отчет ОАО «МРСК Северо-Запада» получил общественное заверение в Российском союзе промышленников и предпринимателей.
- Новые приспособления по обрезке крон деревьев поступили в филиал ОАО «МРСК Северо-Запада» «Псковэнерго» на опытную эксплуатацию.

### **Ноябрь**

- В Архангельской области Завершена реконструкция стратегически важной подстанции в г. Мирный, питающей, в том числе, главный штаб космодрома «Плесецк».
- В Вологодской области после реконструкции введена в эксплуатацию подстанция 110 кВ «Рослятино».
- Годовой отчет ОАО «МРСК Северо-Запада» за 2012 г. вошел в тройку победителей конкурса по версии Московской Биржи среди 158 участников. Впервые Общество раскрыло в ГО размеры вознаграждения членов совета директоров и комитетов, выпустило интерактивную электронную версию Годового отчета
- В Республике Коми на подстанции 110 кВ «Пажга» установлен новый 25-тонный трансформатор 6,3 МВА.

### **Декабрь**

- Подписан Коллективный договор на 2014 г.
- Сформирована Инвестиционная программа ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2014 г. в объеме 3,672 млрд руб.
- Филиал ОАО «МРСК Северо-Запада» в Республике Коми стал победителем ежегодного смотра-конкурса ОАО «МРСК Северо-Запада» на лучшее противопожарное состояние.
- Функции гарантирующего поставщика в Новгородской области по зоне ответственности ОАО «Новгородоблэнерго» с 01.01.2014 ОАО «МРСК Северо-Запада» будут прекращены в связи с их передачей ООО «Гарантэнергосервис».

## **Описание отрасли**

С принятием закона «Об электроэнергетике» в марте 2003 г. стартовала реформа энергетической отрасли в России. Вместо 73 региональных энергокомпаний, которые сочетали в себе функции производства и распределения энергии, транспортировки и сбыта ее потребителям, появились самостоятельные компании, выделенные по видам деятельности – производство, транспортировка и сбыт.

Магистральные и межрегиональные сети отошли к федеральной сетевой компании и межрегиональным распределительным сетевым организациям. Диспетчерское управление сосредоточилось в руках системного оператора. Крупнейшие электростанции объединились в семь оптовых генерирующих компаний. В дополнение к этому игроком энергетического рынка страны стал атомный концерн «Росэнергоатом», десять атомных станций которого производят до половины потребляемой в России электроэнергии

Современный энергетический рынок России – это одна из ведущих отраслей экономики страны.

Единая энергетическая система России (ЕЭС России) состоит из 69 региональных энергосистем, которые, в свою очередь, образуют 7 объединенных энергетических систем: Востока, Сибири, Урала, Средней Волги, Юга, Центра и Северо-Запада. Все энергосистемы соединены межсистемными высоковольтными линиями электропередачи напряжением 220-500 кВ и выше и работают в синхронном режиме (параллельно).

МРСК выполняют функции распределения электроэнергии в России, другими словами, осуществляют передачу электроэнергии по электрическим сетям от электростанций до потребителей. ОАО «Россети» объединяет 11 региональных компаний: МРСК Волги, МРСК Северного Кавказа, МРСК Северо-Запада, МРСК Сибири, МРСК Урала, МРСК Центра, МРСК Центра и Приволжья, МРСК Юга, а также Ленэнерго, Тюменьэнерго и Янтарьэнерго.

ОАО «МРСК северо-Запада», являясь региональной распределительной сетевой компанией, осуществляет деятельность на территории семи субъектов Российской Федерации Северо-Западного региона: Республики Карелия, Республики Коми, Архангельской, Вологодской, Мурманской, Новгородской и Псковской областей.

ОАО «МРСК северо-Запада» оказывает услуги по передаче электрической энергии субъектам оптового и розничного рынков электрической энергии.

Обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей посредством эффективного управления распределительным сетевым комплексом невозможно без решения системных проблем отрасли, таких как:

- ✓ Необоснованный рост количества и доли рынка прочих ТСО.

Отмена в ходе реформирования электроэнергетики обязательного лицензирования деятельности по передаче электрической энергии и отсутствие критериев, в соответствии с которыми юридическое лицо или индивидуальный предприниматель могут иметь статус сетевой организации, возможность заявителя выбирать выполнение мероприятий по технологическому присоединению либо их части, отсутствие ограничения по классу напряжения на присоединение заявителем энергоустановок, привели к существенному увеличению количества территориальных распределительных электросетевых организаций и росту суммарного котлового тарифа для потребителей их услуг.

Стратегией развития электросетевого комплекса РФ предусмотрено снижение количества ТСО 50% к 2017 г. В Правительство РФ внесен проект постановления по «моносетям», а также разрабатывается проект постановления по обязательным требованиям к ТСО (критерии ТСО).

- ✓ Необходимость повышения платежной дисциплины.

Большую часть дебиторской задолженности Общества на конец 2013 г. составляет задолженность за услуги по передаче электроэнергии.

В 2013 г. увеличились неплатежи сбытовых компаний в адрес сетевых организаций и поставщиков электрической энергии. В связи с этим в Обществе наблюдается рост просроченной дебиторской задолженности. Работа по взысканию просроченной задолженности ведется на основании Регламента работы с дебиторской задолженностью за услуги по передаче электрической энергии, числящейся на балансе ОАО «МРСК Северо-Запада» путем ежеквартального составления Плана-графика мероприятий, и проведения запланированных мероприятий. Основными мероприятиями по взысканию просроченной задолженности являются: подача исковых заявлений в суд, заключение договоров реструктуризации долга и проведение зачетов встречных однородных требований.

Более подробно работа с дебиторской задолженностью описана в разделе 7 Годового отчета.

- ✓ Проблемы последней мили.

В 2013 г. были внесены изменения в законодательство, касающиеся вопроса решения проблемы «последней мили».

Федеральным законом от 06.11.2013 №308-ФЗ были внесены изменения в Федеральный закон от 26.03.2003 №35-ФЗ «Об электроэнергетике», которые продлили сроки действия договоров «последней мили» по утвержденному перечню регионов. На территории обслуживания Общества до 01.07.2017 продлены сроки действия договоров «последней мили» в республике Карелия и Вологодской области.

С 2014 г. введен дополнительный уровень напряжения ВН1, на который

переведены потребители, находящиеся на «последней миле». На данном уровне напряжения расчеты между потребителями и сетевыми компаниями будут осуществляться по отдельно устанавливаемому тарифу, начиная с 2014 г. и до окончания установленных федеральным законом сроков действия договоров «последней мили»: ставка за услуги по передаче электрической энергии (мощности) по сетям ЕНЭС + ставка перекрестного субсидирования.

Указанным федеральным законом были утверждены ставки «перекрестного субсидирования»:

- Республика Карелия – 302 руб. за тысячу киловатт-часов.
- Вологодская область – 276 руб. за тысячу киловатт-часов.

Утвержденная ставка «перекрестного субсидирования» применяется в расчетах с потребителями по уровню напряжения ВН1 в 2014 г. Далее, до окончания сроков действия договоров «последней мили» ставка перекрестного субсидирования равномерно снижается каждый год. К 01.07.2017 тарифы на услуги по передаче электроэнергии (мощности) на уровне напряжения ВН1 выравниваются с тарифами на услуги по передаче электроэнергии (мощности) по сетям ЕНЭС.

В целях компенсации выпадающих доходов сетевых компаний законодательством предусматривается дополнительный рост тарифов на услуги по передаче электроэнергии (мощности) на 7% с 01.01.2014 в утвержденном перечне регионов.

В Вологодской области и Республике Карелия регулирующие органы воспользовались предоставленным правом дополнительного роста тарифов в полном объеме.

В перспективе на федеральном уровне прорабатываются дополнительные механизмы компенсации выпадающих доходов сетевых компаний от прекращения действия договоров «последней мили» к 01.07.2017.

- ✓ Ограничение роста тарифов на услуги по передаче электрической энергии.

24.09.2013 Минэкономразвития РФ выпустило Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на 2014 г. и плановый период 2015-2016 гг. Данным документом была обозначена задача дальнейшего ограничения роста тарифов на услуги естественных монополий. В частности установлен нулевой размер индексации тарифов на услуги по передаче электрической энергии с 01.07.2015. В целом за прогнозный период установлены следующие индексы роста тарифов.

Прогноз роста цен (тарифов) субъектов естественных монополий  
(%, в среднем за год к предыдущему году)

	2012	2013	Прогноз		
	отчет	оценка	2014	2015	2016
электрическая энергия					
Рост цен (цен оптового рынка и регулируемых тарифов) для всех потребителей	98,7 <sup>1</sup> 101 <sup>2</sup>	110-111,5	107,3	105,9	106,2
рост цен (цен оптового рынка и регулируемых тарифов) для потребителей, исключая население	98,3 <sup>1</sup> 101 <sup>2</sup>	111-112	107,2	106,3	106,7
рост цен на электроэнергию на оптовом рынке	108,5 <sup>2</sup>	111-111,5	108,5	108,3	108,5

<sup>1</sup> Расчет по данным отчетов Росстата об ежемесячной динамике цен.

<sup>2</sup> Данные ФСТ России.

	2012	2013	Прогноз		
	отчет	оценка	2014	2015	2016
рост регулируемых тарифов для сетевых организаций	102,6	109	104,5	102,5	104,8
Индексация с июля		10%	0%	4,8%	4,9%
рост регулируемых тарифов для населения	103 <sup>1</sup> 102,9 <sup>2</sup>	109,3- 109,6	108,1	103,7	103,4
Индексация с июля*	6%	12-13%	4,2%	3,3%	3,4%

\*В пределах социальной нормы с 2014 г.

✓ Проблема льготного технологического присоединения.

По сравнению с 2009 г. объем количества поданных заявок на технологическое присоединение увеличился более чем в два раза. Основной причиной столь резкого роста послужило внесение изменений в Правила технологического присоединения. Изменения привели к значительному росту количества поданных заявок на технологическое присоединение энергоустановок «льготных» заявителей максимальной мощностью до 15 кВт включительно: в 2009 г. их количество заявок составило 11 395 шт., в 2013 г. – 30 513 шт. – рост по сравнению с 2009 г. более чем в 2,5 раза.

При осуществлении технологического присоединения Общество сталкивается со следующими проблемами:

- Неготовность заявителей осуществить технологическое присоединение своих энергоустановок к электрическим сетям сетевой организации по истечении срока действия договора. В связи с этим у сетевой организации отсутствует возможность осуществить технологическое присоединение энергоустановок заявителя к электрическим сетям в сроки установленные законодательством, а также отсутствует возможность в одностороннем порядке расторгнуть с таким заявителем договор технологического присоединения. При этом ОАО «МРСК Северо-Запада» не имеет возможности предъявить в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов капитальные затраты на присоединение вышеуказанных заявителей с целью компенсации выпадающих доходов.

- Увеличение объема затрат Общества на осуществление технологического присоединения энергоустановок «льготных» заявителей к электрическим сетям. В 2010 г. затраты на осуществление технологического присоединения энергоустановок «льготных» заявителей по факту исполнения инвестиционной программы составили 484 млн руб., а в 2013 г. более 1 711 млн руб. – рост составил более чем в 3,5 раза.

Только около 30 % от всех заявителей, которые были присоединены к электрическим сетям ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г., осуществляют потребление электрической энергии на постоянной основе. Оставшаяся часть заявителей осуществляет потребление сезонно, при этом большая часть потребителей осуществляет потребление электрической энергии менее 50 % от присоединенной мощности.

В настоящее время сложилась ситуация, когда денежные средства, запланированные в инвестиционной программе на реконструкцию объектов, проведение ремонтных работ, строительство и т.д., сетевая организация вынуждена тратить на технологическое присоединение энергоустановок заявителей, относящихся к льготной группе заявителей.

Сложившаяся ситуация является следствием того, что выпадающие доходы, возникающие при осуществлении технологического присоединения энергоустановок заявителей, относящихся к «льготной» группе, уполномоченными органами исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов не в полной мере включаются в тариф на передачу электрической энергии.

Резкий рост количества заявителей, относящихся «льготной» группе, увеличивает объем выпадающих доходов, что в свою очередь несет большую нагрузку на тариф по передаче электрической энергии.

✓ Существенный износ оборудования.

Электросетевой комплекс Северо-Запада характеризуется следующими особенностями:

- большая площадь обслуживаемой территории, низкая удельная плотность электрических сетей;
- значительное количество труднодоступных малонаселенных территорий со слабо развитой автодорожной сетью;
- высокая залесенность территорий – 57 % от общей протяженности ВЛ 6-220 кВ проходит по лесным массивам;
- хуторная (высокорассредоточенная) система нахождения населенных пунктов отдельных территорий, обуславливающая высокие эксплуатационные затраты при низкой доходной части.

Установленное на объектах Общества электротехническое оборудование, работающее в непрерывном технологическом цикле, в большинстве своем произведено в 60-70-е гг. прошлого века и не отвечает современным требованиям по надежности и экономичности работы, требует неоправданно высоких эксплуатационных затрат, ежегодно увеличивающихся с ростом срока службы оборудования. Применяемые ранее проектные решения построения схем электрических сетей не отвечают современным требованиям надежности, а в сочетании с высоким уровнем физического износа оборудования и территориальными особенностями электросетевого комплекса Северо-Запада обуславливают низкую устойчивость электрических сетей к воздействию стихийных природных явлений, и являются объективным препятствием к повышению эффективности ликвидации возникающих аварийных ситуаций.

В 90-е годы прошлого столетия, вследствие объективных экономических условий, сократились темпы технического перевооружения и реконструкции электрических сетей, динамика изменения физического износа объектов получила устойчивую тенденцию к росту.

В 2013 г. более 77 % от общего объема инвестиций было направлено на ТПиР сетевого комплекса. В ближайшей перспективе ОАО «МРСК Северо-Запада» продолжит инвестировать средства в повышение надежности электроснабжения потребителей, снижение износа основных фондов, создание условий для подключения новых мощностей и развития регионов.

## **Бизнес-модель и положение в отрасли**

### **Положение Общества в отрасли**

Рынок передачи и распределения электрической энергии России по технологическому и административно-территориальному признакам разделен между сетевыми компаниями трех уровней:

– 1 уровень: Федеральная сетевая компания, в собственности которой находятся магистральные электрические сети напряжением 220 кВ и выше, составляющие Единую национальную (общероссийскую) электрическую сеть (ЕНЭС). Данная компания через филиалы осуществляет свою деятельность на всей территории Российской Федерации.

– 2 уровень: Межрегиональные распределительные сетевые компании, образованные после реформирования АО-энерго (к числу таких компаний относится ОАО «МРСК Северо-Запада»).

Такие компании имеют в собственности сети напряжением 0,4-110 кВ и оказывают услуги по передаче электроэнергии и технологическому присоединению на территории субъектов Российской Федерации, в которых они осуществляют деятельность.

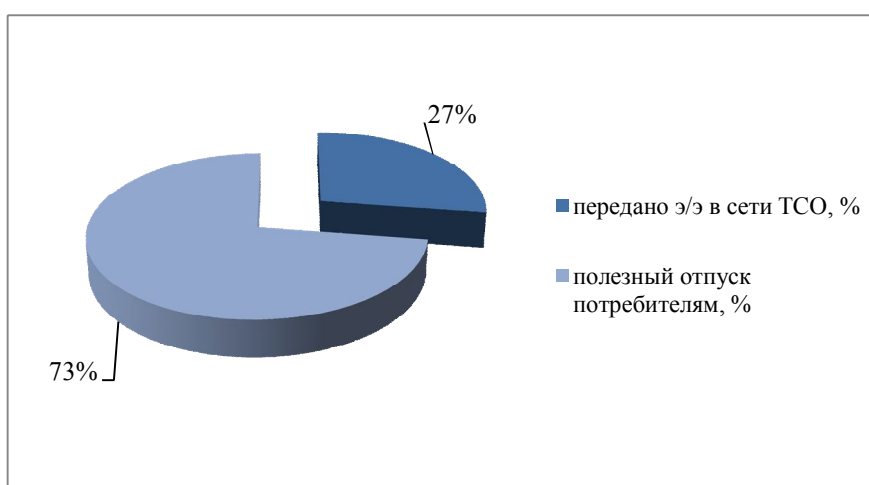
– 3 уровень: Местные территориальные сетевые организации, которые имеют в

своей собственности преимущественно сети 0,4-10 кВ. Данные организации образовались в большинстве случаев на базе оптовых предприятий-перепродавцов, созданных в форме муниципальных предприятий и обслуживавших потребителей одного муниципального образования, и собственных электросетевых хозяйств промышленных предприятий.

ОАО «МРСК Северо-Запада» осуществляет свою деятельность на территории семи субъектов Российской Федерации Северо-Западного региона и является крупнейшей сетевой организацией в регионах присутствия.

Основным видом деятельности Общества является передача электроэнергии. В соответствии с решением ФСТ России (приказ № 191-Э от 03.06.2008) ОАО «МРСК Северо-Запада» за № 47.1.116 включено в реестр субъектов естественных монополий, осуществляющих деятельность по передаче электрической энергии.

Доля Общества на рынке услуг по передаче электроэнергии в целом по территории обслуживания составляет порядка 73 %, с учетом электроэнергии, часть из которой передана через сети ТСО-получателей платежа.



Филиал/МРСК	Протяженность ВЛ	Кол-во ПС 35 кВ и выше	Кол-во ТП 6-35/0,4	Мощность ПС, МВА	Выручка, млн руб.	Крупнейшие промышленные потребители	Крупнейшие генерирующие компании, выдающие мощность в сети Общества
Архэнерго	23 756	165	5 459	3 449	4 466	ОАО «РЖД», ОАО «ЦБК»	ОАО «ТГК-2»
Вологдаэнерго	40 350	216	9 278	3 690	6 348	ОАО «Северсталь» ОАО «РЖД», ООО «Энерготранзит Альфа»	ОАО «ТГК-2»
Карелэнерго	11 855	150	1 786	2 231	3 565	ОАО «Карельский окатыш» ОАО «Российские железные дороги» ОАО «СУАЛ»	ОАО «ТГК-1»
Колэнерго	5 983	118	286	4 768	3 763	ОАО «Кольская ГМК» ОАО «Ковдорский ГОК» ОАО «Апатит» ОАО «СУАЛ» «КАЗ-СУАЛ»	ОАО «ТГК-1»
Комиэнерго	18 790	196	3 798	4 749	6 448	ООО «Лукойл-Коми» ЗАО Шахта «Воргашорская 2»	ОАО «ТГК-9» «Коми»
Новгородэнерго	23 105	134	4 970	2 672	2 136	ОАО «Акрон» ОАО «РЖД»	ОАО «ТГК-2»
Псковэнерго	42 792	170	10 696	3 667	2 923	ОАО «Лужский абразивный завод» ОАО «Великолукский мясокомбинат» ЗАО «Завод электротехнического оборудования»	Филиал ОАО «ОГК-2» «Псковская ГРЭС»
МРСК Северо-Запада	167 327	1 149	36 273	25 227	29 650		



Наличие действующих в настоящее время территориальных сетевых организаций не создает значительных рисков для деятельности Общества, большая часть электроэнергии, доставляемая потребителям через распределительные сети иных сетевых организаций, так же передается этим организациям через сети ОАО «МРСК Северо-Запада» по высокому и среднему уровням напряжений. Доля рынка, контролируемого Обществом, за последние пять лет существенно не изменялась.

Объемы, переданной электроэнергии по сетям ОАО «МРСК Северо-Запада»

Филиал/МРСК	Передача по сетям филиалов, млн кВт·ч				
	2009	2010	2011	2012	2013
Архэнерго	3 492	3 602	3 452	3 431	3 157
Вологдаэнерго	7 956	8 748	8 619	8 725	8 204
Карелэнерго	6 796	7 294	7 272	6 977	5 932
Колэнерго	10 525	10 828	10 670	10 761	10 488
Комиэнерго	5 401	5 238	5 170	5 348	5 238
Новгородэнерго	3 170	3 367	3 401	3 490	3 363
Псковэнерго	1 608	1 674	1 659	1 735	1 736
МРСК Северо-Запада	38 948	40 752	40 244	40 468	38 118

По итогам работы Общества в 2013 г. объем передачи электрической энергии составил 38 118 млн кВт·ч, что значительно меньше в сравнении с показателями прошлых периодов.

Основной причиной снижения передачи является заключение потребителями прямых договоров с ОАО «ФСК ЕЭС» в отношении точек присоединения к ЕНЭС («последняя миля»). В целом, по ОАО «МРСК Северо-Запада» величина передачи электроэнергии по этим объектам за период 2010-2013 гг. составила 2 044 млн кВт·ч.

Кроме того, на объем передачи влияет изменение потребления электроэнергии рядом крупных потребителей. Снижение потребления в 2013 г. данной категорией потребителей в филиалах «Архэнерго», «Карелэнерго», «Колэнерго», «Новгородэнерго» отчасти компенсируется ростом потребления в филиалах «Вологдаэнерго» и «Комиэнерго». В филиале «Псковэнерго» потребление осталось практически на уровне 2012 г.

Доля электроэнергии, отпущенной в сеть территориальных сетевых организаций в 2013 г., составила 27,3 % от общего объема оказанных услуг по передаче электроэнергии ОАО «МРСК Северо-Запада».

Филиал/МРСК	Доля отпуска в сети территориальных сетевых организаций от объема оказанных услуг, %				
	2009	2011	2011	2012	2013
Архэнерго	19,2	18,9	14,7	12,6	17,7
Вологдаэнерго	32,7	26,8	27,4	26,4	25,5
Колэнерго	20,8	49,2	48,7	49,3	49,3
Карелэнерго	15,8	14,1	16,7	21,5	21,3
Комиэнерго	0,0	13,2	24,3	24,9	27,5
Новгородэнерго	34,4	33,7	32,9	32,7	33,5
Псковэнерго	20,0	25,6	27,5	28,5	28,6
МРСК Северо-Запада	19,2	24,5	26,4	27,3	27,3

Оценить долю рынка услуг по технологическому присоединению, приходящуюся на ОАО «МРСК Северо-Запада», достаточно сложно. В регионах, где осуществляют свою

деятельность ОАО «МРСК Северо-Запада», функционирует ряд сетевых организаций, оказывающих услуги по технологическому присоединению. По данному виду деятельности основными конкурентами являются территориальные сетевые организации (ТСО, МУП).

Исходя из экспертных оценок менеджмента Общества, на рынке технологического присоединения доля ОАО «МРСК Северо-Запада» по Северо-Западному федеральному округу варьируется в зависимости от региона и от уровня напряжения сетей, к которым осуществляется присоединение.

Во всех регионах, входящих в зону ответственности ОАО «МРСК Северо-Запада» доля рынка на уровне напряжения 35 кВ и выше приближается к 100%.

По уровням напряжения от 0,4 кВ до 20 кВ она различна и варьируется от 100% в филиале «Псковэнерго», до 3% в филиале «Колэнерго». По остальным филиалам доля рынка на данном уровне напряжения распределена следующим образом: в филиале «Карелэнерго» – 80%, в филиале «Комиэнерго» – 80%, в филиале «Архэнерго» – 70%, в филиале «Новгородэнерго» – 62%, в филиале «Вологдаэнерго» около 58%.

Данное различие по регионам связано со сложившимся владением сетями каждого уровня напряжения. На балансе филиала «Колэнерго» практически отсутствуют сети напряжения 0,4 и 10 кВ, таким образом, данный филиал почти не осуществляет присоединение на данном классе напряжения. В тоже время в Псковской области большинством сетей данного класса напряжения владеет филиал «Псковэнерго».

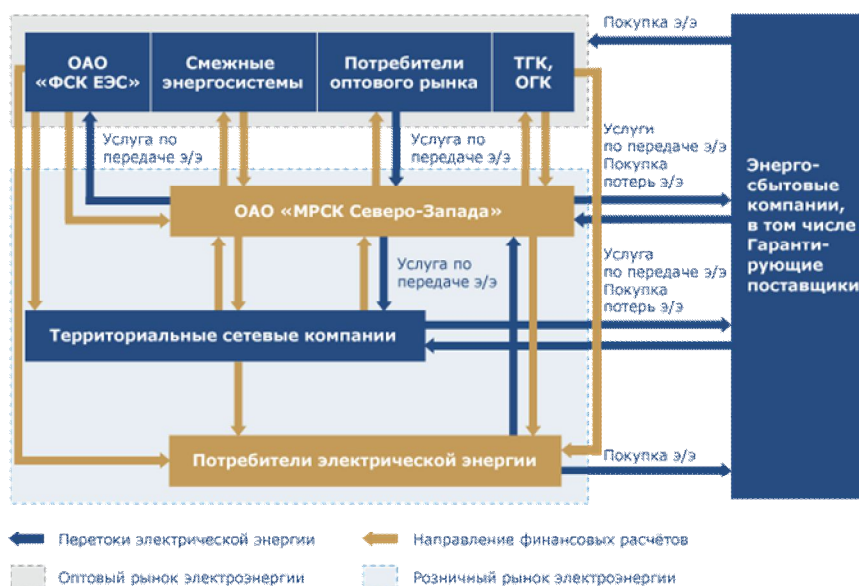
Количество поданных заявок на технологическое присоединение за 2009-2013 гг. по диапазонам напряжения (без учета объектов по производству электрической энергии)

Период	0,4 кВ		6-20 кВ		не менее 35 кВ	
	шт.	на общую мощность МВт	шт.	на общую мощность МВт	шт.	на общую мощность (N) МВт
2009	12 271	171,09	937	446,79	12	146,00
2010	17 845	454,11	713	358,93	16	152,00
2011	24 400	401,53	1 063	408,07	13	141,96
2012	30 045	484,55	1 044	527,26	27	244,08
2013	32 336	578,91	1 161	690,84	34	314,27

Количество поданных заявок на технологическое присоединение за 2013 г. по диапазонам напряжения (без учета объектов по производству электрической энергии)

Филиал/МРСК	0,4 кВ		6-20 кВ		не менее 35 кВ	
	шт.	на общую мощность МВт	шт.	на общую мощность МВт	шт.	на общую мощность (N) МВт
Архэнерго	4 637	147,73	289	120,51	5	12,77
Вологдаэнерго	7 295	90,42	147	129,83	3	41,28
Карелэнерго	2 717	40,54	112	40,07	4	23,58
Колэнерго	176	6,20	130	76,40	6	34,22
Комиэнерго	4 568	93,06	107	46,44	9	76,92
Новгородэнерго	5 937	69,12	168	160,20	3	15,23
Псковэнерго	7 006	131,83	208	117,40	4	110,28
МРСК Северо-Запада	32 336	578,91	1161	690,84	34	314,27

## Схема рынка электроэнергии и краткое описание бизнес-модели



Услуги по передаче электроэнергии оказываются на основании договоров оказания услуг по передаче электроэнергии. Предметом договора является осуществление комплекса организационно-технических мероприятий по транзиту электроэнергии в точки технологического присоединения потребителя электроэнергии к электрическим сетям ОАО «МРСК Северо-Запада» или смежных сетей организации - точки исполнения обязательств по договорам.

ОАО «МРСК Северо-Запада» осуществляет передачу электроэнергии от точек поступления электроэнергии в собственные сети от генерирующих компаний (электрические станции, блок-станции), сетей ОАО «ФСК ЕЭС» или смежных энергосистем, расположенных в соседних субъектах РФ, до точек исполнения собственных обязательств по действующим договорам на передачу электроэнергии.

В свою очередь, ОАО «МРСК Северо-Запада» по собственным сетям или, в случае технологического присоединения потребителя к сетям смежной сетевой организации, с привлечением услуг данной организации обеспечивает передачу приобретенной (энергосбытовой организацией) на рынке электроэнергии непосредственно в точки технологического присоединения конечных потребителей.

Основными потребителями услуг ОАО «МРСК Северо-Запада» по передаче электроэнергии являются энергосбытовые компании – гарантирующие поставщики (наиболее крупные из них это ОАО «Архэнергосбыт, ОАО «Вологодская сбытовая компания», ОАО «Карельская энергосбытовая компания», ОАО «Коми энергосбытовая компания», ОАО «Псковэнергосбыт»). В 2013 г. доля услуг по передаче электрической энергии, оказываемых гарантирующим поставщикам составляла 35%, энергосбытовым компаниям – 15 %, прочим ТСО – 27 %, «прямым» потребителям – 23%. Доля оказания услуг по передаче электрической энергии указана с учетом выполнения Обществом функций гарантирующего поставщика по Мурманской и Новгородской областям.

### Исполнение функций гарантирующего поставщика

В декабре 2012 г. были внесены изменения и дополнения в действующее законодательство Российской Федерации о функционировании розничных рынков электрической энергии, определенные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442, в части изменения процедуры смены гарантирующего поставщика. Тем самым установлено, что в случае лишения субъекта оптового рынка статуса гарантирующего

поставщика, этот статус временно, до установления победителя конкурса, присваивается территориальной сетевой организации.

24.12.2012 ОАО «МРСК Северо-Запада» принято в НП «Совет рынка», 23.01.2013 Общество включено в Реестр субъектов оптового рынка (рег. № 2.5.0389).

С 01.03.2013 у ОАО «МРСК Северо-Запада» появился непрофильный вид деятельности – сбыт электроэнергии.

На основании норм действующего законодательства ОАО «Холдинг МРСК» был издан приказ от 18.01.2013 № 25 «Об организации мероприятий по принятию функции гарантирующего поставщика ДЗО ОАО «Холдинг МРСК», утративший силу в связи с принятием приказа ОАО «Россети» от 04.09.2013 № 548 «Об организации мероприятий, связанных с присвоением ДЗО ОАО «Россети» статуса гарантирующего поставщика». На основании этого, 06.02.2013 издан приказ ОАО «МРСК Северо-Запада» № 58 «Об организации исполнения функций гарантирующего поставщика электрической энергии», заменённый приказом от 25.09.2013 № 487. Создана Рабочая группа по организации энергосбытовой деятельности при принятии функций гарантирующего поставщика.

Функции гарантирующего поставщика приняты в 2013 г. по Мурманской и Новгородской областям.

Механизм взаимодействия ОАО «МРСК Северо-Запада», исполняющего функции Гарантирующего поставщика, с субъектами оптового и розничного рынков электроэнергии (мощности)



## Оптовый рынок

На основании договора о присоединении к торговой системе оптового рынка, ОАО «МРСК Северо-Запада», являясь субъектом оптового рынка, приобретает на оптовом рынке электрическую энергию и мощность для реализации потребителям (юридическим и физическим лицам) в зоне действия прежних гарантирующих поставщиков.

В соответствии с пунктом 4 Правил оптового рынка электрической энергии и мощности, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2010 № 1172 торговля электрической энергией и мощностью на оптовом рынке электроэнергии и мощности (ОРЭМ) осуществляется с использованием различных способов.

В 2013 г. ОАО «МРСК Северо-Запада» приобретало электрическую энергию и мощность с оптового рынка на основании следующей системы договоров:

- по регулируемым ценам на основании договоров купли-продажи электрической энергии (РД электроэнергия);
- по нерегулируемым ценам по итогам конкурентного отбора ценовых заявок на

сутки вперед (РСВ);

- по нерегулируемым ценам по итогам конкурентного отбора ценовых заявок для балансирования системы (БР).

- регулируемых договоров купли-продажи мощности по регулируемым ценам (РД мощность);

- договоров о предоставлении мощности, заключенными в отношении генерирующих объектов, перечень которых определен Правительством Российской Федерации, и наличие которых в ЕЭС России исходя из их месторасположения, технических и иных характеристик необходимо в целях своевременного и полного снабжения электрической энергией потребителей генерирующими компаниями оптового рынка (ДПМ);

- договоров купли-продажи мощности новых атомных станций и гидроэлектростанций (АЭС/ГЭС);

- договоров купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, не отобранных на конкурентном отборе, но продолжение работы которых необходимо по технологическим и иным причинам, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ВР);

- договоров купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности поставщиков (КОМ).

Обществу, в рамках договора о присоединении к торговой системе оптового рынка, оказывают услуги, следующие инфраструктурные организации:

- ОАО «АТС» в целях осуществления деятельности по организации торговли на оптовом рынке электрической энергии и мощности, связанной с заключением и организацией исполнения сделок по обращению электрической энергии, мощности и иных объектов торговли, обращение которых допускается на оптовом рынке.

- ОАО «ЦФР» для оказания услуги по проведению финансовых расчетов между участниками оптового рынка электрической энергии.

Для исполнения функций гарантирующего поставщика Обществом заключен договор с ОАО «СО ЕЭС» для оказания услуг по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике.

### **Розничный рынок**

В соответствии с законодательством РФ, Общество, как гарантирующий поставщик, приобретает электрическую энергию и мощность у производителей электрической энергии розничного рынка по договорам купли-продажи.

Реализация электрической энергии и мощности на розничном рынке осуществляется на основании договоров энергоснабжения и купли-продажи.

В целях компенсации потерь Обществом заключены договоры купли-продажи с территориальными сетевыми организациями.

Общество, как сетевая компания, осуществляет услуги по передаче электроэнергии потребителям по договорам оказания услуг по передаче электрической энергии.

### **Процесс формирования выручки**

Выручка от услуг по передаче электроэнергии рассчитывается по тарифам на оказание услуг по передаче электроэнергии, устанавливаемым регулирующими органами. В соответствии с принятой моделью регулирования «котел сверху/снизу» объем оказанных услуг формируется в точках технологического присоединения конечных потребителей к сетям ОАО «МРСК Северо-Запада» или к сетям смежных сетевых организаций. В 2013 г. по договорам передано 35 971 млн кВт·ч, выручка составила 29 649,5 млн руб. без учета НДС (с учетом исполнения функций ГП в филиалах «Колэнерго» и «Новгородэнерго» в целом по Обществу по договорам передано 37 701 млн

кВт·ч).

В целях исполнения собственных обязательств по передаче электроэнергии потребителям, а также согласно принятой модели регулирования, ОАО «МРСК Северо-Запада» привлекает услуги территориальных сетевых организаций (ТСО), расположенных на территории субъектов РФ.

ОАО «ФСК ЕЭС» оказывает услуги по транзиту электроэнергии от генерирующих станций до точек отпуска электроэнергии в сети ОАО «МРСК Северо-Запада» по сетям ЕНЭС (сети уровнем напряжения 220 кВ и выше). Граница ОАО «ФСК ЕЭС» – ОАО «МРСК Северо-Запада» является группой точек поставки электроэнергии с оптового рынка электроэнергии участникам рынка, осуществляющим деятельность в зоне Общества.

Стоимость услуг ТСО формируется по индивидуальным тарифам на передачу электроэнергии, установленным регулируемыми органами, объем оказанных услуг – по объемам электроэнергии, отпущенной из сети ОАО «МРСК Северо-Запада» в сети сетевых организаций. Наиболее крупные ТСО на территории ОАО «МРСК Северо-Запада» – ОАО «РЖД», ОАО «Оборонэнерго», МУП «Кировская городская электрическая сеть», ОАО «Апатит», МУП «Городская электрическая сеть» Островной, – на их долю приходится 71 % от общих затрат на услуги сетевых организаций.

В процессе транзита электроэнергии от точек отпуска в сети до точек исполнения обязательств по договорам оказания услуг по передаче электроэнергии возникают потери электроэнергии, обусловленные технологическим процессом передачи электроэнергии и потерями в электросетевом оборудовании, а также коммерческой составляющей (недоучет электроэнергии или хищение). Потери электроэнергии (разницу между объемом приобретенной электроэнергии в точках отпуска в сети и точках реализации конечным потребителям) ОАО «МРСК Северо-Запада» компенсирует по договорам оказания услуг по передаче электрической энергии, заключенными с гарантирующими поставщиками.

Выручка по технологическому присоединению формируется в соответствии со стоимостью заключенных договоров технологического присоединения.

В 2013 г. выручка по технологическому присоединению составила 955 млн руб. (без НДС).

В соответствии с абз. 4 п. 2 ст. 23.2 Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» с 01.01.2011 не допускается включение в состав платы за технологическое присоединение инвестиционной составляющей на покрытие расходов, связанных с развитием существующей инфраструктуры.

Данные изменения напрямую повлияли на рост выручки за технологическое присоединение. По экспертной оценке специалистов ОАО МРСК «Северо-Запада» за 2013 г. доля расходов, связанных с развитием существующей инфраструктуры составила порядка 48 % от общего объема затрат на реализацию мероприятий, необходимых для выполнения технологического присоединения.

Выручка за электрическую энергию (мощность) по договорам энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) формируется с учетом следующих факторов:

- стоимость электрической энергии (мощности) по договору энергоснабжения включает стоимость объема покупки электрической энергии (мощности), стоимость услуг по передаче электрической энергии, сбытовую надбавку, а также стоимость иных услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям;

- стоимость электрической энергии (мощности) по договору купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) включает стоимость объема покупки электрической энергии (мощности), сбытовую надбавку, стоимость иных услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, и не включает стоимость услуг по передаче электрической энергии.

### Формирование выручки по регулируемым и нерегулируемым ценам.

1. Выручка электрической энергии (мощности) населению и приравненным к нему категориям потребителей рассчитывается по регулируемым ценам (тарифам), установленным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

2. Юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям электроэнергия поставляется по нерегулируемой (свободной) цене. Она формируется как сумма конкурентной цены электроэнергии (с учетом мощности), сложившейся на оптовом рынке, и регулируемых государством тарифов на услуги по передаче электроэнергии, инфраструктурных организаций и сбытовой надбавки. Предельные уровни нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность) рассчитываются по шести ценовым категориям. Ценовую категорию выбирает потребитель. Тарифы на услуги сетевых организаций (по передаче электроэнергии) и сбытовая надбавка устанавливаются органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. Сбытовая надбавка гарантирующего поставщика зависит от величины максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя (менее 150 кВт, от 150 до 670 кВт, от 670 кВт до 10 МВт, не менее 10 МВт).

## **Раздел 2. Обзор стратегии**

В этом разделе

- Стратегические приоритеты российского электросетевого комплекса
- Миссия и стратегия
- Приоритетные направления деятельности и перспективы развития

### **Стратегические приоритеты российского электросетевого комплекса**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 22.11.2012 №1567:

- создано ОАО «Российские сети» – единая управляющая компания электросетевым комплексом РФ;

- разработана и утверждена Стратегия развития электросетевого комплекса Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.04.2013 №511-р)

Задачи, стоящие перед электросетевым комплексом РФ:

1. Снижение перекрестного субсидирования с 220 млрд руб. до 50 млрд руб. к 2022 г.:

- Принято решение по «последней миле».
- Разработан проект постановления Правительства РФ по перекрестному субсидированию.

2. Снижение к 2017 г. на 15 % операционных расходов и на 30 % удельных инвестиционных расходов:

- Принято постановление о нормировании потерь электроэнергии на базе сравнительного анализа.

- Принято постановление Правительства РФ о перерегулировании ТСО с НВВ более 500 млн руб., а также разработан проект постановления Правительства РФ по применению метода сравнения аналогов операционных расходов.

- Разработана методика определения операционных расходов на базе сравнительного анализа.

- В Правительство РФ внесена Директива по установлению КПЭ Россетей.

3. Совершенствование процедуры формирования инвестиционных программ:

- Разработан проект постановления Правительства РФ, предусматривающий

обеспечение публичности рассмотрения инвестиционных программ, внедрения технологического и ценового аудита инвестиций.

4. Снижение количества ТСО 50% к 2017 г.

- В Правительство РФ внесен проект постановления по «моносетям».
- Разрабатывается проект постановления по обязательным требованиям к ТСО

(критерии ТСО).

5. Повышение доступности, надежности и качества энергоснабжения:

- Исполнено 26 мероприятий, предусмотренных «дорожной картой».
- Утверждены Единые стандарты обслуживания потребителей ТСО.
- Усовершенствована методика расчета показателей надежности и качества ТСО.

## **Миссия и стратегия**

Стратегия направления развития ОАО «МРСК Северо-Запада» в долгосрочной перспективе определяется положениями Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации и приоритетностью обеспечения надежного и качественного энергоснабжения потребителей.

Основной целью (миссией) деятельности ОАО «МРСК Северо-Запада» является долгосрочное обеспечение надежного, качественного и доступного энергоснабжения потребителей путем организации максимально эффективной и соответствующей мировым стандартам сетевой инфраструктуры по тарифам на передачу электрической энергии, обеспечивающим приемлемый уровень затрат на электрическую энергию для российской экономики и инвестиционную привлекательность через адекватный возврат на капитал, для реализации чего перед Обществом стоят следующие стратегические приоритеты на долгосрочный период:

- Обеспечение надежности энергоснабжения потребителей;
- Обеспечение качества обслуживания потребителей;
- Развитие инфраструктуры для поддержания роста экономики России;
- Конкурентоспособные тарифы на электрическую энергию для развития промышленности;
- Развитие научного и инновационного потенциала электросетевого комплекса, в том числе в целях стимулирования развития смежных отраслей;
- Привлекательный для инвесторов «возврат на капитал».



## Приоритетные направления деятельности и перспективы развития

Целевые ориентиры	Результаты 2011-2013 гг.	Ключевые показатели эффективности	Планы на 2014 г. и далее
<b>1. Повышение надежности и качества энергоснабжения до уровня, соответствующего запросу потребителей</b>			
<p>1.1. Повышение качества обслуживания потребителей (в том числе снижение количества этапов, необходимых для технологического присоединения к электрическим сетям, к 2015 году с 10 до 6 и к 2018 году до 5)</p>	<p>Проведена значительная работа по реализации дорожной карты по повышению доступности энергетической инфраструктуры, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2012 № 1144-р. Количество этапов технологического присоединения к электрическим сетям снижено до 6 – показатель достигнут досрочно. Сведения о повышении доступности энергетической инфраструктуры («Дорожная карта») изложены в разделе 7 Годового отчета. Сведения об организации работы по взаимодействию с потребителями услуг изложены в разделе 10 Годового отчета.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Получение (наличие) паспорта готовности в установленный срок</li> <li>✓ Показатель уровня качества услуг по передаче ээ</li> <li>✓ Показатель уровня качества обслуживания</li> </ul>	<p>Снижение этапов технологического присоединения к электрическим сетям до 5 за счет комплексного сопровождения потребителя на всех этапах осуществления ТП. Реализация интерактивного сервиса подачи заявки на технологическое присоединение. Открытие центров обслуживания клиентов в каждом регионе присутствия сетевой организации. Представление интересов потребителей при заключении договоров энергоснабжения в рамках исполнения Постановления Правительства РФ от 10.04.2014 № 95.</p>
<p>1.2. Снижение недоотпуска электрической энергии</p>	<p>По итогам 2013 г. недоотпуск электроэнергии в связи с авариями и инцидентами составил 6 338 тыс. кВт.ч. По отношению к 2012 г. наблюдается рост показателя на 158 %. В целях повышения надежности энергоснабжения, качества обслуживания потребителей, прозрачности и оперативности данных об авариях электросетевых объектов был успешно внедрен программный комплекс регистрации аварий и проведения расследований. Начата работа по расширению операционных функций центров управления сетями филиалов. С этой же целью началось внедрение системы отображения информации на основе видеокубов в исполнительном аппарате Общества.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Недопущение более заданного числа аварий</li> <li>✓ Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии</li> <li>✓ Коэффициент выполнения плана ремонтов основного оборудования</li> </ul>	<p>Для повышения эффективности, надежности и безопасности энергетического производства в МРСК «Северо-Запада» разработано 16 целевых программ на 2011-2015 гг. по реконструкции и техническому перевооружению электросетевых объектов, направленных на повышение надежности работы оборудования. Целевые программы утверждены решением НТС ОАО «МРСК Северо-Запада» от 02.03.2011. Предусмотрено дальнейшее развитие программного комплекса регистрации аварий и проведения расследований, унификация бизнес-процесса регистрации аварийных отключений во всех филиалах Общества. В планах дальнейшее развитие системы</p>

	<p>Сведения о повышении надежности электроснабжения изложены в разделе 10 Годового отчета.</p> <p>Сведения о ремонтной деятельности изложены в разделе 9 Годового отчета.</p>		<p>управления производственными активами, организация планирования на ее основе технических ремонтов оборудования.</p>
<p>1.3. Снижение стоимости технологического присоединения для малого и среднего бизнеса</p>	<p>Стоимость технологического присоединения сохраняется на уровне 2012 г.</p> <p>Сведения о тарифах на услуги по технологическому присоединению изложены в разделе 6 Годового отчета.</p> <p>Деятельность по технологическому присоединению изложена в разделе 7 Годового отчета.</p>	<p>✓ Показатель уровня качества услуг по технологическому присоединению</p>	<p>В настоящее время стоимость технологического присоединения для заявителей минимальная. Заявитель покрывает расходы только на строительство объектов «последней мили».</p>
<p>2. Увеличение безопасности энергоснабжения, в том числе снижение общего количества несчастных случаев, включая неучтенные несчастные случаи</p>			
	<p>В 2013 г. основные усилия были направлены на стандартизацию процесса управления организацией охраны труда в Обществе, включающую:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информационное обеспечение в области охраны труда;</li> <li>- Организационно-техническое обеспечение мер по сокращению производственного травматизма;</li> <li>- Проведение постоянного контроля за соблюдением требований охраны труда в процессе производственной деятельности;</li> <li>- Обеспечение безопасности технологических процессов и безопасной работы оборудования в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных актов по охране труда и др.</li> </ul> <p>Суммарный материальный ущерб от производственного травматизма по итогам 2013 г. составил 1 395,2 тыс.руб., что на 37 % ниже уровня 2012 г.</p> <p>В течение года проведена аттестация 4 274 рабочих</p>	<p>✓ Отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельных исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом по причине невыполнения (некачественного выполнения) своих должностных обязанностей работниками Общества</p>	<p>На 2014 г. запланирован. разработка и формализация бизнес-процесса охраны труда, обеспечивающего стандартизацию мероприятий по охране труда и повышение их эффективности, а также утверждение комплексной программы Общества по снижению рисков травматизма персонала и сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса Общества на период 2014-2017 гг.</p>

	<p>мест. Удельные затраты на охрану труда в расчете на одного работающего по итогам года составили 22,9 тыс.руб., что на 8,5 % выше уровня 2012 г. Обеспечение персонала спецодеждой составляет 99,8 %. Сведения о мероприятиях по охране труда изложены в разделе 10 Годового отчета.</p>		
<p><b>3. Повышение эффективности электросетевого комплекса</b></p>			
<p>3.1. Повышение загрузки мощностей (в процентах от установленной мощности трансформаторов по всем уровням напряжения за вычетом обязательного резервирования)</p>	<p>На 01.01.2014 максимальная фактическая загрузка мощностей в целом по Обществу составляет 60,7% от максимально допустимой нагрузки питающих центров. Наблюдается снижение показателя на 1,3 % по сравнению с данными на 01.01.2013. Сведения о мероприятиях по охране труда изложены в разделе 10 Годового отчета.</p>	<p>✓ Загрузка вновь вводимых мощностей</p>	<p>Повышение загруженности мощностей предусматривается обеспечивать путем повышения качества планирования потребностей в новом строительстве электросетевых объектов основанном на синхронизации планов развития территорий и инвестиционных программ Общества. В 2014 г. будут подготовлены предложения по корректировке схем и программ перспективного развития электроэнергетики с учетом прогнозного спроса на электроэнергию (мощность) в соответствии с реальной потребностью заявителей, документами территориального планирования, а также тарифно-балансовыми решениями. Кроме того, планируется принимать активное участие в разработке механизма взаимной ответственности между органами исполнительной власти субъектов РФ, перспективными потребителями и электросетевыми компаниями в части заявляемой мощности и сроков набора нагрузки при осуществлении технологического присоединения потребителей к электрическим сетям.</p>
<p>3.2. Снижение удельных инвестиционных</p>	<p>В 2013 г. Обществу удалось достичь снижения удельных показателей строительства относительно уровня 2012 г. по всем показателям на 10-30 %, за</p>	<p>✓ Выполнение графиков ввода мощностей и плана</p>	<p>Дальнейшее снижение удельных инвестиционных расходов с выходом на их 30 % снижение к 2017 г. относительно уровня 2012 г. (в рублях на</p>

<p>расходов на 30 % относительно уровня 2012 г. (в рублях на физическую единицу (км, МВА)</p>	<p>исключением КЛЭП 6-10 кВ. Решающим фактором стало наличие в инвестиционной программе 2013 г. работ по прокладке двух цепей подводного кабеля, протяженностью 4,6 км по трассе при реализации инвестиционного проекта «Реконструкция схемы внешнего электроснабжения Кижского ожерелья. Строительство КЛ-10 кВ «ПС 35/10 кВ «Жарниково»- РП-10 кВ на о. Большой Клименецкий», КЛ-10 кВ «РП-10 кВ на о. Большой Клименецкий - о. Киж», в рамках осуществления технологического присоединения музея-заповедника Киж. Удельная стоимость данного вида работ значительно превышает стоимость прокладки кабельной линии в земле.</p>	<p>по финансированию и освоению (по году)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Загрузка вновь вводимых мощностей</li> <li>✓ Выполнение поквартальных графиков финансирования и освоения инвестиционной программы нарастающим итогом с начала года (по кварталу)</li> </ul>	<p>физическую единицу (км, МВА)).</p>
<p>3.3. Снижение операционных расходов на 15 процентов к 2017 г. с учетом инфляции относительно уровня 2012 г. в расчете на единицу обслуживания электротехнического оборудования</p>	<p>Согласно поручению Минэнерго РФ (протокол совещания у заместителя Министра энергетики РФ Шишкина № АШ-446пр от 23.12.2010) в рамках процесса бизнес-планирования реализована программа управления издержками (ПУИ) в части снижения затрат не менее 10 % в 2013 г. к уровню затрат 2010 г. Снижение затрат оценивается как отношение фактических затрат 2013 г. к затратам 2010 г. с учетом индекса роста количества условных единиц оборудования и индексов потребительских цен (ИПЦ). Фактическое значение данного показателя в 2013 г. составило 11,4 %. Сведения о ПУИ изложены в разделе 6 Годового отчета.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Наличие чистой прибыли</li> <li>✓ ЕBITDA</li> <li>✓ Оборачиваемость дебиторской задолженности за услуги по передаче электроэнергии</li> <li>✓ Темп роста подконтрольных операционных расходов в периоде к факту предыдущего периода</li> <li>✓ Снижение затрат на приобретение товаров (работ/услуг) в расчете на единицу</li> </ul>	<p>В соответствии со Стратегией развития электросетевого комплекса РФ, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 03.04.2013 № 511-р Советом директоров Общества (протокол 142/13 от 19.12.2013) утверждена программа управления эффективностью ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2014-2018 гг. (ПУЭ). Бизнес-план ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2014-2018 гг. сформирован с учетом достижения следующих целевых показателей снижения операционных расходов относительно уровня 2012 г.:</p> <p>2014 г. – 7,69 %; 2015 г. – 8,33 %; 2016 г. – 9,25 %; 2017 г. – 15 %; 2018 г. – 18%.</p>

		<p>продукции не менее чем на 10 процентов в год в течение трех лет в реальном выражении в ценах 2010 г.</p> <p>✓ Контроль операционного денежного потока</p>	
<p>3.4. Снижение к 2017 г. величины потерь на 11 процентов по отношению к уровню 2012 г.</p>	<p>По итогам 2013 г. потери электроэнергии снижены на 202,81 млн.кВтч по сравнению с 2012 г. и составляют 2 568,84 млн.кВтч (6,31 % к отпуску). Мероприятия по снижению потерь в 2013 г. изложены в разделе 7 Годового отчета.</p>	<p>✓ Уровень потерь электроэнергии к отпуску в сеть</p> <p>✓ Эффективность инновационной деятельности</p>	<p>Работа по снижению потерь электроэнергии продолжится и в 2014 г. При этом основной упор будет сделан на снижении коммерческих потерь в распределительной сети, для реализации чего в Обществе разработан и будет осуществлен целый ряд дополнительных мероприятий, включающий в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Внедрение автоматизированной системы учета услуг по передаче электроэнергии в филиалах «Новгородэнерго» и «Колэнерго»;</li> <li>- Формирование собственной базы потребителей и переход на автоматизированный расчет полезного отпуска в филиалах «Карелэнерго» и «Вологдаэнерго»;</li> <li>- Увеличение числа энергорейдов в распределительных сетях с целью выявления безучетного и бездоговорного потребления и другие мероприятия.</li> <li>- Внедрение системы энергоменеджмента, обеспечивающей стандартизацию и повышение эффективности бизнес-процессов контроля и снижения потерь электроэнергии, расхода энергоресурсов на производственно-хозяйственные нужды.</li> </ul> <p>Плановая величина потерь на 2014 г. составляет 2 624,39 млн.кВтч (6,60 % к отпуску).</p>

## Раздел 3. Внутренний контроль и управление рисками

В этом разделе:

- Модель системы внутреннего контроля и управления рисками
- Основные факторы рисков

### Модель системы внутреннего контроля и управления рисками

Система внутреннего контроля и управления рисками (далее – СВК и УР) ОАО «МРСК Северо-Запада» – элемент системы корпоративного управления Общества, включающий в себя весь диапазон процедур, методов и механизмов контроля, создаваемых и используемых Советом директоров, ревизионной комиссией, исполнительными органами управления, руководством и всеми работниками Общества, направленных на обеспечение разумных гарантий достижения целей по следующим направлениям:

- эффективность и результативность организации деятельности;
- соблюдение требований законодательства, применимых к деятельности Общества, а также требований локальных нормативных актов Общества;
- предотвращение неправомерных действий работников Общества и третьих лиц в отношении активов Общества;
- достоверность, полнота и своевременность подготовки всех видов отчетности.

В целях развития СВК и УР в Обществе Советом директоров утверждены нормативные акты:

- Политика внутреннего контроля (утверждена 27.08.2012, протокол №109/7);
- Политика управления рисками (утверждена 23.06.2010, протокол №60/15).

Совершенствование СВК и УР осуществляется на всех уровнях управления Общества по следующим направлениям контроля:

- ✓ Превентивный (предупредительный) контроль в рамках которого осуществляются:
  - построение и оптимизация процессов (направлений деятельности) с выстраиванием минимально необходимых контрольных процедур, разработанных с учетом затрат на их реализацию и эффекта от их внедрения;
  - формализация (регламентация) деятельности - процессы Общества описываются во внутренних документах, участники, их полномочия и ответственность закрепляются документально, идентифицируются контрольные точки и мероприятия;
  - мероприятия по управлению рисками - в Обществе осуществляется мониторинг, идентификация и оценка рисков, разработка и выполнение мероприятий по управлению рисками.
- ✓ Текущий контроль, в рамках которого осуществляются:
  - выполнение контрольных процедур владельцами процессов (руководителями подразделений) и работниками Общества в рамках выполнения своих основных функциональных обязанностей;
  - контроль достижения количественных и качественных показателей деятельности Общества и отдельных направлений деятельности (мониторинг эффективности текущих процессов). По результатам мониторинга осуществляются корректирующие действия.
- ✓ Последующий контроль, в рамках которого проводятся:
  - внутренний аудит - осуществляется путем проведения:
    - проверок структурных подразделений, процессов, проектов и направлений деятельности в Обществе и ДЗО;
    - оценки надежности и эффективности функционирования системы внутреннего контроля в Обществе и ДЗО;

· участия в специальных (служебных) расследованиях по фактам злоупотреблений (мошенничества), причинения Обществу и ДЗО ущерба, нецелевого, неэффективного использования ресурсов;

- внешний аудит - осуществляется внешним аудитором Общества путем проведения аудита годовой отчетности Общества по РСБУ и оценки состояния системы внутреннего контроля Общества;

- ревизионные проверки - осуществляются ревизионной комиссией Общества путем контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу и внутренним документам Общества;

- самооценка - осуществляется руководителями структурных подразделений или руководством Общества путем проведения оценки надежности и эффективности функционирования системы внутреннего контроля курируемых ими направлений деятельности (процессов), в том числе оценки эффективности, экономичности и результативности курируемых процессов и соблюдения применимых требований законодательства и внутренних документов Общества.

Участниками системы внутреннего контроля являются:

- Совет директоров Общества и его комитеты (по аудиту и другие);

- Ревизионная комиссия Общества;

- Коллегиальный исполнительный орган (Правление) Общества;

- Единоличный исполнительный орган (генеральный директор) Общества;

- Коллегиальные консультативно-совещательные органы, создаваемые единоличным исполнительным органом Общества для выполнения конкретных функций (комитеты, комиссии и т.п.);

- Руководители структурных подразделений Общества;

- Работники структурных подразделений Общества, выполняющие контрольные процедуры в силу своих должностных обязанностей;

- Управление внутреннего аудита и управления рисками.

### **Полномочия и ответственность основных участников системы внутреннего контроля**

➤ К компетенции Совета директоров Общества в рамках системы внутреннего контроля относится обеспечение создания, контроль функционирования и определение общей стратегии развития системы внутреннего контроля в Обществе.

➤ К компетенции Ревизионной комиссии Общества относятся:

- осуществление контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества;

- обеспечение наблюдения за соответствием совершаемых Обществом финансово-хозяйственных операций законодательству Российской Федерации и Уставу Общества;

- осуществление независимой оценки информации о финансовом состоянии Общества;

- подтверждение достоверности данных, содержащихся в отчетах и иных финансовых документах Общества.

➤ Комитет по аудиту при Совете директоров Общества в рамках системы внутреннего контроля:

- обеспечивает процесс отбора аудитора (аудиторов) и их оценке;

- обеспечивает оценку достоверности финансовой отчетности Общества (включая заключение внешнего аудитора);

- оценивает заключение внешнего аудитора;

- оценивает эффективность системы внутреннего контроля, подготавливает предложения по ее совершенствованию.

➤ Правление Общества осуществляет рассмотрение отчетов о деятельности

Общества в области СВК, в том числе рассмотрение и анализ отчетов о состоянии системы внутреннего контроля и управления рисками.

- Генеральный директор Общества в рамках системы внутреннего контроля:
  - обеспечивает создание и повседневное функционирование в Обществе эффективной и надежной системы внутреннего контроля;
  - выносит на рассмотрение Совета директоров предложения по совершенствованию системы внутреннего контроля.
- Руководители структурных подразделений Общества в рамках системы внутреннего контроля:
  - обеспечивают реализацию принципов системы внутреннего контроля;
  - организуют эффективную контрольную среду курируемых процессов (направлений деятельности);
  - несут ответственность за эффективность достижения операционных целей курируемых процессов (направлений деятельности);
  - обеспечивают регламентацию курируемых процессов (направлений деятельности);
  - проводят оценку курируемых процессов (направлений деятельности) на предмет необходимости их оптимизации для повышения эффективности и соответствия изменяющимся условиям внешней и внутренней среды и организуют разработку предложений по совершенствованию контрольных процедур;
  - обеспечивают устранение выявленных недостатков контрольных процедур и контрольной среды процессов;
  - управляют рисками курируемых процессов (направлений деятельности) и организуют исполнение контрольных процедур.
- Работники структурных подразделений Общества, выполняющие контрольные процедуры в силу своих должностных обязанностей:
  - исполняют контрольные процедуры в рамках функционирования системы внутреннего контроля, в соответствии с должностными инструкциями и установленными регламентирующими документами;
  - осуществляют мониторинг выполнения контрольных процедур;
  - осуществляют самооценку эффективности исполняемых контрольных процедур и участвуют в совершенствовании системы внутреннего контроля;
  - обеспечивают своевременное информирование непосредственных руководителей и Управление внутреннего аудита и управления рисками о случаях, когда исполнение контрольных процедур и мероприятий по управлению рисками по каким-либо причинам стало невозможным и/или требуется изменение дизайна контрольных процедур/мероприятий по управлению рисками в связи с изменением внутренних и /или внешних условий функционирования Общества, в том числе обеспечивают разработку и предоставление на рассмотрение руководству предложений по внедрению контрольных процедур и мероприятий по управлению рисками в соответствующих областях деятельности.
- Управление внутреннего аудита и управления рисками осуществляет:
  - Превентивный контроль путем выполнения следующих функций:
    - Внедрение политик, стандартов и процедур по построению системы внутреннего контроля и управления рисками:
      - обеспечение развития и совершенствования системы внутреннего контроля в Обществе, контроль деятельности структурных подразделений и филиалов Общества и ДЗО в области развития и совершенствования системы внутреннего контроля и управления рисками;
      - внедрение единой методологии и регламентация деятельности по построению и совершенствованию риск-ориентированной системы внутреннего контроля, осуществление стандартизации внутреннего аудита в



- Обществе, организация унификации деятельности ревизионных комиссий ДЗО;
- координация деятельности по поддержанию и мониторингу целевого состояния системы внутреннего контроля и управления рисками;
  - раскрытие информации о состоянии системы внутреннего контроля и управления рисками для внешних пользователей.
- Организация управления рисками:
- организация и координация деятельности по выявлению, оценке и управлению рисками;
  - оценка достаточности и эффективности мероприятий по управлению рисками, контроля выполнения планов мероприятий по управлению рисками;
  - выдача рекомендаций владельцам рисков и менеджменту по вопросам управления рисками, эффективности реализуемых мероприятий;
  - организация рассмотрения и утверждения исполнительными органами управления Общества мероприятий по управлению рисками, стратегии реагирования на внешние угрозы;
  - обеспечение информирования органов управления Общества о результатах управления рисками, тенденциях и состоянии системы управления рисками.
- Содействие в построении эффективных процессов, в том числе содействие менеджменту в построении контрольной среды, выработка рекомендаций по описанию и внедрению в процессы контрольных процедур и закрепления ответственности за должностными лицами.
- Текущий контроль путем выполнения следующих функций:
    - Мониторинг выполнения мероприятий и процедур внутреннего контроля в Обществе;
    - Проведение дополнительных процедур текущего контроля в ключевых и высокорисковых процессах (финансы, инвестиции, закупки, деятельность по транспорту электроэнергии и технологическому присоединению и т.п.) путем участия в рабочих группах, комиссиях, коллегиальных органах, обеспечение проведения анализа, выдачи заключений и подготовки экспертных мнений (с учетом необходимости соблюдения баланса участия в текущем контроле и соблюдения независимости при проведении последующего контроля);
    - Организации эффективного взаимодействия и сопровождения деятельности Ревизионной комиссии Общества:
      - организация взаимодействия с Ревизионной комиссией Общества;
      - организационное сопровождение деятельности Ревизионной комиссии Общества;
      - организация разработки корректирующих мероприятий по результатам ревизионных проверок Общества, направленных на устранение недостатков и реализацию рекомендаций, выданных Ревизионной комиссией Общества, контроль за их исполнением.
  - Взаимодействие с государственными контрольно-надзорными органами по вопросам внутреннего контроля:
    - организация обеспечения выполнения требований государственных контрольных органов к системе внутреннего контроля;
    - обеспечение взаимодействия с государственными контрольно-надзорными органами при осуществлении ими контрольных мероприятий;
    - координация деятельности по разработке корректирующих мероприятий, направленных на устранение недостатков и реализацию рекомендаций и предписаний, выданных государственными контрольно-надзорными

- органами, контроль за их исполнением.
- Взаимодействие с внешним аудитором Общества и ДЗО по вопросам оценки эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками:
    - оказание содействия и предоставление информации о состоянии системы внутреннего контроля в Обществе и ДЗО;
    - согласование выводов внешних аудиторов о состоянии системы внутреннего контроля и управления рисками;
    - оценка качества работы внешнего аудитора, подготовка заключения по результатам данной оценки и доведение ее до заинтересованных лиц.
  - Взаимодействие с Комитетом по аудиту при Совете директоров Общества:
    - взаимодействие с Комитетом по аудиту при Совете директоров Общества по вопросам внутреннего контроля и управления рисками, внутреннего аудита;
    - обеспечение максимально эффективной реализации Комитетом по аудиту своих функций: предварительный анализ всех материалов, выносимых на рассмотрение Комитета по аудиту при Совете директоров Общества, на предмет полноты раскрытия и объективности изложения информации.
  - Подготовка экспертных мнений, заключений и предложений по материалам, выносимым на рассмотрение руководства и органов управления Общества и ДЗО по вопросам, входящим в компетенцию Управления внутреннего аудита и управления рисками.
    - Последующий контроль путем выполнения следующих функций:
  - Обеспечение эффективного функционирования внутреннего аудита:
    - планирование, организация и проведение внутренних аудитов структурных подразделений, филиалов, процессов, проектов и направлений деятельности;
    - выработка рекомендаций по повышению эффективности и результативности деятельности, совершенствованию корпоративного управления, эффективности внутренних контролей и процессов управления рисками по результатам внутренних аудитов и оценок;
    - оценка надежности и эффективности функционирования системы внутреннего контроля и управления рисками;
    - участие в специальных (служебных) расследованиях по фактам злоупотреблений (мошенничества), причинения ущерба, нецелевого, неэффективного использования ресурсов;
    - осуществление последующего контроля и контроля реализации корректирующих мероприятий по итогам внутреннего аудита;
    - обеспечение информирования органов управления о результатах аудита и состоянии системы внутреннего контроля и управления рисками, основных тенденциях и изменениях в деятельности, представление предложений по повышению эффективности деятельности.
  - Организация и координация деятельности ревизионных комиссий ДЗО, а также осуществление пост-контроля и контроля устранения ДЗО нарушений и недостатков, выявленных в ходе ревизионных проверок, исполнения рекомендаций и предписаний ревизионных комиссий.
    - Подотчетность Управлению внутреннего аудита и управления рисками:
  - Подразделение выполняет свои задачи и функции на основе годового плана работы, утвержденного Генеральным директором и предварительно согласованного Комитетом по аудиту. Утвержденный годовой план работы направляется Ревизионной комиссии Общества.
  - Результаты проверок и отчет о выявленных нарушениях в финансово-хозяйственной деятельности Общества предоставляются Комитету по аудиту (по требованию), Генеральному директору Общества, руководителю проверяемого объекта и

Ревизионной комиссии Общества.

## Основные факторы рисков

### Отраслевые риски

1) Риски снижения объема оказываемых услуг по причине расторжения (не продления) аренды оборудования, относящегося к сети ЕНЭС по договорам «последней мили» с ОАО «ФСК ЕЭС», которые могут возникнуть в результате изменения нормативной и законодательной базы.

Действия по минимизации рисков:

- осуществление контроля соблюдения договорных условий с ОАО «ФСК ЕЭС», а также своевременное предоставление документации на пролонгацию договоров аренды «последней мили»;

- осуществление мониторинга состояния договорной кампании по продлению договора аренды с ОАО «ФСК ЕЭС»;

- осуществление мониторинга балансов электроэнергии и анализ фактически сложившихся потерь электроэнергии и полезного отпуска электроэнергии с учетом и без учета потребителей, присоединенных к оборудованию, арендованному по договорам «последней мили» у ОАО «ФСК ЕЭС».

2) Риски значительного роста просроченной дебиторской задолженности и роста безнадежной дебиторской задолженности за услуги по передаче электроэнергии, связанные с разногласиями с потребителями по применению отраслевого законодательства в части расчетов за услуги по передаче электроэнергии. Просроченная дебиторская задолженность за услуги по передаче электроэнергии имеет большой удельный вес в структуре дебиторской задолженности Общества и оказывает влияние на его финансовый результат, что проявляется в необходимости привлекать кредитные ресурсы в связи с недополучением денежных средств от контрагентов, в условиях жесткого графика платежей Общества в адрес поставщиков, по выплате заработной платы, налоговых и иных платежей.

Действия по минимизации рисков:

- осуществление на постоянной основе анализа причин разногласий при согласовании объема переданной электроэнергии;

- разработка краткосрочных планов мероприятий по устранению причин возникновения конфликтов с потребителями;

- разработка плана-графика мероприятий по снижению дебиторской задолженности за услуги по передаче электрической энергии и контроль за его выполнением;

- наработка судебной практики и создание положительных прецедентов в случаях, когда потребитель неправомерно оспаривает принадлежность ему точек поставки (например, отказ исполнителей коммунальных услуг фиксировать объем электроэнергии, потребленной на общедомовые нужды или определенные по общедомовому прибору учета).

3) Риск увеличения (роста) просроченной дебиторской задолженности по энергосбытовой деятельности потребителей по договорам энергоснабжения (купли-продажи) электрической энергии (мощности). Данный риск связан с тяжелым финансовым положением потребителей, несвоевременным финансированием из бюджетов различных уровней и их низкой платежной дисциплиной в связи с этим.

Действия по минимизации рисков:

- переговоры с потенциальными должниками;

- ограничение режима потребления электрической энергии в отношении должников;

- заключение соглашений о реструктуризации задолженности, соглашений о

расчётах;

- претензионная и исковая работа с потребителями-должниками.

4) Риск неполучения от потребителей дебиторской задолженности, образовавшейся на 31.12.2013, и ушедших в зону деятельности нового гарантирующего поставщика по Новгородской области – ООО «Гарантэнергосервис».

Действия Общества по минимизации риска:

- Предложение новому гарантирующему поставщику заключить агентский договор на сбор дебиторской задолженности потребителей или в случае незаключения такого договора - самостоятельная, силами персонала Общества, работа с дебиторами.

5) Риски, непризнания региональными органами в полном объеме расходов Общества, включаемых в тариф на услуги по передаче электроэнергии, что может быть вызвано ограничением роста предельных уровней тарифов на электроэнергию, установленных на федеральном уровне. Данный риск влечет за собой невозможность полной компенсации экономически обоснованных расходов Общества и ограничение объема инвестирования собственных средств в развитие электросетевого комплекса.

Действия по минимизации рисков:

- осуществляется взаимодействие с региональными органами регулирования тарифов для установления экономически обоснованных тарифов, компенсирующих все затраты Общества и обеспечивающих реализацию инвестиционной программы в необходимом объеме;

- осуществляется взвешенная политика по формированию затрат.

6) Риск увеличения числа «льготных» потребителей и величины присоединяемой ими мощности по сравнению с запланированными значениями в бизнес-плане, что, в свою очередь, приводит к росту затрат на реализацию подключения «льготных» потребителей и привлечению дополнительных денежных средств за счет привлечения кредитов или перераспределения средств между другими объектами.

Действия Общества по минимизации риска:

- взаимодействие с администрациями регионов с целью разработки комплексных программ развития инфраструктуры, отвечающим планам развития регионов;

- выбор наименее затратной схемы присоединения «льготных» заявителей.

7) Риски признания нарушений антимонопольного законодательства в части оказания услуг по передаче электроэнергии и при предоставлении услуг технологического присоединения.

Действия по минимизации рисков:

- своевременная обработка заявок и обращений потребителей;

- осуществление четкого регламента и контроля своевременного раскрытия информации в соответствии с законодательством РФ;

- наличие внутреннего регламента, определяющего мероприятия, выполняемые каждым структурным подразделением.

8) Риск изменения нерегулируемых цен на оптовом рынке электроэнергии и мощности в сторону, превышающую величину, заложенную регулирующим органом в тариф на компенсацию потерь электроэнергии.

Действия Общества по минимизации риска:

- своевременное обращение в регулирующий орган по включению в тариф выпадающих расходов, в связи с увеличением цены на ОРЭМ;

- контроль счетов, выставляемых бытовыми организациями, с целью не допущения завышения величины и стоимости потерь;

- выявление и ликвидация бездоговорного потребления;

- выполнение плана мероприятий по снижению потерь в сетях.

9) Риски, нарушения сроков проведения регламентированных процедур закупок за отчетный период текущего года (нарушение официальных сроков объявления процедур закупок, предусмотренных годовой комплексной программой закупок и решениями ЦКК

Общества (для внеплановых закупок); сроков завершения процедур закупок, установленных распорядительными документами Общества и закупочными документациями); сроков окончания поставки и работ. Причинами возникновения данного риска являются несвоевременное предоставление технических заданий и проектов договоров, длительный период согласования проекта годовой комплексной программы закупок, ее корректировок и длительный период согласования внеплановых закупок.

Действия по минимизации рисков:

- контроль сроков предоставления технических заданий, опросных листов и проектов договоров в целях своевременного формирования проекта годовой комплексной программы закупок для проведения исследований по определению рыночной стоимости на необходимую продукцию;
- контроль соответствия количества процедур, проводимых различными способами, запланированным значениям в годовой комплексной программе закупок;
- формирование проектов технических заданий на выполнение ПИР, СМР, работ по эксплуатационной и ремонтной деятельности на основании типовых технических заданий;
- контроль соблюдения сроков подготовки закупочных документаций, установленных распорядительными документами Общества.

10) Риск фактического увеличения затрат по отношению к запланированным в годовой комплексной программе закупок. Причинами возникновения являются недостаточная проверка обоснованности расчета предельной (начальной) стоимости закупок при формировании годовой комплексной программы закупок, формирование годовой комплексной программы закупок и ее корректировок при отсутствии утвержденного Советом директоров бизнес-плана (при сценарных условиях на наступающий и текущий год).

Действия по минимизации риска:

- контроль формирования предметов лотов в годовой комплексной программе закупок, исключающих ограничение конкуренции участников закупочных процедур;
- контроль соответствия количества процедур, проводимых различными способами, запланированным значениям в годовой комплексной программе закупок;
- контроль формирования проектов технических заданий на выполнение работ по эксплуатационной, ремонтной и инвестиционной деятельности на основании типовых технических заданий;
- контроль соблюдения сроков подготовки закупочных документаций, установленных распорядительными документами Общества.

11) Риск снижения прозрачности закупок. Изменение соотношения количества и способов (открытый конкурс, открытый запрос предложений, у единственного источника и так далее) проведения закупок относительно утвержденной годовой комплексной программой закупок.

Действия по минимизации риска:

- установление КПЭ, повышающих уровень прозрачности закупочной деятельности;
- контроль обоснования увеличения доли нерегламентированных закупок;
- контроль соблюдения сроков подготовки закупочных документаций, установленных распорядительными документами Общества;
- контроль соблюдения сроков проведения экспертизы заявок (предложений) участников закупочных процедур Экспертными группами и Закупочными комиссиями.

### **Страновые и региональные риски**

- 1) Риски снижения фактического потребления электроэнергии конечными

потребителями услуг, вследствие макроэкономических факторов по причине снижения спроса на продукцию на мировых и внутренних рынках вследствие кризисных явлений (например, на рынках нефти, газа, металлов), внедрения программ энергосбережения, перехода на альтернативные источники энергии, строительства потребителями собственной генерации, электрических сетей, снижения объемов потребления электроэнергии вследствие изменения погодных или климатических условий.

Действия по минимизации рисков:

- постоянный мониторинг электропотребления;
- формирование и предоставление в органы государственного регулирования тарифов предложений по полезному отпуску в соответствии с заявками потребителей;
- проведение работы с потребителями услуг по согласованию плановых величин полезного отпуска электроэнергии для включения в договор на следующий год в размере заявок.

2) Риски наступления аварийных ситуаций на энергоустановках вследствие негативных природных явлений (ураганный ветер, сильный снегопад, гололед, низкие температуры воздуха.), связанных с географическими и климатическими особенностями Северо-Западного региона страны.

Действия по минимизации рисков:

- проектирование энергетических объектов с учетом особенностей регионального климата и географии;
- реализация программы страховой защиты объектов электrorаспределительного комплекса от стихийных бедствий.

В целом, в среднесрочной перспективе Общества считает маловероятной возможность значительного отрицательного влияния страновых и региональных рисков на деятельность и выполнение Обществом своих обязательств.

## **Финансовые риски**

### 1) Процентные риски.

Рост процентных ставок, связанный с недостатком ликвидности в банковской системе, может существенно отразиться на финансово-хозяйственной деятельности Общества, поскольку предприятие использует в своей деятельности заемные средства.

По итогам 2013 г. процентные ставки по вновь привлекаемым кредитам уменьшились. В случае повышения процентных ставок Общество диверсифицирует кредитный портфель по кредитным продуктам, банкам, срокам кредитования.

### 2) Валютные риски.

Изменение курса основных мировых валют в сторону увеличения не оказывает существенного влияния на финансовое состояние Общества. Общество, в ходе операционной деятельности, как по доходным, так и по расходным направлениям, осуществляет расчеты с контрагентами только в национальной валюте. Общество не имеет прямых контрактов с контрагентами, предполагающих расчеты в иностранной валюте. Однако реализация некоторых проектов в рамках ремонтной и инвестиционной программ предполагает использование оборудования иностранного производства.

Повышение курса основных мировых валют приводит к удорожанию стоимости такого оборудования и всего проекта в целом. С целью снижения риска влияния удорожания мировых валют Общество рассматривает возможность замены используемого в этих проектах оборудования зарубежного производства на аналоги, произведенные в России.

## **Правовые риски**

Правовые риски – это риски возникновения у Общества потерь (убытков) из-за пробелов или нарушения юридических требований действующего законодательства.

Отличительным признаком правовых рисков от иных рисков Общества является возможность избежать появления опасного для Общества уровня риска при полном соблюдении действующих законодательных и нормативных актов, внутренних документов Общества.

Возникновение правовых рисков, влияющих на деятельность Общества, может быть обусловлено как внутренними, так и внешними причинами.

К внутренним причинам возникновения правовых рисков относятся:

- несоблюдение Обществом законодательства Российской Федерации, учредительных и внутренних документов Общества;

- юридические ошибки персонала при совершении юридических действий.

К внешним причинам возникновения правовых рисков относятся:

- несовершенство правовой системы (отсутствие достаточного правового регулирования, разрозненность, неопределенность и противоречивость законодательства Российской Федерации, его подверженность изменениям, в том числе в части несовершенства методов государственного регулирования и (или) надзора), невозможность решения отдельных вопросов путем переговоров и как результат – обращение Общества в судебные органы для их урегулирования;

- отсутствие однозначной правоприменительной практики судов;

- запоздалое оформление в законодательстве фактически сложившихся гражданских отношений.

Таким образом, правовые риски могут возникнуть в силу объективных и субъективных факторов.

Для минимизации воздействия приведенных негативных факторов Общество прикладывает все усилия по выполнению всех существующих требований в полном объеме и, в случае необходимости, использует все законные способы защиты своих интересов, включая обращения в судебные инстанции. Практически все операции Общества проходят обязательную предварительную юридическую экспертизу. Разработаны стандартные ( типовые) формы договоров, применяемые в Обществе.

Общество подвержено рискам обжалования акционерами Общества крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность (при совершении таких сделок без надлежащего предварительного одобрения Советом директоров или общим собранием акционеров Общества, а также одобренных с нарушением установленного порядка).

В целях минимизации данных рисков при осуществлении договорной работы Обществ в обязательном порядке осуществляется предварительный правовой анализ заключаемых сделок на предмет наличия оснований проведения предварительных соответствующих корпоративных процедур, предусмотренных законодательством РФ и/или Уставом Общества.

1) Риски, связанные с изменением валютного регулирования.

В настоящее время регулирование валютных отношений осуществляется на основании Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

Изменение валютного регулирования может негативно отразиться на деятельности Общества, в частности, в условиях изменения курса валют в сторону увеличения, в случае заключения Обществом договоров с российскими и иностранными контрагентами, предусматривающих необходимость совершения платежей, величина которых привязана к иностранной валюте.

В случае возникновения такой ситуации Общество намерено планировать свою финансово-хозяйственную деятельность с учетом произошедших изменений и предпринять все возможные меры, направленные на обеспечение заключения соответствующих дополнительных соглашений к таким договорам (контрактам), имеющих своей целью стабилизацию финансовых обязательств Общества (либо

расторжение договорных отношений).

Следует отметить, что в соответствии с Уставом Общества сделки, которые могут повлечь возникновение обязательств Общества, выраженные в иностранной валюте (либо обязательств, величина которых привязывается к иностранной валюте), подлежат предварительному одобрению Советом директоров Общества, соответственно риски, связанные с последствиями изменения валютного регулирования, минимальны.

2) Риски, связанные с изменением налогового законодательства.

Практика применения налогового законодательства зачастую неясна и противоречива, что приводит к наличию существенных налоговых рисков.

Изменение налогового законодательства, в части увеличения налогового бремени (изменение налоговых ставок, порядка и сроков расчета и уплаты налогов, введения новых видов налогов) может привести к уменьшению чистой прибыли Общества, что, в свою очередь, приведет к снижению размера выплачиваемых дивидендов.

В случае изменения Правительством РФ налоговых ставок в сторону уменьшения, а также отмене некоторых налогов и сборов, данные действия должны положительно отразиться на результатах деятельности Общества.

В случае внесения изменений в налоговое законодательство Общества намерено планировать свою финансово-хозяйственную деятельность с учетом произошедших изменений.

3) Риски, связанные с изменением требований по лицензированию основной деятельности Общества либо лицензированию прав пользования объектами, нахождение которых в обороте ограничено (включая природные ресурсы).

Риски, связанные с изменением требований по лицензированию основной деятельности Общества либо лицензированию прав пользования объектами, нахождение которых в обороте ограничено (включая природные ресурсы), в настоящий момент не усматриваются, за исключением случаев, когда для продления лицензии или для осуществления деятельности, подлежащей лицензированию, будут предусмотрены требования, которым Общество не сможет соответствовать.

В случае изменения требований по лицензированию деятельности Общества примет все необходимые меры для получения соответствующих лицензий и разрешений.

4) Риски, связанные с изменением правил таможенного контроля и пошлин.

Изменение правил таможенного контроля и пошлин не несет для деятельности Общества никаких рисков, так как Общество осуществляет свою деятельность только на территории Российской Федерации.

5) Риски, связанные с изменением судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью Общества, которые могут негативно сказаться на результатах его деятельности, а также на результаты текущих судебных процессов, в которых участвует Общество.

Поскольку в Российской Федерации к источникам права не относятся прецеденты, установленные соответствующими судебными актами, судебная практика по отдельным категориям дел не может ощутимо сказаться на результатах деятельности Общества. Изменение судебной практики преимущественно связано только с изменением законодательства. Оценить риски, связанные с изменением законодательства, не представляется возможным. В случае существенного изменения судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью Общества, Общество намерено планировать свою финансово-хозяйственную деятельность с учетом произошедших изменений.

### **Риски, связанные с деятельностью Общества**

1) Риски, связанные с возможными судебными процессами в результате неисполнения третьими лицами обязательств перед Обществом по основным видам деятельности (оказание услуг по передаче электроэнергии, услуг по технологическому



присоединению).

Возможны риски, связанные с судебными процессами по обязательствам третьих лиц перед Обществом в результате неисполнения ими своих обязательств по основным видам деятельности Общества (оказание услуг по передаче электроэнергии, услуг по технологическому присоединению), в том числе по причине сложившейся в настоящий момент экономической ситуации. При этом, Общество предпринимает необходимые усилия (осуществляет досудебное урегулирование споров, проводит необходимые переговоры) по минимизации указанных рисков и имущественного ущерба для Общества.

В случае предъявления соответствующих исков в суд, правовая позиция по значимым для Общества судебным делам вырабатывается в целом по Обществу и проходит согласование с профильными структурными подразделениями соответствующего филиала и исполнительного аппарата Общества. В ходе данного согласования решаются, в том числе, вопросы формирования необходимой доказательственной базы. В ходе выработки правовой позиции учитывается сформировавшаяся по спорным вопросам судебная практика.

2) Риск наложения штрафов по причине признания Общества нарушившим антимонопольное законодательство РФ при осуществлении технологического присоединения энергоустановок потребителей, что, в свою очередь, приводит к сокращению инвестиционной программы или увеличению заемных средств.

Действия Общества по минимизации риска:

- мониторинг проблемных договоров и жалоб потребителей с последующим досудебным решением вопросов;
- контроль над соблюдением действующего законодательства, регламентирующего деятельность по осуществлению технологического присоединения, в части:
  - а - подготовки и направления проектов договоров в адрес заявителей;
  - б - контроля исполнения взятых на себя обязательств, выполняемых Обществом в рамках осуществляемого технологического присоединения;
- мониторинг действующего законодательства РФ и судебной практики.

3) Риск потери крупных потребителей, на оборот с которыми приходится не менее чем 10% общей выручки от продажи продукции (работ и услуг) Общества.

Действия Общества по минимизации риска:

- привлекательная ценовая политика Общества;
- платежная дисциплина, достижение соглашений по платежам;
- отсутствие видимой конкуренции в регионах (незначительное количество сбытовых компаний и «поделенный» рынок).

Вероятность наступления данного риска не значительная. Риск можно считать не существенным.

4) Риск самостоятельного выхода крупных потребителей электрической энергии на оптовый рынок электроэнергии и мощности может привести к снижению объема полезного отпуска и продаж Общества.

Действия Общества по минимизации риска:

- поддержание конкурентных преимуществ Общества (наличие обширной клиентской базы и профессиональных специалистов);
- анализ рынка;
- применение современных технологий обслуживания клиентов и внедрение автоматизированных систем организации расчетов с потребителями;
- низкие транзакционные издержки;
- возможность управления профессиональными рисками на оптовом и розничном рынках электроэнергии;
- маркетинговые мероприятия, учитывающие запросы и интересы потребителей электроэнергии;
- индивидуальная работа с потребителями, стремящимися выйти на оптовый рынок

электрической энергии.

5) Риск изменения затрат на покупную электроэнергию и, возможное, повышение платежной нагрузки на потребителей.

Действия Общества по минимизации риска:

- эффективное планирование объемов потребления Абонентов (потребителей электрической энергии).

6) Риск завершения деятельности Общества в статусе гарантирующего поставщика (временная функция сетевой организации в соответствии с действующим законодательством). Данный риск является внешним и находится в ведении органов исполнительной власти, в связи с чем Общество проводит мероприятия, направленные на минимизацию возможных последствий от передачи статуса ГП победителям конкурсов.

### **Матрица рисков**

На матрице представлены ключевые риски Общества по уровням значимости риска:

- Критические риски – риски, представляющие угрозы для стабильного функционирования Общества. Под стабильным функционированием подразумевается обеспечение надежного энергоснабжения, инвестиционной привлекательности, эффективности и рентабельности Общества. Рассмотрение и принятие решений по минимизации критических рисков рассматриваются Советом директоров Общества.

- Значимые риски – риски, которые могут значимым образом повлиять на результаты деятельности Общества, однако не приводят к дестабилизации деятельности. Рассмотрение и принятие решений по минимизации значимых рисков осуществляется правлением Общества.

- Умеренные риски – риски, уровень которых находится на приемлемом уровне и контролируется линейным менеджментом.

Матрица рисков позволяет выделить риски, негативное влияние которых может быть значительным для достижения поставленных целей и задач Общества. Критическим риском для Общества является риск КД-004 «Существенный рост просроченной дебиторской задолженности по договорам оказания услуг по передаче электроэнергии». Подробная информация о причинах роста просроченной дебиторской задолженности и работе по взысканию дебиторской задолженности представлена в Разделе 7 Годового отчета.

Влияние риска ↑	5						
	4		КД-001 «Снижение фактического потребления электроэнергии конечными потребителями услуг вследствие макроэкономических факторов»	ТП-002 «Признание Общества нарушившим антимонопольное законодательство при осуществлении технологического присоединения потребителей электроэнергии к электрическим сетям или оказании услуг по передаче электроэнергии» ТО-001 «Принятие к учету не в полном объеме затрат при тарифообразовании» КД-002 «Расторжение (не продление) договоров аренды «последней мили» с ОАО «ФСК ЕЭС», как следствие снижение объема оказываемых услуг»			
	3		КД-010 «Снижение собственной необходимой валовой выручки, установленной на долгосрочный период регулирования, обусловленное снижением тарифов»	КД-014 «Возникновение разногласий к объемам оказанных услуг со стороны потребителей услуг по передаче электроэнергии» КД-012 «Рост нерегулируемой цены на покупку потерь по сравнению с индикативной ценой, принятой в утвержденном ТБР»	ТП-006 «Утверждение индивидуального тарифа на технологическое присоединение на уровне ниже заявленного» ЗД-002 «Фактическое увеличение затрат по отношению к запланированным в ГКПЗ» ЭД-001 «Системные нарушения, связанные с обеспечением безопасной эксплуатации производственных объектов и надежности энергоснабжения»	КД-004 «Существенный рост просроченной дебиторской задолженности по договорам оказания услуг по передаче ээ»	
	2		ИД-001 «Освоение не в полном объеме капитальных вложений утвержденных регулятором при принятии ТБР» ТО-002 «Невыполнение параметров RAB регулирования»	КД-009 «Значительное увеличение экономически обоснованных затрат смежных сетевых компаний при ограничении темпов роста котловых тарифов на услуги по передаче электроэнергии» КД-007 «Рост объема потерь, учитываемых при расчетах с ОАО «ФСК ЕЭС», по сравнению с учтенными при принятии ТБР»	ЭД-004 «Превышение расходов по ремонтам над запланированными»	ЗД-004 «Риск снижения прозрачности закупок» УА-001 «Наложение административных штрафов за несвоевременное переоформление права постоянного бессрочного пользования земельными участками» УА-002 «Оспаривание третьими лицами прав на объекты электросетевого хозяйства»	
	1		ЭД-011 «Неполучение паспорта готовности к ОЗП» КД-03 «Превышение фактического объема собственных потерь электрической энергии над установленным объемом при утверждении ТБР»	ЭД-006 «Травматизм сторонних лиц в электроустановках Общества» ЭД-005 «Производственный травматизм в Обществе» ЭД-010 «Нарушение требований ГОСТ 13109-97 по обеспечению качества электрической энергии»	ТП-003 «Увеличение числа льготных потребителей и величины присоединяемой ими мощности по сравнению с запланированными значениями в бизнес-плане» ТП-001 «Снижение объема присоединяемой мощности в заявках потребителей на технологическое присоединение» ТП-004 «Невыполнение обязательств Обществом по осуществлению ТП» ТП-005 «Невыполнение обязательств заявителями по договору об осуществлении ТП (в том числе отказ заявителя от присоединения)» ИД-002 «Превышение стоимости проектов инвестиционной программы над запланированным значением» ИД-004 «Рост объемов незавершенного строительства» ЭД-007 «Увеличение расходов на платежи за воздействие на окружающую среду» ЭД-009 «Нарушение законодательства в области промышленной и пожарной безопасности» ЭД-002 «Несвоевременное выполнение программы технического обслуживания и ремонтов» ЭД-014 «Риски выполнения работ без обеспечения необходимого качества» КД-008 «Недостаток ресурсов (трудовых и финансовых), а также мощностей производителей приборов учета для выполнения требований Ф3-261»	ЭД-013 «Нарушение энергоснабжения потребителей, вызванное аварийными ситуациями в смежных СО» КД-005 «Рост безнадежной дебиторской задолженности за услуги по передаче электроэнергии»	ЭД-011 «Неполучение паспорта готовности к ОЗП» КД-03 «Превышение фактического объема собственных потерь электрической энергии над установленным объемом при утверждении ТБР»
	1 (1-7%)	2 (7-20%)	3 (20-50%)	4 (50-70%)	5 (>70%)	Вероятность наступления →	

Критический риск
  Приемлемый риск
  Незначительный риск

## Раздел 4. Рынок ценных бумаг и акционерный капитал Общества

В этом разделе:

- Акционерный капитал
- Ценные бумаги
- Дивидендная политика
- Регистратор Общества

### Акционерный капитал

По состоянию на 31.12.2013 размер уставного капитала Общества составляет: 9 578 592 313 (девять миллиардов пятьсот семьдесят восемь миллионов пятьсот девяносто две тысячи триста тринадцать) рублей 80 копеек.

Уставный капитал был сформирован следующим образом.

Первое размещение акций ОАО «МРСК Северо-Запада» в количестве 100 000 000 (сто миллионов) номинальной стоимостью 10 копеек было осуществлено 23.12.2004 (дата государственной регистрации Общества в качестве юридического лица) путем приобретения акций единственным учредителем – ОАО РАО «ЕЭС России».

Выпуск ценных бумаг ОАО «МРСК Северо-Запада» зарегистрирован Федеральной службой по финансовым рынкам 23.03.2005 за государственным регистрационным номером № 1-01-03347-D.

25.12.2007 Правление ОАО РАО «ЕЭС России», в рамках выполнения функций внеочередного Общего собрания акционеров ОАО «МРСК Северо-Запада», приняло решение об увеличении уставного капитала Общества путем размещения дополнительных обыкновенных именных акций в количестве 95 687 000 000 штук, номинальной стоимостью 10 копеек каждая. В соответствии с данным решением 22.01.2008 были зарегистрированы изменения в Устав Общества, в соответствии с которыми Общество объявило дополнительно к размещенным акциям 95 687 000 000 штук дополнительных обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 10 копеек каждая, на общую сумму 9 568 700 000 рублей.

18.03.2008 Федеральная служба по финансовым рынкам зарегистрировал 11 дополнительных выпусков ценных бумаг за номерами: 1-01-03347-D-001D, 1-01-03347-D-002D, 1-01-03347-D-003D, 1-01-03347-D-004D, 1-01-03347-D-005D, 1-01-03347-D-006D, 1-01-03347-D-007D, 1-01-03347-D-008D, 1-01-03347-D-009D, 1-01-03347-D-010D, 1-01-03347-D-011D.

Размещение акций дополнительных выпусков было осуществлено 01.04.2008. Способ размещения – конвертация акций ОАО «Архэнерго», ОАО «Вологдаэнерго», ОАО «АЭК «Комиэнерго», ОАО «Карелэнерго», ОАО «Колэнерго», ОАО «Новгородэнерго», ОАО «Псковэнерго», присоединяемых к ОАО «МРСК Северо-Запада», в дополнительные обыкновенные именные акции Общества.

После завершения процедуры конвертации, уставный капитал Общества составил 9 578 592 313 (девять миллиардов пятьсот семьдесят восемь миллионов пятьсот девяносто две тысячи триста тринадцать) рублей 80 копеек и состоял из 95 785 923 138 (девятьсот пять миллиардов семьсот восемьдесят пять миллионов девятьсот двадцать три тысячи сто тридцать восемь) штук, номинальной стоимостью 10 копеек каждая.

Размер доли обыкновенных акций в уставном капитале Эмитента: 100%.

14.08.2008 Федеральная служба по финансовым рынкам осуществила аннулирование индивидуальных номеров (кодов): 001D, 002D, 003D, 004D, 005D, 006D, 007D, 008D, 009D, 010D, 011D в присвоенных ранее номерах дополнительных выпусков ценных бумаг и объединение всех дополнительных выпусков под государственным

регистрационным номером № 1-01-03347-D.

Сведения о каждой категории (типе) акций

Вид и категория акций	Обыкновенные именные
Форма выпуска	бездокументарные
Объем выпуска, шт.	95785923138
Номинальная стоимость 1 (одной) ценной бумаги, в коп.	10
Сведения о государственной регистрации эмиссии ценных бумаг	№ 1-01-03347-D

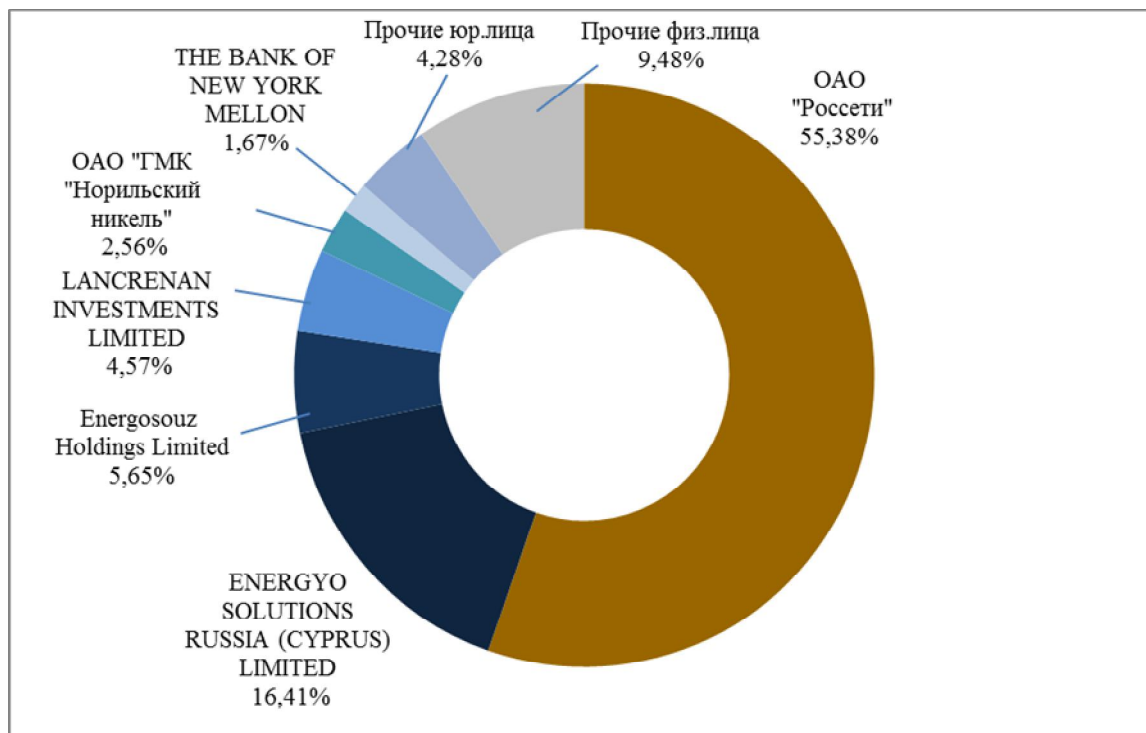
Сведения об объявленных акциях

В соответствии с пунктом 4.6 статьи 4 Устава МРСК Северо-Запада Общество объявляет дополнительно к размещенным акциям 1 076 862 (один миллион семьдесят шесть тысяч восемьсот шестьдесят две) штуки обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 10 (десять) копеек каждая на общую сумму по номинальной стоимости 107 686 (сто семь тысяч шестьсот восемьдесят шесть) рублей 20 копеек.

Обыкновенные именные акции, объявленные Обществом к размещению, представляют их владельцам права, предусмотренные пунктом 6.2. статьи 6 Устава.

Структура акционерного капитала Общества на 26.12.2013

(дата составления списка лиц к внеочередному Общему собранию акционеров с учетом данных номинальных держателей)



Статистическая информация о количестве акционеров Общества

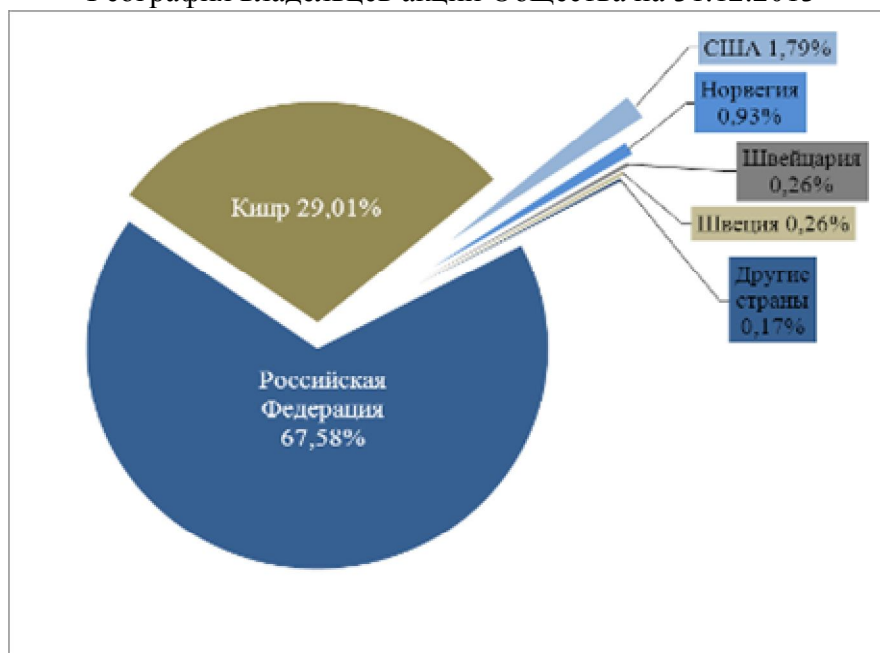
Тип держателя акций	31.12.2012		31.12.2013	
	Количество держателей	% от УК	Количество держателей	% от УК
Резиденты РФ	12 341	99,95	12 318	99,9508

Нерезиденты РФ	81	0,05	80	0,0492
Всего	12 422	100,00	12 398	100,00

### Статистическая информация о структуре акционерного капитала

Тип держателя акций	31.12.2012		31.12.2013	
	Количество держателей	% от УК	Количество держателей	% от УК
Владельцы - физические лица	12 281	5,1120	12 258	5,0634
Владельцы - юридические лица	127	0,3124	121	0,2985
Федеральная собственность (РФ, субъекты РФ)	3	0,0016	5	0,0046
Муниципальная собственность	-	-	2	0,0093
Номинальные держатели	14	94,5756	12	94,6243
Доверительные управляющие	-	100,00	-	-
Всего	12 422	5,1120	12 398	100,00

### География владельцев акций Общества на 31.12.2013



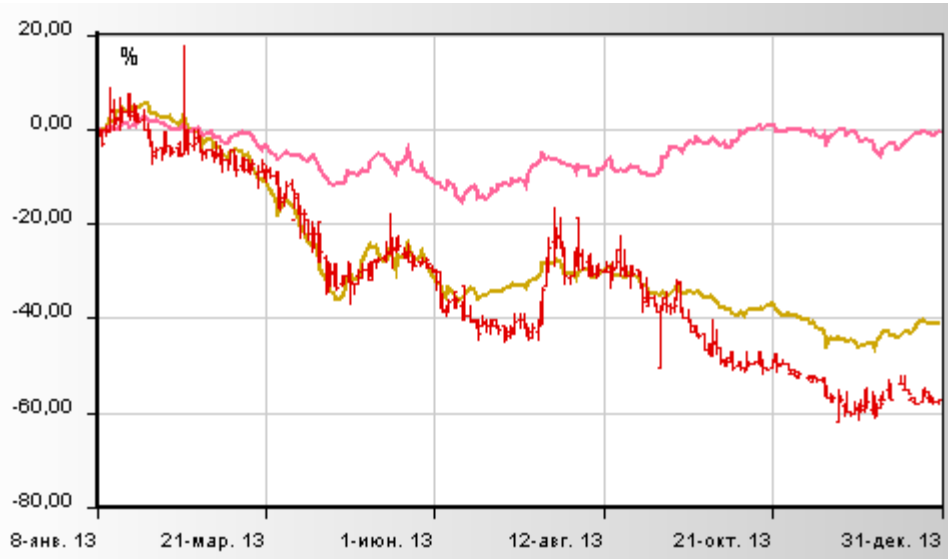
### Ценные бумаги

Акции ОАО «МРСК Северо-Запада» обращаются на российской фондовой бирже ЗАО «ФБ ММВБ» в котировальном списке «А» второго уровня.

Площадка	Тикер	Дата начала торгов без прохождения процедуры	Дата начала торгов в котировальном списке «Б»	Дата начала торгов в котировальном списке «А»	Исключение из Списка ценных бумаг допущенных к торгам в связи с

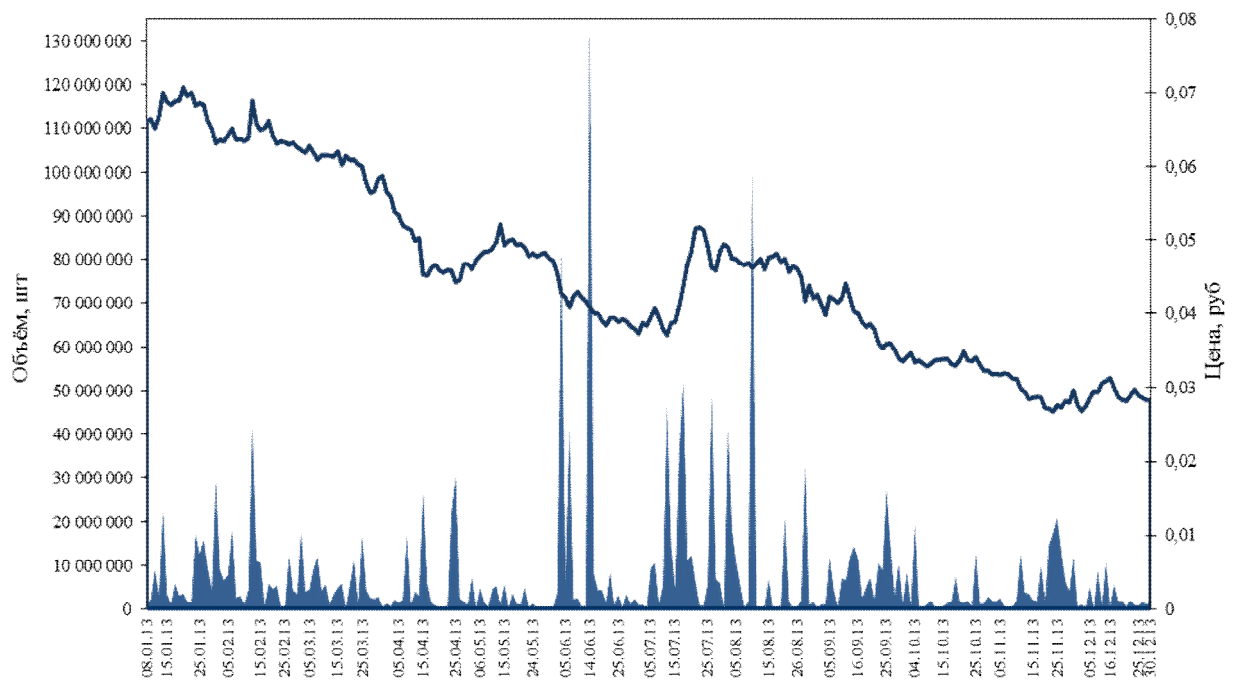
		листинга		второго уровня	прекращением деятельности РТС *
ММВБ	MRKZ	-	29.05.2008	24.05.2011	

Динамика курса акций в 2013 г. по отношению к индексам ММВБ Композитный и ММВБ Энергетика



- Акции МРСК Северо-Запада
- Индекс ММВБ Композитный
- Индекс ММВБ Энергетика

Динамика средневзвешенной цены и объемы торгов в 2013 г.



## Рыночные характеристики

Наименование показателя	Ед. изм.	08.01.2013	31.12.2013	2012/2013 (изменение),%
Средневзвешенная цена	руб.	0,06606	0,02831	-57,15
Капитализация	млн руб.	6 328	2 712	
Объем торгов	млн руб.	118,53	84,784	-28,47
	млн шт.	1 640,62	1 829,77	11,48

В 2013 г. динамика российского рынка акций зависела от процессов, происходящих на международных финансовых рынках. Что касается электроэнергетического сектора, то отчетный период продолжил тенденцию предшествующих неблагоприятных для сектора лет. Индекс MisexPWR закончил год снижением на 40,98 %. Снижение котировок акций ОАО «МРСК Северо-Запада» за год составило 57,15 %.

Среди ключевых событий, оказавших влияние на динамику бумаги, стоит отметить решение Правительства о заморозке тарифов для сетевых компаний. Для Общества заморозка роста тарифов хотя бы на величину инфляции означает одно – сокращение инвестиционной программы. Негативное влияние на динамику отраслевого индекса MisexPWR оказала новая концепция решения проблемы «последней мили» в электроэнергетике, которая предполагает отмену ее везде, кроме 19 регионов РФ.

## Дивидендная политика

ОАО «МРСК Северо-Запада» основывает политику распределения чистой прибыли на балансе интересов Общества и его акционеров, на повышении инвестиционной привлекательности компании и ее капитализации, на строгом соблюдении прав акционеров, предусмотренных действующим законодательством РФ, Уставом Общества и его внутренними документами.

Распределение чистой прибыли Общества по итогам 2011-2012 гг. и предлагаемое Советом директоров годовому общему собранию акционеров распределение чистой прибыли по итогам 2013 финансового года приведено далее.

### Распределение прибыли Общества

	тыс. руб.		
	2011	2012	2013
Чистая прибыль по итогам года	407 651	61 831	300 338
Распределение чистой прибыли, всего, в т. ч.:			
на выплату дивидендов		15 460	76 629
на увеличение резервного фонда	20 383	3 092	15 017
на финансирование инвестиционной деятельности			
прибыль на развитие	387 268	43 279	208 692

По итогам деятельности за 2011 г. чистая прибыль ОАО «МРСК Северо-Запада» составила 407 651 тыс. руб. Решением годового Общего собрания акционеров часть полученной прибыли была направлена на увеличение резервного фонда в размере 20 383 тыс. руб., оставшиеся 387 268 тыс. руб. направлены на развитие Общества.

Полученный в 2012 г. положительный финансовый результат в размере 61 831 тыс. руб. решением годового Общего собрания акционеров был распределен следующим образом: 3 092 тыс. руб. направлено на пополнение резервного фонда, 15 460 тыс. руб. направлены на выплату дивидендов, оставшиеся 43 279 тыс. руб. – на развитие Общества

По итогам отчетного 2013 г. Обществом получена чистая прибыль в размере



300 338 тыс. руб. Предложение по распределению чистой прибыли предусматривает:

- осуществление отчислений на пополнение резервного фонда в размере 15 017 тыс. руб. (5% от чистой прибыли 2013 г.);
- выплату дивидендов в сумме 76 629 тыс. руб. (25% от чистой прибыли 2013 г. в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 29.05.2006 № 774-р с учетом округления дивидендов на одну акцию в рублях с точностью до 4 знаков после запятой);
- оставшийся объем чистой прибыли в сумме 208 692 тыс. руб. направить на развитие производства.

#### Дивидендная история

	2011	2012	2013	Прирост 2013 к 2012, %
Дивиденды на одну обыкновенную акцию, руб.	-	0,0001614	0,0008	396
Сумма начисленных дивидендов, тыс. руб.	-	15 460	76 629	396
Сумма выплаченных дивидендов, тыс. руб.	-	15 219		

Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов за 2012 г. составила 98,43 %. Дивиденды выплачены всем лицам, включенным в дивидендную ведомость, за исключением лиц, не представивших достоверных и полных реквизитов, необходимых для выплаты дивидендов.

Налогообложение доходов от долевого участия в организации, полученных в виде дивидендов, регулируется Налоговым кодексом Российской Федерации (далее – «НК»). Налогообложение физических лиц регулируется ст. 214 НК РФ, налогообложение юридических лиц регулируется ст. 280 НК РФ.

#### Налоговые ставки

Вид дохода	Юридические лица		Физические лица	
	Резиденты	Нерезиденты	Резиденты	Нерезиденты
Доход в виде дивидендов	9%	15%	9%	15%

#### Регистратор Общества

В соответствии с пп. 25 п.15.1 Устава ОАО «МРСК Северо-Запада» утверждение регистратора Общества, а также условий договора с ним относится к компетенции Совета директоров Общества. Решением Совета директоров от 25.11.2010 (протокол №66/6) регистратором Общества утверждено Открытое акционерное общество «Регистратор Р.О.С.Т.», а также утверждены условия договора на оказание услуг по ведению реестра владельцев именных ценных бумаг между ОАО «МРСК Северо-Запада» и ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.».

Полное наименование:	Открытое акционерное общество «Регистратор Р.О.С.Т.»
Сокращенное наименование:	ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.»
Место нахождения:	107996, Москва, ул. Стромынка, д. 18, корп. 13.
Почтовый адрес:	107996, Москва, ул. Стромынка, д. 18, а/я 9;
Телефоны:	(495) 771-73-38, 771-73-39
Адрес электронной почты:	<a href="mailto:rost@rrost.ru">rost@rrost.ru</a>
Адрес в сети Internet:	<a href="http://www.rrost.com/">http://www.rrost.com/</a>

По договору с регистратором ОАО «МРСК Северо-Запада» имеет право формировать запросы на предоставление информации из реестра, формировать и передавать Регистратору электронные документы с данными от зарегистрированных лиц – основаниях для исполнения операций в реестре акционеров.

Список уполномоченных лиц:

Ф.И.О.	Должность, подразделение	Телефон, e-mail
Сидоров Алексей Сергеевич	Ведущий специалист отдела управления собственностью и консолидации электросетевых активов филиала «Архэнерго»	(8182) 676-345 sidas@arhen.ru
Петроченко Александр Валентинович	Начальник отдела управления собственностью и консолидации электросетевых активов филиала «Вологдаэнерго»	(8172) 790-268 Apetrochenko@ve.vologdaenergo.ru
Сополева Елена Владимировна	Начальник управления правового обеспечения, управления собственностью и консолидации электросетевых активов филиала «Карелэнерго»	(8142) 791-700 sopoleva@karelenenergo.ru
Микова Наталия Евгеньевна	Ведущий специалист отдела управления собственностью и консолидации электросетевых активов филиала «Комиэнерго»	(8212) 283-322 mikova@komienergo.ru
Королева Елена Александровна	Начальник отдела управления собственностью и консолидации электросетевых активов филиала «Колэнерго»	(815 53) 688-15 eakoroleva@kolenergo.ru
Галкина Ирина Степановна	Начальник отдела управления собственностью и консолидации электросетевых активов филиала «Новгородэнерго»	(8162) 984-312 ok3@novgor.elektra.ru
Петрова Елена Васильевна	Заместитель начальника отдела управления собственностью филиала «Псковэнерго»	(8112) 597-328 pev@pskovenergo.ru

Права акционеров обеспечены надежными и эффективными способами учета прав на акции посредством выбора Обществом регистратора, который имеет высокую репутацию, обладает отлаженными и надежными технологиями, позволяющими наиболее эффективным образом обеспечить учет прав собственности и реализацию прав акционеров.

## Раздел 5. Корпоративное управление

В этом разделе:

- Корпоративное управление
- Органы управления и контроля
- Вознаграждение органам управления
- Аудитор
- Дочерние и зависимые Общества
- Политика в области раскрытия информации и взаимодействия с акционерами и инвесторами

### Корпоративное управление

Под корпоративным управлением ОАО «МРСК Северо-Запада» понимает совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Общества и включающих отношения между акционерами, Советом директоров и исполнительными органами Общества в интересах акционеров. Общество рассматривает

корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности Общества, укрепления его репутации и снижения затрат на привлечение им капитала.

Корпоративное управление в Обществе основывается на принципах подотчетности, справедливости, прозрачности, ответственности.

Принципы и структура корпоративного управления в Обществе, описание реализуемой в Обществе практики корпоративного управления и другие аспекты корпоративного управления в Обществе закреплены в Кодексе корпоративного управления ОАО «МРСК Северо-Запада».

В 2013 г. с целью совершенствования и систематизации корпоративного управления в Обществе, обеспечения большей прозрачности управления и подтверждения неизменной готовности Общества следовать стандартам надлежащего корпоративного управления была подготовлена и утверждена Советом директоров новая редакция Кодекса, который основан на Российском законодательстве, положениях Кодекса корпоративного поведения, рекомендованного к применению ФКЦБ России распоряжением от 04.04.2002 № 421/р<sup>3</sup>, и проекта Кодекса корпоративного управления, подготовленного ФСФР России, а также – признанных в международной практике принципах корпоративного управления, таких как Принципы корпоративного управления Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).

Система и практика корпоративного управления ОАО «МРСК Северо-Запада» обеспечивает надежные способы учета прав на акции, реализацию акционерами права на участие в управлении Обществом, права на получение части прибыли Общества, права на получение существенной информации об Обществе.

Многие вопросы, связанные с корпоративным управлением, выходят за пределы законодательной сферы и имеют этический характер. В гражданском законодательстве достаточно много норм, устанавливающих возможность при отсутствии применимого законодательства исходить из требований добросовестности, разумности и справедливости, требующих осуществлять гражданские права разумно и добросовестно, а также запрещающих осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью и иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав. Таким образом, морально-этические стандарты разумности, справедливости и добросовестности являются составной частью действующего законодательства.

Учитывая эти тенденции, в целях достижения надлежащего корпоративного управления Совет директоров Общества в отчетном году утвердил Кодекс корпоративной этики ОАО «МРСК Северо-Запада», который призван сформировать систему ценностей Компании, определяющих деловое поведение работников и формирующих репутацию Общества.

Используя положительный опыт других компаний, осуществляя мониторинг законодательства Российской Федерации и передовых стандартов в этой области Общество стремится совершенствовать корпоративное управление, внося соответствующие коррективы в свою систему корпоративного управления.

#### Календарь корпоративных событий 2013 г.

	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	всего
ГОСА						1							1

<sup>3</sup> Информация о соблюдении Кодекса корпоративного поведения, представлена в приложении № 2 к Годовому отчету.

Заседания СД		2	2	1	3	1	1	2	3	4	1	4	24
Заседания Комитетов СД:													
- Комитета по аудиту		2	2	2	1	1	2	1		2	1	1	15
- Комитета по кадрам и вознаграждениям	2	1		2	1		3	2				2	13
- Комитета по стратегии и развитию	1	1	3	2	1	1	1	2	1	3	1	2	19
- Комитета по технологическому присоединению			1			1		1			1	1	5
- Комитета по надежности		1	2		1	1	1	1	1			2	10

### Органы управления и контроля

Система управления в Компании осуществляется на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава Общества, а также Кодекса корпоративного управления<sup>4</sup>. Система корпоративного управления ОАО «МРСК Северо-Запада» включает в себя следующие органы управления и контроля<sup>5</sup>:

**Общее собрание акционеров** – высший орган управления Общества.

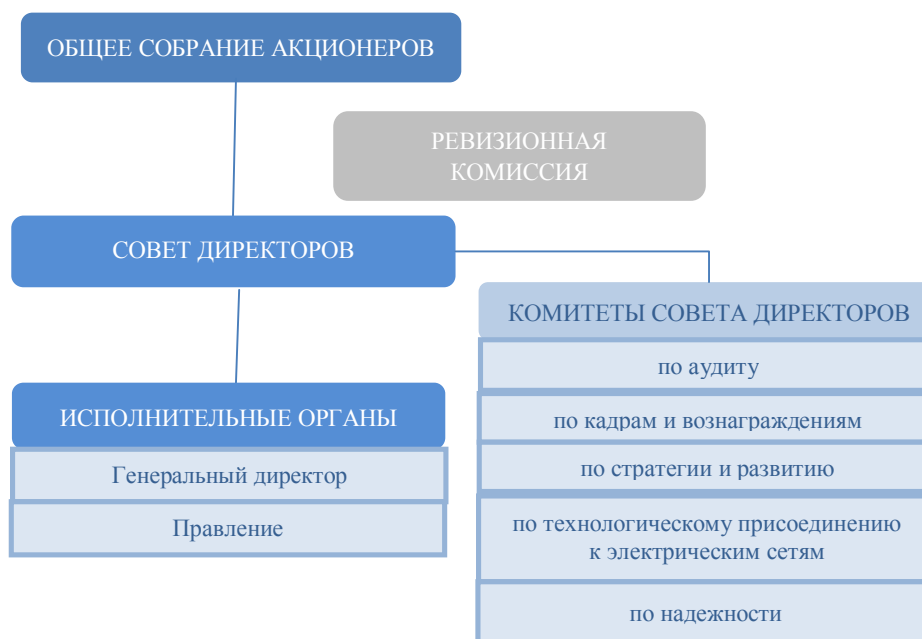
**Совет директоров** – орган управления, отвечающий за разработку стратегии развития и осуществляющий контроль за деятельностью исполнительных органов, проведения объективной оценки финансового состояния Компании.

**Правление** – коллегиальный исполнительный орган, призванный решать наиболее сложные вопросы руководства текущей деятельностью Компании.

**Генеральный директор** – единоличный исполнительный орган, осуществляющий текущее руководство деятельностью Компании и ответственный за реализацию ее стратегии, выработанную Советом директоров.

**Ревизионная комиссия** – орган, осуществляющий регулярный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества.

#### Схема взаимодействия органов управления и контроля



<sup>4</sup> Полный текст Устава и внутренних документов ОАО «МРСК Северо-Запада» размещены на сайте Общества в сети Интернет по адресу <http://www.mrsksevzap.ru>.

<sup>5</sup> Информация о компетенции органов управления и контроля ОАО «МРСК Северо-Запада» представлена в приложении № 3 к Годовому отчету.

## Общее собрание акционеров

Общество стремится вести конструктивный диалог с акционерами на основе уважения их прав и законных интересов, обеспечивая высокий уровень доверия между акционерами и Обществом в отношениях, возникающих в связи с управлением Обществом. При этом Общество придерживается принципа равного отношения ко всем акционерам Общества, в том числе к акционерам, владеющим небольшим пакетом ценных бумаг Общества<sup>6</sup>.

Во исполнение надлежащего соблюдения и защиты указанного права, Общество стремится организовывать проведение Общего собрания акционеров таким образом, чтобы участие акционеров не было сопряжено для них с большими материальными и временными затратами, обеспечивая равное отношение ко всем акционерам.

Право акционеров на регулярное и своевременное получение информации о деятельности Общества в объеме, достаточном для принятия ими взвешенных и обоснованных решений гарантируется выполнением установленных законодательством Российской Федерации требований о раскрытии информации.

В целях своевременного информирования акционеров Общества о проведении Общего собрания акционеров Общество в 2013 г. направляло лицам, имеющим право на участие в Общем собрании акционеров, сообщение не позднее, чем за 30 дней до даты проведения Общего собрания акционеров. В целях обеспечения свободного и необременительного доступа акционеров к материалам Общего собрания акционеров Общество размещало все материалы по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров на веб-сайте Общества не позднее 30 дней до даты проведения собрания акционеров.

В целях обеспечения надежной защиты прав акционеров Общества на участие в Общем собрании акционеров и достоверности результатов голосования функции Счетной комиссии на Общем собрании акционеров выполняет профессиональный участник рынка ценных бумаг регистратор Общества – ОАО «Регистратор «Р.О.С.Т.».

Общество приглашает для участия в Общем собрании акционеров членов Совета директоров, Генерального директора и членов Правления, Ревизионной комиссии и аудитора.

Акционеры свободно реализуют на практике свое право требовать созыва Общих собраний акционеров и вносить предложения в повестку дня Общих собраний акционеров ОАО «МРСК Северо-Запада».

Общество предоставляет акционерам возможность, определенную действующим законодательством, ознакомиться со списком лиц, имеющих право участвовать в собрании начиная с даты его составления.

Акционеры реализуют свои права на участие в управлении деятельностью Общества в форме голосования на Общем собрании акционеров по вопросам компетенции Общего собрания акционеров.

В целях создания максимально благоприятных условий для участия акционеров в Общем собрании, ОАО «МРСК Северо-Запада» предусмотрело возможность для акционеров беспрепятственно реализовать их право голоса самым простым и удобным для них способом.

Установленный Обществом порядок ведения Общего собрания акционеров обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на Общем собрании акционеров, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.

---

<sup>6</sup> Требования по внесению вопросов в повестку дня годового Общего собрания акционеров Общества и выдвижению кандидатов в Совет директоров и Ревизионную комиссию Общества представлены в приложении № 4 к Годовому отчету.

## Решения Общего собрания акционеров в 2013 г.

В 2013 г. проведено одно Общее собрание акционеров Общества.

Годовым Общим собранием акционеров ОАО «МРСК Северо-Запада», которое состоялось 21.06.2013 (протокол № 7)<sup>7</sup>, были утверждены:

- годовой отчет Общества за 2012 г., годовая бухгалтерская отчетность за 2012 г., распределение прибыли (убытков) Общества за 2012 финансовый год;
- принято решение о выплате дивидендов;
- избраны новые составы Совета директоров и Ревизионной комиссии Общества;
- утвержден аудитор Общества.

Одним из событий, состоявшихся после отчетной даты, стало внеочередное Общее собрание акционеров, которое состоялось 12.03.2014. Внеочередное Общее собрание акционеров Общества было созвано по решению Совета директоров от 20.12.2013 (протокол № 143/14) на основании требования ОАО «Россети» – акционера, владеющего более 10 % голосующих акций Общества на дату предъявления требования. Решением Собрания досрочно прекращены полномочия членов Совета директоров и Ревизионной комиссии Общества, избранные на годовом Общем собрании акционеров Общества 21.06.2013 (протокол № 7), и избраны в новом составе.

По итогам Собрания в состав Совета директоров вошли<sup>8</sup>:

1. Жолнерчик Светлана Семеновна – заместитель Генерального директора ОАО «Россети»
2. Лаврова Марина Александровна – начальник управления экономики ДЗО Департамента экономического планирования и бюджетирования ОАО «Россети»
3. Софьин Владимир Владимирович – Директор Департамента технологического развития и инноваций ОАО «Россети»
4. Чевкин Дмитрий Александрович – Директор Департамента кадровой политики и организационного развития ОАО «Россети»
5. Саух Максим Михайлович – начальник Управления корпоративных отношений Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ОАО «Россети»
6. Титов Сергей Геннадьевич – Генеральный директор ОАО «МРСК Северо-Запада»
7. Черментеева Юлия Петровна – начальник управления развития нормативных правовых актов юридического департамента ОАО «Россети»
8. Дронова Татьяна Петровна – заместитель генерального директора по стратегии и развитию ЗАО «Инвестиционный холдинг «Энергетический Союз»
9. Жариков Алексей Николаевич – Директор по корпоративной политике и работе с акционерами ОАО «Электроцентраладка»
10. Покровский Сергей Вадимович – заместитель Исполнительного директора Ассоциации по защите прав инвесторов
11. Филькин Роман Алексеевич – со-директор, электроэнергетика, машиностроение Представительства компании «Просперити Кэпитал Менеджмент (РФ) Лтд.».

Ревизионная комиссия Общества избрана в следующем составе:

1. Лелекова Марина Алексеевна – Директор Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети»
2. Малышев Сергей Владимирович – ведущий эксперт Управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети»

<sup>7</sup> Информация о решениях, принятых Общими собраниями акционеров Общества, доступна на сайте ОАО «МРСК Северо-Запада» по адресу <http://www.mrsksevzap.ru>.

<sup>8</sup> Информация о должностях указана на дату представления акционерами предложений о выдвижении кандидатур в Совет директоров ОАО «МРСК Северо-Запада».

3. Очиков Сергей Иванович – ведущий эксперт Управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети»

4. Кириллов Артем Николаевич – начальник отдела инвестиционного аудита Управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети»

5. Гусева Елена Юрьевна – ведущий эксперт Управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети».

### **Совет директоров**

Важным элементом эффективного корпоративного управления в Обществе является наличие профессионального Совета директоров.

К основным функциям Совета директоров Общества относятся: решение вопросов общего стратегического руководства деятельностью Общества, определение приоритетных направлений развития Общества, осуществление контроля за деятельностью исполнительных органов в интересах Общества и его акционеров, проведение объективной оценки финансового состояния Компании.

Полномочия членов Совета директоров являются достаточно широкими и позволяют существенным образом влиять на деятельность ОАО «МРСК Северо-Запада», что означает высокий уровень ответственности членов Совета директоров перед акционерами и Обществом за принимаемые ими решения. Полномочия всех членов Совета директоров Общества могут быть прекращены досрочно по решению Общего собрания акционеров.

Уставом и внутренними документами ОАО «МРСК Северо-Запада» определен ряд положений, характеризующих деятельность Совета директоров с точки зрения соблюдения Кодекса корпоративного управления, а именно:

- члены Совета директоров действуют разумно, добросовестно и с должной тщательностью в интересах Общества и всех его акционеров, каждый директор стремится принимать участие во всех заседаниях Совета директоров;

- закреплена обязанность членов Совета директоров воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Компании, обязанность информировать Совет директоров в случае возникновения такого конфликта, а также обязанность воздерживаться от голосования по соответствующим вопросам, при этом члены Совета директоров не разглашают и не используют в личных целях конфиденциальную информацию об Обществе;

- принцип подотчетности исполнительного органа Совету директоров реализуется, в том числе, через отнесение в Уставе вопросов избрания и досрочного прекращения полномочий Генерального директора к компетенции Совета директоров;

- определены полномочия Совета директоров по ежеквартальной и ежегодной оценке финансового состояния Общества;

- заседания Совета директоров проводятся с периодичностью не реже одного раза в шесть недель;

- для повышения эффективности работы Совета директоров предусмотрено право его членов запрашивать и своевременно получать качественную и полную информацию о деятельности Компании, в том числе составляющую коммерческую тайну.

Кумулятивное голосование, применяющееся при избрании членов Совета директоров Компании, позволяет избрать в его состав представителей миноритарных акционеров, в соответствии со сложившейся структурой собственности Компании и учитывать интересы всех основных категорий акционеров.

Сбалансированности Совета директоров с точки зрения возможностей для соблюдения прав и учета интересов всех групп акционеров способствует включение в его

состав независимых директоров.

Эффективное корпоративное управление требует открытого диалога между Советом директоров и исполнительными органами Общества. С этой целью Генеральный директор Общества предоставляет Совету директоров ежеквартальные отчеты о деятельности Общества, в том числе о выполнении решений Совета директоров. Совет директоров создает и поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности Правления Общества, включая мониторинг и оценку его деятельности.

Процедурные вопросы деятельности Совета директоров Общества регламентируются Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада».

### Информация о составе Совета директоров

Количественный состав Совета директоров Общества определен Уставом и составляет 11 человек.

В 2013 г. действовало два состава Совета директоров Компании:<sup>9</sup>

- избранный внеочередным Общим собранием акционеров Общества от 28.08.2012 (протокол № 6) в период с 29.08.2012 по 21.06.2013 в следующем персональном составе:

Муров А.Е. (Председатель), Агеев В.В., Ахрименко Д.О., Башинджагян А.А. Гончаров В.А., Дронова Т.П., Куликов Д.В., Панков Д.Л., Ремес С.Ю., Тришкин О.Б., Филькин Р.А.

- избранный годовым Общим собранием акционеров Общества от 21.06.2013 (протокол № 7) в период с 22.06.2013 по 12.03.2014 в следующем персональном составе:

Муров А.Е. (Председатель), Агеев В.В., Башинджагян А.А., Балаева С.А., Дронова Т.П., Куликов Д.В., Мерзликина М.В., Покровский С.В., Титов С.Г., Чевкин Д.А., Черментеева Ю.П.

Члены Совета директоров Общества имеют значительный управленческий и отраслевой опыт, являются авторитетными специалистами в области электроэнергетики, которые вносят ценный вклад в работу Совета директоров и его Комитетов.

Сбалансированный профессиональный состав Совета директоров позволяет сформировать объективное мнение по обсуждаемым вопросам, что, в конечном счете, способствует укреплению доверия акционеров и инвесторов к Обществу.

Члены Совета директоров принимают активное участие в работе Комитетов Совета директоров Общества<sup>10</sup>:

Ф.И.О.	Статус в Совете директоров	Комитет по аудиту	Комитет по кадрам и вознаграждениям	Комитет по стратегии и развитию	Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям	Комитет по надежности
Муров А.Е.	Председатель СД					
Агеев В.В.	член СД	член Комитета	член Комитета			
Балаева С.А.	член СД					
Башинджагян А.А.	член СД (госслужащая)			член Комитета		
Дронова Т.П.	член СД	член Комитета	член Комитета		Председатель Комитета	
Куликов Д.В.	член СД	член Комитета	член Комитета			

<sup>9</sup> Получено согласие членов Совета директоров на раскрытие информации, представленной в годовом отчете ОАО «МРСК Северо-Запада» по итогам работы за 2013 г.

<sup>10</sup> Сведения об участии членов Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» в Комитетах представлены по составу Совета директоров, избранному годовым Общим собранием акционеров Общества от 21.06.2013 (протокол № 7).



Мерзликина М.В.	член СД	Председатель Комитета				
Покровский С.В.	член СД				член Комитета	член Комитета
Титов С.Г.	член СД					
Чевкин Д.А.	заместитель Председателя СД	член Комитета	Председатель Комитета	Председатель Комитета		
Черментеева Ю.П.	член СД	член Комитета	член Комитета			

### Состав Совета директоров<sup>11</sup>

#### **Муров Андрей Евгеньевич**

Избран Председателем Совета директоров 22.07.2013.

Дата первого избрания в состав Совета директоров Общества: 21.06.2012.

Дата последнего переизбрания в состав Совета директоров Общества: 21.06.2013.

Родился в 1970 г.

В 1993 г. получил диплом о высшем образовании по окончании Санкт-Петербургского Государственного университета по специальности «Правоведение» с присвоением квалификации «юрист». Доктор экономических наук.

С 2007 по 2012 г. работал в должности генерального директора ОАО «Аэропорт Пулково».

В 2012 г. был назначен заместителем генерального директора ОАО «Холдинг МРСК», исполняющим обязанности Генерального директора ОАО «Холдинг МРСК», исполнительным директором ОАО «Холдинг МРСК» (с 04.04.2013 – ОАО «Россети»).

В период с 2012-2013 гг. занимал должности Первого заместителя Председателя Правления ОАО «ФСК ЕЭС», исполняющего обязанности Председателя Правления ОАО «ФСК ЕЭС».

В настоящее время занимает должность Председателя Правления ОАО «ФСК ЕЭС».

По состоянию на 31.12.2013 входил в состав органов управления следующих организаций: член Советов директоров ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «Россети».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

#### **Чевкин Дмитрий Александрович**

Заместитель Председателя Совета директоров

Дата первого избрания в состав Совета директоров Общества: 21.06.2013.

Родился в 1976 г.

В 1998 г. получил диплом о высшем образовании по окончании Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации с присвоением квалификации «экономист».

С 2005 по 2013 г. работал в ОАО «ФСК ЕЭС» занимая должности руководителя Дирекции контроля и аналитики, руководителя Дирекции аналитики и управления эффективностью, начальника Департамента управления персоналом и организационного проектирования, Директора по управлению персоналом.

В мае 2013 г. назначен на должность Директора Департамента кадровой политики и организационного развития ОАО «Россети», где и работает по настоящее время.

По состоянию на 31.12.2013 входил в состав органов управления следующих

<sup>11</sup> Представлены сведения о членах Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада», избранных годовым Общим собранием акционеров Общества 21.06.2013 (протокол № 7). Сведения о членах Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада», избранных внеочередным Общим собранием акционеров Общества 28.08.2012 (протокол № 6) представлены в приложении № 6 к Годовому отчету.

организаций: член Совета директоров ОАО «НИЦ Северо-Запада», ОАО «НИЦ Урала», ОАО «НИЦ Поволжья», ОАО «Тюменьэнерго».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

**Агеев Валерий Валентинович**

Дата первого избрания в состав Совета директоров Общества: 29.06.2007.

Дата последнего переизбрания в состав Совета директоров Общества: 21.06.2013.

Родился в 1966 г.

В 1998 г. получил диплом о высшем образовании по окончании Северо-Западного заочного политехнического института по специальности «Промышленная электроника» с присвоением квалификации «инженер».

С 2006 г. по настоящее время работает в должности генерального директора филиала «МЭС Северо-Запада» ОАО «ФСК ЕЭС».

По состоянию на 31.12.2013 входил в состав органов управления следующих организаций: член Совета директоров ОАО «Ленэнерго».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

**Балаева Светлана Александровна**

Дата первого избрания в состав Совета директоров Общества: 21.06.2013.

Родилась в 1973 г.

В 1995 г. получила диплом о высшем образовании по окончании Государственной Академии Управления с присвоением квалификации «экономист-менеджер».

С июля 2008 по июнь 2013 г. работала в должности начальника Департамента инвестиций ОАО «Холдинг МРСК» (с 04.04.2013 – ОАО «Россети»).

В июне 2013 г. назначена на должность Директора Департамента инвестиционной деятельности ОАО «Россети», на которой продолжает работать и в настоящее время.

По состоянию на 31.12.2013 в состав органов управления других организаций не входила.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владела. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершала.

**Башинджагян Астхик Арташесовна**

Дата первого избрания в состав Совета директоров Общества: 21.06.2012.

Дата последнего переизбрания в состав Совета директоров Общества: 21.06.2013.

Родилась в 1990 г.

В 2011 г. получила диплом о высшем образовании по окончании Государственного университета управления по специальности «Менеджмент организации» с присвоением квалификации «менеджер».

В период с 2010 по 2011 г. занимала должность менеджера по продажам, специалиста по работе с агентами ООО «ГорКом».

С 2011 по 2012 г. была главным экспертом в группе по взаимодействию с Министерствами и Ведомствами РФ службы корпоративного управления ОАО «ДВЭУК».

С 2012 г. по настоящее время работает в должности главного специалиста - эксперта отдела ценовой конъюнктуры и контрольно-ревизионной работы в отраслях ТЭК Минэнерго России.

По состоянию на 31.12.2013 входила в состав органов управления следующих организаций: член Советов директоров ОАО «Янтарьэнерго», ОАО «МРСК Волги», ОАО «НИЦ ЕЭС».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владела. Сделок с ценными

бумагами Общества в течение 2013 г. не совершала.

**Дронова Татьяна Петровна**

Дата первого избрания в состав Совета директоров Общества: 10.06.2009.

Дата последнего переизбрания в состав Совета директоров Общества: 21.06.2013.

Родилась в 1954 г.

Образование высшее, окончила Финансовую Академию при Правительстве Российской Федерации по специальности «Финансы и кредит» с присвоением квалификации «экономист».

В период с 2001 по 2008 г. работала в электроэнергетической отрасли в компании ОАО «Мосэнерго» в должности главного бухгалтера, являлась членом Правления ОАО «Мосэнерго».

С 2008 г. по настоящее время работает в должности заместителя генерального директора по стратегии и развитию ЗАО «Инвестиционный холдинг «Энергетический Союз».

По состоянию на 31.12.2013 в состав органов управления других организаций не входила.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владела. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершала.

**Куликов Денис Викторович**

Дата первого избрания в состав Совета директоров Общества: 24.06.2010.

Дата последнего переизбрания в состав Совета директоров Общества: 21.06.2013.

Родился в 1975 г.

В 2005 г. получил диплом о высшем образовании по окончании Московской государственной юридической академии с присвоением квалификации «юрист».

С 2001 г. по настоящее время работает в должности Исполнительного директора Ассоциации по защите прав инвесторов.

По состоянию на 31.12.2013 входил в состав органов управления следующих организаций: член Советов директоров ОАО «МРСК Центра и Приволжья», ОАО «ОГК-2», ОАО «ВЕРОФАРМ», ОАО «МОСТОТРЕСТ».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

**Мерзликина Мария Владимировна**

Дата первого избрания в состав Совета директоров Общества: 21.06.2013.

Родилась в 1985 г.

Образование высшее, окончила в 2007 г. ФГОУ ВПО Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации по специальности «Бухгалтерский учет, анализ аудит».

С 2009 г. работает в электроэнергетической отрасли. С 2009 по 2010 г. занимала должность главного специалиста Дирекции финансирования инвестиционных проектов и взаимоотношений с международными межправительственными финансовыми институтами Департамента корпоративных финансов в компании ОАО «Интер РАО ЕЭС».

С 2010 по 2012 г. занимала должности Советника заместителя Председателя Правления, а затем заместителя начальника Департамента корпоративных финансов в ОАО «ФСК ЕЭС».

С 2012 г. по настоящее время – начальник Департамента корпоративных финансов ОАО «ФСК ЕЭС».

По состоянию на 31.12.2013 в состав органов управления других организаций не входила.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владела. Сделок с ценными

бумагами Общества в течение 2013 г. не совершала.

**Покровский Сергей Владимирович**

Дата первого избрания в состав Совета директоров Общества: 21.06.2013.

Родился в 1973 г.

В 1996 г. получил диплом о высшем образовании по окончании Государственной академии нефти и газа им. И.М. Губкина по специальности «Прикладная математика» с присвоением квалификации «инженер-математик».

С 2004 г. по настоящее время работает в Некоммерческой организации Ассоциация по защите прав инвесторов в должности заместителя Исполнительного директора.

По состоянию на 31.12.2013 в состав органов управления других организаций не входил.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

**Титов Сергей Геннадьевич**

Дата первого избрания в состав Совета директоров Общества: 21.06.2013.

Родился в 1963 г.

Имеет высшее техническое образование: в 1987 г. окончил Ленинградский механический институт по специальности «Элементы полигонных установок», в 1993 – аспирантуру Балтийского государственного технического университета.

Неоднократно повышал свою квалификацию: PSM Consulting по направлению «Проектный менеджмент», Институт повышения квалификации при Росэнерго по направлению «Финансовый менеджмент».

С 1991 г. занимал руководящие должности в различных компаниях.

С 2002 по 2007 г. работал руководителем филиала ОАО «Леноблгаз».

С 2007 по 2011 г. перешел в аппарат ОАО «Леноблгаз» в качестве заместителя генерального директора по экономике и финансам.

С марта 2011 г. – заместитель генерального директора по капитальному строительству ОАО «МРСК Северо-Запада» (с 15.08.2011 входил в состав Правления Общества).

С 2012 по 2014 г. возглавлял ОАО «МРСК Северо-Запада». С апреля 2014 г. продолжил свою деятельность в ОАО «Ленэнерго» в должности Первого заместителя генерального директора по взаимодействию с ОАО «МРСК Северо-Запада».

В 2009 г. награжден Почетной грамотой Законодательного собрания Санкт-Петербурга.

По состоянию на 31.12.2013 в состав органов управления других организаций не входил.

В апреле 2014 г. избран Председателем Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

**Черментеева Юлия Петровна**

Дата первого избрания в состав Совета директоров Общества: 21.06.2013.

Родилась в 1972 г.

Образование высшее, окончила в 1995 г. Московскую Государственную юридическую академию по специальности «Юриспруденция» с присвоением квалификации «юрист».

С июля 2008 по июль 2013 г. работала в ОАО «Холдинг МРСК» (с 04.04.2013 – ОАО «Россети»), занимая должности проектного менеджера Группы по правовому обеспечению завершения реорганизации ОАО «РАО ЕЭС России», начальника отдела

регулирования электроэнергетики Департамента правового обеспечения, заместителя начальника Департамента правового обеспечения.

С июля 2013 г. по настоящее время работает в должности начальника Управления развития нормативных правовых актов Юридического департамента ОАО «Россети».

По состоянию на 31.12.2013 входила в состав органов управления следующих организаций: член Совета директоров ОАО «МРСК Центра и Приволжья».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владела. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершала.

### **Отчет Совета директоров о результатах развития Общества по приоритетным направлениям его деятельности**

Будучи одним из центральных звеньев системы корпоративного управления, Совет директоров Общества играет важнейшую роль в обеспечении качества корпоративного управления. Выполняя функции, результаты от которых характеризуют успешность работы Компании, Совет директоров принимает стратегические решения и несет ответственность за долгосрочное устойчивое развитие Общества.

В 2013 году Совет директоров ОАО «МРСК Северо-Запада», выполняя свою роль, рассматривал вопросы определения и реализации приоритетных направлений деятельности Общества, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью.

Для ОАО «МРСК Северо-Запада», как сетевой организации, одним из важных показателей, отражающих результаты производственной деятельности, является уровень технологического расхода (потерь) электрической энергии при передаче электрической энергии. Поэтому Совет директоров уделял и уделяет большое внимание такому приоритетному направлению деятельности Общества, как снижение потерь электрической энергии. На заседании 07.05.2013 Совет директоров определил проблемные вопросы, препятствующие достижению целевого показателя уровня технологического расхода (потерь), и утвердил Программу мер, направленных на их решение. С целью осуществления контроля Совет директоров ежеквартально рассматривает отчет о выполнении Программы.

Вопросы, связанные с тарифной политикой, имеют большое значение для финансово-хозяйственной деятельности Общества, поэтому 07.06.2014 Совет директоров принял решение определить приоритетным направлением деятельности Общества реализацию положений Постановления Правительства Российской Федерации от 08.05.2013 № 403. По итогам проведенных мероприятий решением ФСТ России изменены тарифы в Республике Коми, Архангельской и Вологодской областей. Результаты проделанной работы были представлены Совету директоров Общества.

Стратегическим приоритетом для Общества является повышение надежности распределительного комплекса электрических сетей и иных объектов электросетевого хозяйства, качества энергоснабжения потребителей.

Одно из направлений повышения надежности – внедрение системы управления производственными активами, целью которого является обеспечение заданного уровня надежности передачи и распределения электроэнергии за счет эффективного использования ресурсов и управления производственными активами на основе баланса затрат, риска и производительности активов.

Для осуществления контроля за процессом внедрения системы управления производственными активами Совет директоров Общества утвердил План-график мероприятий и ежеквартально рассматривает отчет о его реализации.

Немаловажное направление деятельности по обеспечению надежности – решение проблемы бесхозяйных сетей. В зоне ответственности ОАО «МРСК Северо-Запада» выявлено значительное количество объектов, у которых ввиду отсутствия титульного владельца не поддерживается техническое состояние электросетевого хозяйства,

не ведется коммерческий учет энергии.

В целях консолидации электросетевых активов и создания единого сетевого пространства в регионах присутствия Общества решением Совета директоров Общества 07.10.2011 утверждена Долгосрочная программа консолидации электросетевых активов ОАО «МРСК Северо-Запада» на период 2011-2015 гг., реализация которой позволит повысить надежность и управляемость распределительных сетей, снизить стоимость эксплуатации оборудования, оптимизировать эксплуатационные и инвестиционные издержки. Совет директоров ежегодно рассматривает итоги реализации программы консолидации активов, ставя перед менеджментом компании новые задачи и ориентиры.

В связи с тем, что для соблюдения положения Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2014 № 861), устанавливающего для сетевой организации обязанность вести учет резервируемой максимальной мощности в отношении определенной группы потребителей электрической энергии необходимо наличие по всем точкам учета документов о технологическом присоединении, Совет директоров принял решение о приоритетности организации работы по фиксации данных максимальной разрешенной мощности ранее присоединенных потребителей к электрическим сетям Общества.

В установленный решением Совета директоров срок проведена фиксация данных по 98 % ранее присоединенных потребителей. По результатам рассмотрения Советом директоров отчета об итогах выполнения работы по фиксации данных максимальной разрешенной мощности принято решение продолжить проведение необходимых мероприятий.

У большинства энергетических компаний распределительного электросетевого комплекса острой проблемой остается ненадлежащая платежная дисциплина потребителей, которая приводит к росту дебиторской задолженности.

Значительная величина дебиторской задолженности отрицательно сказывается на финансовом состоянии Общества, поэтому Совет директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» уделяет пристальное внимание контролю за состоянием дебиторской задолженности, ежеквартально утверждая План-график мероприятий по снижению просроченной дебиторской задолженности за услуги по передаче электрической энергии и урегулированию разногласий, сложившихся по состоянию на дату окончания предыдущего отчетного квартала, и рассматривая отчет о его выполнении.

Неизменно высока степень внимания Совета директоров, уделяемого вопросу повышения эффективности деятельности Общества.

Стратегией развития электросетевого комплекса Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 511-р, определены, в том числе, ориентиры по уровню операционных расходов компаний электросетевого комплекса: в частности предусмотрено к 2017 году снизить операционные расходы на 15 % с учетом инфляции относительно уровня 2012 года в расчете на единицу обслуживания электротехнического оборудования.

В целях реализации положений Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации Обществом на основе Методики расчета эффекта от снижения стоимости обслуживания единицы электротехнического оборудования ДЗО ОАО «Россети» на 2013-2018 гг. разработана Программа управления эффективностью, которая после предварительного рассмотрения на заседании Комитета по стратегии и развитию Совета директоров Общества утверждена в составе бизнес-плана Общества, включающего инвестиционную программу, на 2014 г. и прогноз на 2015 - 2018 гг.

С 01.01.2013 в Обществе применяется новая система ключевых показателей эффективности (КПЭ) Генерального директора и высших менеджеров Общества, утвержденная решением Совета директоров 30.10.2012.

Новая система КПЭ направлена на усиление контроля и повышение мотивации

труда Генерального директора и Высших менеджеров Общества.

В 2013 г. Совет директоров также подводил итоги деятельности Общества на таких приоритетных направлениях, как обеспечение Обществом установленного уровня надежности и качества оказываемых услуг в соответствии с нормативными правовыми актами, проведения работ по оформлению прав собственности на объекты недвижимого имущества, оформлению/переоформлению прав пользования на земельные участки.

В системе корпоративного управления в компании немаловажную роль играет необходимость обеспечения прозрачности управленческих и бизнес-процессов. Поэтому особое значение приобретает наличие эффективной системы внутреннего контроля.

В целях совершенствования системы внутреннего контроля Совет директоров Общества принял решение о проведении ежегодного аудита эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками, с рассмотрением отчета о результатах проведенного аудита Советом директоров Общества. Предварительно отчет подлежит рассмотрению на заседании Комитета по аудиту Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада», в состав которого, согласно требованиям ЗАО «ФБ «ММВБ», входят только члены Совета директоров Общества.

Неотъемлемой частью внутреннего контроля является управление рисками – процесс, направленный на снижение неопределенности, а также предупреждение и снижение уровня потенциальных и текущих корпоративных рисков.

В 2013 г. с целью контроля за процессом управления рисками Совет директоров Общества принял решение о рассмотрении отчета о ключевых рисках Общества один раз в полгода – Комитетом по аудиту и один раз в год – Советом директоров Общества (с предварительным рассмотрением на заседании Комитета по аудиту). Помимо этого, в связи с присвоением ОАО «МРСК Северо-Запада» статуса гарантирующего поставщика в Мурманской и Новгородской областях, рассматривался отчет об анализе возникающих рисков при выполнении Обществом функций гарантирующего поставщика.

В 2013 г. Совет директоров, уделяя внимание значимым вопросам, касающимся различных направлений деятельности Общества, также принимал решения:

✓ в части стратегии, инвестиций, инноваций, энергоэффективности и энергосбережения:

- утверждены Сценарные условия формирования инвестиционной программы;
- рассмотрена скорректированная инвестиционная программа Общества на 2013 г. и на период 2014-2018 гг.;

- рассмотрен проект долгосрочной инвестиционной программы Общества на период с 2014 года;

- утвержден скорректированный План-график мероприятий по внедрению системы управления производственными активами в ОАО «МРСК Северо-Запада»;

- утвержден План мероприятий по реализации концепции решения вопроса «последней мили»;

- определен перечень проектов в области энергосбережения и повышении экономической эффективности ОАО «МРСК Северо-Запада», целесообразных к реализации на условиях заключения энергосервисных договоров (контрактов);

✓ в части финансовой отчетности, планирования, внутреннего контроля и аудита:

- утвержден скорректированный бизнес-план (в том числе инвестиционная программа) Общества на 2013 г.;

- утвержден бизнес-план Общества, включающий инвестиционную программу, на 2014 год и прогноз на 2015 - 2018 гг.;

- рассмотрена информация об обеспечении Обществом установленного уровня надежности и качества оказываемых услуг в соответствии с нормативными правовыми актами и предложения Общества по плановым значениям показателей надежности

и качества оказываемых услуг филиалов Общества на каждый расчетный период тарифного регулирования на период 2014-2018 годы;

- утвержден План закупки товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2014 г.;

✓ в части отчетов Генерального директора по направлениям деятельности:

- с периодичностью, установленной решениями Совета директоров Общества, рассмотрены Отчеты Генерального директора:

▪ об исполнении бизнес-плана (в том числе инвестиционной программы) Общества, включая отчет об исполнении Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности Общества на 2013 г. и прогноз на 2014-2018 гг., отчет о ходе выполнения Программы перспективного развития систем учета электроэнергии на розничном рынке электроэнергии в распределительных сетях ОАО «МРСК Северо-Запада»;

▪ о ходе выполнения Программы перспективного развития систем учета электроэнергии на розничном рынке электроэнергии в распределительных сетях ОАО «МРСК Северо-Запада»;

▪ о ходе реализации Программы инновационного развития Общества на 2011-2016 гг.;

▪ о приобретении объектов электроэнергетики, одобрение приобретения которых не требуется Советом директоров Общества;

▪ об анализе результатов внедрения системы управления строительством важнейших инвестиционных проектов;

▪ об исполнении годовой комплексной программы закупок Общества;

▪ о ходе реализации Плана мероприятий по реализации обязательного энергетического обследования объектов производственно-хозяйственных нужд и объектов электросетевого хозяйства Общества в 2011-2012 гг.;

▪ о кредитной политике Общества;

▪ об обеспечении страховой защиты Общества;

▪ о деятельности Общества, в том числе отчет о выполнении решений Совета директоров Общества; о выполнении отдельных решений Совета директоров Общества;

▪ о соблюдении Положения об информационной политике Общества;

▪ об итогах выполнения целевых значений ключевых показателей эффективности Генерального директора и Высших менеджеров Общества;

▪ о результатах прохождения Обществом осенне-зимнего периода 2012-2013 гг. и подготовке Общества к работе в осенне-зимний период 2013-2014 гг.;

▪ о реализации плана мероприятий по приведению системы обслуживания потребителей услуг в соответствие требованиям Стандарта ОАО «МРСК Северо-Запада» «Система централизованного обслуживания потребителей услуг»;

▪ о реализации непрофильных активов, о распоряжении объектами жилищно-коммунального назначения Общества;

✓ в части утверждения внутренних документов и политик:

- утверждены Положение по инвестиционной деятельности, Стандарт «Технологический и ценовой аудит инвестиционных проектов»;

- утверждены Положение о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МРСК Северо-Запада» в новой редакции;

- утверждено Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров в новой редакции;

- утверждены Регламент разработки, обоснования, согласования, утверждения и корректировки программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности и Стандарт «Система централизованного обслуживания потребителей услуг» в новой редакции;

- утверждены Единая техническая политика в электросетевом комплексе



- и Концепция построения системы управления нормативно-справочной информацией в области технического обслуживания и ремонта оборудования;
- в новой редакции утверждено Положение о кредитной политике;
  - утверждено Положение об обеспечении страховой защиты на 2013-2015 гг.;
  - утверждены в новой редакции Положение об информационной политике и Положение об инсайдерской информации;
  - утверждена Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников Общества на 2014 год;
  - ✓ в части кадровой политики и назначений:
  - утверждена организационная структура исполнительного аппарата ОАО «МРСК Северо-Запада», ее корректировка;
  - внесены изменения в перечень должностей, согласование кандидатур на которые отнесено к компетенции Совета директоров Общества;
  - предварительно одобрены изменения в Коллективный договор ОАО «МРСК Северо-Запада»;
  - принимались решения по избранию и прекращению полномочий членов Правления, поощрению Генерального директора в связи с награждением почетной грамотой;
  - ✓ в части корпоративного управления (Обществом и ДЗО):
  - одобрены предложения по оптимизации практики корпоративного управления в Обществе;
  - рассмотрены предложения акционеров по внесению вопросов в повестку дня годового Общего собрания акционеров Общества и по выдвижению кандидатов в органы управления и контроля Общества;
  - рассмотрены вопросы, связанные с созывом и проведением Общего собрания акционеров Общества;
  - определены количественные и персональные составы Комитетов;
  - регулярно рассматривались вопросы корпоративного управления ДЗО;
  - ✓ в части одобрения сделок:
  - одобрялись сделки, в совершении которых имеется заинтересованность;
  - одобрялись сделки с недвижимым имуществом.

### Статистическая информация о работе Совета директоров в 2013 г.

В 2013 г. проведено 24 заседания Совета директоров Общества.

Информация об участии членов Совета директоров в заседаниях приведена в таблице:

Ф.И.О.	Количество заседаний, в которых принял участие член СД	% участия
<b>За период с 01.01.2013 по 21.06.2013 (общее количество проведенных заседаний – 9)</b>		
Муров А.Е. (Председатель)	9	100
Агеев В.В.	9	100
Ахрименко Д.О.	9	100
Башинджагян А.А.	8	89
Гончаров В.А.	9	100
Дронова Т.П.	7	78
Куликов Д.В.	9	100
Панков Д.Л.	9	100
Ремес С.Ю.	7	78
Тришкин О.Б.	0	0

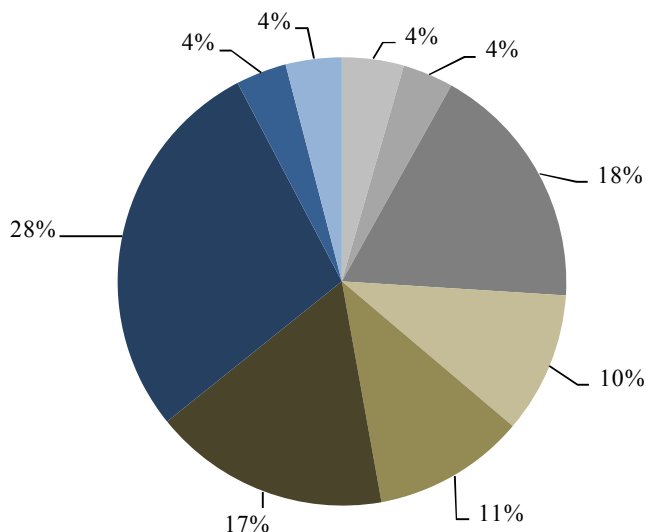
Филькин Р.А.	9	100
За период с 22.06.2013 по 31.12.2013 (общее количество проведенных заседаний – 15)		
Муров А.Е. (Председатель)	15	100
Агеев В.В.	14	93
Балаева С.В.	13	86
Башинджагян А.А.	11	71
Дронова Т.П.	14	93
Куликов Д.В.	15	100
Мерзликina М.В.	15	100
Покровский С.В.	15	100
Титов С.Г.	15	100
Чевкин Д.А.	15	100
Черментеева Ю.П.	15	100

### Вопросы, рассмотренные Советом директоров

Совет директоров в 2013 г. рассмотрел 248 вопросов (в 2011 г. – 206, в 2012 г. – 251).



Структура вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2013 г.



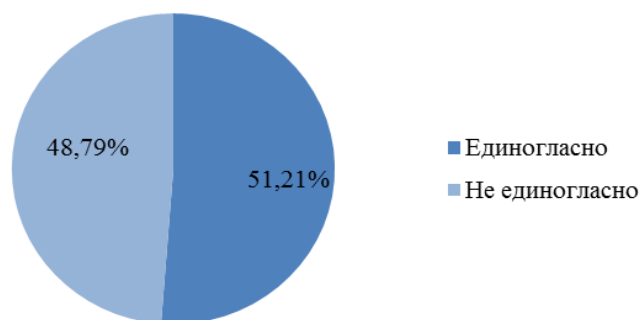
- 11 - вопросы стратегии, инвестиций, инноваций, энергоэффективности и энергосбережения
- 9 - вопросы кадровой политики и назначений
- 44 - вопросы одобрения сделок
- 25 - вопросы утверждения внутренних документов и политик
- 27 - вопросы финансовой отчетности, планирования, внутреннего контроля и аудита, управления рисками
- 42 - вопросы корпоративного управления
- 69 - вопросы, связанные с Отчетами Генерального директора по направлениям деятельности
- 9 - вопросы управления деятельностью ДЗО
- 10 - другие вопросы в соответствии с компетенцией Совета директоров

Из 248 вопросов, рассмотренных на заседаниях, результативные решения приняты по 233 вопросам (94 %), рассмотрение 15 вопросов (6 %) было перенесено. При этом единогласно решение принято по 127 вопросам (51,21 %):

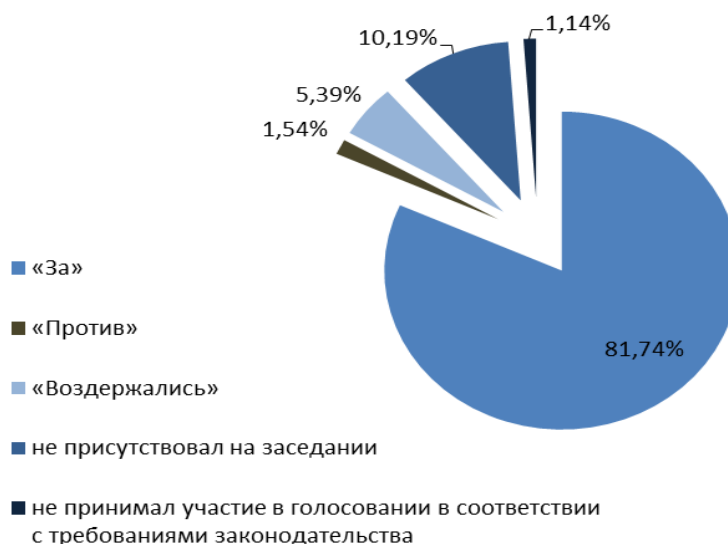


Особенности голосования на заседаниях Совета директоров в 2013 г.:  
 ✓ единогласно (в среднем) – 51,21 % (127 вопросов);

✓ не единогласно (в среднем) – 48,79 % (121 вопрос).



- ✓ «За» – 2 230 голосов (81,74 %);
- ✓ «Против» – 42 голоса (1,54 %);
- ✓ «Воздержались» – 147 голосов (5,39 %);
- ✓ не присутствовал на заседании – 278 голосов (10,19 %);
- ✓ не принимал участие в голосовании в соответствии с требованиями законодательства – 31 голос (1,14 %).



### Комитеты Совета директоров

В целях реализации принципов, закрепленных в Кодексе корпоративного управления, в Обществе созданы Комитеты Совета директоров – консультационно-совещательные органы Совета директоров МРСК Северо-Запада: Комитет по аудиту, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по стратегии и развитию, Комитет по надежности и Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям (далее – Комитеты).

Комитеты играют активную роль в процессе принятия решений Советом директоров Общества, повышая эффективность работы Совета директоров. Они предварительно рассматривают, вырабатывают и представляют рекомендации (заключения) по важнейшим вопросам, относящимся к компетенции Совета директоров. Решения Комитетов являются рекомендательными для Совета директоров Общества.

Деятельность Комитетов регулируется внутренними документами Общества – Положениями о Комитетах, регламентирующими деятельность, порядок формирования,

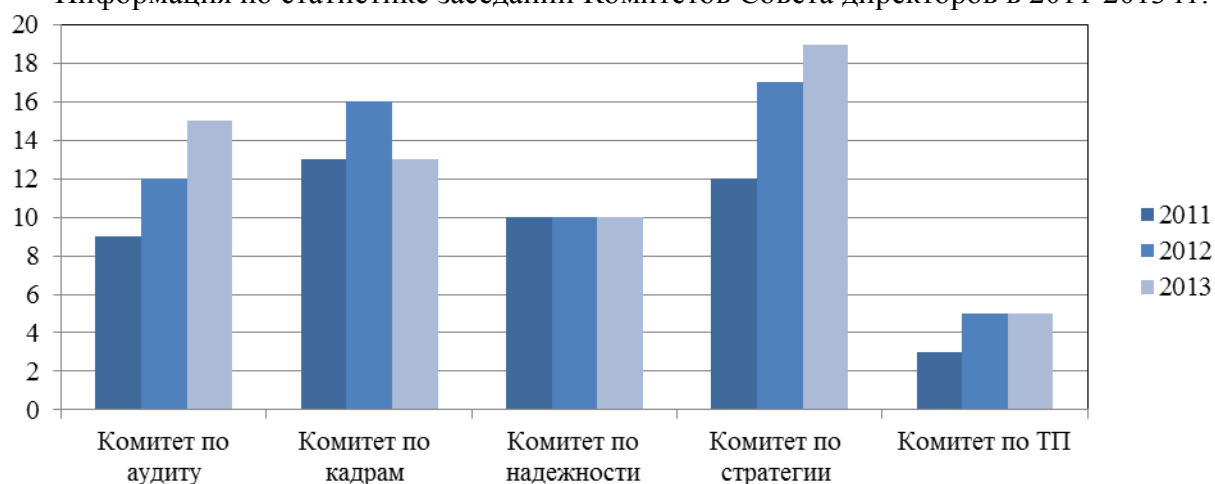
компетенцию и срок полномочий Комитетов<sup>12</sup>.

Количественный и персональный состав каждого Комитета определяется решением Совета директоров Общества.

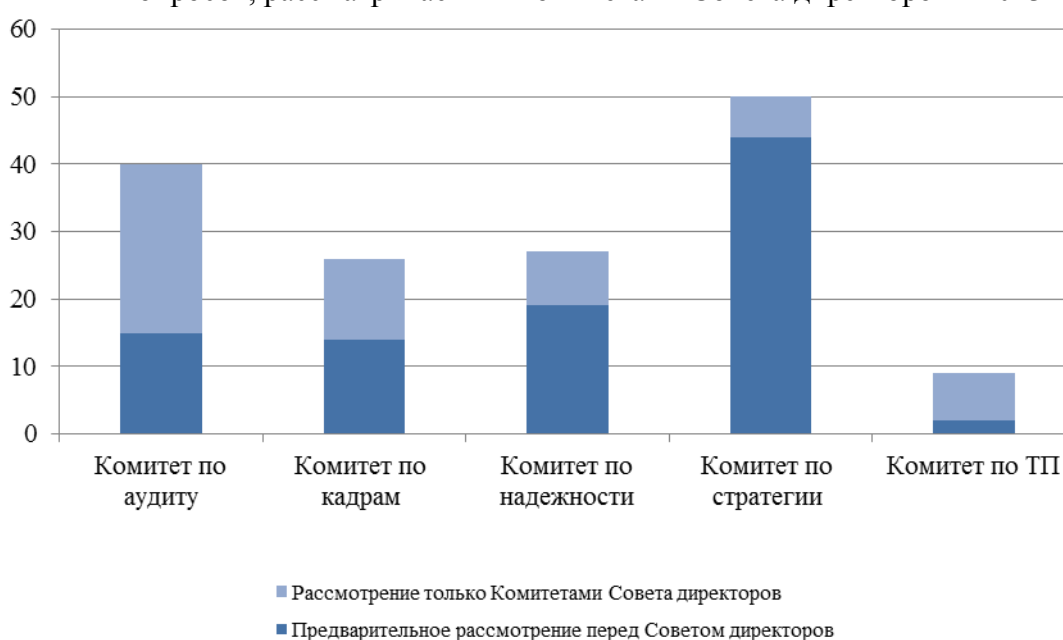
В 2013 г. действовало два персональных состава каждого Комитета, действующие количественные и персональные составы Комитетов определены решением Совета директоров Общества от 22.07.2013 (протокол № 130/1).

Деятельность Комитетов осуществляется в соответствии с планами работы Комитетов, ежегодно утверждаемыми на заседаниях Комитетов.

Информация по статистике заседаний Комитетов Совета директоров в 2011-2013 гг.



Типы вопросов, рассматриваемых Комитетами Совета директоров в 2013 г.



### Комитет по аудиту

Основными целями и задачами Комитета по аудиту являются обеспечение эффективной работы Совета директоров в осуществлении контроля финансово-

<sup>12</sup> Полный текст Положений о Комитетах Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» доступен на сайте ОАО «МРСК Северо-Запада» по адресу <http://www.mrsksevzap.ru>.

хозяйственной деятельности Общества, над процессом и процедурами подготовки финансовой (бухгалтерской) отчетности; эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками; выбором независимого внешнего аудитора и оценкой его работы; деятельностью подразделения, осуществляющего функции внутреннего контроля/аудита Общества; соблюдением Обществом требований законодательства Российской Федерации, Устава, внутренних нормативных документов Общества.

Положение о Комитете по аудиту Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» утверждено Советом директоров 27.08.2012 (протокол № 109/7).

В состав Комитета по аудиту входят только независимые члены Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада», возглавляет Комитет по аудиту независимый директор, квалифицированный специалист по финансам Мерзликина Мария Владимировна.

Для принятия более детальных и обоснованных решений в области внутреннего аудита и управления рисками к участию в деятельности Комитета по аудиту в качестве эксперта привлекался сотрудник Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «Россети».

В 2013 г. Комитет по аудиту провел 15 заседаний, из них 2 в форме совместного присутствия, в ходе которых рассмотрены и даны рекомендации Совету директоров по ряду вопросов:

- ✓ в части подготовки материалов к годовому Общему собранию акционеров:
  - рекомендован годовой отчет Общества за 2012 г.;
  - рекомендована годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества за 2012 г., подготовленная в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета (далее – РСБУ);
  - утверждена оценка аудиторского заключения о достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2012 г., подготовленной в соответствии с РСБУ;
  - рекомендована кандидатура аудитора Общества для проведения аудита финансовой (бухгалтерской) отчетности Общества за 2013 г. для утверждения на годовом Общем собрании Общества за 2012 г.;
- ✓ в части наблюдения за системами внутреннего контроля и управления рисками:
  - согласованы Планы работы Управления внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2013 г. (его корректировка) и на 2014 г.;
  - предварительно, до утверждения Советом директоров, рассмотрено Положение об инсайдерской информации ОАО «МРСК Северо-Запада» в новой редакции;
  - рассмотрены предложения по актуализации и укрупнению реестра рисков, отчеты о ключевых рисках Общества в период 2012-2013 гг., проведен анализ возникающих рисков при выполнении Обществом статуса гарантирующего поставщика электроэнергии на территории филиалов «Колэнерго», «Новгородэнерго», предложены мероприятия по их снижению и предотвращению;
  - ежеквартально рассматриваются отчеты Управления внутреннего аудита и управления рисками Общества; отчеты о результатах реализации мероприятий по соблюдению законодательства о контроле инсайдерской информации в Обществе;
- ✓ в части финансовой (бухгалтерской) отчетности Общества и надзора за отбором внешнего аудитора, оценкой его работы:
  - ежеквартально до опубликования рассматриваются бухгалтерская (финансовая) отчетность по РСБУ и консолидированная финансовая отчетность по МСФО;
  - рассмотрен меморандум со стороны внешнего аудитора по основным проблемам бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2012 г. по РСБУ и финансовой отчетности Общества за 2012 г. по МСФО, с учетом мнения аудируемого лица;
  - проанализированы комментарии внешнего аудитора по основным проблемам бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ за 9 месяцев 2013 г.;
  - одобрен размер оплаты услуг внешнего аудитора отчетности по РСБУ и МСФО на 2013 г.

Кроме того, на очном заседании Комитета рассмотрен и рекомендован Совету директоров отчет о работе Комитета по аудиту по итогам 2012-2013 корпоративного года.

#### Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям вырабатывает и представляет рекомендации Совету директоров Общества по вопросам разработки принципов и критериев вознаграждения членов Совета директоров, Правления, Генерального директора Общества, определения существенных условий договоров с ними, оценки их деятельности, а также по вопросам организационной структуры исполнительного аппарата.

Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» утверждено Советом директоров 06.05.2013 (протокол № 126/24).

В состав Комитета по кадрам и вознаграждениям входят только независимые члены Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада».

В 2013 году отмечалась высокая активность и вовлеченность Комитета по кадрам и вознаграждениям в процесс формирования рекомендаций для Совета директоров и Генерального директора. Было проведено 13 заседаний, на которых рассмотрен широкий круг вопросов.

В части подготовки информации (материалов) к Общим собраниям акционеров, Комитет регулярно проводит предварительную оценку кандидатов для избрания в состав Совета директоров Общества.

Комитет формирует рекомендации Совету директоров Общества:

✓ по вопросам организационной структуры исполнительного аппарата Общества и кадровых назначений, в том числе:

- перечня должностей, согласование кандидатур на которые отнесено к компетенции Совета директоров, а также входящих в категорию Высших менеджеров Общества;

- кандидатур заместителей генерального директора – директоров филиалов, в частности: «Вологдаэнерго» и «Колэнерго»;

- даны рекомендации по формированию состава Правления Общества;

Кроме того, Комитетом предварительно рассмотрено Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям в новой редакции и подготовлены рекомендации по вопросу поощрения Генерального директора, в связи с награждением Почетной грамотой.

В рамках подготовки рекомендаций Генеральному директору Общества:

предварительно рассматривались организационные структуры аппаратов управления филиалов;

по вопросам кадровых назначений:

- предварительно согласовывались кандидатуры на должности заместителей директоров филиалов ОАО «МРСК Северо-Запада», в частности: по техническим вопросам – главного инженера филиала «Колэнерго».

- даны оценки результатам деятельности и рекомендации по продлению трудовых отношений с заместителями Генерального директора Общества: по безопасности, по техническим вопросам - главным инженером; с директорами филиалов Общества: «Комизэнерго», «Карелэнерго», «Архэнерго», «Новгородэнерго».

#### Комитет по надежности

Целью Комитета по надежности является обеспечение эффективного участия Совета директоров Общества в осуществлении контроля и сохранении надежности функционирования сетевого комплекса Компании.

Положение о Комитете по надежности Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» утверждено Советом директоров 28.12.2005 (протокол № 8).

В 2013 году было проведено 10 заседаний Комитета по надежности, на которых рассмотрено 27 вопросов.

По итогам 2013 года Комитетом по надежности:

В части производственной деятельности проанализированы и выработаны рекомендации Совету директоров Общества:

- по инвестиционной программе Общества на 2013 год и на период до 2018 года, ее корректировке на 2012-2017 годы, по ежеквартальным отчетам об ее выполнении, с точки зрения обеспечения требований комплексной надежности;

- по итогам работы Общества в условиях осенне-зимнего периода 2012-2013 гг. и по подготовке электросетевого хозяйства Общества к осенне-зимнему периоду 2013-2014 гг.

В области управления производственными активами, Комитетом рассмотрены скорректированный план-график мероприятий по внедрению системы управления производственными активами в Общества, в рамках контроля его выполнения – ежеквартальные отчеты о реализации.

В части управления нормативно-справочной информацией, Комитет рекомендовал Совету директоров Общества утвердить Концепцию построения системы управления нормативно-справочной информацией в области технического обслуживания и ремонта оборудования Общества.

Комитетом проведен анализ обеспечения Обществом установленного уровня надежности оказываемых услуг в соответствии с нормативными правовыми актами за 2012 год, а так же рассмотрен отчет об организации оперативно-технологического управления ЛЭП и оборудованием подстанций Общества в 2012 г.

#### Комитет по стратегии и развитию

Комитет по стратегии и развитию, вырабатывает и предоставляет рекомендации Совету директоров Общества по вопросам определения приоритетных направлений, стратегических целей и основных принципов стратегического развития Общества, а так же по вопросам оценки эффективности деятельности, повышения инвестиционной привлекательности и финансового планирования Общества.

Положение о Комитете по стратегии и развитию Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» утверждено Советом директоров 22.08.2008 (протокол №35/3).

В 2013 г. Комитет по стратегии и развитию под председательством Директора Департамента кадровой политики и организационного развития ОАО «Россети» Чевкина Дмитрия Александровича, был активно вовлечен в процесс принятия стратегических решений.

Члены Комитета – представители миноритарных акционеров: Безденежных Елена Степановна, Жариков Алексей Николаевич, Филькин Роман Алексеевич, принимали в работе Комитета активное участие и способствовали детальному рассмотрению вопросов.

В 2013 г. Комитетом по стратегии и развитию проведено 19 заседаний, из них 3 – в форме совместного присутствия, в ходе которых рассмотрены и подготовлены рекомендации Совету директоров Общества, в частности:

- ✓ в части определения приоритетных направлений деятельности Общества:
  - снижения технологического расхода (потерь) электрической энергии в электрических сетях Общества;
  - реализации положений постановления Правительства Российской Федерации от 08.05.2013 № 403 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам функционирования территориальных сетевых организаций»;
  - организации работы по фиксации данных максимальной разрешенной мощности



ранее присоединенных потребителей к электрическим сетям Общества;

✓ в части финансово-хозяйственной и инвестиционной деятельности:

- одобрены скорректированные ключевые показатели эффективности на 2013 г., инвестиционная программа на 2013 и период 2014-2018 гг. и ее корректировка, скорректированный бизнес-план 2013 г., на 2014 г. (включая программу управления эффективностью) и прогноз на 2015-2018 гг., ежеквартальные отчеты об их выполнении;

- рассмотрены долгосрочные Программы, их корректировки, отчеты об исполнении: Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «МРСК Северо-Запада»; Программа перспективного развития систем учета электрической энергии на розничном рынке электроэнергии в распределительных сетях ОАО «МРСК Северо-Запада»; Программа инновационного развития ОАО «МРСК Северо-Запада»;

- рассматривались ежеквартально отчеты о ходе реализации Плана мероприятий по реализации обязательного энергетического обследования объектов производственно-хозяйственных нужд и объектов электросетевого хозяйства Общества, информация о проработке схем принятия на баланс ОАО «МРСК Северо-Запада» бесхозных объектов, а также отчеты за 2012 г. о результатах внедрения системы управления строительством важнейших инвестиционных проектов Общества, об исполнении Программы работ по оформлению прав собственности на объекты недвижимого имущества, оформлению/переоформлению прав пользования на земельные участки, о ходе реализации Долгосрочной программы консолидации электросетевых активов ОАО «МРСК Северо-Запада» на период 2011-2015 гг.;

По вопросам прекращения Общества в других организациях, согласно Положению по организации продажи непрофильных активов Общества.

В целях размещения эмиссионных ценных бумаг (облигаций) предварительно рассмотрены кандидатуры организатора выпусков биржевых облигаций Общества.

Кроме того, на очных заседаниях Комитета были рассмотрены предложения по оптимизации операционных расходов; сценарные условия формирования инвестиционной программы Общества.

#### Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям

Основной целью создания Комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям является обеспечение открытости деятельности и недискриминационного доступа к услугам по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям Общества.

Положение о Комитете по технологическому присоединению к электрическим сетям Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» утверждено Советом директоров 10.02.2009 (протокол № 40/8).

В 2013 году под председательством независимого директора Дроновой Татьяны Петровны проведено 5 заседаний Комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям, на которых осуществлялся ежеквартальный мониторинг деятельности Общества по вопросам технологического присоединения потребителей к распределительным электрическим сетям, включая договорную работу и общую статистику присоединения с учетом отдельных групп потребителей.

#### Составы Комитетов Совета директоров, действовавшие в 2013 г.

В 2013 г. каждый из Комитетов Совета директоров работал в двух составах.

Действующие составы Комитетов Совета директоров Общества избраны решением

Совета директоров Общества 22.07.2013 (протокол № 130/1)<sup>13</sup>:

Ф.И.О.	Должность	Участие	% участия
<b>Комитет по аудиту</b> (в состав входят только члены Совета директоров)			
Мерзликина Мария Владимировна Председатель	Начальник Департамента корпоративных финансов ОАО «ФСК ЕЭС»	6/6	100
Агеев Валерий Валентинович	Генеральный директор филиала «МЭС Северо-Запада» ОАО «ФСК ЕЭС»	4/6	67
Дронова Татьяна Петровна	Заместитель генерального директора по стратегии и развитию ЗАО «Инвестиционный холдинг «Энергетический Союз»	6/6	100
Куликов Денис Викторович	Исполнительный директор Некоммерческой организации Ассоциация по защите прав инвесторов	6/6	100
Чевкин Дмитрий Александрович	Директор Департамента кадровой политики и организационного развития ОАО «Россети»	6/6	100
Черментеева Юлия Петровна	Начальник управления развития нормативных правовых актов Юридического департамента ОАО «Россети»	6/6	100
<b>Комитет по кадрам и вознаграждениям</b> (в состав входят только члены Совета директоров)			
Чевкин Дмитрий Александрович Председатель	Директор Департамента кадровой политики и организационного развития ОАО «Россети»	5/5	100
Агеев Валерий Валентинович	Генеральный директор филиала «МЭС Северо-Запада» ОАО «ФСК ЕЭС»	4/5	80
Дронова Татьяна Петровна	Заместитель генерального директора по стратегии и развитию ЗАО «Инвестиционный холдинг «Энергетический Союз»	5/5	100
Куликов Денис Викторович	Исполнительный директор Ассоциации по защите прав инвесторов	5/5	100
Черментеева Юлия Петровна	Начальник управления развития нормативных правовых актов Юридического департамента ОАО «Россети»	5/5	100
<b>Комитет по надежности</b>			
Шпилевой Сергей Владимирович Председатель	Заместитель начальника управления - начальник информационно-аналитического отдела ОАО «Россети»	4/4	100
Александров Геннадий Андреевич	Заместитель главного инженера по эксплуатации ОАО «МРСК Северо-Запада»	4/4	100
Горохов Андрей Юрьевич	Член Правления, заместитель Генерального директора по техническим вопросам - главный инженер ОАО «МРСК Северо-Запада»	4/4	100

<sup>13</sup> Информация о составах Комитетов Совета директоров Общества, действовавших в период с 01.01.2013 по 22.07.2013, представлена в приложении № 8 к Годовому отчету.

Жариков Алексей Николаевич	Директор Департамента по корпоративной политике и работе с акционерами ОАО «Электроцентроналадка»	3/4	80
Покровский Сергей Вадимович	Член Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада», заместитель Исполнительного директора Некоммерческой организации Ассоциации по защите прав инвесторов	4/4	100
Половнев Игорь Георгиевич	Финансовый директор Некоммерческой организации Ассоциация по защите прав инвесторов	4/4	100
<b>Комитет по стратегии и развитию</b>			
Чевкин Дмитрий Александрович Председатель	Член Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада», Директор Департамента кадровой политики и организационного развития ОАО «Россети»	9/9	100
Башинджагян Астхик Арташесовна	Член Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада», главный специалист - эксперт отдела корпоративного управления Департамента корпоративного управления, ценовой конъюнктуры и контрольно-ревизионной работы в отраслях ТЭК Минэнерго России	7/9	78
Безденежных Елена Степановна	Заместитель генерального директора - руководитель Блока корпоративных, имущественных и правовых вопросов ОАО «ГМК «Норильский никель»	8/9	89
Богачева Ирина Владимировна	Начальник отдела анализа и оценки эффективности инвестиционных проектов Департамента инвестиционной деятельности ОАО «Россети»	9/9	100
Жариков Алексей Николаевич	Директор Департамента по корпоративной политике и работе с акционерами ОАО «Электроцентроналадка»	9/9	100
Катина Анна Юрьевна	Заместитель начальника Управления корпоративных отношений - начальник отдела анализа и контроля корпоративных отношений ОАО «Россети»	7/9	78
Панкстыанов Юрий Николаевич	Директор Департамента тарифной политики ОАО «Россети»	9/9	100
Тройнина Ольга Николаевна	Главный эксперт Управления стратегического планирования Департамента стратегического развития ОАО «Россети»	9/9	100
Филькин Роман Алексеевич	Со-директор, электроэнергетика, машиностроение Представительства Компании «Просперити Кэпитал Менеджмент (РФ) Лтд.»	8/9	89
<b>Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям</b>			

Дронова Татьяна Петровна Председатель	Член Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада», заместитель генерального директора по стратегии и развитию ЗАО «Инвестиционный холдинг «Энергетический Союз»	3/3	100
Албул Наталья Валерьевна	Начальник службы технологического присоединения филиала ОАО «ФСК ЕЭС» «МЭС Северо-Запада»	3/3	100
Гришина Вера Леонидовна	Руководитель Управления Федеральной службы по аккредитации по Северо-Западному федеральному округу	2/3	67
Корнеев Александр Юрьевич	Начальник Управления регламентации технологического присоединения Департамента перспективного развития сети и технологического присоединения ОАО «Россети»	3/3	100
Михальков Александр Владимирович	Член Правления, заместитель Генерального директора по развитию и реализации услуг ОАО «МРСК Северо-Запада»	3/3	100
Покровский Сергей Вадимович	Член Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада», заместитель Исполнительного директора Некоммерческой организации Ассоциации по защите прав инвесторов	3/3	100
Половнев Игорь Георгиевич	Финансовый директор Некоммерческой организации Ассоциация по защите прав инвесторов	3/3	100
Портянкин Борис Адамович	Заместитель Председателя Отраслевого отделения по развитию энергосервисного рынка, член Комитета по вопросам энергосбережения и энергоэффективности «Деловой России»	3/3	100
Шмырин Алексей Константинович	Начальник Департамента перспективного развития и технологического присоединения ОАО «МРСК Северо-Запада»	2/3	67

### Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом ОАО «МРСК Северо-запада». К компетенции Правления, согласно Уставу, относятся следующие вопросы:

- разработка предложений по стратегии развития Общества;
- реализация финансово-хозяйственной политики Общества и ДЗО: выработка решений по важнейшим вопросам текущей хозяйственной деятельности и координация работы подразделений;
- повышение эффективности систем внутреннего контроля и мониторинга рисков;
- принятие решений по иным вопросам, вынесенным на рассмотрение Правления Генеральным директором Общества.

Деятельность Правления Общества регулируется Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом Общества, Положением о Правлении.

В соответствии с Уставом члены Правления избираются Советом директоров Общества в количестве, определяемом решением Совета директоров по предложению

Генерального директора.

Первоначальный состав Правления был утвержден Советом директоров Общества 10.04.2008. Решением Совета директоров Общества от 25.08.2009 внесены изменения в количественный Правления: состав Правления увеличен с 7 до 10 человек.

В течение 2013 г. в связи с кадровыми назначениями в составе Правления Общества произошли следующие изменения:

✓ Решением Совета директоров от 08.02.2013 избран членом Правления Общества Горохов А.Ю. – заместитель генерального директора по техническим вопросам-главный инженер.

✓ Решением Совета директоров от 22.07.2013 избран членом Правления Общества Губа Д.О. – заместитель генерального директора по экономике и финансам.

✓ Решением Совета директоров от 30.08.2013 прекращены полномочия членов Правления Общества Кушнерова А.В., Макаровой О.В. – директора по энергосбытовой деятельности-начальника департамента по координации энергосбытовой деятельности. Избраны членами Правления Общества Безденежных О.А. – заместитель генерального директора по реализации проектов стратегического развития, Кошелев М.В. – заместитель генерального директора по корпоративному управлению.

Решение Совета директоров от 11.03.2014 прекращены полномочия члена Правления ОАО «МРСК Северо-Запада» Краутмана Д.К. Избрана членом Правления Мельникова Н.В. – заместитель генерального директора-руководителя Аппарата.

В соответствии с Уставом МРСК Северо-Запада функции Председателя Правления Общества осуществляет Генеральный директор Общества.

Информация о Генеральном директоре Общества – Титове Сергее Геннадьевиче представлена ниже в разделе «Генеральный директор».

#### **Безденежных Олег Арнольдович**

Член Правления, Заместитель генерального директора по реализации проектов стратегического развития (дата избрания в состав Правления – 30.08.2013).

Родился в 1963 г.

В 1985 г. окончил Военный инженерный Краснознаменный институт имени А.Ф.Можайского по специальности «Системы управления летательных аппаратов».

В 1998 г. закончил Санкт-Петербургскую государственную инженерно-экономическую академию по специальности «Бухгалтерский учет и аудит». Имеет ученую степень кандидата технических наук.

В период с 2002 по 2010 г. занимал должность директора по экономике и финансам ОАО «Санкт-Петербургский картонно-полиграфический комбинат».

С 2010 г. назначен начальником департамента ОАО «Россети».

В июле 2013 г. назначен на должность Заместителя генерального директора по реализации проектов стратегического развития ОАО «МРСК Северо-Запада».

В сферу ответственности Безденежных Олега Арнольдовича входит разработка среднесрочной и долгосрочной программ развития Общества, стратегических целей развития на основе «Стратегии развития компании по управлению электросетевым комплексом РФ», сбор информации о перспективных инновационных направлениях и научно-технических разработках, паспортизация и рецензирование инновационных проектов, предлагаемых к реализации в Обществе.

В настоящее время в органах управления других организаций не состоит.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

#### **Буката Дмитрий Андреевич**

Член Правления, Заместитель генерального директора по логистике и материально-техническому обеспечению (дата избрания в состав Правления – 28.12.2011).

Родился в 1962 г.

В 1984 г. окончил Белорусский государственный университет имени В.И. Ленина в Минске по специальности «Радиофизика и электроника».

В 1997 г. закончил бизнес школу Открытого Университета Великобритании (Лондон) с профессиональным сертификатом в области менеджмента. Повышал квалификацию в Белорусской ассоциации экспедиторов в 1998 г. по организации и менеджменту транспортно-экспедиторской деятельности, Санкт-Петербургском государственном архитектурно-строительном университете в 2011 г. по программе «Строительство, реконструкция, капитальный ремонт объектов капитального строительства».

В период с 1997 по 2007 г. работал в компаниях, осуществляющих транспортно-экспедиторскую деятельность и предоставляющих логистические услуги.

С 2007 г. перешел на работу в ОАО «Ленинградские Областные Коммунальные Системы», где занимался разработкой и защитой инвестиционных программ.

В 2008-2010 гг. работал в ООО «Скандинавия» заместителем генерального директора по инвестициям и развитию.

В сентябре 2011 г. назначен на должность Заместителя Генерального директора по логистике и материально-техническому обеспечению ОАО «МРСК Северо-Запада».

В сферу ответственности Букаты Дмитрия Андреевича входит обеспечение выполнения задач в области организации и проведения регламентированных закупок товаров, работ и услуг для нужд Общества; повышение эффективности деятельности Общества за счет значительного повышения уровня конкуренции поставщиков при осуществлении закупок товаров, работ и услуг; формирование политики закупок в условиях конкурентной среды.

В настоящее время состоит в органах управления следующей организации: член Совета директоров ОАО «Лесная сказка».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

### **Горохов Андрей Юрьевич**

Член Правления, Заместитель генерального директора по техническим вопросам – Главный инженер (дата избрания в состав Правления – 08.02.2013)

Родился в 1959 г.

В 1981 г. окончил Ивановский энергетический институт по специальности «Автоматизация производства и распределение электроэнергии», Государственный университет управления (2003 г.) по специальности «Управление энергетическими компаниями в рыночной экономике».

В «Колэнерго» начал работать сразу после окончания энергетического института в 1981 г. До 1987 г. занимал различные должности на ГЭС-8 каскада Пазских ГЭС, с 1987 по 2002 г. работал на инженерных должностях в службе релейной защиты и автоматики «Колэнерго». С 2002 г. – главный инженер Энергосбыта – филиала ОАО «Колэнерго». С октября 2005 г. возглавил работу по коммерческой диспетчеризации и учету электроэнергии, по транспорту электроэнергии (с 2006 г.).

С февраля 2008 г. – заместитель директора филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Колэнерго» по развитию и реализации услуг. В мае 2012 г. назначен временно исполняющим обязанности директора филиала «Колэнерго», в июне 2012 г. – директором филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Колэнерго». С 2012 г. – заместитель генерального директора по техническим вопросам - главный инженер ОАО «МРСК Северо-Запада».

В сферу ответственности Горохова Андрея Юрьевича входит определение технической политики и ее проведение при эксплуатации, новом строительстве, техническом перевооружении и реконструкции электросетевого комплекса Северо-Западного региона в целях его безопасного, надежного и эффективного

функционирования.

В настоящее время в органах управления других организаций не состоит.

Имеет долю в уставном капитале ОАО «МРСК Северо-Запада»: 0,0013%. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

#### **Кошелев Михаил Васильевич**

Член Правления, Заместитель генерального директора по корпоративному управлению (дата избрания в состав Правления – 30.08.2013).

Родился в 1958 г.

В 1982 г. окончил Ленинградский ордена Ленина политехнический институт им. Калинина по специальности «Гидроэлектротехнические установки».

В 1995 г. получил дополнительное профессиональное образование в Международном банковском институте (специальность - банковский менеджер). В 1996 г. закончил спецфакультет Санкт-Петербургского государственного университета по направлению Миротехника и Международные банковские операции.

Начал трудовую деятельность в 1982 г. инженером треста «Спецгидроэнергомонтаж». С 1983 по 1987 г. работал в организационном отделе Смольнинского РК ВЛКСМ Ленинграда. С 1991 по 1993 г. работал на различных должностях в Ленинградском областном Совете народных депутатов. С 1994 по 1996 г. занимал руководящие должности в АОЗТ «ПОРТ-БАНК», КБ «ИМПЭКСБАНК». С 1997 по 2003 г. – руководитель аппарата первого вице-губернатора Ленинградской области Правительства Ленинградской области, Руководитель аппарата Законодательного собрания Ленинградской области. С 2003 по 2011 г. занимал руководящие должности в ОАО «Леноблгаз».

В 2012 г. принят на работу в ОАО «МРСК Северо-Запада» на должность начальника Департамента по связям с общественностью. В 2013 г. назначен Заместителем Генерального директора по корпоративному управлению.

В сферу ответственности Кошелева Михаила Васильевича входит организация системы правового обеспечения и корпоративного управления Общества, а также организация взаимодействий с акционерами и инвесторами и их информационное обеспечение.

В настоящее время состоит в органах управления следующих организаций: член Совета директоров ОАО «Энергосервис Северо-Запада».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

#### **Губа Дмитрий Олегович**

Член Правления, Заместитель генерального директора по экономике и финансам (дата избрания в состав Правления – 22.07.2013)

Родился в 1981 г.

В 2003 г. окончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов по специальности «Финансы и кредит».

Работал финансовым аналитиком ООО «Андерсен Консалт» и экономистом отдела экономики производства финансово-экономической службы ООО «ГЭКСС». В период с 2006 по 2012 г. занимал должность финансового директора в компаниях ООО «БСС», ООО «Йонакор Марин».

С июня 2013 г. занимает должность заместителя генерального директора по экономике и финансам ОАО «МРСК Северо-Запада».

В сферу ответственности Губы Дмитрия Олеговича входят: организация процессов тарифообразования, реализация тарифной политики и прогнозирования уровней тарифов в регионах, организация процесса бизнес-планирования, бюджетирования, экономического и финансового планирования в Обществе.

В настоящее время в органах управления других организаций не состоит.  
Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

**Матросов Дмитрий Львович**

Член Правления, Заместитель генерального директора по безопасности (дата избрания в состав Правления 26.10.2012)

Родился в 1963 г.

В 1986 г. окончил Ленинградский механический институт по специальности «механическое оборудование автоматических установок».

С 1988 по 1999 гг. проходил военную службу в КГБ (ФСБ) России. С 2001 г. работал в отделе экономической экспертизы ООО КБ «Инвест-Экобанк», в 2004 г. перешел на работу в ФГУП «Типография № 12 им. М.И.Лоханкова», где возглавлял отдел по защите информации, затем занял пост заместителя директора по перспективному развитию.

В период 2009-2012 гг. работал на различных должностях (советник председателя Правления, директор департамента безопасности, руководитель блока сопровождения бизнеса) в филиале «Петровский» ОАО Банк «Открытие» (Санкт-Петербург), последняя занимаемая должность – заместитель управляющего филиалом. С 31.08.2012 – заместитель генерального директора по безопасности ОАО «МРСК Северо-Запада».

В сферу ответственности Матросова Дмитрия Львовича входит обеспечение организации режима, экономической и информационной безопасности Общества.

В настоящее время в органах управления других организаций не состоит.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

**Михальков Александр Владимирович**

Член Правления, Заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг (дата избрания в состав Правления – 10.04.2008)

Родился в 1962 г.

В 1985 г. окончил Ленинградский политехнический институт по специальности «Электроснабжение промышленных предприятий, городов и сельского хозяйства». В 2001 г. закончил Академию народного хозяйства при Правительстве РФ по направлению «Менеджмент в энергетике».

С 2005 г. работает в ОАО «МРСК Северо-Запада»: 2005-2007 гг. – директор по стратегическому управлению, с 2007 г. является заместителем генерального директора по развитию и реализации услуг.

В сферу ответственности Михалькова Александра Владимировича входят: организация работы по реализации услуг по транспорту электроэнергии и осуществлению технологического присоединения; формирование сетевых услуг Общества; организация работы с органами власти субъектов СЗФО РФ по вопросам развития территории и удовлетворения спроса на электросетевые услуги, по энергосбережению и повышению энергоэффективности Общества; соблюдение клиентоориентированной политики компании.

В настоящее время состоит в органах управления следующей организации: член Совета директоров ОАО «Энергосервис Северо-Запада».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

**Тирон Дмитрий Петрович**

Член Правления (дата избрания в состав Правления – 14.12.2012)

Родился в 1968 г.



В 1990 г. окончил Военный инженерный Краснознаменный институт им. А.Ф.Можайского, квалификация «инженер-электрик».

С 1993 по 2002 г. работал на руководящих должностях в различных коммерческих компаниях. С 2002 по 2003 г. работал в ГУП «Энергосервис», с 2003 по 2006 г. возглавлял ООО Объединенный инженерно-энергетический центр «Энергосервис» (Санкт-Петербург). В 2006-2007 гг. руководил СПбГУ Стройкомплект (заместитель генерального директора, генеральный директор), ЗАО «РосСтройГруп» (заместитель генерального директора). В 2007-2008 гг. работал в Комитете по строительству Правительства Санкт-Петербурга, в 2008-2009 гг. – заместителем генерального директора проектно-конструкторского бюро «СтройПрофКомплекс», заместителем генерального директора ООО «ЭнергоПромИнвест». 2009-2010 – первый заместитель генерального директора, генеральный директор Управления ОАО «Реставрационно-строительная компания «Балтстрой». В 2010-2012 гг. – начальник отдела подготовки и контроля выполнения технических условий Комитета по строительству Правительства Санкт-Петербурга. До назначения в ОАО «МРСК Северо-Запада» занимал должность технического директора ЗАО «БалтСтрой» (Санкт-Петербург).

В сфере ответственности Тирона Дмитрия Петровича входит осуществление инвестиционной политики Общества с целью повышения надежности функционирования электрических сетей, а также руководство строительством, реконструкцией и техническим перевооружением электросетевых объектов в соответствии с единой инвестиционной политикой.

В настоящее время в органах управления других организаций не состоит.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

### **Мельникова Наталья Валерьевна**

Заместитель генерального директора-руководитель Аппарата (избрана в состав Правления 11.03.2014).

Родилась в 1972 г.

В 1995 г. окончила Санкт-Петербургский государственный университет по специальности «Русский язык и литература», квалификация «филолог-русист», преподаватель русского языка и литературы.

В 1999 г. получила дополнительное образование в Российском государственном университете им. А.И. Герцена.

В 2012 г. прошла повышение квалификации в НОУВПО «Международном институте бизнес-образования» по направлениям «Возможные меры практического исполнения корпоративной социальной ответственности», «Анализ северных стран в сфере корпоративной социальной ответственности».

В 1990 г. начала трудовую деятельность с работы учителя русского языка и литературы, в 1999 г. занимала должность Заместителя директора по научно-методической работе Средней школы № 535 в Санкт-Петербурге. В период 2003-2011 гг. работала консультантом отдела психологии управления, преподавателем, заместителем руководителя отдела организационного развития, руководителем отдела управления и организационного развития в ООО «Институт проблем предпринимательства» (ООО «СтаффИнтернэшл»). С 2011 г. работает в ОАО «МРСК Северо-Запада». 2011-2014 гг. – начальник департамента по управлению персоналом и организационному проектированию, с 2014 г. – заместитель генерального директора-руководитель Аппарата.

В сфере ответственности Мельниковой Натальи Валерьевны входит реализация кадровой политики Общества, организация работы по управлению социальными процессами в Обществе, обеспечение документационного обслуживания деятельности Общества.

В настоящее время в органах управления других организаций не состоит.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владела. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершала.

Участие членов Правления в заседаниях, проведенных в 2013 г.

Ф.И.О.	Участие	% участия
Титов Сергей Геннадьевич	52/52	100,0
Безденежных Олег Арнольдович**	21/23	91,3
Буката Дмитрий Андреевич	49/52	94,2
Горохов Андрей Юрьевич***	41/48	85,4
Губа Дмитрий Олегович****	28/29	96,5
Кошелев Михаил Васильевич*****	19/23	82,6
Краутман Дмитрий Константинович*	33/52	63,5
Кушнеров Анатолий Валерьевич*	23/29	79,3
Макарова Ольга Вадимовна*	9/29	31,0
Матросов Дмитрий Львович	48/52	92,3
Михальков Александр Владимирович	47/52	90,4
Тирон Дмитрий Петрович	51/52	98,1

\* полномочия прекращены

\*\* избран 30.08.2013

\*\*\* избран 08.02.2013

\*\*\*\* избран 22.07.2013

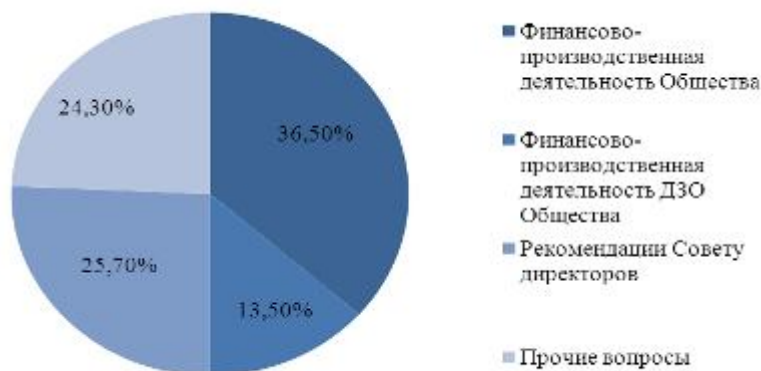
\*\*\*\*\* избран 30.08.2013

Осуществляя руководство текущей деятельностью Общества в соответствии с компетенцией, определенной Уставом и Положением о Правлении ОАО «МРСК Северо-Запада», Правление Общества в 2013 г. провело 52 заседания (из них 12 в форме совместного присутствия), рассмотрело 212 вопросов.

В целях обеспечения эффективной деятельности Совета директоров и принятия им взвешенных и обоснованных решений Правлением Общества были предварительно рассмотрены и представлены Совету директоров рекомендации по следующим основным вопросам, относящимся к компетенции Совета директоров:

- о приоритетных направлениях деятельности Общества;
- о рассмотрении целевых значений (скорректированных значений) ключевых показателей эффективности (КПЭ), бизнес-плана (в том числе инвестиционной программы) Общества и отчетов об их исполнении;
- о рассмотрении отчетов о результатах выполнения утвержденных планов, программ по направлениям деятельности;
- принятие решения об участии/прекращении участия Общества в других организациях;
- рекомендации в части определения позиции представителей Общества по вопросам повесток дня общих собраний акционеров и заседаний советов директоров дочерних обществ Общества; принятие решений по вопросам, отнесенным к компетенции высших органов управления хозяйственных обществ, 100 % уставного капитала которых принадлежит Обществу.

### Структура основных рассматриваемых вопросов по направлениям деятельности за 2012 г.



### Генеральный директор

К компетенции Генерального директора относятся все вопросы по осуществлению текущей деятельности Общества. Уставом Общества Генеральному директору предоставлены широкие права в таких ключевых областях, как распоряжение имуществом, совершение сделок от имени Общества, издание приказов, утверждение инструкций и внутренних документов во всех важных областях деятельности Общества.

В период 01.07.2012 по 24.04.2014 ОАО «МРСК Северо-Запада» возглавлял Титов Сергей Геннадьевич.

#### **Титов Сергей Геннадьевич**

Генеральный директор - Председатель Правления (01.07.2012-24.04.2014)  
(дата избрания в состав Правления - с 15.08.2011).

Родился в 1963 г.

Имеет высшее техническое образование: в 1987 г. окончил Ленинградский механический институт по специальности «Элементы полигонных установок», в 1993 – аспирантуру Балтийского государственного технического университета.

Неоднократно повышал свою квалификацию: PSM Consulting по направлению «Проектный менеджмент», Институт повышения квалификации при Росэнерго по направлению «Финансовый менеджмент».

С 1991 г. занимал руководящие должности в различных компаниях. С 2002 по 2007 г. работал руководителем филиала ОАО «Леноблгаз». С 2007 по 2011 г. перешел в аппарат ОАО «Леноблгаз» в качестве заместителя генерального директора по экономике и финансам. С марта 2011 г. – заместитель генерального директора по капитальному строительству ОАО «МРСК Северо-Запада» (с 15.08.2011 входит в состав Правления Общества).

В июле 2012 г. избран Генеральным директором ОАО «МРСК Северо-Запада».

В 2009 г. награжден Почетной грамотой Законодательного собрания Санкт-Петербурга.

В настоящее время в органах управления других организаций не состоит.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

С 25.04.2014 исполняющим обязанности генерального директора Общества

является Летягин Александр Вячеславович.

**Летягин Александр Вячеславович**

ИО Генерального директора – ИО Председателя Правления

Родился в 1976 г.

В 1998 г. окончил Ивановский государственный энергетический университет по специальности «Электрические станции».

В 2003 г. прошел обучение в Московском энергетическом институте по программе подготовки управленческих кадров для организации народного хозяйства РФ по направлению «Менеджмент».

В период с 1999 по 2002 г. работал электромонтером по ремонту аппаратуры релейной защиты и автоматики 4 и 5 разрядов, инженером 1 категории электротехнической лаборатории электрического цеха, начальником производственной электротехнической лаборатории электрического цеха в Белгородской ТЭЦ. В период 2002-2003 гг. работал начальником лаборатории центральной службы релейной защиты и автоматики ОАО энергетики и электрификации «Белгородэнерго» филиала «Регионального Диспетчерского Управления», в 2003 г. – главным специалистом службы релейной защиты и автоматики ОАО «СО-ЦДУ ЕЭС» «Белгородского РДУ». В период с 2003 по 2006 г. занимал должность технического директора ОАО энергетики и электрификации «Белгородэнерго». С 2006 по 2012 г. работал заместителем генерального директора по техническим вопросам-главным инженером филиала ОАО «МРСК Центра» «Орелэнерго». С 2012 по 2014 г. – советником генерального директора, директором филиала ОАО «Ленэнерго» Выборгские электрические сети.

С 2014 г. работает в ОАО «МРСК Северо-Запада» в должности ИО первого заместителя генерального директора. В сферу ответственности Летягина Александра Вячеславовича входили: координация и контроль процессов тарифообразования, реализации тарифной политики и прогнозирования уровней тарифов в регионах, контроль за организацией процесса бизнес-планирования, бюджетирования; контроль и координация мероприятий по постановке и ведению бухгалтерской отчетности, обеспечение соблюдения экономических и правовых интересов в Обществе в вопросах управления капиталом, имущественных отношений.

В апреле 2014 г. избран ИО Генерального директора Общества.

В настоящее время в органах управления других организаций не состоит.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

### **Ревизионная комиссия**

Контроль и оценка качества управления бизнесом ОАО «МРСК Северо-Запада» осуществляются Советом директоров (включая Комитет по аудиту), Ревизионной комиссией, службой внутреннего контроля и внешним аудитором Общества.

Ревизионная комиссия – орган контроля за деятельностью Общества со стороны акционеров. К неоспоримым преимуществам Ревизионной комиссии относятся закрепление понятия ревизионной комиссии на законодательном уровне и право созыва Общего собрания акционеров. Немаловажным в деятельности Ревизионной комиссии является право требовать предоставления документов о финансово-хозяйственной деятельности Общества у должностных лиц Компании.

Задачи и порядок деятельности Ревизионной комиссии регулируется Положением о Ревизионной комиссии ОАО «МРСК Северо-Запада»<sup>14</sup>.

<sup>14</sup> Полный текст Положения о Ревизионной комиссии ОАО «МРСК Северо-Запада» доступен на сайте ОАО «МРСК Северо-Запада» по адресу <http://www.mrsksevzap.ru/>.

Информация об основных решениях, принятых на заседаниях Ревизионной комиссии в 2013 г.:

- 25.01.2013 принято решение о проведении ревизионной проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества по требованию акционера Общества – ОАО «Холдинг МРСК» от 27.12.2012 № АМ-4440;
- 27.02.2013 принято решение о проведении ревизионной проверки в отношении деятельности Общества по привлечению и проведению подрядными организациями работ по расширению и расчистке просек воздушных линий филиала Общества «Псковэнерго» в соответствии с протоколом Минэнерго России от 24.01.2013 № МК-28пр;
- 26.03.2013 принято решение о сроках проведения ревизионной проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2012 г.;
- 10.04.2013 утверждено заключение Ревизионной комиссии по результатам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2012 г.;
- 06.05.2013 утвержден Акт проверки ревизионной комиссии Общества по результатам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2012 г.;
- 01.07.2013 избраны Председатель и Секретарь нового состава Ревизионной комиссии, утвержден план работы Ревизионной комиссии Общества на период 2013-2014 гг., приняты решения о проведении проверки организации закупочной деятельности Общества в 1 полугодии 2013 г. и о проведении проверки исполнения Обществом требований нормативных правовых актов, утвержденных федеральными органами исполнительной власти во исполнение плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение доступности энергетической инфраструктуры»;
- 21.08.2013 утвержден Акт Ревизионной комиссии по итогам проверки организации закупочной деятельности Общества за 1 полугодие 2013 г.;
- 02.09.2013 утвержден Акт Ревизионной комиссии по итогам проверки организации исполнения Обществом требований нормативных правовых актов, утвержденных федеральными органами исполнительной власти во исполнение плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение доступности энергетической инфраструктуры»;
- 28.10.2013 принято решение о сроках проведения ревизионной проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества за 9 месяцев 2013 г.

### **Состав Ревизионной комиссии**

Количественный состав Ревизионной комиссии Общества определен Уставом и составляет 5 человек.

В 2013 г. работало два состава Ревизионной комиссии, проведено 13 заседаний Ревизионной комиссии.

В период с 21.06.2012 по 20.06.2013 работала Ревизионная комиссия Общества в следующем персональном составе: Алимурادова И.А., Архипов В.Н., Богачев И.Ю., Беляев Н.А., Рослякова Е.С.

Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный на годовом Общем собрании акционеров Общества 21.06.2013.

#### **Лелекова Марина Алексеевна**

Председатель Ревизионной комиссии Общества (дата первого избрания в состав Ревизионной комиссии Общества - 21.06.2013).

Родилась в 1961 г.

В 1982 г. окончила Дальневосточный институт Советской торговли о специальности «Экономика» с присвоением квалификации экономист.

Занимала должности Руководителя дирекции финансового контроля и внутреннего аудита, начальника Департамента контроля и ревизий ОАО «ФСК ЕЭС».

С июля 2013 г. по настоящее время занимает должность директора департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владела. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершала.

#### **Гайченя Иван Алексеевич**

Член Ревизионной комиссии Общества (дата первого избрания в состав Ревизионной комиссии Общества - 21.06.2013).

Родился в 1967 г.

В 1990 г. окончил Высшее пограничное военно-политическое училище КГБ СССР, в 1996 г. окончил Международный независимый эколого-политологический университет со специальности «Юриспруденция» с присвоением квалификации юрист, в 2000 г. окончил Академию Генерального штаба ВС.

В период с 1985 г. по 2011 г. проходил службу в Вооруженных Силах.

В период с 2011 г. по 2012 г. занимал должность первого заместителя начальника департамента безопасности ОАО «Холдинг МРСК».

В период с 2012 г. по 2013 г. занимал должность Первого заместителя директора по безопасности ОАО «ФСК ЕЭС».

С мая 2013 г. по настоящее время занимает должность директора департамента безопасности ОАО «Россети».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

#### **Кормушкина Людмила Дмитриевна**

Секретарь Ревизионной комиссии Общества (дата первого избрания в состав Ревизионной комиссии Общества - 24.06.2010).

Родилась в 1956 г.

В 1998 г. окончила Дальневосточную государственную академию экономики и управления по специальности «Бухгалтерский учет и аудит» с присвоением квалификации экономист.

В период с 2008 г. по 2013 г. занимала должность начальника отдела ревизионных проверок и экспертиз департамента внутреннего аудита и управления рисками, начальника отдела общего аудита и ревизий Управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владела. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершала.

#### **Филиппова Ирина Александровна**

Член Ревизионной комиссии Общества (дата первого избрания в состав Ревизионной комиссии Общества - 24.06.2010).

Родилась в 1958 г.

В 1979 г. окончила Рязанский сельскохозяйственный институт им. проф. Костычева по специальности «Бухгалтерский учет в сельском хозяйстве» с присвоением квалификации экономист по бухгалтерскому учету.

В период с 2006 по 2009 г. занимала должность ведущего эксперта - главного специалиста ООО «Энергоконсалтинг».

В период с 2009 по 2013 г. занимала должность ведущего эксперта отдела ревизионных проверок и экспертиз Департамента внутреннего аудита и управления рисками, ведущего эксперта отдела общего аудита и ревизий Управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО Россети».

С 2013 г. по настоящее время занимает должность главного эксперта контрольно-

ревизионного отдела Департамента внутреннего контроля и управления рисками ОАО «ФСК ЕЭС».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владела. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершала.

### **Цырендашиев Саян Бальжинмаевич**

Член Ревизионной комиссии Общества (дата первого избрания в состав Ревизионной комиссии Общества - 21.06.2013).

Родился в 1979 г.

В 2001 г. окончил Российский институт дружбы народов.

С 2008 г. работает в ОАО «Россети», занимал должность главного эксперта Дирекции корпоративных событий ОАО «Россети».

В настоящее время занимает должность заместителя руководителя Дирекции корпоративных событий ОАО «Россети».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

12.03.2014 внеочередным Общим собранием акционеров Общества принято решение о досрочном прекращении полномочий членов действующего состава Ревизионной комиссии Общества и об избрании членов Ревизионной комиссии нового состава (на период до даты проведения следующего годового Общего собрания акционеров Общества).

В состав Ревизионной комиссии избраны:

Лелекова Марина Алексеевна – директор департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети»;

Малышев Сергей Владимирович – ведущий эксперт управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети»;

Очиков Сергей Иванович – ведущий эксперт управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети»;

Кириллов Артем Николаевич – начальник отдела инвестиционного аудита управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети»;

Гусева Елена Юрьевна – ведущий эксперт управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети».

## **Внутренний контроль**

Управление внутреннего аудита и управления рисками является неотъемлемой частью структуры корпоративного управления в ОАО «МРСК Северо-Запада».

Управление внутреннего аудита и управления рисками в современном статусе функционирует с 01.08.2011 (ранее действовало Управление внутреннего аудита, созданное в 2006 г.).

Основные функции Управления внутреннего аудита и управления рисками, подотчетность и взаимодействие с исполнительными органами управления изложены в Разделе 3 Годового отчета.

### **Состав Управления внутреннего аудита и управления рисками**

#### **Комарова Елена Сергеевна**

Родилась в 1973 г.

В 1996 г. окончила Балтийский государственный технический университет им. Д.Ф. Устинова по специальности «Лазерные системы» с присвоением квалификации инженер-механик. С 1996 г. по 1997 г. прошла переподготовку в Санкт-Петербургском государственном техническом университете по специальности «Экономика коммерческих структур и ВЭД» с присвоением квалификации менеджера ВЭД. В период с 1997 г. по 1998 г. обучалась в Санкт-Петербургском государственном техническом университете по специальности «Менеджмент» с присвоением квалификации экономист.

В период с 2005 по 2010 г. занимала должность заместителя главного бухгалтера - начальника управления по аудиту и внутреннему контролю ОАО «Леноблгаз».

В период с 2010 по 2012 г. занимала должность заместителя главного бухгалтера - начальника управления по налоговому учету и консолидации отчетности ОАО «Леноблгаз».

В ОАО «МРСК Северо-Запада» работает с декабря 2012 г. - на должности начальника отдела внутреннего аудита управления внутреннего аудита и управления рисками, с октября 2013 г. занимает должность начальника Управления внутреннего аудита и управления рисками.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владела. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершала.

#### **Брушневская Любовь Инкольевна**

Родилась в 1957 г.

В 2005 г. окончила Вятскую государственную сельскохозяйственную академию по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» с присвоением квалификации экономиста.

В период с 2008 по 2011 г. занимала должность заместителя начальника службы экономической безопасности филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Комиэнерго».

С 2011 г. по настоящее время занимает должность аудитора отдела внутреннего аудита управления внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Северо-Запада».

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владела. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершала.

#### **Глодя Елена Аркадьевна**

Родилась в 1962 г.

В 1989 г. окончила Ленинградский ордена Трудового Красного Знамени финансово-экономический институт имени Н.А. Вознесенского по специальности «Финансы и кредит» с присвоением квалификации экономиста. В период с 2004 по 2005 г. прошла профессиональную подготовку в Северо-Западной академии государственной службы по специальности «Государственное и муниципальное управление».

В период с 2001 по 2009 г. занимала должность заместителя начальника отдела бюджетного учета и отчетности по операциям бюджетов - заместителя главного бухгалтера Управления Федерального казначейства по Мурманской области.

С 2009 г. по настоящее время работает в ОАО «МРСК Северо-Запада» на должности главного специалиста отдела внутреннего аудита управления внутреннего аудита и управления рисками.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владела. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершала.

#### **Чумак Юрий Валерьевич**

Родился в 1984 г.

В 2007 г. окончил Санкт-Петербургский Государственный университет аэрокосмического приборостроения по специальности «Комплексная защита объектов



информации» с присвоением квалификации специалиста по защите информации. В 2012 году окончил Московский государственный институт международных отношений МИД России по специальности «Управление и регулирование экономической деятельности международной электроэнергетики».

В ОАО «МРСК Северо-Запада» работает с 2008 г. До июня 2012 г. занимал должность главного специалиста департамента экономической безопасности и режима.

В июне 2012 г. переведен в управление внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Северо-Запада» на должность главного специалиста.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 году не владел. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершал.

### **Ефремова Анастасия Игоревна**

Родилась в 1989 г.

В 2011 г. окончила Санкт-Петербургский университет экономики и финансов по специальности «Менеджмент» с присвоением квалификации специалиста.

В 2011 г. работала в ООО «НОБЕЛЬ-АУДИТ» на должности менеджера по продажам.

В период с 2011 по 2012 г. работала в филиале ЗАО «Банк Русский Стандарт» в г. Санкт-Петербурге на должности менеджера по продажам 3 категории.

В период с 2012 по 2013 г. работала в ООО «Бюро инвестиционной оценки» на должности менеджера по продажам.

В ОАО «МРСК Северо-Запада» работает с января 2013 г. - на должности специалиста 1 категории, с мая 2013 г. переведена на должность ведущего специалиста Управления внутреннего аудита и управления рисками.

Акциями ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. не владела. Сделок с ценными бумагами Общества в течение 2013 г. не совершала.

### **Аудитор**

Проведение внешнего аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности является важнейшим элементом общей системы контроля, осуществляемого акционерами за финансово-хозяйственной деятельностью Общества.

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности» и ст. 86 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» аудитор осуществляет независимую проверку финансово-хозяйственной деятельности Общества на основе его бухгалтерской (финансовой) отчетности в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности.

Аудитором бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2013 г., подготовленной в соответствии с российским законодательством о бухгалтерском учете, является ЗАО «КПМГ» (Санкт-Петербургский филиал - Северо-Западный Региональный центр).

ЗАО «КПМГ» – компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ в 1990 г., является членом сети независимых фирм КПМГ, входящих в ассоциацию KPMG International (Швейцария). Компания предоставляет аудиторские и консультационные услуги по налоговым и финансовым вопросам, является членом саморегулируемой организации аудиторов – Некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России» (НП АПР), членом Ассоциации российских банков, Российского союза промышленников и предпринимателей, Института профессиональных бухгалтеров и аудиторов России и многих других профессиональных ассоциаций и сообществ.

Отбор аудиторской организации для осуществления аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2013 г., подготовленной в соответствии с российским законодательством о бухгалтерском учете, проводился Центральной

закупочной комиссией ОАО «Россети». По результатам открытых конкурентных переговоров для утверждения в качестве аудитора органам управления ОАО «МРСК Северо-Запада» было рекомендовано ЗАО «КПМГ» со стоимостью вознаграждения 1,839 млн руб., в том числе 18% НДС.

Центральной конкурсной комиссией ОАО «МРСК Северо-Запада» закупка согласована. Комитет по аудиту Совета директоров Общества рекомендовал Совету директоров Общества предложить годовому Общему собранию акционеров Общества утвердить аудитором Общества ЗАО «КПМГ».

Решением годового Общего собрания акционеров ОАО «МРСК Северо-Запада» аудитором Общества на 2013 г. утверждено ЗАО «КПМГ» с суммой вознаграждения 1,839 млн. руб., в том числе 18% НДС.

Общество формирует консолидированную финансовую отчетность за 2013 г. по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО). Аудитором отчетности является ЗАО «КПМГ» (Санкт-Петербургский филиал - Северо-Западный Региональный центр), отобранный Центральной закупочной комиссией ОАО «Россети» по результатам конкурентных переговоров с суммой вознаграждения 4,229 млн руб., в том числе 18% НДС.

Центральной конкурсной комиссией ОАО «МРСК Северо-Запада» закупка согласована. Кандидатура аудитора консолидированной финансовой отчетности по МСФО не подлежит рассмотрению Советом директоров Общества и утверждению на годовом Общем собрании акционеров в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Общества. Так же не относится к компетенции Совета директоров Общества утверждение размера вознаграждения аудитора отчетности по МСФО.

Работы по специальным аудиторским заданиям ЗАО «КПМГ» не проводились. Отсроченных и просроченных платежей за оказание аудиторских услуг нет.

Факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора от Общества, а также существенных интересов, связывающих аудитора (должностных лиц аудитора) с Обществом (должностными лицами Общества), нет.

Аудитор является полностью независимым от органов управления Общества в соответствии с требованиями ст. 12 Федерального закона от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности».

## **Вознаграждение органам управления и контроля**

### **Вознаграждение членов Совета директоров**

Виды, размер и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров регулируются Положением о выплате членам Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» вознаграждений и компенсаций, утвержденным решением годового общего собрания акционеров 29.05.2008<sup>15</sup>.

Система вознаграждения членов Совета директоров Компании, в соответствии с Положением о выплате членам Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» вознаграждений и компенсаций, включает в себя три категории выплат:

✓ За каждое заседание, в котором принял участие член Совета директоров.

За участие в заседании Совета директоров, проводимого в заочной форме, члену Совета директоров выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной

<sup>15</sup> Полный текст Положения о выплате членам Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» вознаграждений и компенсаций доступен на сайте ОАО «МРСК Северо-Запада» по адресу <http://www.mrsksevzap.ru/>.

восьми минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике РФ (далее – Соглашение) на день проведения заседания Совета директоров, с учетом индексации, установленной Соглашением, в течение одного месяца после проведения заседания Совета директоров Общества.

За участие в заседании Совета директоров, проводимом в форме совместного присутствия, члену Совета директоров выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной десяти минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным Соглашением на день проведения заседания Совета директоров, с учетом индексации, установленной Соглашением, в течение одного месяца после проведения заседания Совета директоров Общества.

Размер вознаграждения, выплачиваемого Председателю (заместителю Председателя) – за каждое заседание, на котором он выполнял функции Председателя Совета директоров, увеличивается на 50%.

- ✓ Дополнительное вознаграждение за показатель чистой прибыли Общества по данным годовой бухгалтерской отчетности, утвержденной общим собранием акционеров Общества.

Вознаграждение членов Совета директоров привязано к чистой прибыли Общества, рассчитанной по российским стандартам бухгалтерского учета. Размер вознаграждения за показатель чистой прибыли зависит от количества посещенных членами Совета директоров заседаний (участие в работе) Совета директоров за год, по результатам деятельности в котором получена чистая прибыль.

- ✓ Дополнительное вознаграждение в случае увеличения размера рыночной капитализации Общества за период работы Совета директоров.

Размер дополнительного вознаграждения каждого члена Совета директоров, выплачиваемого за увеличение размера рыночной капитализации Общества составляет 0,0175 процента от прироста рыночной стоимости Общества, рассчитанного за период с момента избрания члена Совета директоров до момента избрания нового состава Совета директоров Общества.

Выплата вознаграждения за прирост рыночной стоимости Общества производится при соблюдении следующих условий:

- если с момента допуска акций к торгам на РТС и ММВБ до прекращения полномочий члена Совета директоров прошло не менее шести месяцев;
- если среднемесячный объем сделок, заключенных с обыкновенными акциями ОАО «МРСК Северо-Запада», в течение срока полномочий вознаграждаемого состава Совета директоров, на фондовой бирже составляет не менее 1,5 млн руб.

- ✓ На выплату дополнительных вознаграждений действует ряд ограничений:

- дополнительные вознаграждения не выплачиваются, если член Совета директоров не принимал участие более чем в 50% состоявшихся (с момента его избрания до момента прекращения полномочий) заседаний;
- размер дополнительного вознаграждения за выполнение показателя чистой прибыли не может превышать установленного оклада Генерального директора:
  - более чем в 5 раз для члена Совета директоров;
  - более чем в 7 раз для Председателя Совета директоров.

Кроме того, в соответствии с Положением о выплате членам Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» вознаграждений и компенсаций члену Совета директоров компенсируются фактически понесенные расходы, связанные с выполнением функций члена Совета директоров Общества.

Вознаграждения и компенсации не выплачиваются членам Совета директоров Общества, являющимися лицами, в отношении которых федеральным законом предусмотрено ограничение или запрет на получение каких-либо выплат от коммерческих организаций.

Вознаграждения, выплаченные членам Совета директоров в 2013 г. (руб.)<sup>16</sup>

Ф.И.О.	За участие в заседаниях Совета директоров*	За показатель чистой прибыли Общества за 2012 г.	За увеличение размера рыночной капитализации Общества	Всего
Состав Совета директоров, избранный ГОСА 16.06.2011	-	92 474	-	92 474
Состав Совета директоров, избранный ГОСА 21.06.2012	-	52 886	-	52 886
Состав Совета директоров, избранный ВОСА 28.08.2012	4 042 696	83 109	-	4 125 805
Состав Совета директоров, избранный ГОСА 21.06.2013	5 858 238	-	-	5 858 238
<b>Всего за 2013 г.<sup>17</sup></b>	<b>9 900 934</b>	<b>228 469</b>	<b>-</b>	<b>10 129 403</b>

\* в 2013 г. для расчета вознаграждения за участие в заседаниях Совета директоров применялись следующие минимальные месячные тарифные ставки: с 01.01.2013 – 4 759 руб.; с 01.07.2013 – 4 926 руб.; с 01.12.2013 – 5 400 руб.

В отчетном периоде произведена компенсация расходов, связанных с выполнением функций членом Совета директоров Общества, в размере 217 934 руб.

Общество считает, что действующая система мотивации высокоэффективна, а размер вознаграждения членам Совета директоров соответствует заслугам членом Совета директоров и масштабам Компании.

### Вознаграждение членом Комитетов Совета директоров

Виды, размер и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Комитетов Совета директоров Общества регулируются Положениями о выплате вознаграждений и компенсаций членам Комитетов Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада», утвержденными решением Совета директоров Общества от 25.08.2009<sup>18</sup>.

Положениями предусматривается выплата вознаграждения за каждое заседание, в котором принял участие член Комитета Совета директоров.

✓ За участие в заседании Комитета Совета директоров, проводимого в заочной форме, члену Комитета Совета директоров выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной одной минимальной месячной тарифной ставке рабочего первого разряда, установленной отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ на день проведения заседания Комитета Совета директоров, с учетом

<sup>16</sup> Здесь и далее по тексту Годового отчета суммы вознаграждений органам управления и контроля указаны без вычета налога на доходы физических лиц.

<sup>17</sup> Персональное вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров представлено в приложении № 9 к Годовому отчету.

<sup>18</sup> Полные тексты Положений о выплате вознаграждений и компенсаций членам Комитетов Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» доступны на сайте ОАО «МРСК Северо-Запада» по адресу <http://www.mrsksevzap.ru/>.

индексации, установленной Соглашением, в течение 30 календарных дней после проведения заседания Комитета Совета директоров Общества.

✓ За участие в заседании Комитета Совета директоров, проводимом в форме совместного присутствия, члену Комитета Совета директоров выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной двум минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным Соглашением на день проведения заседания Комитета Совета директоров, с учетом индексации, установленной Соглашением, в течение 30 календарных дней после проведения заседания Комитета Совета директоров Общества.

Размер вознаграждения, выплачиваемого Председателю Комитета (заместителю Председателя) – за каждое заседание, на котором он выполнял функции Председателя Комитета Совета директоров, увеличивается на 50 %.

Кроме того, в соответствии с Положениями о выплатах вознаграждений и компенсаций членам Комитетов Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» члену Комитета Совета директоров компенсируются фактически понесенные расходы, связанные с выполнением функций члена Комитета Совета директоров Общества.

Вознаграждения и компенсации не выплачиваются членам Комитетов, являющимися единоличным исполнительным органом, членами Правления Общества, государственными служащими.

Вознаграждения, выплаченные членам Комитетов Совета директоров в 2013 г. (руб.)<sup>19</sup>

Ф.И.О.	Вознаграждение за участие в заседаниях Комитетов Совета директоров *
<b>Комитет по аудиту</b>	
Состав Комитета, избранный 19.09.2012	414 161
Состав Комитета, избранный 22.07.2013	150 243
Всего в 2013 г. выплачено	564 404
<b>Комитет по кадрам и вознаграждениям</b>	
Состав Комитета, избранный 19.09.2012	322 597
Состав Комитета, избранный 22.07.2013	106 053
Всего в 2013 г. выплачено	428 650
<b>Комитет по стратегии и развитию</b>	
Состав Комитета, избранный 19.09.2012	487 004
Состав Комитета, избранный 22.07.2013	354 393
Всего в 2013 г. выплачено	841 397
<b>Комитет по надежности</b>	
Состав Комитета, избранный 19.09.2012	205 890
Состав Комитета, избранный 22.07.2013	108 660
Всего в 2013 г. выплачено	314 550
<b>Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям</b>	
Состав Комитета, избранный 19.09.2012	89 433
Состав Комитета, избранный 22.07.2013	32 019
Всего в 2013 г. выплачено	121 452

\* в 2013 г. для расчета вознаграждения за участие в заседаниях Совета директоров применялись следующие минимальные месячные тарифные ставки: с 01.01.2013 – 4 759 руб.; с 01.07.2013 – 4 926 руб.; с 01.12.2013 – 5 400 руб.

<sup>19</sup> Персональное вознаграждение, выплаченное членам Комитетов Совета директоров представлено в приложении № 10 к Годовому отчету.

Всего в 2013 г. выплачено вознаграждений за участие в заседаниях Комитетов Совета директоров Общества 2 270 453 руб.

### **Вознаграждение членов Правления и Генерального директора Вознаграждение членов Правления**

В соответствии с Положением о материальном стимулировании и социальном пакете высших менеджеров ОАО «МРСК Северо-Запада», утвержденным решением Совета директоров от 15.06.2011 члены Правления Общества также относятся к категории высших менеджеров. Система вознаграждения членов Правления включает в себя:

- Годовая базовая заработная плата (сумма должностных окладов за год согласно трудовым договорам).
- Вознаграждение за выполнение функций члена Правления Общества. Положением о материальном стимулировании и социальном пакете высших менеджеров ОАО «МРСК Северо-Запада» предусмотрено установление высшим менеджерам персональной надбавки за осуществление полномочий члена Правления в размере до 15% от должностного оклада (пропорционально отработанному времени).
- Премияльные выплаты, в соответствии с Положением о материальном стимулировании и социальном пакете высших менеджеров ОАО «МРСК Северо-Запада».

Размер премирования высших менеджеров зависит от степени выполнения ключевых показателей эффективности (КПЭ), утвержденных Советом директоров и Генеральным директором Общества за соответствующие периоды (квартал и год).

### **Вознаграждение Генерального директора**

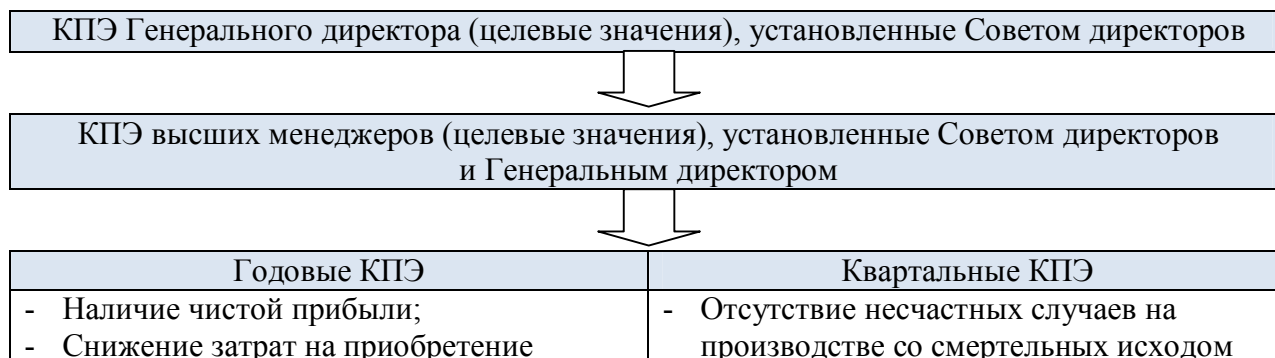
Критерии определения и размер вознаграждения Генерального директора устанавливаются трудовым договором и Положением о материальном стимулировании Генерального директора ОАО «МРСК Северо-Запада», утвержденным Советом директоров Компании 15.06.2011.

Положение о материальном стимулировании устанавливает:

- порядок определения, утверждения и изменения размера должностного оклада Генерального директора Общества;
- виды премирования;
- порядок выплаты должностного оклада, премий;
- порядок принятия решений, направленных на реализацию утвержденного Положения.

Размер премирования Генерального директора зависит от степени выполнения КПЭ, утвержденных Советом директоров Общества за соответствующие периоды (квартал и год).

Ключевые показатели эффективности на 2013 г.



<p>товаров (работ, услуг) в расчете на единицу продукции не менее чем на 10 процентов в год в течение трех лет в реальном выражении в ценах 2010 г.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Надежность работы: средняя продолжительность прекращений передачи электрической энергии;</li> <li>- Оборачиваемость дебиторской задолженности за услуги по передаче электроэнергии;</li> <li>- EBITDA;</li> <li>- Темп роста подконтрольных операционных расходов в периоде к факту предыдущего периода;</li> <li>- Уровень потерь электроэнергии к отпуску в сеть;</li> <li>- Эффективность инвестиционной деятельности: - выполнение графиков ввода мощностей и плана по финансированию и объему капитальных вложений, закрытых актами выполненных работ (по году);</li> <li>- загрузка вновь вводимых мощностей;</li> <li>- Уровень качества оказываемых услуг:</li> <li>- показатель уровня качества услуг по технологическому присоединению;</li> <li>- показатель уровня качества услуг по передаче электроэнергии;</li> <li>- показатель уровня качества обслуживания;</li> <li>- Эффективность инновационной деятельности</li> </ul>	<p>или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом по причине невыполнения (некачественного выполнения) своих должностных обязанностей работниками Общества;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Получение (наличие) паспорта готовности в установленный срок;</li> <li>- Надежность работы: недопущение более заданного числа аварий;</li> <li>- Эффективность инвестиционной деятельности: выполнение поквартальных графиков финансирования и объёма капитальных вложений, закрытых актами выполненных работ, инвестиционной программы нарастающим итогом с начала года (по кварталу);</li> <li>- Контроль операционного денежного потока;</li> <li>- Коэффициент выполнения плана ремонтов основного оборудования;</li> <li>- Отсутствие нарушений действующего законодательства РФ, Устава и внутренних документов Общества при организации и проведении корпоративных событий</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Выполнение КПЭ оценивается Советом директоров Общества на основании отчета Генерального директора о выполнении целевых значений КПЭ. В 2013 г. Советом директоров Общества утверждены отчеты о выполнении КПЭ:

- за 3 квартал 2012 г. – решение Совета директоров от 08.02.2013 (протокол № 121/19);

- за 4 квартал 2012 г. и 2012 г. – решение Совета директоров от 22.07.2013 (протокол № 130/1);

- за 1 квартал 2013 г. – решение Совета директоров от 30.08.2013 (протокол № 132/3);

- за 2 квартал 2013 г. – решение Совета директоров от 28.10.2013 (протокол № 138/9).

Вознаграждения, выплаченные Генеральному директору Общества в 2013 г. (руб.)

Наименование вознаграждения	Сумма
Заработная плата	5 502 604
Премирование за выполнение установленных квартальных КПЭ	1 635 805
Премирование за выполнение установленных годовых КПЭ за 2012 г.	3 105 982
Прочее премирование, по решению Совета директоров Общества	715 465
Итого	10 959 856

## Вознаграждения, выплаченные членам Правления Общества в 2013 г. (руб.)

Наименование вознаграждения	Сумма
Заработная плата	30 589 585
Вознаграждение за выполнение функций члена Правления	2 967 032
Премирование за выполнение установленных квартальных КПЭ	7 868 821
Премирование за выполнение установленных годовых КПЭ за 2012 г.	19 937 873
Прочее премирование (в т.ч. за выполнение особо важных заданий)	10 236 067
Прочее	468 927
<b>Итого</b>	<b>72 068 305</b>

### Вознаграждение Ревизионной комиссии

Размер и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Ревизионной комиссии Общества в 2013 г. регулировался Положением о выплате членам Ревизионной комиссии ОАО «МРСК Северо-Запада» вознаграждений и компенсаций, утвержденным решением годового Общего собрания акционеров 29.05.2008 (далее – Положение).

Согласно Положению за участие в проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности члену Ревизионной комиссии Общества выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной двадцати пяти минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ на период проведения проверки (ревизии), с учетом индексации, установленной Соглашением.

Размер вознаграждений, выплачиваемых Председателю Ревизионной комиссии Общества, увеличивается на 50%.

Кроме того, согласно Положению члену Ревизионной комиссии компенсируются расходы, связанные с участием в заседании Ревизионной комиссии и проведении проверки, по действующим на момент проведения заседания или проверки нормам возмещения командировочных расходов.

Существующая система мотивации членов Ревизионной комиссии положительно сказывается на эффективности данного органа контроля.

В 2013 г. членам Ревизионной комиссии за участие в проверках финансово-хозяйственной деятельности Общества выплачено вознаграждение в сумме 1 516 413 руб.

### Вознаграждение Управления внутреннего аудита и управления рисками

Наименование вознаграждения	Сумма
Заработная плата	5 548 123
Премирование	1 387 646
Компенсации расходов	3 540
Иные виды вознаграждений	278 732
<b>Итого</b>	<b>7 218 041</b>

### Дочерние и зависимые Общества

ОАО «МРСК Северо-Запада», являясь акционером дочерних и зависимых обществ, осуществляет свои взаимоотношения с последними, посредством методов корпоративного управления руководствуясь требованиями законодательства Российской Федерации, Уставом, Порядком взаимодействия ОАО «МРСК Северо-Запада» с организациями, в



которых участвует Общество и другими внутренними документами Общества, Уставами и внутренними документами ДЗО, определяющими порядок деятельности органов управления и контроля (Положения о Советах директоров, Ревизионных комиссиях и т.д.).

Порядок взаимодействия ОАО «МРСК Северо-Запада» с организациями, в которых участвует Общество, утвержден Советом директоров Общества с целью:

- обеспечения стабильного финансового развития ДЗО, прибыльности его деятельности;
- обеспечения соблюдения ДЗО в процессе своей деятельности действующего законодательства Российской Федерации;
- обеспечения защиты прав и законных интересов акционеров ДЗО;
- гармонизации отношений между акционерами, должностными лицами ОАО «МРСК Северо-Запада» и его ДЗО, исключения возникновения конфликтов между ними;
- создания условий для сбалансированного развития отношений организаций электроэнергетики с организациями других отраслей экономики;
- гармонизации отношений ОАО «МРСК Северо-Запада» и его ДЗО с федеральными органами власти, органами власти субъектов федерации и муниципальными органами.

Интересы Общества в деятельности ДЗО реализуются в разработке и выполнении политики корпоративного управления, которая включает в себя несколько направлений, таких как:

- формирование и контроль реализации стратегии развития ДЗО;
- планирование и контроль финансовых результатов деятельности ДЗО, в том числе определение направлений и контроль распределения прибыли ДЗО;
- контроль финансово-хозяйственной деятельности ДЗО, в том числе совершения сделок с активами ДЗО;
- непрерывное повышение эффективности внутренних процессов ДЗО в сфере управления бизнесом;
- формирование и реализация кадровой политики ДЗО.

Корпоративное управление ДЗО ОАО «МРСК Северо-Запада» осуществляется через систему органов управления и контроля в соответствии с интересами Общества:

- Совет директоров ОАО «МРСК Северо-Запада»;
- Правление ОАО «МРСК Северо-Запада»;
- Совет директоров ДЗО;
- Ревизионную комиссию ДЗО.

### Формы корпоративного управления ДЗО



**Дочерние и зависимые общества, осуществляющие  
энергосбытовую и энергосервисную деятельность**

Наименование ДЗО	Место нахождения ДЗО	Основной вид деятельности ДЗО	Доля участия Общества в капитале ДЗО, %	Выручка ДЗО, тыс. руб.	Финансовый результат ДЗО, тыс. руб.
ОАО «Псковэнергоагент»	Псковская обл., г.Псков, ул.Старо-Текстильная,32	Оказание агентских услуг субъектам электроэнергетики, осуществляющим деятельность, связанную с куплей-продажей электроэнергии, с передачей (распределением) электроэнергии, в части обеспечения реализации от имени субъектов электроэнергетики указанной деятельности	100	244 862	781
ОАО «Псковэнергосбыт»	Псковская обл., г.Псков, ул.Заводская, д.24	Продажа электроэнергии юридическим лицам и гражданам	100	5 781 607	3 869
ОАО «Энергосервис Северо-Запада»	Ленинградская обл. Гатчинский р-н, г.Гатчина, ул.Соборная, д.31	Выполнение проектных и строительно-монтажных работ узлов учета электроэнергии, горячего и холодного водоснабжения. Ремонтно-строительные работы, монтажные, специализированные работы по монтажу систем газоснабжения, сервисное обслуживание объектов	100	117 865	-73 937

Информация о дочерних и зависимых обществах, осуществляющих иные виды деятельности, а также о долях участия ОАО «МРСК Северо-Запада» в других организациях приведена в приложении № 12 к Годовому отчету.

Информация об органах управления и контроля ДЗО ОАО «МРСК Северо-Запада» представлена на сайте Общества – <http://www.mrsksevzap.ru/about/dzo/>.

**Политика в области раскрытия информации и взаимодействия  
с акционерами и инвесторами**

Одним из принципов, на котором основывается корпоративное управление в Обществе, является прозрачность, т.е. обеспечение своевременного раскрытия достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся деятельности Общества, а также свободный доступ к такой информации всех заинтересованных лиц.

Реализуемая Обществом политика раскрытия информации главной своей целью имеет обеспечение максимально высокой степени доверия акционеров, потенциальных инвесторов, контрагентов и иных заинтересованных лиц к Обществу путем предоставления им информации, для принятия указанными лицами обоснованных и взвешенных решений в отношении Общества и его ценных бумаг.

В области раскрытия информации ОАО «МРСК Северо-Запада» в первую очередь руководствуется требованиями Федеральных законов «Об акционерных обществах»,

«О рынке ценных бумаг», Положением об информационной политике и Кодексом корпоративного управления, утвержденными Советом директоров Общества. При этом, раскрывая информацию, Общество не ограничивается информацией, раскрытие которой предусмотрено нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а дополнительно раскрывает иную информацию, которая обеспечивает высокую степень прозрачности Общества и способствует достижению целей реализуемой Обществом политики раскрытия информации.

Правила и подходы к раскрытию информации, порядок и сроки ее раскрытия и представления, перечень информации и документов, подлежащих раскрытию всем заинтересованным лицам, устанавливаются Положением об информационной политике ОАО «МРСК Северо-Запада».

Решением Совета директоров 13.09.2013 утверждено Положение об информационной политике в новой редакции, в котором учтены изменения законодательства Российской Федерации за время, прошедшее с даты утверждения предыдущей редакции Положения, требования международной практики корпоративного управления, положения Устава, Кодекса корпоративного управления ОАО «МРСК Северо-Запада» в новой редакции. При разработке Положения учитывались также требования международных стандартов раскрытия информации.

Следуя принципам открытости и прозрачности управления, Общество стремится к тому, чтобы информация о компании, ее деятельности, ценных бумагах Общества оперативно становилась доступной одновременно всем заинтересованным лицам.

Стремление Общества к построению действительно эффективной системы раскрытия информации и обеспечению высокого уровня прозрачности нашло свое отражение в принципах информационной политики, изложенных в Положении:

- регулярность и оперативность (Общество предоставляет на регулярной основе акционерам, их представителям, потенциальным инвесторам и иным заинтересованным лицам информацию о своей деятельности путем использования всех средств представления информации, имеющихся в распоряжении Общества);

- доступность информации (Общество использует каналы и способы распространения информации о своей деятельности, обеспечивающие свободный, необременительный и неизбирательный доступ акционеров, кредиторов, потенциальных инвесторов и иных заинтересованных лиц к раскрываемой информации);

- полнота информации (Общество предоставляет информацию, позволяющую сформировать полное представление акционеров и всех заинтересованных лиц о действительном положении дел в Обществе);

- достоверность и объективность раскрываемой информации (Общество предоставляет всем заинтересованным лицам информацию, соответствующую действительности, не уклоняясь при этом от раскрытия негативной информации о себе, в объеме, позволяющем сформировать наиболее полное представление об Обществе, о результатах деятельности Общества);

- соблюдение разумного баланса между открытостью Общества и соблюдением его коммерческих интересов (Общество поддерживает разумный баланс между прозрачностью – с одной стороны и конфиденциальностью – с другой с целью защиты информации, отнесенной Обществом к служебной или составляющей коммерческую тайну).

Соблюдение указанных принципов позволяет Обществу при реализации информационной политики максимально соблюсти права акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц на получение информации о деятельности Общества.

В качестве средства информирования заинтересованных лиц Общество использует сайт в сети Интернет ([www.mrsksevzap.ru](http://www.mrsksevzap.ru)). Также, в соответствии с законодательством Российской Федерации, информация, подлежащая раскрытию в соответствии с требованиями, установленными ФСФР России, публикуется на странице

в сети Интернет, предоставляемой уполномоченным информационным агентством (информационное агентство АК&М) по адресу [www.disclosure.ru/issuer/7802312751](http://www.disclosure.ru/issuer/7802312751).

Помимо информации, подлежащей обязательному раскрытию, на корпоративном сайте ежеквартально публикуется бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества, подготовленная в соответствии с РСБУ, консолидированная финансовая отчетность Общества, подготовленная в соответствии с МСФО (ежеквартально – начиная с отчетности за 9 месяцев 2012 г.), другая информация об Обществе и его деятельности.

Общество раскрывает инсайдерскую информацию, понятие, перечень, а также порядок раскрытия которой, определены Положением об инсайдерской информации Общества. Новая редакция Положения утверждена Советом директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» 07.06.2013.

В целях обеспечения равного доступа к информации всех заинтересованных участников, и, в частности, обеспечения информационных прав и интересов иностранных акционеров и инвесторов Компания поддерживает англоязычную версию корпоративного сайта. В 2013 г. на англоязычной версии сайта компании за 30 дней до проведения Общего собрания акционеров Общества одновременно с размещением на русскоязычной версии публикуется информация (материалы), предоставляемая лицам, имеющим право на участие в собрании, при подготовке к его проведению.

Менеджмент Общества ведет постоянный диалог с инвестиционным сообществом, организуя регулярные встречи, конференц-звонки, презентации результатов финансовой деятельности и стратегических планов, участвует во всевозможных экономических событиях года, которые собирают ведущих международных инвесторов, российских и зарубежных независимых экспертов, государственных и общественных деятелей, а также руководителей крупнейших компаний.

В апреле 2013 г. генеральный директор ОАО «МРСК Северо-Запада» Сергей Титов принял участие в Инвестиционном форуме Sberbank CIB «Россия 2013», который проходил в Москве, а также во встрече представителей компаний энергетического сектора с инвестиционными фондами, организованной инвестиционной компанией «АТОН».

С целью поддержания высокого уровня открытости компаний, формирования положительного имиджа, Общество одновременно принимает участие в конкурсах Годовых отчетов эмитентов, которые ежегодно проводят ОАО «Московская биржа», рейтинговое агентство «Эксперт РА», Медиа группа РЦБ. В 2013 г. ОАО «МРСК Северо-Запада» вошло в число победителей по итогам XVI ежегодного конкурса годовых отчетов ОАО «Московская Биржа», получив диплом в номинации «Лучший годовой отчет компании с капитализацией до 10 млрд руб.». Годовой отчет МРСК Северо-Запада за 2012 г. стал победителем в номинации «Прорыв года» X ежегодного конкурса годовых отчетов, проводимого журналом «Энергорынок».

Список аффилированных лиц ОАО «МРСК Северо-Запада» по состоянию на 31.12.2013, а также перечень сообщений, опубликованных Обществом в сети Интернет в 2013 г. и подлежащих раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации, представлены в приложениях №№13-14 к Годовому отчету.

## **Раздел 6. Экономика и финансы**

В этом разделе:

- Тарифная политика
- Анализ финансовых результатов деятельности
- Анализ финансового состояния
- Кредитный портфель и ликвидность
- Финансовые прогнозы

## Тарифная политика

В 2013 г. ОАО «МРСК Северо-Запада» продолжило оказывать услуги по передаче электроэнергии, технологическому присоединению потребителей, производству электрической энергии на дизельной электростанции. Дополнительно в течение 2013 г. Обществу, следующими приказами Министерства энергетики, был присвоен статус гарантирующего поставщика по Новгородской и Мурманской областям.

- Приказ Министерства энергетики № 68 от 22.02.2013, статус присвоен с 01.03.2013 по Мурманской области;

- Приказ Министерства энергетики № 150 от 22.03.2013, статус присвоен с 01.04.2013 по Новгородской области;

- Приказ Министерства энергетики № 647 от 25.09.2013, статус присвоен с 01.10.2013 по Новгородской области.

Установление тарифов Обществу регулируется следующими нормативными документами:

- ✓ Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;

- ✓ Постановление Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике».

В отчетном году тарифная политика Общества была направлена на обеспечение функционирования Общества.

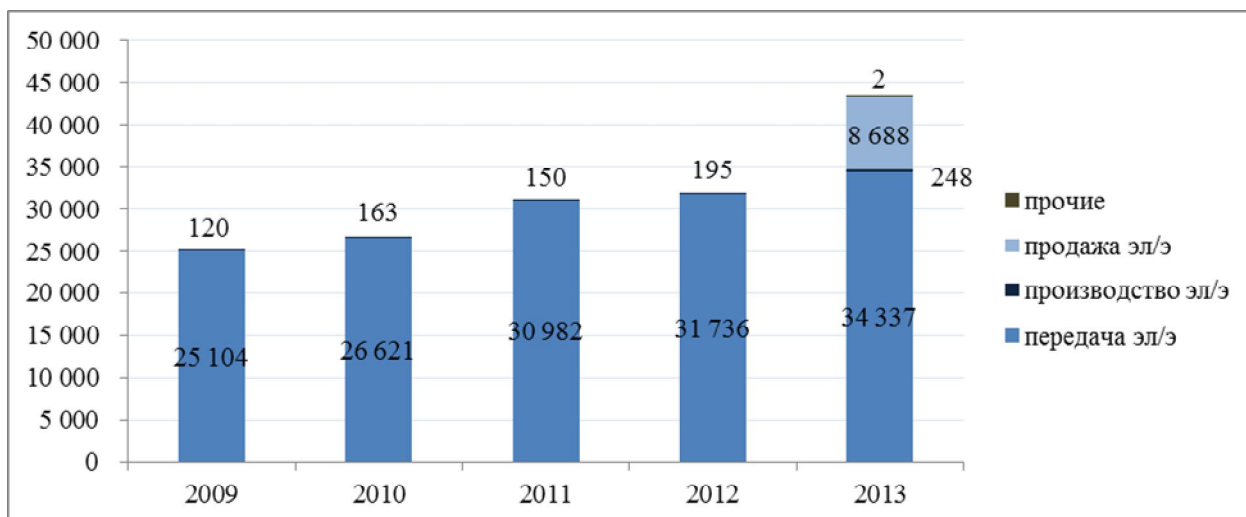
В 2013 г. установленные тарифы позволили Обществу получить за оказанные услуги выручку в объеме 34 млрд. руб. Данные о ее структуре указаны далее в тексте отчета.

Структура тарифной выручки ОАО «МРСК Северо-Запада»

	2009	2010	2011	2012	2013	Темп роста, %			
						2010/2009	2011/2010	2012/2011	2013/2012
Тарифная выручка, млн. руб. в т.ч.	25 104,24	26 620,50	30 982,32	31 735,96	34 337,26	106,04	116,39	102,43	108,2
Собственная тарифная выручка, млн руб.	13 688,94	14 100,79	15 740,73	16 275,04	19 181,21	103,01	111,63	103,39	117,86
<i>Доля собственной тарифной выручки, %</i>	54,53	52,97	50,81	51,28	55,86	-	-	-	-
Тарифная выручка ТСО, млн руб.	2 069,42	1 283,06	1 434,51	1 076,08	916,44	-38	111,80	75,01	-14,84
<i>Доля тарифной выручки ТСО, %</i>	8,24	4,82	4,63	3,4	2,67	-	-	-	-
Оплата услуг ФСК, млн руб.	5 589,70	7 246,35	9 016,39	9 537,14	9 362,29	129,64	124,43	105,78	-1,83
<i>Доля расходов ФСК, %</i>	22,27	27,22	29,10	30,05	27,27	-	-	-	-
Расходы на оплату потерь, млн руб.	3 756,18	3 990,29	4 790,70	4 847,69	4 877,32	106,23	120,06	101,19	100,61
<i>Доля расходов на потери, %</i>	14,96	14,99	15,46	15,27	14,2	-	-	-	-
<b>Итого</b>									
Региональные факторы, млн руб.	15 758,36	15 383,86	17 175,23	17 351,12	20 097,65	-2,38	111,64	101,02	115,83
<i>Доля региональных факторов, %</i>	62,77	57,79	55,44	54,67	58,53	-	-	-	-
Федеральные факторы, млн руб.	9 345,88	11 236,64	13 807,09	14 384,83	14 239,61	120,23	122,88	104,18	-1,01
<i>Доля федеральных факторов, %</i>	37,23	42,21	44,56	45,33	41,47	-	-	-	-

Утвержденные тарифы обеспечили в совокупности прирост тарифной выручки на 8,2 % до 34 млрд руб. На федеральные факторы пришлось 41,47% или 14,2 млрд руб. необходимой валовой выручки (далее – НВВ), на региональные факторы – 58,53 % или 20,1 млрд руб. НВВ, из них 4,6 % или 0,9 млрд. руб. составляют расходы на оплату территориальным сетевым компаниям. При этом снижение доли федеральных факторов было связано с частичным прекращением действия договоров аренды объектов «последней мили». По филиалам «Вологдаэнерго» и «Карелэнерго» договоры «последней мили» продолжают действовать в 2014 г.

Динамика выручки за 2009-2013 гг., млн руб.



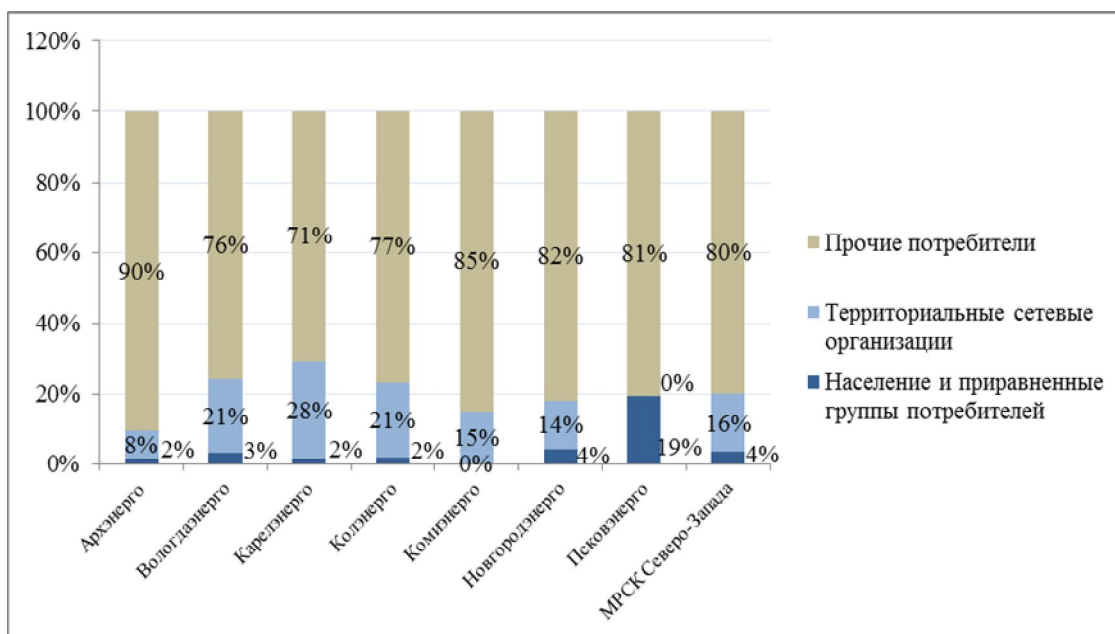
Структура выручки за оказанные услуги по передаче электрической энергии в 2013 г. по группам потребителей



Наибольшая доля группы потребителей «население» приходится на филиалы «Псковэнерго» (19,47%), «Новгородэнерго» (4,13%), «Вологдаэнерго» (3,05%). Доля территориальных сетевых организаций в структуре выручке Общества в 2013 г. достигала максимальных значений в филиалах «Карелэнерго» (27,84%), «Колэнерго» (21,23%) и «Вологдаэнерго» (21,18%), что обусловлено спецификой установления регионального котлового тарифа на услуги по передаче электрической энергии. Основную долю выручки Общество получает по группе «Прочие» (80%) к данной группе относятся

энергосбытовые компании регионов и крупные промышленные потребители, среди них наибольший вес в группе «Прочие» занимают: ОАО «Северсталь» (42% выручки «Вологдаэнерго»), ОАО «Акрон» (29% выручки «Новгородэнерго»), ОАО «Карельский окатыш» (39% выручки «Карелэнерго»), ОАО «НАЗ СУАЛ» (28% выручки «Карелэнерго»).

Структура выручки за оказанные услуги по передаче электрической энергии в 2013 г. по группам потребителей в разрезе филиалов



### Тарифы на услуги по передаче электроэнергии

Тарифы на услуги по передаче электроэнергии на 2013 г. по всем филиалам ОАО «МРСК Северо-Запада» были утверждены на основании установленных долгосрочных параметров. Филиалы Общества регулируются следующими методами:

- Метод доходности инвестированного капитала:
  - филиал «Вологдаэнерго» - 1 долгосрочный период с 2011 по 2017 гг.;
  - филиал «Карелэнерго» - 1 долгосрочный период с 2012 по 2017 гг.;
  - филиал «Новгородэнерго» - 1 долгосрочный период с 2010 по 2017 гг.;
  - филиал «Псковэнерго» - 1 долгосрочный период с 2011 по 2017 гг.
- Метод долгосрочной индексации НВВ:
  - Филиал «Архэнерго» - 1 долгосрочный период с 2011 по 2013 гг.;
  - Филиал «Колэнерго» - 1 долгосрочный период с 2011 по 2013 гг.;
  - Филиал «Комиэнерго» - 1 долгосрочный период с 2011 по 2013 гг.

В 2013 г. пересмотр действовавших долгосрочных параметров регулирования не осуществлялся.

➤ Тарифы на услуги по передаче электрической энергии для потребителей филиалов ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2013 г. утверждены:

- Постановлением Агентства по тарифам и ценам Архангельской области № 99-э/23 от 26.12.2012 с изменениями, вступившими в силу с 07.05.2013 № 28-э/10 от 30.04.2013, вступившие в силу с 01.08.2013 № 45-э/1 от 25.07.2013, вступившие в силу с 01.09.2013 № 49-э/6 от 22.08.2013 для филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»;
- Постановлением Региональной энергетической комиссии Вологодской области



№ 1287 от 28.12.2012 с изменениями, вступившими в силу с 01.07.2013 № 121 от 18.06.2013, вступившими в силу с 01.09.2013 № 158 от 12.08.2013, вступившими в силу с 01.12.2013 № 609 от 29.11.2013 для филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Вологдаэнерго»;

- Постановлением Государственного комитета Республики Карелия по ценам и тарифам от № 286 от 26.12.2012 с изменениями, вступившими в силу с 01.11.2013 № 245 от 23.10.2013 для филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Карелэнерго»;

- Постановлением Управления по тарифному регулированию Мурманской области № 65/2 от 27.12.2012 с изменениями, вступившим в силу с 01.12.2013 № 43/7 от 15.11.2013 для филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Колэнерго»;

- Приказом Службы Республики Коми по тарифам № 110/2 от 20.12.2012 с изменениями, вступившими в силу: с 01.09.2013 № 51/2 от 23.07.2013, с 01.11.2013 № 78/7 от 11.10.2013 и с 01.12.2013 № 94/9 от 29.11.2013 для филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Комиэнерго»;

- Постановлением Комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области № 86/5 от 26.12.2012 для филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Новгородэнерго»;

- Приказом Государственного комитета Псковской области по тарифам № 75-э от 27.12.2012 с изменениями, вступившими в силу: с 01.12.2013 № 77-э от 29.11.2013 для филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Псковэнерго».

- Тарифы на электроэнергию производимую на дизельной электростанции установлены постановлением Агентства по тарифам и ценам Архангельской области № 93-э/10 от 14.12.2012 для филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго».

- Сбытовые надбавки гарантирующего поставщика установлены:

- Постановлением Управления по тарифному регулированию Мурманской области № 5/1 от 27.02.2013 для филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Колэнерго»;

- Постановлением Комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области № 79/3 от 14.12.2012 с изменениями, вступившими в силу с 01.01.2013 № 3 от 26.02.2013 для филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Новгородэнерго»;

- Постановлением Комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области № 79/2 от 14.12.2012 с изменениями, вступившими в силу с 01.01.2013 № 3/1 от 26.02.2013 для филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Новгородэнерго».

Пересмотр тарифных решений в 2013 г. был связан со вступлением в силу Постановления Правительства Российской Федерации от 08.05.2013 № 403.

Согласно пункта 2 данного Постановления органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации было поручено установить с 01.09.2013 тарифы на услуги по передаче электрической энергии по электрическим сетям с учетом возможности их увеличения на 7 % в связи с изменением предложений о величине заявленной мощности потребителей, энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства, входящим в единую национальную (общероссийскую) электрическую сеть (объекты «последней мили»), в отношении которых договоры аренды были заключены в предыдущем периоде регулирования и не заключены на 2013 г.

В соответствии с указанным Постановлением были изменены тарифные решения по филиалам «Вологдаэнерго» и «Комиэнерго».

Информация о среднем расчетном тарифе на услуги по передаче электроэнергии по филиалам Общества (с учетом расходов по оплате услуг сторонних сетевых организаций)

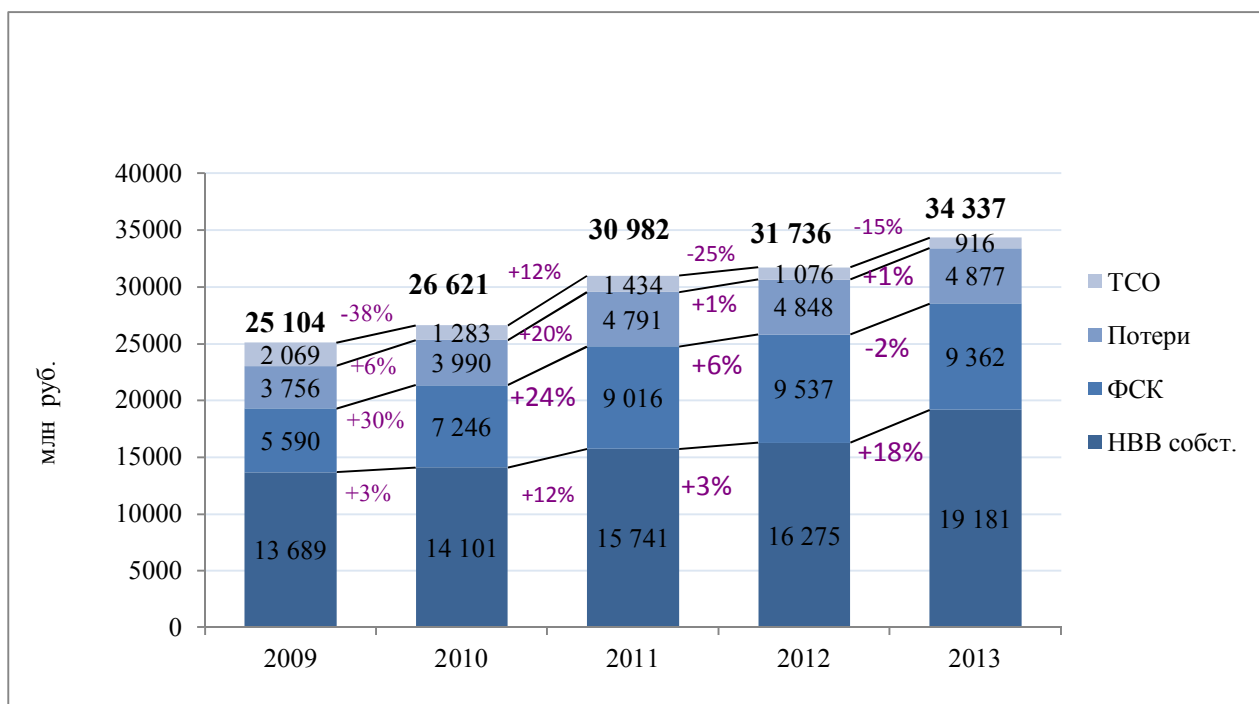
Филиал/МРСК	Средний расчетный тариф на 2009, руб./МВт·ч	Средний расчетный тариф на 2010, руб./МВт·ч	Средний расчетный тариф на 2011, руб./МВт·ч	Средний расчетный тариф на 2012, руб./МВт·ч	Средний расчетный тариф на 2013, руб./МВт·ч	Рост 2010/2009, %	Рост 2011/2010, %	Рост 2012/2011, %	Рост 2013/2012, %
1	2	3	4	5	6	7=3/2-1	8=4/3-1	9=5/4-1	10=6/5-1
Архэнерго	775,42	1 041,51	1 146,01	1 416,06	1 680,05	34	10	24	19
Вологдаэнерго	460,05	616,30	710,11	730,68	866,72	34	15	3	19
Карелэнерго	360,91	529,64	547,64	534,37	630,31	47	3	-2	18
Колэнерго	286	431,85	478,35	451,62	488,74	51	11	-6	8
Комизэнерго	817,1	941,94	1 147,81	1 128,89	1 213,60	15	22	-2	8
Новгородэнерго	677,89	774,19	891,87	917,32	1 020,52	14	15	3	11
Псковэнерго	1205,24	1 467,30	1 687,39	1 690,58	1 751,26	22	15	0	4
МРСК Северо-Запада	512	681,78	763,99	776,07	879,33	33	12	2	13

Тарифы на услуги по передаче электроэнергии в 2013 г. существенно отличались по регионам, входящим в зону деятельности ОАО «МРСК Северо-Запада». Сильная дифференциация обусловлена различным соотношением потребителей по уровням напряжения. Филиалы, в которых преобладают электрические сети низкого напряжения, такие как: «Архэнерго», «Комизэнерго» и «Псковэнерго», отличаются высокими тарифами, что обусловлено более высокими затратами на обслуживание электрических сетей по сравнению с филиалами с преобладанием сетей высокого напряжения, таких как: «Вологдаэнерго», «Карелэнерго», «Колэнерго», «Новгородэнерго».

## Структура необходимой валовой выручки

В отчетном году отмечен рост собственной НВВ на 17,86%, который был обеспечен установленными по итогам пересмотра в 2012 г. долгосрочными параметрами RAB-регулирования, учетом в тарифном регулировании результатов деятельности предыдущих лет, а также реализацией Постановления Правительства РФ от 08.05.2013 №403. Снижение затрат на оплату услуг ОАО «ФСК ЕЭС» на 1,83% связано с прекращением действия договоров аренды объектов «последней мили». Сокращение расходов на оплату услуг территориальных организаций в 2013 г. на 14,84% обусловлено изменением схемы расчетов внутри регионального котла и не оказывает существенного влияния на результаты деятельности Общества.

Динамика структуры НВВ по передаче электрической энергии



Динамика необходимой валовой выручки на услуги по передаче электрической энергии в разрезе филиалов, млн руб.

Филиал/ МРСК	2009		2010		2011		2012		2013	
	всего	собст.	всего	собст.	всего	собст.	всего	собст.	всего	собст.
Архэнерго	3 083,20	1 695,58	3 547,28	1 963,85	4 046,45	2 026,63	4 360,06	2 193,93	4 923,11	3 138,17
Вологдаэнерго	4 833,81	2 812,81	5 022,54	2 766,29	6 325,39	3 395,63	6 530,84	3 577,00	6 681,74	3 653,53
Карелэнерго	3 033,79	1 386,82	3 442,42	1 536,82	3 885,23	1 635,83	3 912,83	1 835,36	4 515,79	2 193,99
Колэнерго	4 037,75	1 847,44	4 631,57	1 714,50	5 329,79	1 883,61	5 113,60	1 887,89	5 287,02	2 527,47
Комизэнерго	5 849,79	3 022,85	5 165,19	2 959,18	5 762,00	3 447,45	5 726,44	3 149,45	6 228,46	3 646,15
Новгородэнерго	2 324,70	1 538,97	2 463,47	1 483,64	2 874,53	1 541,87	3 117,98	1 726,90	3 593,18	2 056,89
Псковэнерго	1 941,20	1 384,48	2 348,04	1 676,52	2 758,89	1 809,70	2 974,21	1 904,50	3 107,97	1 965,01
МРСК Северо-Запада	25 104,24	13 688,94	26 620,50	14 100,79	30 982,27	15 740,72	31 735,96	16 275,04	34 337,26	19 181,21

## Тарифы на услуги по технологическому присоединению

### Установленные регулирующим органом ставки платы за технологическое присоединение на 2013 г.

Федеральные, региональные и подведомственные законодательные и нормативные акты, регулирующие ценообразование для расчета платы за технологическое присоединение приведены в разделе «Технологическое присоединение».

В соответствии с действующим законодательством с 01.01.2011 в состав платы за технологическое присоединение не включаются расходы, связанные с развитием существующей инфраструктуры (строительство источников питания, усиление электрической сети). Данные затраты должны учитываться в плановой инвестиционной программе, которая осуществляется за счет тарифа на передачу электроэнергии.

В соответствии с приказом ФСТ России от 11.09.2012 № 209-э/1 (далее – Методические указания) с 01.01.2013 из состава платы за технологическое присоединение дополнительно исключены расходы на:

- организацию автоматизированного учета электроэнергии;
- организацию телемеханики (телеуправления, телеизмерения);
- организацию устройств релейной защиты и ПА, организации связи, компенсации емкостных токов;
- налог на прибыль;
- расходы на технологическое присоединение по договорам на технологическое присоединение к вышестоящей сетевой организации (ОАО «ФСК ЕЭС»).

В соответствии с Методическими указаниями с 01.01.2013 плата для заявителя формируется только по тем мероприятиям технологического присоединения, которые предусмотрены выданными техническими условиями присоединения. Дополнительно с 2013 г. органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов для расчета платы за технологическое присоединение к территориальным распределительным сетям утверждаются на период регулирования:

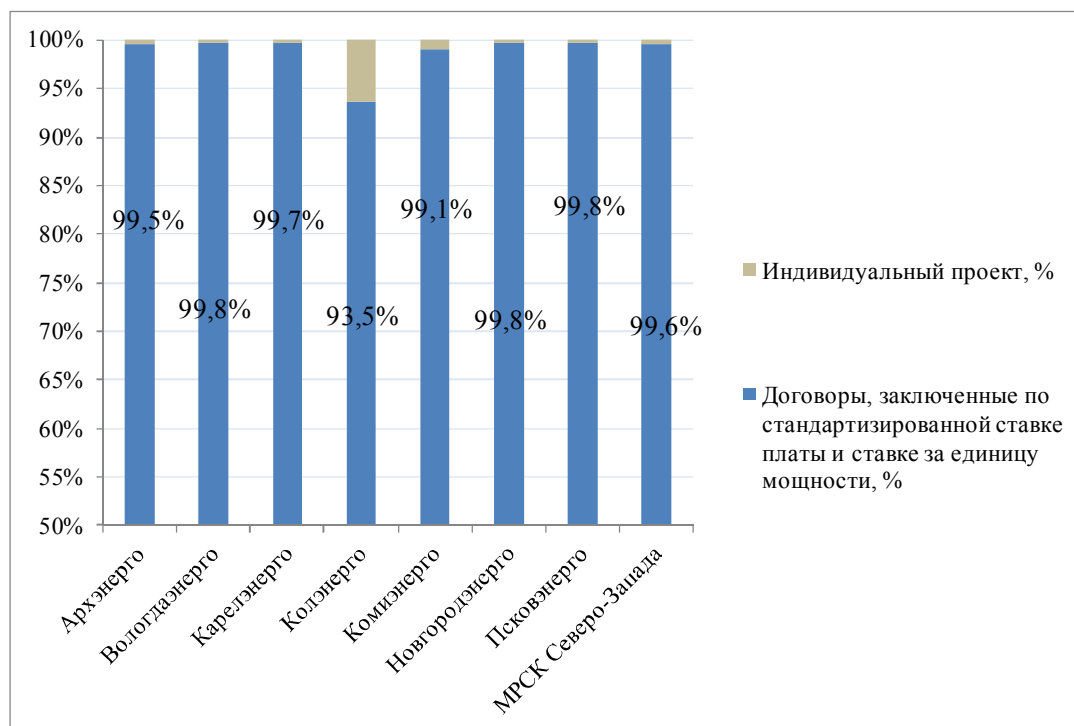
- стандартизированные тарифные ставки;
- ставки за единицу максимальной мощности (руб./кВт);
- формула платы за технологическое присоединение.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2013 № 953 внесен ряд изменений в Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденные постановлением Правительства от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике», (далее – Основы ценообразования), в частности:

лицо, которое имеет намерение осуществить технологическое присоединение к электрическим сетям, вправе самостоятельно выбрать вид ставки платы за технологическое присоединение в соответствии с особенностями, предусмотренными методическими указаниями по определению размера платы за технологическое присоединение.

Соответственно заявитель, подавая заявку в Общество самостоятельно выбирает вид ставки в соответствии с которой будет выполнен расчет платы за технологическое присоединение. Наличие утвержденных стандартизированных ставок платы позволило сократить количество договоров, заключаемых по индивидуальной плате. Из приведенной диаграммы видно, что количество заявителей в 2013 г., по которым заключены договоры по индивидуальному проекту составляет менее 1 %. Исключением является филиал «Колэнерго», в котором по индивидуальному проекту в 2013 г. было заключено 6 % договоров технологического присоединения.

Объем договоров на технологическое присоединение, заключенных по стандартизированным тарифным ставкам платы за технологическое присоединение, ставкам за единицу мощности и по индивидуальному проекту



Стандартизированные тарифные ставки платы за технологическое присоединение по филиалам Общества установлены в зависимости от вида используемого материала и (или) способа выполнения работ с разбивкой по уровням напряжения и (или) объему присоединяемой максимальной мощности. Используемые материалы и способы выполнения работ в филиалах Общества различны.

Стандартизированная ставка С1 в большинстве филиалов утверждена регулирующими органами суммарно по мероприятиям указанным в пункте 16 (кроме подпунктов «б» и «в»)  
Методических указаний.

В силу изменений внесенных в Постановлением Правительства РФ от 05.10.2012 № 1015 в п. 87 абзац 6 Основ ценообразования сетевые организации ежегодно представляют в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов (далее – регулирующие органы) прогнозные сведения о планируемых расходах за технологическое присоединение на очередной календарный год в соответствии с методическими указаниями, с учетом стоимости каждого мероприятия в отдельности, а также с разбивкой по категориям потребителей, уровням напряжения электрических сетей, к которым осуществляется технологическое присоединение, и (или) объемам присоединяемой максимальной мощности. На основе представленных сведений регулирующие органы на очередной календарный год устанавливают плату за технологическое присоединение к электрическим сетям, не отнесенным к единой национальной (общероссийской) электрической сети (за исключением платы по индивидуальному проекту), в виде стандартизированных тарифных ставок и в виде ставки за 1 кВт максимальной мощности с разбивкой по категориям потребителей, уровням напряжения электрических сетей, к которым осуществляется технологическое присоединение, и (или) объемам присоединенной максимальной мощности не позднее 31 декабря года, предшествующего очередному году. В итоге, начиная с 2013 г., Общество ежегодно, к 1 ноября обязано подавать в регулирующие органы заявление на установление ставок платы за технологическое присоединение на очередной период регулирования и регулирующий орган, в свою очередь, обязан ежегодно вышеуказанную плату пересматривать и

утверждать новую. Ранее утвержденные ставки платы за технологическое присоединение могли действовать в течение нескольких лет.

**Стандартизированные тарифные ставки платы за технологическое присоединение по заявителям до 150 кВт**

Вид стандартизированной тарифной ставки	Архэнерго	Вологдаэнерго	Карелэнерго	Колэнерго	Комиэнерго	Новгородэнерго	Псковэнерго
Ставка на покрытие расходов на ТП по мероприятиям, в пункте 16 (кроме подпунктом «б» и «в»)) - С1, руб./кВт	390	245	948	210	1 225	427	21

*Примечание: ставка С1 утверждена в филиале Общества «Псковэнерго» в ценах 2001 г.*

Плата для Заявителя, подавшего заявку в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности), составляет не более 550 руб., при присоединении объектов, отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка Заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого Заявителю уровня напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

Субъекты малого и среднего предпринимательства могут в рассрочку на срок до трех лет оплачивать присоединение устройств максимальной мощностью свыше 15 кВт и до 150 кВт. Выпадающие доходы от присоединения таких заявителей включаются в тариф на услуги по передаче электрической энергии.

Информация по изменениям в законодательстве в части присоединения заявителей до 15 кВт, количеству поданных заявок и заключенных договоров, повышению доступности присоединения для заявителей, проблемам с которыми сталкивается ОАО «МРСК Северо-Запада» при заключении вышеуказанных договоров отражена разделе «Технологическое присоединение».

**Мониторинг действующих договоров на технологическое присоединение по льготным договорам до 15 кВт на 31.12.2013**

Филиал/МРСК	Количество действующих договоров, шт.	Суммарная стоимость действующих договоров до 15 кВт, млн. руб.	Ориентировочный объем затрат на реализацию мероприятий, по договорам ТП до 15 кВт, млн. руб.	Фактические затраты, учтенные в ИПР 2013 г., млн руб.
МРСК Северо-Запада	32 196	76	2 263	1 711
Архэнерго	5 413	3	296	167
Вологдаэнерго	8 809	5	250	659
Карелэнерго	3 259	49	379	177
Колэнерго	117	2	33	9
Комиэнерго	3 629	3	392	168
Новгородэнерго	4 679	3	723	296
Псковэнерго	6 290	11	190	235

По итогам 2013 г. в ОАО «МРСК Северо-Запада» количество действующих договоров об осуществлении технологического присоединения энергоустановок заявителей относящихся к «льготной» группе составило 32 196 шт. Размер платы за

технологическое присоединение по действующим договорам составил 76 млн руб. (без НДС), при этом ориентировочный объем затрат на реализацию мероприятий по технологическому присоединению – 2 263 млн руб. (без НДС). Капитальные вложения в 2013 г. на реализацию мероприятий по технологическому присоединению энергоустановок заявителей относящихся к «льготной» группе составили 1 711 млн руб. Таким образом, ориентировочный объем затрат на реализацию мероприятий по действующим на 31.12.2013 договорам технологического присоединения в 30 раз превышает размер платы за технологическое присоединение.

### Размер выпадающих доходов в соответствии с решениями регулирующих органов

Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям» утверждено, что плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности), устанавливается исходя из стоимости мероприятий по технологическому присоединению в размере не более 550 руб.

Выпадающие доходы		Архэнерго	Вологдаэнерго	Карелэнерго	Колэнерго	Комиэнерго	Новгородэнерго	Псковэнерго
2009	до 15 кВт	0	0	0	0	0	0	0
	рассрочка от 15 до 150 кВт	0	0	0	0	0	0	0
2010	до 15 кВт	105 670	53 000	52 258	0	338 320	23 340	16 629
	рассрочка от 15 до 150 кВт	0	0	0	0	0	0	0
2011	до 15 кВт	39 100	0	140 331	5 400	0	103 400	21 500
	рассрочка от 15 до 150 кВт	0	0	0	0	0	0	0
2012	до 15 кВт	128 215	0	0	0	76 336	0	0
	рассрочка от 15 до 150 кВт	0	0	0	0	0	0	0
2013	до 15 кВт	112 705	39 047	0	24 578	44 148	207	0
	рассрочка от 15 до 150 кВт					484		

Сведения о тарифах на технологическое присоединение за 2013 г. и утверждении тарифов на 2014 г. приведены в приложении № 20 к Годовому отчету.

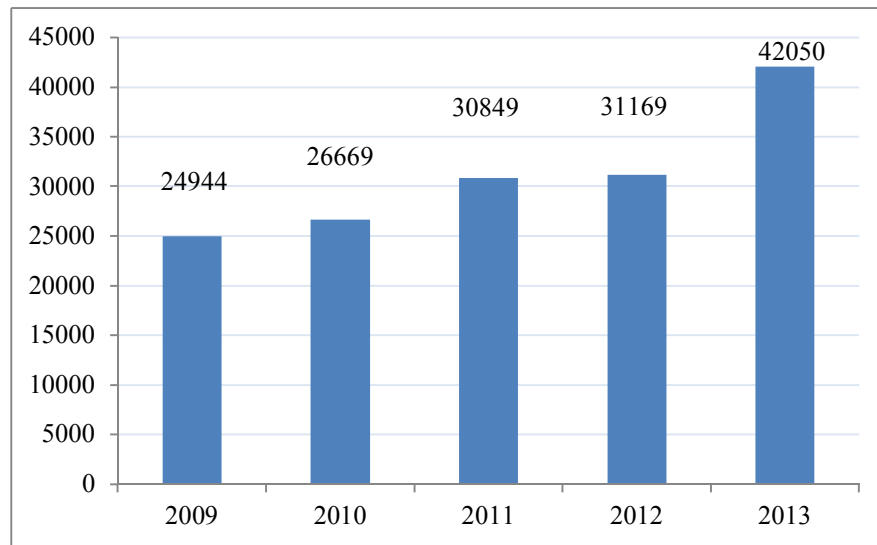
### Анализ финансовых результатов деятельности

Выручка Общества в отчетном периоде складывалась из доходов от следующих видов деятельности:

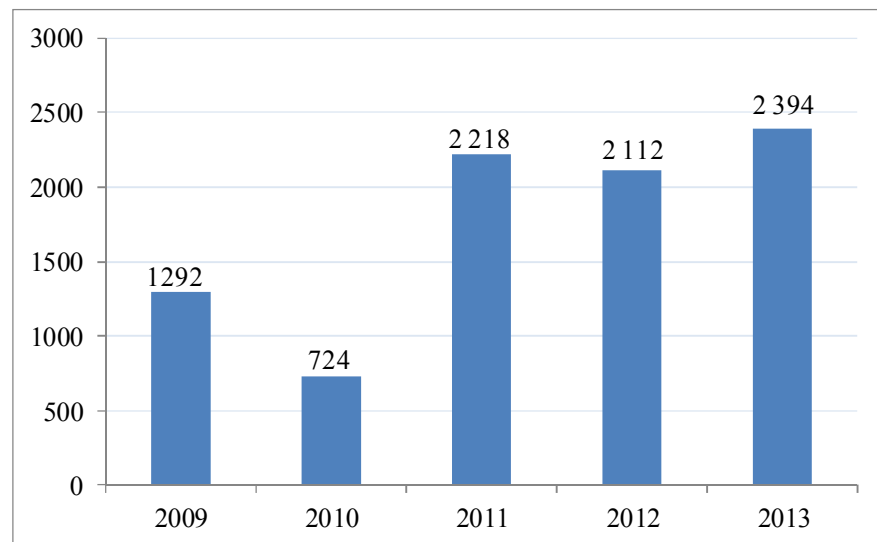
- оказание услуг по передаче электрической энергии;
- технологическое присоединение к электрическим сетям;
- производство и продажа электрической энергии ДЭС в филиале «Архэнерго»;
- реализация электроэнергии;
- прочие услуги по основной и неосновной деятельности.



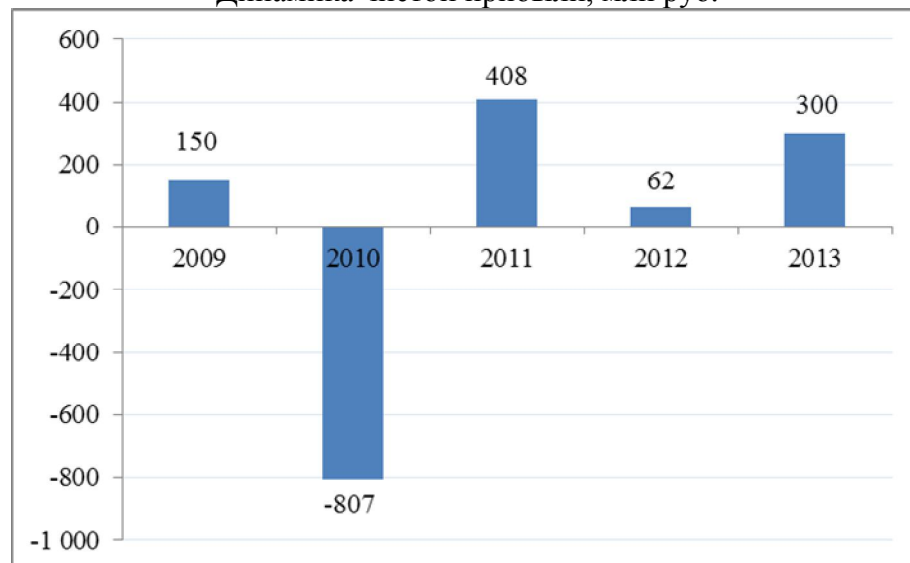
**Динамика основных финансово-экономических показателей**  
**Динамика выручки, млн руб.**



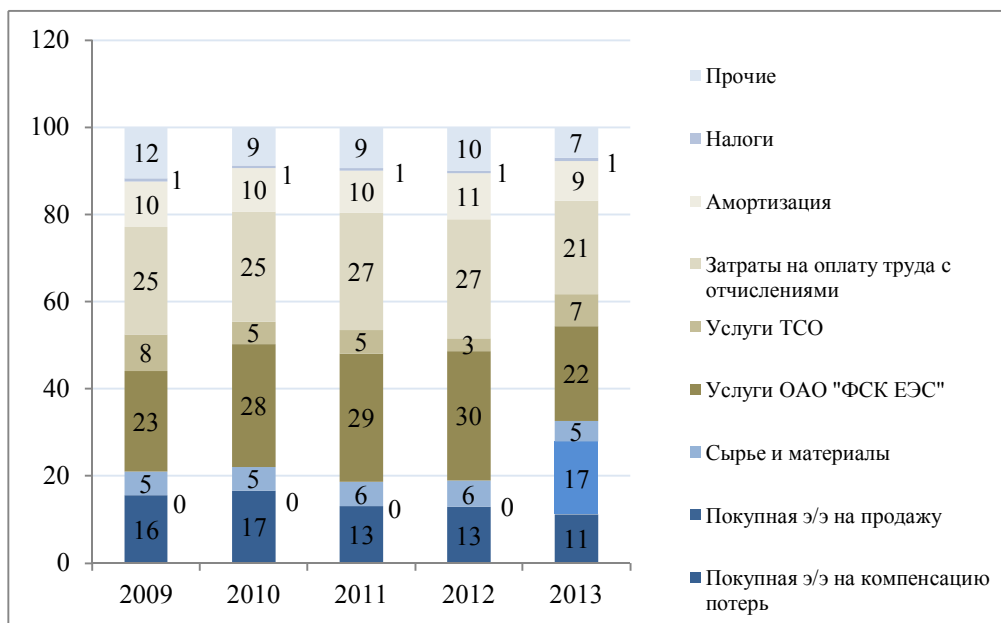
**Динамика прибыли от продаж, млн руб.**



**Динамика чистой прибыли, млн руб.**



### Динамика структуры себестоимости, %



Динамика изменения фактической выручки за 2009-2013 гг.  
в разрезе филиалов по видам деятельности

млн руб.

Виды деятельности	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Всего по Архэнерго</b>	<b>3 361</b>	<b>3 903</b>	<b>4 652</b>	<b>3 996</b>	<b>4 802</b>
Выручка от передачи электроэнергии	3 089	3 636	4 219	3 690	4 466
Выручка от ТП	43	68	247	66	37
Выручка от прочей деятельности	229	199	186	240	298
<b>Всего по Вологдаэнерго</b>	<b>4 525</b>	<b>4 832</b>	<b>5 969</b>	<b>6 552</b>	<b>6 436</b>
Выручка от передачи электроэнергии	4 486	4 741	5 692	6 180	6 348
Выручка от ТП	11	48	215	321	22
Выручка от прочей деятельности	29	42	61	51	67
<b>Всего по Карелэнерго</b>	<b>2 894</b>	<b>3 571</b>	<b>3 740</b>	<b>3 671</b>	<b>4 177</b>
Выручка от передачи электроэнергии	2 855	3 519	3 686	3 309	3 565
Выручка от ТП	27	36	33	344	603
Выручка от прочей деятельности	12	16	21	19	9
<b>Всего по Колэнерго</b>	<b>3 478</b>	<b>3 594</b>	<b>4 659</b>	<b>4 498</b>	<b>11 303</b>
Выручка от передачи электроэнергии	3 439	3 506	4 550	4 321	3 763
Выручка от ТП	21	59	77	150	4
Выручка от реализации электроэнергии	0	0	0	0	7 411
Выручка от прочей деятельности	17	29	32	27	125
<b>Всего по Комиэнерго</b>	<b>6 160</b>	<b>5 455</b>	<b>6 031</b>	<b>6 535</b>	<b>6 720</b>
Выручка от передачи электроэнергии	5 628	4 906	5 776	6 020	6 448
Выручка от ТП	64	264	196	456	218
Выручка от прочей деятельности	468	285	59	58	54
<b>Всего по Новгородэнерго</b>	<b>2 429</b>	<b>2 646</b>	<b>2 801</b>	<b>3 024</b>	<b>5 574</b>

Выручка от передачи электроэнергии	2 140	2 553	2 723	2 970	2 136
Выручка от ТП	266	60	42	17	19
Выручка от реализации электроэнергии	0	0	0	0	3 387
Выручка от прочей деятельности	23	33	36	37	32
<b>Всего по Псковэнерго</b>	<b>2 093</b>	<b>2 667</b>	<b>2 998</b>	<b>2 893</b>	<b>3 038</b>
Выручка от передачи электроэнергии	1 979	2 485	2 840	2 786	2 923
Выручка от ТП	65	132	75	58	51
Выручка от прочей деятельности	50	51	83	49	64
<b>Всего МРСК Северо-Запада</b>	<b>24 941</b>	<b>26 669</b>	<b>30 849</b>	<b>31 169</b>	<b>42 050</b>
Выручка от передачи электроэнергии	23 616	25 346	29 486	29 276	29 650
Выручка от ТП	497	668	884	1 412	955
Выручка от реализации электроэнергии	0	0	0	0	10 799
Выручка от прочей деятельности	828	655	479	481	646

В 2013 г. общая величина выручки ОАО «МРСК Северо-Запада» составила 42 050 млн руб., что на 10 881 млн руб., или 35 %, больше уровня 2012 г. При этом:

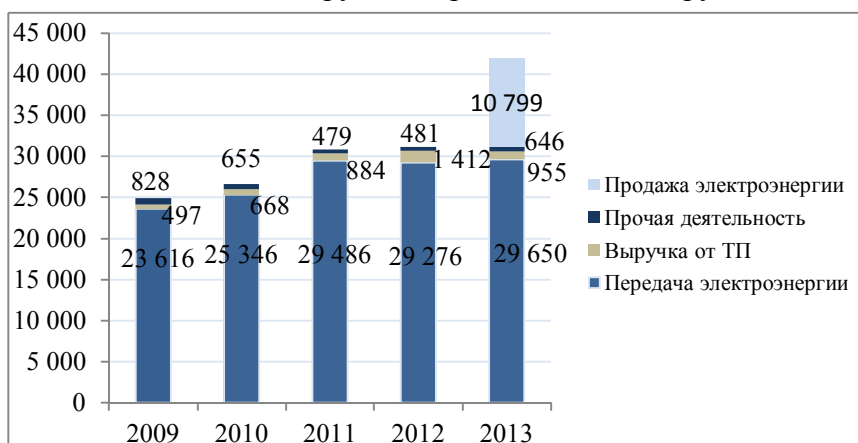
- выручка от передачи электроэнергии увеличилась на 374 млн руб., или 1 %;
- выручка от услуг по технологическому присоединению ниже на 457 млн руб., или 32 %;

-выручка от реализации электроэнергии составила 10 799 млн руб.

- выручка от прочей деятельности увеличилась на 166 млн руб.

Изменение выручки от услуг по передаче электроэнергии по факту 2013 г. в сравнении с 2012 г. неоднородно по регионам зоны ответственности ОАО «МРСК Северо-Запада». Наибольший рост выручки от передачи электроэнергии наблюдается по филиалу «Архэнерго», не столь существенное отклонение отмечается по филиалам «Вологдаэнерго» и «Псковэнерго». Различия в динамике выручки от основного вида деятельности обусловлено неоднородностью изменений среднего тарифа по регионам присутствия. При этом, при анализе выручки Общества за 2013 год следует принимать во внимание структурные изменения в составе доходов компании, произошедшие в связи с исполнением функции Гарантирующего поставщика. В частности, снижение выручки от передачи электроэнергии по филиалам «Колэнерго» и «Новгородэнерго» обусловлено отражением выручки по договорам энергоснабжения в составе выручки от реализации электроэнергии.

Динамика выручки от реализации, млн руб.



Анализ себестоимости продукции, структуры затрат

млн руб.

Расходы	2009	2010	2011	2012	2013
Всего себестоимость	22 886	25 145	27 781	28 129	38 293
Неподконтрольные расходы	13 118	15 069	15 998	15 800	25 327
Услуги ОАО «ФСК ЕЭС»	5 297	7 096	8 177	8 371	8 339
Услуги ТСО	1 885	1 273	1 503	819	2 812
Покупная э/э на компенсацию потерь	3 556	4 177	3 646	3 629	4 257
Покупная э/э на продажу	0	0	0	0	6 429
Амортизация	2 380	2 522	2 672	2 981	3 491
Подконтрольные расходы	9 768	10 076	11 783	12 329	12 966
Сырье и материалы	1 252	1 376	1 540	1 684	1 795
Электроэнергия на хоз. нужды	302	327	313	302	314
Услуги производственного характера	1 189	741	952	1 034	1 099
Затраты на оплату труда с отчислениями (включая НПФ)	5 746	6 421	7 525	7 742	8 252
Услуги связи	94	91	108	108	121
Коммунальные услуги	24	97	103	102	103
IT-услуги	69	77	117	106	84
Межевание	20	15	90	58	118
Услуги по охране	172	179	202	207	212
Налоги	170	160	158	160	275
Прочие расходы	729	593	676	826	592

Суммарная фактическая себестоимость за 2013 г. составила 38 293 млн руб., что выше уровня 2012 г. на 10 164 млн руб., или 36%. При этом наибольший рост затрат отмечен по следующим статьям:

- Значительный рост затрат на услуги ТСО (+1 993 млн руб.) обусловлен исполнением в 2013 г. функции Гарантирующего поставщика в филиалах «Колэнерго» и «Новгородэнерго»;

- Покупная электроэнергия на компенсацию потерь возросла на 628 млн руб., главным образом, за счет роста средней цены, обусловленного значительным увеличением сбытовой надбавки по ряду филиалов Общества;

- Оплата труда с отчислениями на социальные нужды – 510 млн руб. или 6,6 %, что вызвано экономическим эффектом индексации тарифных ставок (должностных окладов) на фактический ИПЦ во исполнение условий Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике (в среднем по году 6,6 %) и соответствующим ростом отчислений на социальные нужды;

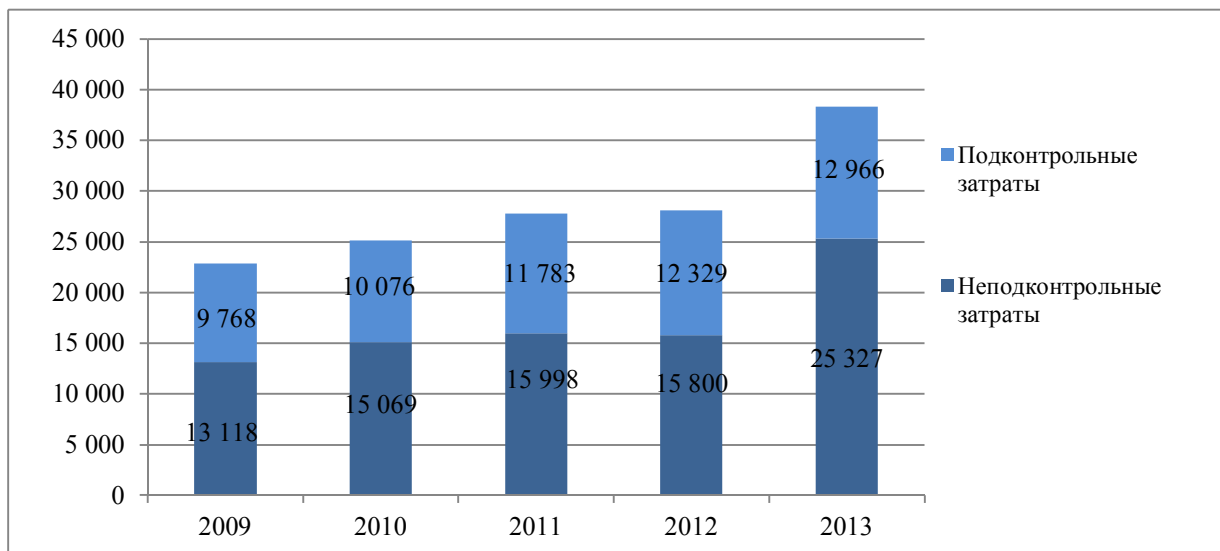
- Превышение фактических расходов по «Прочим услугам производственного характера» над 2012 г. составляет 65 млн руб. или 6,3 %, данное превышение связано с удорожанием стоимости услуг сторонних организаций;

- Сырье и материалы – 111 млн руб., или 6,6 %, что обосновывается приростом затрат на материалы для выполнения ремонтных работ хоз. способом, в том числе для проведения аварийно-восстановительных работ по ликвидации последствий стихийных бедствий в филиалах «Карелэнерго», «Новгородэнерго», «Псковэнерго»;

- Амортизационные отчисления – 510 млн руб., или 17 %, рост затрат определен увеличением объема ввода основных средств относительно 2012 г.;

➤ Значительный рост налоговых отчислений на сумму 115 млн рублей или 72 % объясняется изменениями в налоговом законодательстве в 2013 г.

Динамика подконтрольных и неподконтрольных затрат, млн руб.



Рост подконтрольных затрат по итогам 2013 г. составил всего 5,2%, при фактическом значении ИПЦ в 6,5 %. Рост неподконтрольных затрат составил 60 %. Столь значительный уровень прироста вызван возникновением в составе затрат Общества расходов по виду деятельности – реализация электроэнергии.

Динамика прибыли/убытков за 2009-2013 гг.

млн руб.

Наименование показателя	2009	2010	2011	2012	2013
Выручка от реализации	24 944	26 669	30 849	31 169	42 050
Себестоимость	22 886	25 145	27 781	28 129	38 293
Валовая прибыль	2 058	1 524	3 067	3 040	3 757
Коммерческие расходы	22	25	30	29	474
Управленческие расходы	745	776	819	900	889
Прибыль от продаж	1 292	724	2 218	2 112	2 394
Сальдо прочих доходов и расходов	-1 134	-1 071	-1 258	-1 689	-1 661
Прибыль до налогообложения	158	-348	960	423	733
Налогообложение прибыли	7	459	552	361	433
Чистая прибыль	150	-807	408	62	300

### Управление издержками в 2013 г.

Согласно поручения Министерства энергетики РФ (протокол совещания у заместителя Министра энергетики РФ Шишкина № АШ-446пр от 23.12.2010) в рамках процесса бизнес-планирования реализована программа управления издержками (ПУИ) с части снижения затрат не менее 10 % в 2013 г. к уровню затрат 2010 г. Снижение затрат оценивается как отношение фактических затрат 2013 г. к затратам 2010 г. с учетом индекса роста количества условных единиц оборудования и индексов потребительских цен (ИПЦ). Фактическое значение данного показателя в 2013 г. составило 11,4 %.

Программа управления издержками за 2013 г.

тыс.руб.

Наименование показателя	2010 г., факт	2013 г., факт
<b>Материальные затраты</b>	<b>5 887 385</b>	<b>6 358 632</b>
<i>Покупная энергия</i>	4 504 310	4 555 021
<i>Покупная энергия на технологические цели</i>	326 852	314 478
<i>Покупная энергия для реализации</i>		
<i>Покупная электроэнергия на компенсацию потерь при ее передаче</i>	4 177 458	4 240 543
<i>Прочие материалы</i>	1 383 075	1 803 611
<b>УПХ</b>	<b>9 132 041</b>	<b>10 333 950</b>
<i>Услуги распределительных сетевых компаний</i>	1 272 502	868 279
<i>Услуги ФСК</i>	7 096 480	8 336 217
<i>Прочие услуги</i>	763 060	1 129 455
<b>Амортизация</b>	<b>2 536 560</b>	<b>3 507 844</b>
<b>Затраты на персонал, всего</b>	<b>6 825 018</b>	<b>8 809 718</b>
<i>ФОТ</i>	5 561 958	6 882 997
<i>Страховые взносы</i>	1 173 226	1 849 434
<i>НПФ</i>	89 835	77 288
<b>УНПХ</b>	<b>1 173 511</b>	<b>1 311 670</b>
<i>Услуги по управлению</i>	279 960	166 542
<i>Прочие УНПХ</i>	893 551	1 145 128
<b>Налоги</b>	<b>160 758</b>	<b>275 738</b>
<b>Аренда</b>	<b>153 777</b>	<b>161 313</b>
<b>Страхование</b>	<b>76 652</b>	<b>64 306</b>
<b>НИОКР</b>		<b>334</b>
<b>ВСЕГО расходы</b>	<b>25 945 703</b>	<b>30 823 504</b>
<i>СПРАВОЧНО</i>		
Численность персонала (средняя)	15 019	15 461
Затраты на ремонт, всего	1 227 336	1 747 829
Объем условных единиц, у.е.	927 123	1 081 248
<b>Исключаемые расходы</b>	<b>399 070</b>	<b>884 102</b>
<b>База для оценки ПУИ - всего</b>	<b>8 649 020</b>	<b>10 385 558</b>
<i>ИПЦ 2011</i>		1,061
<i>ИПЦ 2012</i>		1,066
<i>ИПЦ 2013</i>		1,065
<i>рост у.е. с учетом эластичности</i>		1,125
		1,355
<b>База для оценки ПУИ - приведенное значение</b>		<b>7 666 177</b>
<b>Эффект ПУИ</b>		<b>-11,4%</b>

### Анализ финансового состояния

#### Активы и пассивы Общества, их структура и динамика за 2009-2013 гг.

Основные показатели имущества ОАО «МРСК Северо-Запада» и источников их образования представлены согласно данным бухгалтерской отчетности за 2011-2013 гг.

В 2013 г. произошли существенные события, повлиявшие на изменения всей финансово-экономической деятельности ОАО «МРСК Северо-Запада». Согласно Приказам Минэнерго России:

- «О присвоении статуса гарантирующего поставщика территориальной сетевой организации» от 22.02.2013 № 68;
  - «О присвоении статуса гарантирующего поставщика территориальной сетевой организации» от 22.03.2013 № 150;
  - «О присвоении статуса гарантирующего поставщика территориальной сетевой организации» от 25 сентября 2013 г. № 647;
- с 01.03.2013 на территории Мурманской области, с 01.04.2013 и с 01.10.2013 на территории Новгородской области, функции гарантирующего поставщика электрической энергии в отношении зоны деятельности ОАО «Кольская энергосбытовая компания», ОАО «Новгородблэнергосбыт» и ООО «Новгородэнергосбыт» переданы ОАО «МРСК Северо-Запада».

#### Структура активов и их динамика

млн.руб.

Наименование показателя	31.12.2009 <sup>20</sup>	31.12.2010	31.12.2011 <sup>21</sup>	31.12.2012	31.12.2013
Нематериальные активы	-	-	-	-	-
Результаты исследовательских разработок	-	-	-	8	8
Основные средства	30 885	30 933	33 354	37 001	39 648
Доходные вложения в материальные ценности	-	-	-	-	-
Долгосрочные финансовые вложения	66	70	56	39	39
Отложенные налоговые активы	366	155	192	210	499
Прочие внеоборотные активы	27	27	18	26	47
<b>Внеоборотные активы</b>	<b>31 344</b>	<b>31 186</b>	<b>33 620</b>	<b>37 284</b>	<b>40 241</b>
Запасы	792	796	887	1 025	1 045
НДС по приобретенным ценностям	35	42	114	109	268
Дебиторская задолженность	4 984	4 629	4 446	6 015	12 331
Краткосрочные финансовые вложения	-	-	42	66	66
Денежные средства	539	1 132	1 485	657	773
Прочие оборотные активы	385	485	476	332	477
<b>Оборотные активы</b>	<b>6 735</b>	<b>7 084</b>	<b>7 450</b>	<b>8 204</b>	<b>14 960</b>
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>	<b>38 079</b>	<b>38 270</b>	<b>41 070</b>	<b>45 488</b>	<b>55 201</b>

По итогам 2013 г. активы Общества составили 55 201 млн руб. За пятилетний период увеличение активов составило 17 122 млн руб. или 45%. Столь динамичное увеличение обусловлено, преимущественно, ростом основных средств в составе внеоборотных активов и увеличением дебиторской задолженности в оборотной части актива Общества.

<sup>20</sup> Показатели за 2009-2010 гг. указаны согласно годовой бухгалтерской отчетности за 2011 г.

<sup>21</sup> Показатели за 2011-2013 гг. указаны согласно годовой бухгалтерской отчетности за 2013 г.

Реализация инвестиционной программы Общества и расширение ее направлений способствовало существенному увеличению производственных фондов. На основные средства (включая незавершенное строительство и авансы, выданные под капстроительство) приходится основная доля внеоборотных активов, которая составляет 99 %. Начиная с 01.01.2010 увеличение балансовой стоимости основных составило 8 793 млн рублей, при этом следует отметить, что основной рост основных фондов приходится на периоды 2011-2013 г.г., а среднегодовой прирост составляет около 7-8 %.

Дебиторская задолженность за анализируемый период (2009-2013 гг.) увеличилась почти в 2,5 раза: с 4 984 млн руб. до 12 331 млн руб., при этом основной рост приходится на 2013 г.

С начала 2013 г. дебиторская задолженность ОАО «МРСК Северо-Запада» выросла на 6 316 млн руб. (с 6 015 млн руб. до 12 331 млн руб.). На высокий уровень задолженности повлиял ряд объективных причин, основной из которых является осуществление функций гарантирующего поставщика в филиалах «Колэнерго» и «Новгородэнерго». Чистый прирост задолженности за реализованную электроэнергию конечным потребителям за 2013 г. составил 2 300 млн руб. Вместе с тем, второй и существенной причиной роста задолженности перед ОАО «МРСК Северо-Запада» является ухудшение платежной дисциплины потребителей за услуги по передаче электроэнергии, которое отразилось на существенном увеличении дебиторской задолженности данного сегмента.

#### Структура пассивов и их динамика

млн руб.

Наименование показателя	31.12.2009 <sup>22</sup>	31.12.2010	31.12.2011 <sup>23</sup>	31.12.2012	31.12.2013
Уставный капитал	9 579	9 579	9 579	9 579	9 579
Собственные акции, выкупленные у акционеров					
Переоценка внеоборотных активов	16 111	16 046	16 018	15 916	15 876
Добавочный капитал (без переоценки)	1 290	1 318	1 318	1 318	1 318
Резервный капитал	337	344	344	365	368
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	812	-596	-157	-14	305
<b>Собственный капитал</b>	<b>28 128</b>	<b>26 691</b>	<b>27 102</b>	<b>27 164</b>	<b>27 446</b>
Долгосрочные займы и кредиты	2 809	4 372	6 148	10 629	13 953
Отложенные налоговые обязательства	943	1 236	1 443	1 808	2 431
Прочие долгосрочные обязательства	40	301	227	365	1 052
<b>Долгосрочные обязательства</b>	<b>3 793</b>	<b>5 909</b>	<b>7 818</b>	<b>12 802</b>	<b>17 436</b>
Краткосрочные займы	1 849	279	80	19	2 777

<sup>22</sup> Показатели за 2009-2010 гг. указаны согласно годовой бухгалтерской отчетности за 2011 г.

<sup>23</sup> Показатели за 2011-2013 гг. указаны согласно годовой бухгалтерской отчетности за 2013 г.



и кредиты					
Краткосрочная кредиторская задолженность	4 258	4 854	5 094	4 325	6 578
Доходы будущих периодов	51	46	42	38	34
Оценочные обязательства		491	934	1 140	929
Прочие краткосрочные обязательства		0			
Краткосрочные обязательства	6 158	5 670	6 150	5 522	10 318
<b>ИТОГО ПАССИВЫ</b>	<b>38 079</b>	<b>38 270</b>	<b>41 070</b>	<b>45 488</b>	<b>55 201</b>

Тенденция роста пассивной части баланса Общества (с 38 079 млн руб. до 55 201 млн руб.) напрямую связана с увеличением ее активов. Основной рост, который составил 12 072 млн руб. начиная с 2010 г., приходится на заемный капитал. Следствием увеличения долгосрочных и краткосрочных обязательств Общества является увеличение объемов основных средств и рост задолженности потребителей электроэнергии, которые составляют основную часть совокупной дебиторской задолженности ОАО «МРСК Северо-Запада».

Краткосрочная кредиторская задолженность Общества с 2009 г. выросла на 2 320 млн руб. Основной рост наблюдается в 2013 г. – с 4 325 млн руб. до 6 578 млн руб.

Рост кредиторской задолженности у Общества связан со встречными неисполнениями обязательств сбытовыми и территориальными сетевыми организациями. Также следует отметить, что неравномерная динамика роста дебиторской и кредиторской задолженности, влияет на рост кредитных обязательств. При нарушении сроков оплаты услуг со стороны потребителей и неполучении от них денежных средств, Общество для погашения своих текущих обязательств вынуждено привлекать кредитные ресурсы, что неизбежно влечет за собой увеличение кредитного портфеля. Данная взаимосвязь прослеживается в динамике роста заемных средств по итогам 2013 г.

Капитал ОАО «МРСК Северо-Запада» на протяжении анализируемого периода существенно не изменялся и остается на уровне 27-28 млрд рублей. Основной причиной изменений собственного капитала Общества является изменения ее финансового результата. По итогам деятельности в 2013 г. ОАО «МРСК Северо-Запада» достигло получение прибыли в размере 305 млн руб. Это значительно лучше финансовых результатов, которыми завершались предыдущие четыре года.

Динамика и структура активов за 2009-2013 гг., млн руб.



Динамика и структура пассивов за 2009-2013 гг., млн руб.



Структура дебиторской задолженности

Наименование показателя	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
Дебиторская задолженность	4 984	4 629	4 446	6 015	12 330
Дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты)	103	203	148	129	56
<i>покупатели и заказчики</i>	37	32	28	19	16
<i>авансы выданные</i>	-	-	1	-	1
<i>прочие дебиторы</i>	66	171	119	110	40
Дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты)	4 881	4 426	4 298	5 886	12 274
<i>покупатели и заказчики</i>	4 519	3 697	3 539	5 036	11 460
<i>авансы выданные</i>	63	82	106	94	248
<i>прочие дебиторы</i>	299	647	653	756	566

Анализ дебиторской задолженности приведен с учетом созданного резерва по сомнительным долгам в размере 1 843 млн руб.

Дебиторская задолженность ОАО «МРСК Северо-Запада» на 31.12.2013 составила 12 331 млн руб. Темп и уровень ее динамики в течение 2009-2012 гг. отражены ниже:

- 2009-2010 гг. – задолженность уменьшилась на 355 млн руб.;
- 2010-2011 гг. – задолженность уменьшилась на 183 млн руб.;
- 2011-2012 гг. – произошел рост задолженности на 1 588 млн руб.;
- 2012-2013 гг. – задолженность увеличилась на 6 396 млн руб.

Задолженность покупателей и заказчиков, которая на 31.12.2013 составила 11 476 млн руб., является основной составляющей задолженности перед ОАО «МРСК Северо-Запада». С 2009 по 2013 г. ее доля остается на высоком уровне – 80-93% от суммы всей дебиторской задолженности.

В 2013 г. структура основных дебиторов распределилась по следующим категориям задолженности:

- задолженность за услуги по передаче электроэнергии – 9 009 млн руб. (73%);
- задолженность потребителей за реализованную электроэнергию – 2 300 млн руб. (19 %);
- прочие дебиторы – 1 021 млн руб. (8 %).

Существенное увеличение дебиторской задолженности вызвано ростом просроченной задолженности, как по услугам распределительной сетевой деятельности по передаче электроэнергии, так и по продаже (сбыту) электроэнергии конечным потребителям.

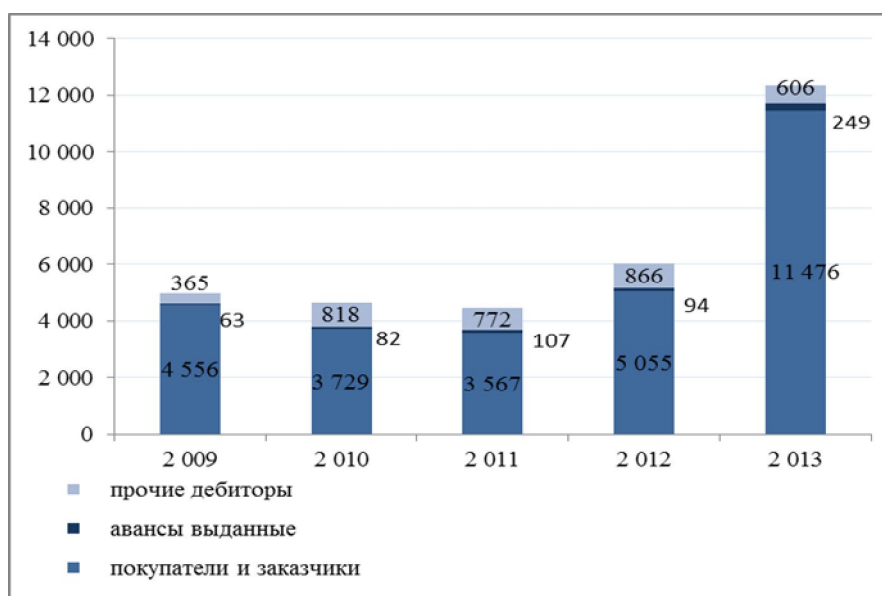
Основными проблемными дебиторами по итогам расчетов за услуги по передаче электроэнергии в 2013 г. являются: ОАО «Архэнергосбыт»; ОАО «Вологодская энергосбытовая компания»; ОАО «Карельская энергосбытовая компания»; ОАО «Северсталь» – разногласия по стоимости оказанных услуг), ООО «Сетевая компания «Тесла» – образование задолженности связано с тяжелым финансовым положением его единственного потребителя ОАО «Кондопога».

В Обществе реализуется целый ряд мероприятий, направленный на снижение дебиторской задолженности. Наиболее эффективным мероприятием остается претензионно-исковая работа по взысканию просроченной дебиторской задолженности в судебном порядке, несмотря на длительные сроки рассмотрения дел в судах и получения судебных решений.

Помимо претензионно-исковой работы, проводятся и другие мероприятия в соответствии с внутренними регламентирующими документами:

- ежемесячно проходят заседания Комиссии по контролю дебиторской и кредиторской задолженности;
- проводятся переговоры по досудебному урегулированию разногласий;
- заключаются прямые договоры на услуги по передаче электрической энергии с конечными потребителями электрической энергии;
- заключаются соглашения о реструктуризации задолженности;
- подписываются соглашения зачетов встречных однородных требований, уступки права требования задолженности и др.

Динамика дебиторской задолженности за 2009-2013 гг.



### Структура кредиторской задолженности

млн руб.

Наименование показателя	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
Кредиторская задолженность	4 293	5 155	5 321	4 690	7 630
Прочие долгосрочные обязательства (без учета кредитов и займов)	40	301	227	365	1 052
Кредиторская задолженность поставщиков и подрядчиков		2	9	29	69
Прочие долгосрочные обязательства	40	299	218	336	983
Кредиторская задолженность (без учета кредитов и займов)	4 253	4 854	5 094	4 325	6 578
<i>поставщики и подрядчики</i>	2 263	2 074	2 390	2 075	3 649
<i>задолженность по оплате труда перед персоналом</i>	253	270	298	296	336
<i>задолженность перед государственными и внебюджетными фондами</i>	74	65	99	119	142
<i>задолженность по налогам и сборам</i>	468	535	274	190	670
<i>авансы полученные</i>	1 079	1 783	1 868	1 519	1 542
<i>прочие кредиторы</i>	116	127	165	126	239

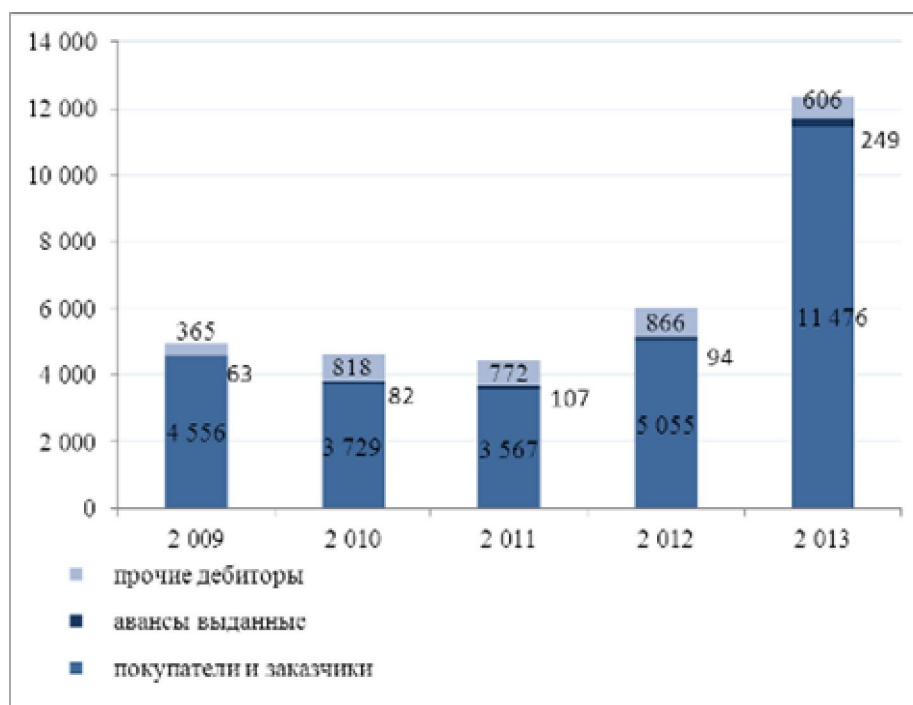
Совокупная кредиторская задолженность Общества (долгосрочная и краткосрочная) по итогам 2013 г. составила 7 630 млн руб. Ее рост в период 2009-2013 гг. составил 3 337 млн руб. Основная доля стабильно приходится на задолженность перед поставщиками и подрядчиками (49-53%) и на авансы полученные (26-33%), которые на 80 % состоят из авансов за услуги по технологическому присоединению к сетям.

Фактические данные по динамике дебиторской и кредиторской задолженности свидетельствуют о неравномерном распределении ее прироста в 2013 г. (в отличие от предыдущих финансовых периодов):

- рост дебиторской задолженности составил 6 316 млн руб. (с 6 015 млн руб. до 12 331 млн руб.);
- рост кредиторской задолженности составил 3 337 млн руб. (с 4 325 млн руб. до 7 630 млн руб. );

При этом диспропорция динамики между дебиторской и кредиторской задолженностью отразилась на приросте кредитного портфеля Общества, объем которого за 2013 г. увеличился на 6 081 млн руб.

### Динамика кредиторской задолженности за 2009-2013 гг.



### Кредитный портфель и ликвидность

Финансово-экономические показатели ОАО «МРСК Северо-Запада» рассчитаны согласно данным бухгалтерской отчетности за 2011-2013 гг.

Наименование показателя	Методика расчета	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Показатели ликвидности</b>						
Коэффициент абсолютной ликвидности	(Денежные средства и денежные эквиваленты + Краткосрочные финансовые вложения) / Краткосрочные обязательства	0,09	0,20	0,25	0,13	0,08
Коэффициент срочной ликвидности	(Денежные средства и денежные эквиваленты + Краткосрочные финансовые вложения + Дебиторская задолженность менее 12 мес. + Прочие оборотные активы) / Краткосрочные обязательства	0,94	1,07	1,02	1,26	1,32
Коэффициент текущей ликвидности	Текущие активы/Текущие обязательства	1,09	1,25	1,21	1,49	1,45
<b>Показатели финансовой устойчивости</b>						
Коэффициент автономии (финансовой независимости)	Собственный капитал / Совокупные пассивы	0,74	0,70	0,66	0,60	0,50
Отношение совокупного долга к EBITDA	(Долгосрочные заемные средства + Краткосрочные заемные средства) / EBITDA	1,67	1,76	1,57	2,71	3,17
Коэффициент обеспеченности собственными оборотными	(Оборотные активы - Дебиторская задолженность более 12 мес. - Краткосрочные обязательства) /	0,07	0,17	0,15	0,31	0,31

средствами	Оборотные активы					
<b>Показатели рентабельности</b>						
Рентабельность собственного капитала (ROE)	(Чистая прибыль / Собственный капитал)*100%	0,54	-2,93	1,51	0,23	1,1
Рентабельность совокупных активов (ROTA) по прибыли до налогообложения	(Прибыль до налогообложения / Совокупные активы)*100%	0,29	-0,91	2,34	0,98	1,46
Рентабельность EBITDA	(EBITDA / Выручка от реализации	12,79	9,90	12,82	12,52	12,52
<b>Показатели деловой активности</b>						
Соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности	ТДЗ = Суммарная величина ДЗ на конец отчетного периода / Суммарная величина ДЗ на конец базового периода ТКЗ = Суммарная величина краткосрочной КЗ на конец отчетного периода / Суммарная величина краткосрочной КЗ на конец базового периода ТДЗ / ТКЗ	0,84	0,81	0,92	1,59	1,35
Соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности	Суммарная ДЗ на конец отчетного периода / Суммарная КЗ на конец отчетного периода	1,16	0,90	0,84	1,28	1,61
Соотношение наиболее ликвидной дебиторской и кредиторской задолженности	Наиболее ликвидная ДЗ на конец отчетного периода / КЗ перед поставщиками и подрядчиками на конец отчетного периода	2,03	1,97	1,64	2,63	3,09

Коэффициенты ликвидности характеризуют обеспеченность предприятия оборотными средствами для своевременного погашения текущих обязательств и осуществления своей деятельности. В составе кредиторской задолженности предприятий распределительного сетевого комплекса значительная доля приходится на авансы, полученные по договорам на технологическое присоединение потребителей – 30-40% от всей кредиторской задолженности. Наличие вышеуказанной категории задолженности не имеет прямого влияния на ликвидность Общества, однако формально в расчете коэффициентов участвует и отрицательно влияет на показатели ликвидности. По сути, авансы за технологическое присоединение являются долгосрочным источником финансирования внеоборотных активов и расширения производственных мощностей с целью подключения потребителей к распределительным сетям.

Значения показателей ликвидности в течение пятилетнего периода имеют положительную динамику. По итогам 2013 г. показатель текущей ликвидности больше 1, что свидетельствует о достаточности средств у Общества для погашения своих краткосрочных обязательств. За пять лет показатель текущей ликвидности вырос с 1,09 до 1,45.

Коэффициент срочной ликвидности, отражающий долю наиболее ликвидной части активов для покрытия текущих обязательств, так же имеет тенденцию к росту: с 0,94 на 31.12.2009 до 1,32 на 31.12.2013. Увеличение показателей ликвидности обусловлено опережающим ростом дебиторской задолженности над ростом краткосрочных обязательств, а также приоритетностью долгосрочного кредитования производственной и

инвестиционной деятельности, что позволяет поддерживать стабильность ликвидности Общества.

Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности, млн руб.



Показатели деловой активности, выраженные в соотношении дебиторской и кредиторской задолженности, характеризуют качество и оборачиваемость данных показателей. Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности показывает, сколько дебиторской задолженности приходится на 1 руб. кредиторской задолженности, оптимальным считается соотношение равное 1. По итогам 2013 г. обеспеченность кредиторской задолженности дебиторской выросла с 1,3 до 1,6, но при этом ухудшилось качество дебиторской задолженности: период оборачиваемости увеличился с 70 до 107 дней. Так как период оборачиваемости дебиторской задолженности в денежные эквиваленты меньше, чем того требует своевременное погашение обязательств, то обеспечение расчетов по кредиторской задолженности осуществляется за счет привлечения дополнительных источников финансирования.

Коэффициент автономии (финансовой независимости) характеризует зависимость предприятия от внешних источников заимствования. По итогам 2013 г. доля собственного капитала ОАО «МРСК Северо-Запада» составляет 50 % от валюты баланса и находится на рекомендуемом уровне (0,5). Динамика в сторону уменьшения за анализируемый период свидетельствует о росте кредитного портфеля и увеличении земных средств в источниках формирования имущества Общества и обусловлено несколькими факторами:

- переходом на RAB-регулирование тарифов, повлиявшим на структуру финансирования инвестиционной деятельности ОАО «МРСК Северо-Запада» (приоритетность на привлечение долгосрочного заемного капитала);
- расширение инвестиционной программы с начала 2010 г.;
- рост дебиторской задолженности, связанный с нарушением потребителями своих договорных финансовых обязательств.

Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами характеризует долю финансирования за счет собственных средств, уровень независимости финансирования текущей деятельности от внешних заимствований. Положительное значение данного финансового показателя характеризует достаточность оборотного капитала Общества. На 31.12.2013 значения показателя составило 0,31, следовательно, 31 % собственных средств вложен в текущую деятельность Общества, что характеризует его финансовую стабильность.

По итогам анализа основных финансово-экономических показателей 2013 г.,

принимая во внимание политику снижения затрат, непростые условия экономической обстановки в регионах, а также «подхват» функций гарантирующего поставщика в Новгородской и Мурманской областях, можно сделать вывод о том, что менеджмент Общества построил грамотную политику финансово-экономического управления хозяйственной деятельности и обеспечил финансовую устойчивость Общества.

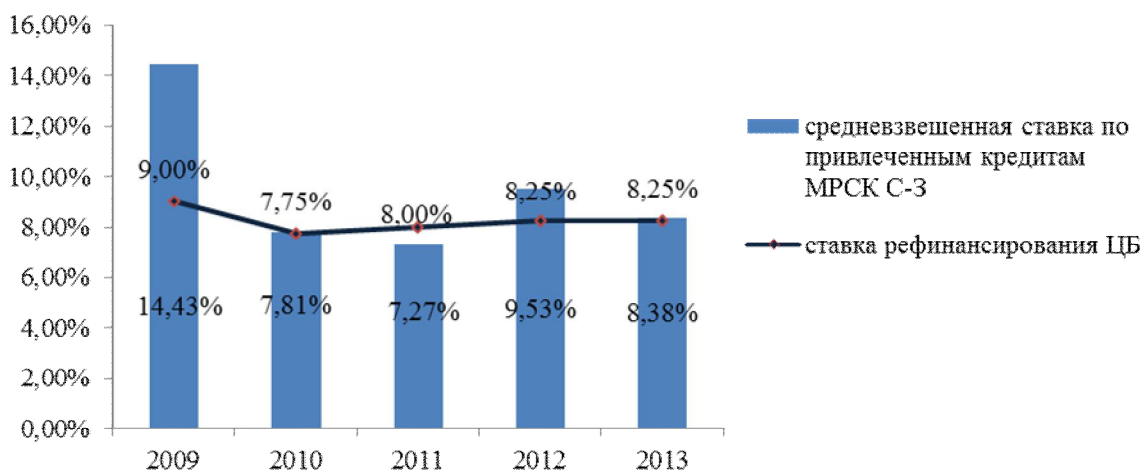
### Кредитный портфель

Показатель	2009	2010	2011	2012	2013	изменение за 2013 г.
Всего кредиты и займы, млн руб.	4 658	4 651	6 228	10 648	16 730	6 082
долгосрочные	4 083	4 373	6 148	10 629	13 953	3 324
краткосрочные	575	279	80	19	2 777	2 758

### Динамика средневзвешенной ставки по кредитному портфелю

В 2013 г. Общество привлекало заемные средства по средневзвешенной ставке 8,38 % годовых, что меньше на 1,15 %, чем в 2012 г. Ставка рефинансирования Центрального Банка РФ в 2013 г. составляла 8,25 %.

### Динамика ставки рефинансирования ЦБ и средневзвешенной ставки по привлеченным кредитам Общества



### Структура кредитного портфеля в 2013 г.

Основную долю кредитного портфеля Общества занимают Сбербанк России (49 %) и Банк ВТБ (37 %).

Банк	Доля банка в КРП, %	Задолженность, млн руб.
Сбербанк России	49	8 241
ОАО Банк ВТБ	37	6 194
АЛЬФА-БАНК	4	701
Газпромбанк	10	1 594
Итого	100	16 730



## Кредитный план 2013 г., млн руб.

Сумма кредитов и займов на 01.01.2013	10 648
Привлечение в 2013 г.	19 785
<i>в т.ч. на инвестиционную деятельность</i>	3 108
<i>на рефинансирование</i>	12 434
<i>на операционную деятельность</i>	168
<i>на энергосбытовую деятельность</i>	4 075
Сумма кредитов и займов на 31.12.2013	16 730

В соответствии со стратегией заимствований ОАО «Российские сети» в 2013 г. в ОАО «МРСК Северо-Запада» принято решение о целесообразности подготовки к выпуску биржевых облигаций (4 выпуска) в общем объеме 15 млрд руб. сроком обращения 10 лет.

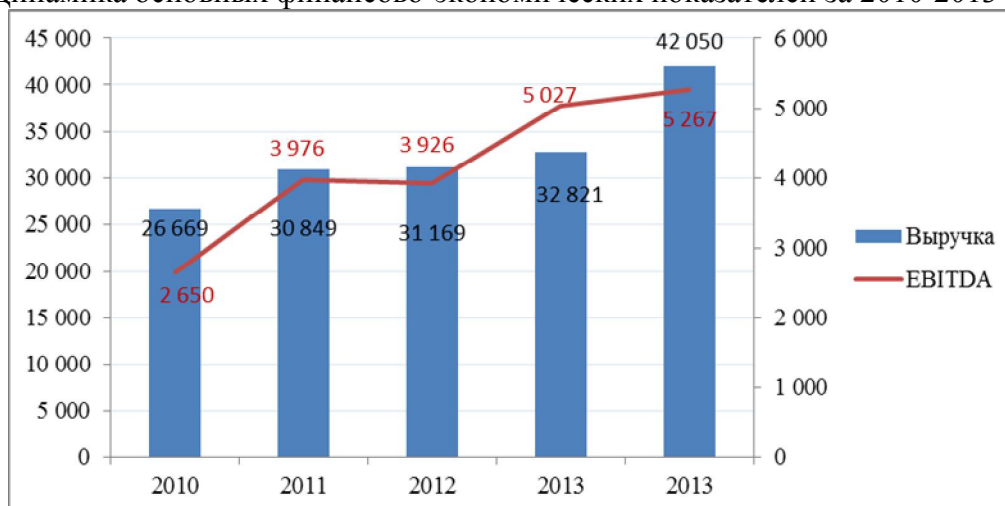
Размещение облигаций планируется при благоприятной рыночной конъюнктуре.

## Производственные и финансовые прогнозы

Приводятся показатели в соответствии с утвержденным бизнес-планом Общества на 2014 г.

Основные финансовые показатели	2014
Выручка всего, млн руб., в т.ч.	48 237
- от передачи электроэнергии	33 337
- от технологического присоединения	800
- прочая	13 115
Себестоимость, млн руб.	985
ЕБИТДА, млн руб.	6 518
Рентабельность по ЕБИТДА, %	14
Отношение чистого долга к ЕБИТДА	2,46
Валовая прибыль, млн руб.	8 656
Прибыль до налогообложения, млн руб.	1 361
Чистая прибыль, млн руб.	865
Рентабельность по чистой прибыли, %	1,8
Операционный денежный поток, млн руб.	6 036
Рентабельность собственного капитала, обеспеченная денежным потоком, %	3,08

Динамика основных финансово-экономических показателей за 2010-2013 гг.



Основные нефинансовые показатели	2014
Отпуск в сеть, тыс. кВт.ч	39 751 037
Полезный отпуск, тыс. кВт.ч	37 126 652
Потери, тыс. кВт.ч	2 624 386
Потери, %	6,60
Подключено мощности по техприсоединению, МВт	421,2
Протяженность воздушных линий электропередачи, км	167 799
Протяженность кабельных линий электропередачи, км	8 116
Количество ПС (>35кВ), ед.	1 149
Мощность ПС, МВА	18 453
Общий объем электрических сетей, у.е.	1 085 619
Среднесписочная численность, чел.	15 419

### Методы и политика бухгалтерского учета

Общество ведет бухгалтерский учет в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» с целью обеспечения систематизированной информацией внутренних и внешних пользователей бухгалтерской отчетности (руководителей, акционеров, инвесторов, кредиторов и др.) о финансовом положении Общества на отчетную дату, финансовом результате деятельности и движении денежных средств за отчетный период.

Общество предоставляет внутренним и внешним пользователям:

- ✓ Бухгалтерскую (финансовую) отчетность в соответствии с РСБУ

Методы и политика бухгалтерского учета в Обществе закреплены в Учетной политике Общества на 2013 г., утвержденной Приказом от 29.12.2012 № 733. Положения принятой Обществом Учетной политики во всех существенных аспектах раскрываются в пояснительной записке к бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2013 г.

- ✓ Консолидированную финансовую отчетность в соответствии с МСФО

Консолидированная финансовая отчетность Общества по МСФО включает информацию о деятельности ОАО «МРСК Северо-Запада» и его дочерних обществ.

Положения принятой Обществом Учетной политики по МСФО во всех существенных аспектах раскрываются в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31.12.2013.

## Раздел 7. Производственная деятельность

В этом разделе:

- Передача электроэнергии
- Технологическое присоединение
- Перспективное развитие
- Принятие и исполнение функций гарантирующего поставщика
- Оперативно-технологическое управление
- Закупочная деятельность

### Передача электроэнергии

Для получения прибыли и для обеспечения собственных нужд ОАО «МРСК Северо-Запада» вправе осуществлять любые виды деятельности, не запрещенные законом, в том числе:

- оказание услуг по передаче электрической энергии;

- оперативно-технологическое управление;
- оказание услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям;
- осуществление функций по сбору, передаче и обработке технологической информации, включая данные измерений и учета;
- осуществление контроля за безопасным обслуживанием электрических установок у потребителей, подключенных к электрическим сетям Общества;
- деятельность по эксплуатации электрических сетей.

На сегодняшний день основная задача, стоящая перед обществом – эффективное управление распределительным сетевым комплексом энергетических систем Северо-Запада, преодоление износа сетей, дефицита мощности и беспрепятственное подключение потребителей.

Основной производственной деятельностью ОАО «МРСК Северо-Запада» является оказание услуг по передаче электрической энергии.

**Нормативная база, законодательные акты: федеральные, региональные, другие нормативные документы, применяемые Обществом на подведомственных территориях при осуществлении регулируемой деятельности:**

- Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;
- Постановление правительства РФ от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»;
- Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче; электрической энергии и оказания этих услуг»;
- Федеральный закон от 18.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности»;
- Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»;
- Постановление правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.».

**Динамика объема оказанных услуг по передаче электроэнергии**

Наименование филиала /МРСК	2009		2010		2011		2012		2013		Изменение 2012/2013		
	млн кВт·ч	млн руб.	млн кВт·ч	млн руб.	млн кВт·ч	млн руб.	млн кВт·ч	млн руб.	млн кВт·ч	млн руб.	Изменение 2012/2013		
											млн кВт·ч	млн руб.	%
Архэнерго	3 332	3 089	3 452	3 636	3 023	4 219	2 962	3 690	2 834	4 466	-128	776	-5
Вологдаэнерго	8 237	4 486	8 748	4 741	8 600	5 692	8 705	6 180	8 185	6 348	-521	168	-6
Карелэнерго	6 796	2 855	7 285	3 519	7 262	3 686	6 967	3 309	5 922	3 565	-1 044	256	-18
Колэнерго	10 441	3 439	10 736	3 506	10 599	4 550	10 734	4 321	9 489*	3 763*	-1 245	-558	-12
Комиэнерго	5 372	5 628	5 212	4 906	5 147	5 776	5 323	6 020	5 211	6 448	-112	428	-2
Новгородэнерго	3 170	2 140	3 363	2 553	3 398	2 723	3 486	2 970	2 597*	2 136*	-889	-834	-26
Псковэнерго	1 608	1 979	1 674	2 485	1 659	2 840	1 735	2 786	1 733	2 923	-2	137	-0,1
МРСК Северо-Запада	38 956	23 616	40 471	25 346	39 686	29 486	39 912	29 276	35 971	29 650	-3 941	374	-10

**Фактические потери электрической энергии**

Наименование филиала/МРСК	2009		2010		2011		2012		2013			Изменение***	
	млн кВт·ч	%	млн кВт·ч	%	млн кВт·ч	%	млн кВт·ч	%	млн кВт·ч	%	% сопост.**	млн кВт·ч	%
Архэнерго	510	12,74	513	12,98	449	11,51	446	11,50	387	10,92	9,53	-58,9	-1,48
Вологдаэнерго	450	5,36	445	5,02	424	4,78	442	4,82	414	4,80	4,21	-28,3	-0,20
Карелэнерго	379	5,28	376	5,00	295	3,90	313	4,29	284	4,57	3,90	-28,6	-0,71
Колэнерго	374	3,43	352	3,15	342	3,11	330	2,98	354	3,27	3,19	24,2	-0,17
Комиэнерго	654	10,79	633	11,03	595	10,33	593	9,98	509	8,86	8,32	-83,7	-1,05
Новгородэнерго	365	10,32	389	10,35	369	9,79	379	9,78	363	9,74	9,38	-15,8	-0,56
Псковэнерго	266	14,17	276	14,14	272	14,07	270	13,45	258	12,93	12,84	-11,7	-0,69
МРСК Северо-Запада	2 997	7,14	2 983	6,94	2 747	6,41	2 772	6,41	2 569	6,31	5,80	-202,8	-0,53

\*Снижение объемов и выручки за оказанные услуги по передаче электрической энергии в 2013 г. связано с исполнением функции ГП в филиале «Колэнерго» с 01.03.2013 и в филиале «Новгородэнерго» с 01.04.2013 и переходом на договоры энероснабжения.

\*\*Динамика уровня потерь электроэнергии рассчитана в сопоставимых условиях, то есть с допущением о сохранении в 2013 г. состава потребителей «последней мили», существовавшего в 2012 г. (суммарный объем электрической энергии, отпущенной в 2012 г. потребителям «последней мили», перешедшим в 2013 г. на прямые расчеты с ОАО «ФСК ЕЭС», составляет 1 052 млн кВт·ч).

\*\*\*Рассчитывается как разница между величиной 2013 г. и величиной 2012 г.

### Результаты производственной деятельности за 2013 г.

Наименование филиала/ МРСК	Отпуск в сеть, млн кВт·ч	Отпуск из сети потребителям и смежным ТСО*, млн кВт·ч	Потери	
			млн кВт·ч	%
Архэнерго	3 544	3 157	387	10,92
Вологдаэнерго	8 618	8 204	414	4,8
Карелэнерго	6 211	5 932	284	4,57
Колэнерго	10 843	10 488	354	3,27
Комиэнерго	5 747	5 238	509	8,86
Новгородэнерго	3 725	3 363	363	9,74
Псковэнерго	1 994	1 736	258	12,93
<b>МРСК Северо-Запада</b>	<b>40 682</b>	<b>38 118</b>	<b>2 569</b>	<b>6,31</b>

Структура отпуска электрической энергии из сетей Общества  
в 2013 г. по группам потребителей



По итогам работы ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. объем услуг по передаче электрической энергии составил 37 701 млн кВт·ч, что в сравнении с показателями 2012 г. (39 912 млн. кВт·ч) на 2 210 млн кВт·ч или 6 % меньше. Снижение объемов передачи связано с сокращением электропотребления крупными потребителями, такими как ОАО «Северсталь» (филиал «Вологдаэнерго»), ОАО СУАЛ» (филиалы «Карелэнерго», «Колэнерго»), ОАО «Олкон» (филиал «Колэнерго»), ОАО «Акрон» (филиал «Новгородэнерго»). Снизили объемы передачи энергосбытовые компании – ООО

«Русэнергоресурс» (филиалы «Комиэнерго», «Новгородэнерго»), ООО «Лукойл-Энергосервис» (филиал «Комиэнерго»). В филиале «Архэнерго» сокращение потребления вызвано кризисом в лесопромышленном комплексе. Остановил производственную деятельность ОАО «СЦБК», сократил объемы производства ОАО «Лесозавод №3».

### Деятельность по снижению потерь электроэнергии

Фактические потери электрической энергии в электрических сетях ОАО «МРСК Северо-Запада» составили 2 569 млн кВт·ч или 6,31 % от отпуска в сеть. По сравнению с аналогичным периодом 2012 г. при снижении отпуска в сеть на 5,9 %, снижение потерь электрической энергии составило 203 млн кВт·ч или 0,5 % по отношению к отпуску электроэнергии в сеть.

В ОАО «МРСК Северо-Запада» в рамках приоритетного направления реализуется комплекс мероприятий, направленный на оптимизацию (снижение) уровня потерь.

#### Мероприятия по снижению потерь электроэнергии в 2013 г.

Наименование мероприятия	Годовой эффект снижения потерь за счет выполненных мероприятий			
	план		факт	
	млн кВт·ч	млн руб.	млн кВт·ч	млн руб.
Мероприятия, всего	96,04	257,50	106,97	288,50
1. Организационные мероприятия	30,22	82,90	43,06	129,00
<i>в том числе основные:</i>				
<i>включение актов безучетного потребления в полезный отпуск (ЭСК)</i>	12,90	35,68	25,50	79,64
<i>оплата актов бездоговорного потребления (РСК)</i>	16,30	45,13	7,40	32,56
<i>Отключение трансформаторов на подстанциях с сезонной нагрузкой</i>	0,11	0,22	0,13	0,26
2. Технические мероприятия	7,36	12,60	9,49	17,60
<i>в том числе основные:</i>				
<i>программа техперевооружения и ремонта (замена перегруженных, установка и ввод в работу дополнительных силовых трансформаторов на эксплуатируемых подстанциях, замена и строительство новых ВЛ)</i>	6,81	11,69	8,54	15,86
<i>замена недогруженных силовых трансформаторов</i>	0,48	0,80	0,57	1,13
<i>замена проводов на перегруженных линиях</i>	0,07	0,11	0,38	0,61
3. Мероприятия по совершенствованию систем расчетного и технического учета электроэнергии	58,46	162,00	54,42	140,90
<i>в том числе основные:</i>				
<i>реализация мероприятий по развитию систем учета (ППРСУЭ)</i>	54,90	156,09	50,70	133,99

За счет реализации комплекса мероприятий по оптимизации потерь в 2013 г. объем экономии составил 106,97 млн кВт·ч (290,52 млн руб.), при этом за счет организационных мероприятий объем экономии составил 43,06 млн кВт·ч (129,00 млн руб.), за счет

технических мероприятий – 9,49 млн кВт·ч (17,58 млн руб.), за счет мероприятий по совершенствованию учета электроэнергии – 54,40 млн кВт·ч (140,90 млн руб.).

В 2013 г. по Программе перспективного развития систем учета электроэнергии на розничном рынке было модернизировано более 13 624 точек учета и организован удаленный сбор данных с более 8 920 точек учета. Затраты на мероприятия составили 238,96 млн руб.

План по снижению потерь электроэнергии за 2013 г. (в натуральных единицах) выполнен на 111,4 %.

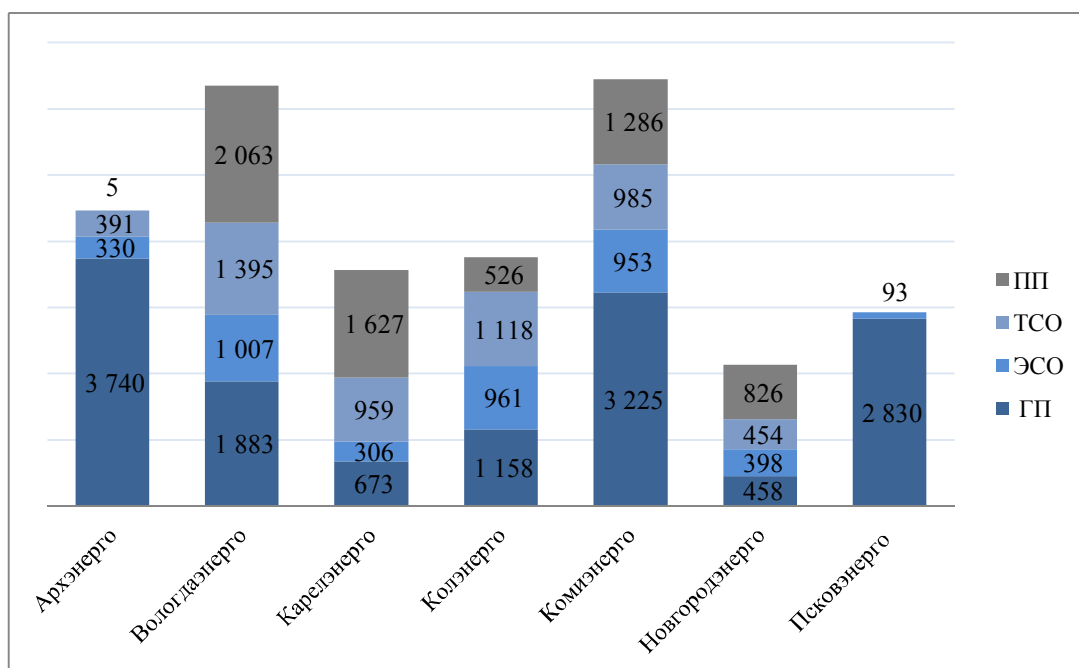
### Работа с дебиторской задолженностью

В целом по Обществу выручка за оказанные услуги по передаче электрической энергии составила 29 649,5 млн руб. без учета НДС.

Доля выручки за оказанные услуги по передаче электрической энергии (без учета выполнения функции гарантирующего поставщика) распределилась следующим образом:

- по гарантирующим поставщикам 47 % (13 967 млн руб.),
- по энергосбытовым организациям – 14 % (4 047 млн руб.),
- по территориально-сетевым организациям – 18 % (5 302 млн руб.),
- по «прямым» потребителям – 21 % (6 333 млн руб.).

Структура выручки в 2013 г. в разрезе филиалов, млн руб. (с НДС)



Наименование филиала/МРСК	Дебиторская задолженность (с учетом НДС) на 31.12.2009				Дебиторская задолженность (с учетом НДС) на 31.12.2010				Дебиторская задолженность (с учетом НДС) на 31.12.2011			
	всего	текущая	просроченная		всего	текущая	просроченная		всего	текущая	просроченная	
			всего	в т.ч. спорная			всего	в т.ч. спорная			всего	в т.ч. спорная
Архэнерго	861	287	574	559	521	377	144	4	475	399	76	2
Вологдаэнерго	1 208	360	848	822	901	327	574	247	904	383	521	439
Карелэнерго	816	254	562	485	1 012	308	704	494	1 016	226	790	108
Колэнерго	566	173	393	0	522	360	162	0	604	365	239	50
Комизэнерго	1 131	333	798	745	509	444	66	42	622	483	139	129
Новгородэнерго	62	62	0	0	100	100	0	0	144	93	51	51
Псковэнерго	81	81	0	0	141	141	0	0	121	121	0	0
МРСК Северо-Запада	4724	1549	3175	2 611	3 707	2 057	1 649	787	3 888	2071	1817	778

млн руб.

Наименование филиала/МРСК	Дебиторская задолженность (с учетом НДС) на 31.12.2012				Дебиторская задолженность (с учетом НДС) на 31.12.2013			
	всего	текущая	просроченная		всего	текущая	просроченная <sup>24</sup>	
			всего	в т.ч. спорная			всего	в т.ч. спорная
Архэнерго	596	523	73	52	2 914	380	2 534	66
Вологдаэнерго	1 067	475	592	438	2 983	495	2 488	1290
Карелэнерго	1 800	257	1 543	415	2 112	299	1 813	247
Колэнерго	1 084	461	623	53	744	297	447	3
Комизэнерго	583	488	95	67	720	409	311	47
Новгородэнерго	537	114	422	162	370	54	317	4
Псковэнерго	177	177	0	0	307	210	97	0
МРСК Северо-Запада	5 844	2 495	3 349	1 187	10 151	2 145	8 006	1 656

<sup>24</sup> Данные указаны в соответствии с требованиями Регламента работы с дебиторской задолженностью за услуги по передаче электрической энергии, числящейся на балансе ОАО «МРСК Северо-Запада».



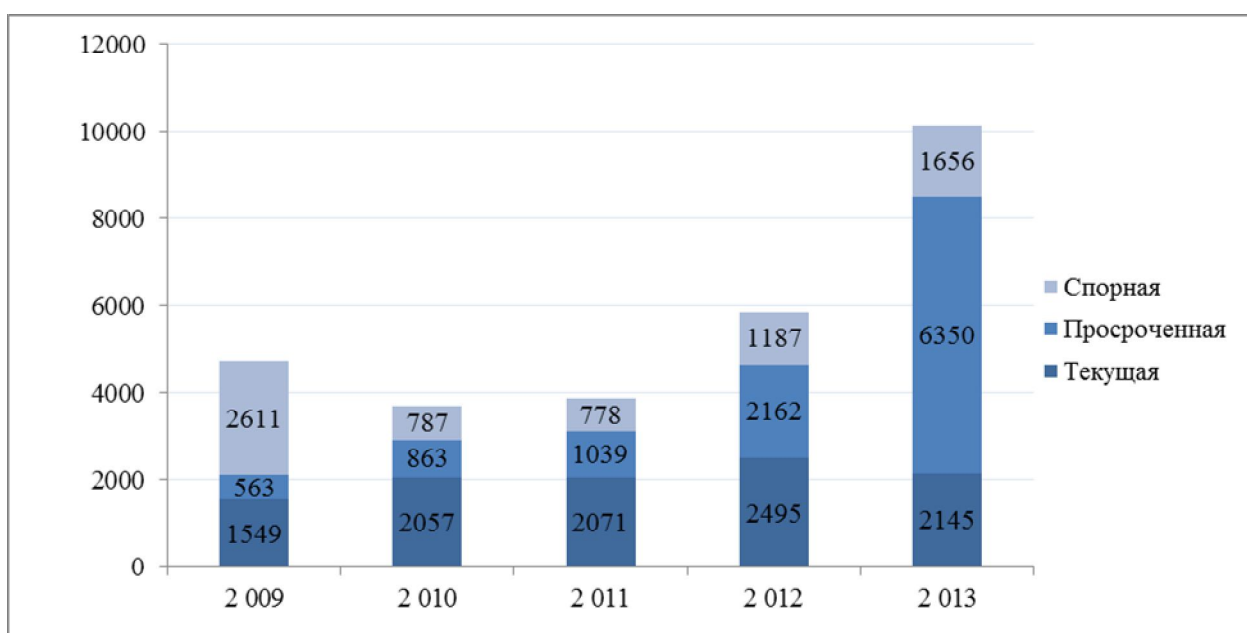
Размер дебиторской задолженности за услуги по передаче электрической энергии на конец 2013 г. составляет 10 151 млн руб. В течение 2010-2013 гг. наблюдается рост дебиторской задолженности за услуги по передаче электроэнергии.

За 2011 г. рост составил 181 млн руб., за 2012 г. – 1 956 млн руб., за 2013 г. – 4 307 млн руб., что обусловлено ростом просроченной задолженности в 2013 г. на 4 657 млн руб.

Снижение текущей задолженности в 2013 г. на 350 млн руб. обусловлено снижением объема оказанных услуг в декабре 2013 г. относительно аналогичного периода 2012 г.

На конец 2013 г. просроченная дебиторская задолженность за услуги по передаче электрической энергии составила 8 006 млн руб., в т.ч. спорная задолженность 1 656 млн руб.

Структура дебиторской задолженности по видам задолженности в динамике за 2009-2013 гг., млн руб.



Структура дебиторской задолженности на 31.12.2013 по группам потребителей, млн руб.



Увеличение просроченной задолженности по Обществу за 2013 г. сложилось в результате прироста просроченной задолженности по следующим филиалам:

- ✓ филиал «Архэнерго» – на 2 308 млн руб.
- ✓ филиал «Вологдаэнерго» – на 1 916 млн руб.
- ✓ филиал «Карелэнерго» – на 311 млн. руб.
- ✓ филиал «Комиэнерго» – на 137 млн. руб.
- ✓ филиал «Псковэнерго» – на 130 млн. руб.
- ✓ По двум филиалам Общества наблюдается снижение просроченной задолженности:

- ✓ филиал «Колэнерго» – на 340 млн руб.
- ✓ филиал «Новгородэнерго» – на 166 млн руб.

Основными причинами роста просроченной дебиторской задолженности являются нарушения потребителями услуг договорных обязательств в части сроков расчетов, разногласия величине мощности, применяемой в расчетах.

Количество дебиторов с просроченной дебиторской задолженностью на конец 2013 г. составляет 98 дебиторов (из общего количества потребителей услуг 250 дебиторов составляют 39 %). В том числе потребителей с просроченной дебиторской задолженностью более 50 млн руб. – 16 потребителей на сумму 7 415 млн руб.

На крупных дебиторов приходится 93 % всей просроченной дебиторской задолженности.

Крупнейшие дебиторы по состоянию на конец 2013 г.:

- ✓ ОАО «Архэнергосбыт» (филиал «Архэнерго»).
- ✓ Дебиторская задолженность 2 640 млн руб., рост с начала года +2 106 млн руб.

Задолженность образовалась в связи с неоплатой контрагентом услуг, оказанных в январе-феврале и апреле-декабре 2013 г. Вся сумма просроченной дебиторской задолженности взыскивается в судебном порядке.

- ✓ ОАО «Северсталь» (филиал «Вологдаэнерго»).
- ✓ Дебиторская задолженность 1 317 млн руб., рост с начала года +811 млн руб.

Задолженность образовалась в связи наличием разногласий по величине мощности, применяемой в расчетах, за период июль-ноябрь 2012 г., январь-декабрь 2013 г. Вся сумма просроченной дебиторской задолженности взыскивается в судебном порядке.

- ✓ ОАО «Вологодская сбытовая компания» (филиал «Вологдаэнерго»).
- ✓ Дебиторская задолженность 1 061 млн руб., рост с начала года +843 млн руб.

Задолженность образовалась в связи с нарушением контрагентом обязательств по оплате фактически оказанных услуг за февраль, май-декабрь 2013 г. Вся сумма просроченной дебиторской задолженности взыскивается в судебном порядке.

- ✓ ООО «Сетевая компания «Тесла» (филиал «Карелэнерго»).
- ✓ Дебиторская задолженность 682 млн руб., рост с начала года +160 млн руб.

связан с нарушением контрагентом обязательств по оплате фактически оказанных услуг. В отношении задолженности за 2011-2012 гг., а также с января по сентябрь 2013 г. получены исполнительные листы. Задолженность сетевой компании ООО «СК «Тесла» увязана с задолженностью ОАО «Кондопога». По получению задолженности ведется работа с Банком Санкт-Петербург, который занимается финансовым оздоровлением комбината. По исковому заявлению Общества в суде рассматривается вопрос о банкротстве ООО «СК «Тесла». Задолженность за период октябрь-декабрь 2013 г. взыскивается в судебном порядке.

- ✓ ОАО «Карельская энергосбытовая компания» (филиал «Карелэнерго»).
- ✓ Дебиторская задолженность 673 млн руб., снижение с начала года -97 млн руб.

Задолженность образовалась в связи с нарушением контрагентом обязательств по оплате фактически оказанных услуг за 2011-2013 гг. Задолженность погашается в рамках мирового соглашения до декабря 2018 г.

- ✓ ОАО «Новгородоблэнергосбыт» (филиал «Новгородэнерго»).

✓ Дебиторская задолженность 313 млн руб., снижение с начала года -32 млн руб. Задолженность образовалась в связи с нарушением контрагентом условий договора в части оплаты фактически оказанных услуг. Задолженность погашается в рамках процедуры банкротства.

✓ ОАО «Петрозаводские коммунальные системы» (филиал «Карелэнерго»).

Дебиторская задолженность 299 млн. руб., рост с начала года +299 млн. руб. Задолженность образовалась в связи с нарушением контрагентом условий договора в части оплаты фактически оказанных услуг. Задолженность за период июль-август 2013 г. погашается в рамках соглашения о реструктуризации задолженности, в отношении задолженности за ноябрь-декабрь 2013 г. направлены иски.

В 2013 г. в результате проводимой претензионно-исковой работы по взысканию просроченной дебиторской задолженности Общества получены судебные решения в отношении исковых требований на общую сумму 4 838,32 млн руб. При этом доля удовлетворенных судом исковых требований составила 95,56 %. Относительно прошлого года этот показатель увеличился на 3,66 %.

По состоянию конец 2013 г. 99,95 % просроченной дебиторской задолженности охвачены мероприятиями, направленными на ее снижение, в том числе:

- ✓ 3,22 % просроченной дебиторской задолженности реструктуризированы;
- ✓ 90,13 % – взыскивается в судебном порядке и по полученным исполнительным листам;
- ✓ 4,49 % – отрабатывается в претензионном порядке (вновь образованная просроченная задолженность);
- ✓ 2,11 % – контролируется в рамках процедуры банкротства, введенной в отношении потребителей услуг.

Наиболее эффективным мероприятием по снижению дебиторской задолженности остается претензионно-исковая работа, несмотря на длительность рассмотрения дел в судах.

Помимо претензионно-исковой работы проводятся и другие мероприятия в соответствии с Регламентом работы с дебиторской задолженностью за услуги по передаче электроэнергии:

- проводятся переговоры по урегулированию разногласий;
- заключаются прямые договоры на услуги по передаче электрической энергии с конечными потребителями электрической энергии;
- заключаются соглашения о реструктуризации задолженности;
- проводятся зачеты встречных однородных требований, уступка права требования задолженности и др.

## Технологическое присоединение

**Нормативная база, законодательные акты: Федеральные, региональные, другие нормативные документы, применяемые Обществом на подведомственных территориях при осуществлении деятельности по технологическому присоединению и деятельности по перспективному развитию:**

- В области подготовки, заключения и исполнения договоров технологического присоединения:
  - Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;
  - Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»;
  - Федеральный закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации»;

Федерации» (часть первая);

· Федеральный закон от 26.01.1996 № 14-ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации» (часть вторая).

➤ В области ценообразования для расчета платы за технологическое присоединение:

· Приказ ФСТ России от 11.09.2012 № 209-э/1 «Об утверждении Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям»;

· Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»;

· Постановление Агентства по тарифам и ценам Архангельской области от 26.12.2012 № 99-э/3 «Об установлении ставок за единицу максимальной мощности, платы и формулы платы за технологическое присоединение к электрическим сетям филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»;

· Постановление Агентства по тарифам и ценам Архангельской области от 26.12.2012 № 99-э/2 «Об установлении стандартизированных тарифных ставок платы и формулы расчёта платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций Архангельской области»;

· Постановление Региональной энергетической комиссии Вологодской области от 18.01.2013 № 12 «Об установлении платы за технологическое присоединение на 2013 г. энергопринимающих устройств максимальной присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт к электрическим сетям филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Вологдаэнерго»;

· Постановление Региональной энергетической комиссии Вологодской области от 18.01.2013 № 13 «Об установлении платы за технологическое присоединение к электрическим сетям филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Вологдаэнерго»;

· Постановление Государственного комитета Республики Карелия по ценам и тарифам от 28.12.2012 № 290 «Об утверждении платы за технологическое присоединение к электрическим сетям филиала открытого акционерного общества «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада» «Карелэнерго»;

· Постановление управления по тарифному регулированию Мурманской области от 26.12.2012 № 64/14 «Об установлении платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «МРСК Северо-Запада» (филиал «Колэнерго»)»;

· Приказ Службы Республики Коми по тарифам от 28.12.2012 № 114/30 «Об установлении ставок платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «МРСК Северо-Запада» на территории Республики Коми»;

· Постановление комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области от 28.12.2012 № 87 «Об установлении платы и ставок платы за технологическое присоединение к электрическим сетям открытого акционерного общества «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада» (филиал «Новгородэнерго» на 2013 г. (в ред. 21.06.2013 № 32);

· Приказ Государственного Комитета Псковской области по тарифам и энергетике от 26.12.2012 № 69-э «Об установлении стандартизированных тарифных ставок, применяемых при определении величины платы за технологическое присоединение к электрическим сетям филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Псковэнерго»;

· И другие нормативно-правовые акты.

➤ В области раскрытия информации субъектами рынков электрической энергии:

· Постановление Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24 «Стандарт раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии».

➤ В области повышения доступности энергетической инфраструктуры:

· Распоряжение Правительства РФ от 30.06.2012 № 1144-р «Об утверждении

плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры».

**Основные изменения в законодательстве по порядку технологического присоединения коснулись:**

➤ В июле 2013 г. Постановлением Правительства Российской Федерации № 640 были внесены изменения в «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861. В соответствии с данными изменениями была отменена для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которого составляет менее 150 кВт, обязанность представлять в сетевую организацию разработанную ими в соответствии с подпунктом «в» пункта 18 Правил технологического присоединения проектную документацию на подтверждение ее соответствия техническим условиям.

➤ В августе 2013 г. Постановлением Правительства Российской Федерации № 691 были внесены изменения в «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861. Основные изменения коснулись:

✓ Технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства, относящимся к единой национальной (общероссийской) электрической сети, технологическое присоединение объектов электроэнергетики и энергопринимающих устройств может осуществляться только на уровне напряжения 220 кВ и выше, за исключением:

- технологического присоединения, осуществляемого в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- технологического присоединения электростанций и энергопринимающих устройств, обеспечивающих энергоснабжение линий связи, сооружений связи и средств связи.

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств сетевых организаций к объектам электросетевого хозяйства, относящимся к единой национальной (общероссийской) электрической сети, может осуществляться на уровне напряжения 110 кВ и выше.

✓ Сроков подготовки и направления проекта договора.  
✓ Критериев, определяющих необходимость согласования технических условий с системным оператором, в соответствии с которыми системный оператор системный оператор в течение 15 дней со дня получения проекта технических условий от сетевой организации рассматривает заявку и осуществляет согласование проекта технических условий на технологическое присоединение в отношении присоединяемых объектов по производству электрической энергии, установленная генерирующая мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, а также присоединяемых объектов электросетевого хозяйства, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, и энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше. (Раньше было 670 кВт для энергопринимающих устройств и 5 МВт для объектов по производству электрической энергии).

➤ В августе 2013 г. Постановлением Правительства Российской Федерации № 737 были внесены изменения в «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по

производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861. Данными изменениями были даны понятия временного и постоянного технологического присоединения, расписаны особенности временного технологического присоединения и сокращены сроки осуществления мероприятий по технологическому присоединению.

➤ В октябре 2013 г. Постановлением Правительства Российской Федерации № 915 были внесены изменения в «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861. Основные изменения коснулись:

- ✓ Порядка осуществления технологического присоединения жилых и нежилых помещений расположенных в многоквартирных домах.

- ✓ Положения о размере платы за технологическое присоединение. Заявители (одно и то же лицо), имеющие право осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, с платой за технологическое присоединение не превышающей 550 руб. имеют такое право не более одного раза в течение 3 лет, в границах муниципальных районов, городских округов и на внутригородских территориях городов федерального значения.

➤ В ноябре 2013 г. Постановлением Правительства Российской Федерации № 1047 были внесены изменения в «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861. Основные изменения коснулись особенностей временного технологического присоединения.

➤ В декабре 2013 г. Постановлением Правительства Российской Федерации № 1131 были внесены изменения в «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861. В соответствии с данными изменениями была введена возможность подачи заявки на технологическое присоединение через сеть «Интернет» с возможностью отслеживания хода исполнения заявки.

### Описание процесса технологического присоединения



1. Для заключения договора об осуществлении технологического присоединения заявитель направляет заявку на технологическое присоединение в сетевую организацию, оформленную в соответствии с требованиями, утвержденными Правилами технологического присоединения.

В случае отсутствия необходимых сведений и (или) документов, определенных действующими Правилами технологического присоединения, сетевая организация уведомляет об этом заявителя в течение 6 (шести) рабочих дней с даты получения заявки.

2. Сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в двух экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору:

- для заявителей, договор технологического присоединения с которыми заключается по индивидуальной проекту в течение 5 (пяти) дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение регулирующим органом;

- для заявителей, осуществляющих технологическое присоединение по временной схеме в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявки;

- для заявителей - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) за исключением лиц планирующих воспользоваться беспроцентной рассрочкой платежа за технологическое присоединение в течение 15 (пятнадцать) дней со дня получения заявки;

- для заявителей - физических лиц в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения заявки;

- для заявителей, за исключением Заявителей указанных в абзацах два, три, четыре настоящего пункта в течение 30 (тридцати) дней со дня получения заявки.

Под днями понимаются календарные дни за исключением праздничных.

2.1. Договор должен содержать следующие существенные условия:

- а) перечень мероприятий по технологическому присоединению (определяется в технических условиях, являющихся неотъемлемой частью договора) и обязательства сторон по их выполнению;

- б) срок осуществления мероприятий по технологическому присоединению;

- в) положение об ответственности сторон за несоблюдение установленных договором и Правилами технологического присоединения сроков исполнения своих обязательств;

- г) порядок разграничения балансовой принадлежности электрических сетей и эксплуатационной ответственности сторон;

- д) размер платы за технологическое присоединение, определяемый в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере электроэнергетики;

- е) порядок и сроки внесения заявителем платы за технологическое присоединение;

3. Договор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в сетевую организацию.

3.1. В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора заявитель вправе в течение 30 (тридцати) дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий направить сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с Правилами технологического присоединения. Срок приведения договора в соответствие с Правилами технологического присоединения – 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого требования.

Указанный мотивированный отказ направляется заявителем в сетевую организацию заказным письмом с уведомлением о вручении.

3.2. В случае ненаправления заявителем подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания, но не ранее чем через 60 (шестьдесят) дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий, поданная этим заявителем заявка аннулируется.

4. Выполнение сторонами договора мероприятий, предусмотренных договором.

4.1. Мероприятия по технологическому присоединению включают в себя:

а) подготовку, выдачу сетевой организацией технических условий и их согласование с системным оператором (субъектом оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах), а в случае выдачи технических условий электростанцией - согласование их с системным оператором (субъектом оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах) и со смежными сетевыми организациями;

б) разработку сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями;

в) разработку заявителем проектной документации в границах его земельного участка согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной;

в.1) Заявители, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 150 кВт, вправе в инициативном порядке представить в сетевую организацию разработанную ими проектную документацию на подтверждение ее соответствия техническим условиям.

г) выполнение технических условий заявителем и сетевой организацией, включая осуществление сетевой организацией мероприятий по подключению энергопринимающих устройств под действие аппаратуры противоаварийной и режимной автоматики в соответствии с техническими условиями. По окончании осуществления мероприятия по технологическому присоединению Стороны составляют Акт о выполнении заявителем технических условий или Акта осмотра (обследования) объектов заявителя;

д) проверку сетевой организацией выполнения заявителем технических условий (с оформлением по результатам такой проверки акта о выполнении заявителем технических условий, согласованного с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления в случае, если технические условия в соответствии с настоящими Правилами подлежат согласованию с таким субъектом оперативно-диспетчерского управления), за исключением заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13 и 14 Правил технологического присоединения;

е) осмотр (обследование) присоединяемых энергопринимающих устройств должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора при участии сетевой организации и собственника таких устройств, а также соответствующего субъекта оперативно-диспетчерского управления в случае, если технические условия подлежат в соответствии с настоящими Правилами согласованию с таким субъектом оперативно-диспетчерского управления (для лиц, указанных в пункте 12 Правил технологического присоединения, в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств указанных заявителей к электрическим сетям классом напряжения до 10 кВ включительно, а также для лиц, указанных в пунктах 12(1), 13 и 14 Правил технологического присоединения, осмотр присоединяемых электроустановок заявителя, включая вводные распределительные устройства, должен осуществляться сетевой организацией с участием заявителя). По окончании осуществления мероприятия по технологическому присоединению Стороны составляют



Акт об осмотре приборов учета и согласовании расчетной схемы учета электрической энергии (мощности) заявителя;

ж) осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении «включено»).

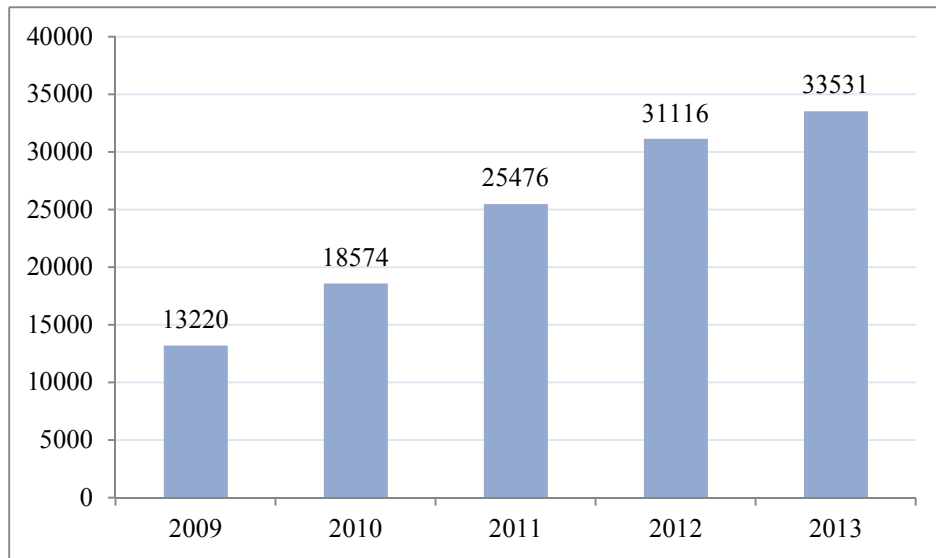
5. По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению стороны составляют Акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, Акт об осуществлении технологического присоединения и Акт согласования технологической и (или) аварийной брони (для заявителей, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям и категории которых определены в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии).

### **Реализация услуг технологического присоединения**

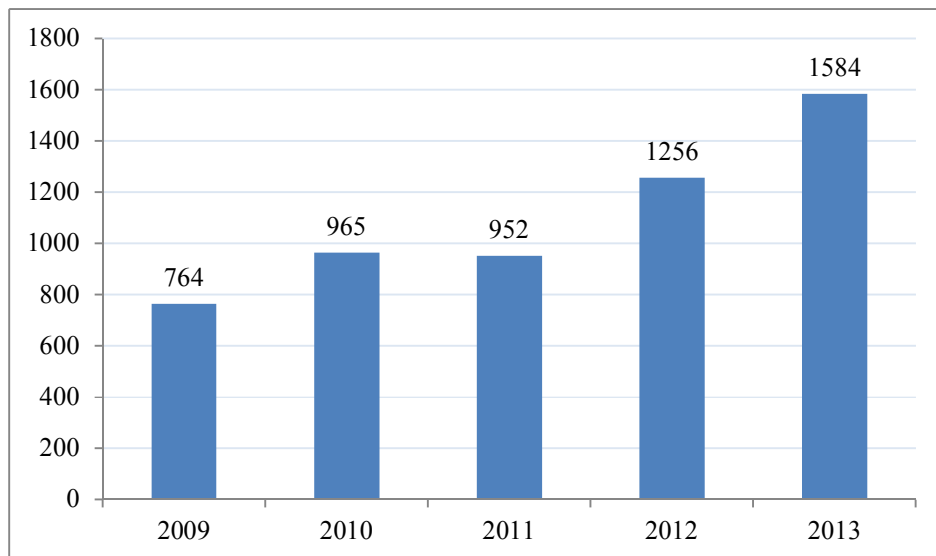
Динамика объема поданных заявок на услуги технологического присоединения в 2009-2013 гг.  
(без учета объектов по производству электрической энергии)

Наименование филиала/МРСК	2009		2010		2011		2012		2013	
	кол-во заявок, шт.	на общую мощность, МВт	кол-во заявок, шт.	на общую мощность, МВт	кол-во заявок, шт.	на общую мощность, МВт	кол-во заявок, шт.	на общую мощность, МВт	кол-во заявок, шт.	на общую мощность, МВт
Архэнерго	2 048	98,4	2 750	115,9	4 553	184,1	4 447	173,9	4 931	281,0
Вологдаэнерго	2 282	56,1	3 424	70,9	4 698	126,5	7 660	229,6	7 445	261,5
Карелэнерго	1 601	145,3	1 894	258,6	1 997	60,7	2 344	96,5	2 833	104,2
Колэнерго	285	245,4	156	177,6	204	202,3	253	242,9	312	116,8
Комиэнерго	2 413	62,0	3 345	127,8	4 120	127,8	4 301	132,7	4 684	216,4
Новгородэнерго	1 613	62,1	2 362	91,7	4 068	98,9	5 016	178,8	6 108	244,6
Псковэнерго	2 978	94,5	4 643	122,5	5 836	151,2	7 095	201,5	7 218	359,5
МРСК Северо-Запада	13 220	763,8	18 574	965,0	25 476	951,6	31 116	1255,9	33 531	1 584,0

Количество поданных заявок на технологическое присоединение 2009-2013 гг., шт.  
(без учета объектов по производству электрической энергии)



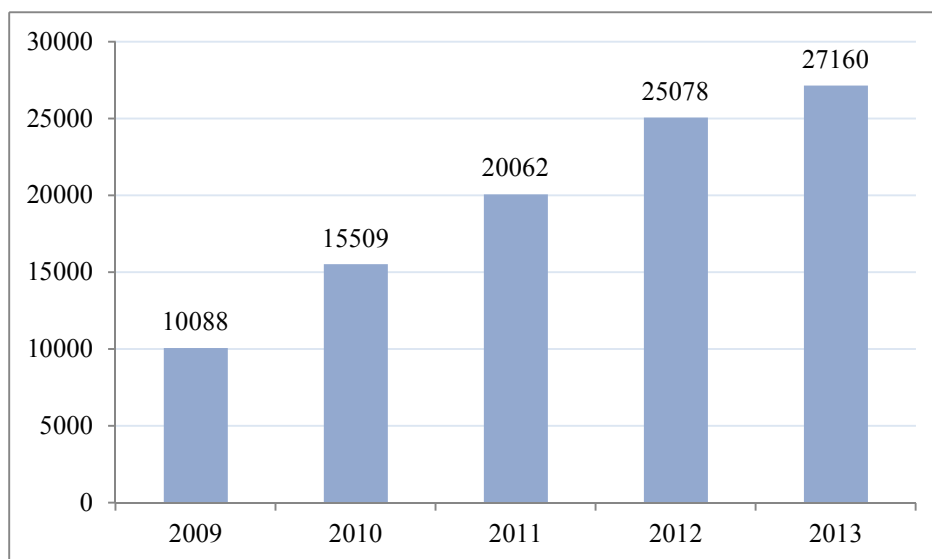
Количество поданных заявок на технологическое присоединение 2009-2013 гг., МВт  
(без учета объектов по производству электрической энергии)



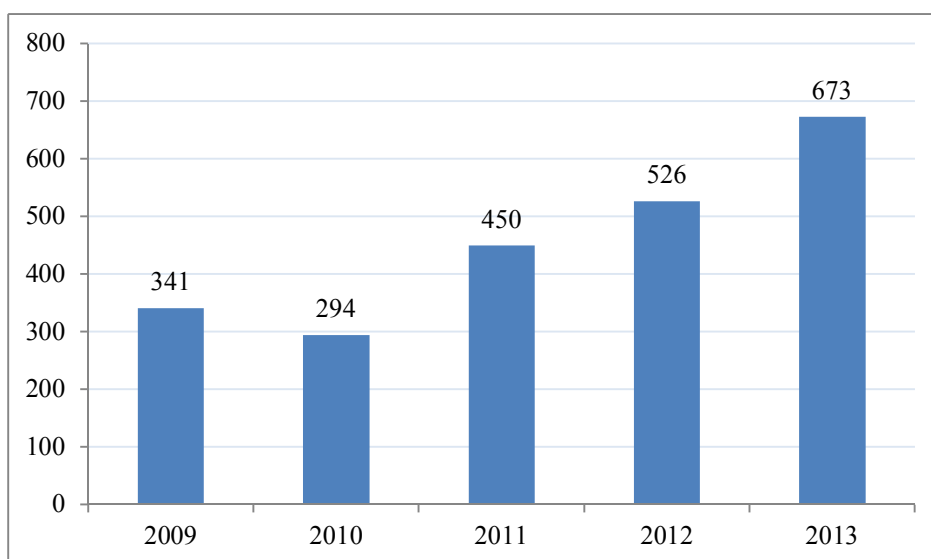
Динамика объема заключенных договоров технологического присоединения в 2009-2013 гг.  
(без учета объектов по производству электрической энергии)

Наименование филиала/МРСК	2009		2010		2011		2012		2013	
	количество договоров, шт.	на общую мощность, МВт	количество договоров, шт.	на общую мощность, МВт	количество договоров, шт.	на общую мощность, МВт	количество договоров, шт.	на общую мощность, МВт	количество договоров, шт.	на общую мощность, МВт
Архэнерго	1 166	34,4	2 126	41,4	3 545	102,7	3 585	75,2	3 674	88,9
Вологдаэнерго	2 287	78,4	3 173	54,4	4 152	65,2	6 673	130,6	6 558	151,7
Карелэнерго	932	27,1	1 450	22,4	1 519	35,8	1 711	60,1	2 202	43,8
Колэнерго	63	105,7	58	17,2	72	40,0	84	21,5	155	33,9
Комиэнерго	1 898	29,1	2 522	55,6	3 113	68,9	3 381	65,4	3 799	107,9
Новгородэнерго	1 501	27,5	2 041	39,9	2 859	56,2	4 037	77,3	5 091	126,6
Псковэнерго	2 241	38,7	4 139	62,6	4 802	81,5	5 607	95,7	5 681	119,8
МРСК Северо-Запада	10 088	341,0	15 509	293,5	20 062	450,3	25 078	526,0	27 160	672,5

Количество заключенных договоров технологического присоединения в 2009-2013 гг., шт.  
(без учета объектов по производству электрической энергии)



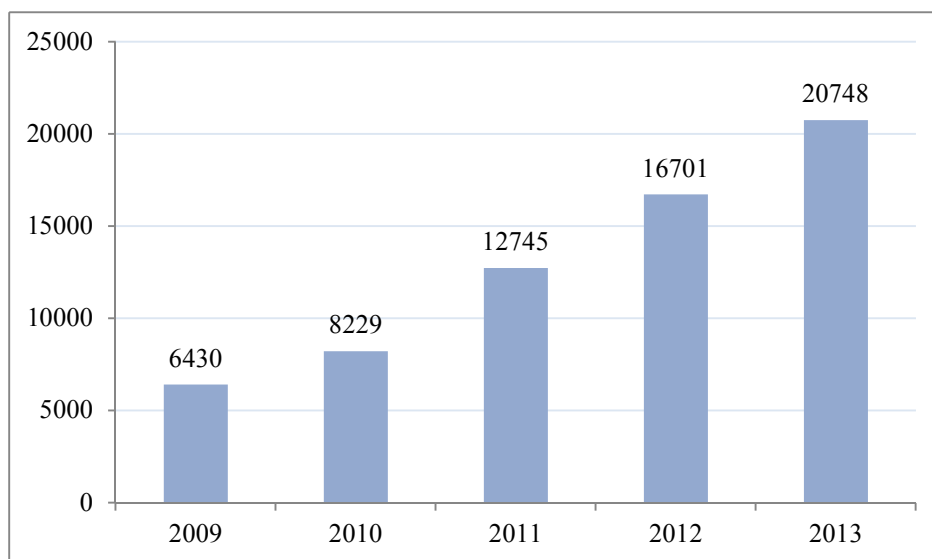
Количество заключенных договоров технологического присоединения в 2009-2013 гг., МВт  
(без учета объектов по производству электрической энергии)



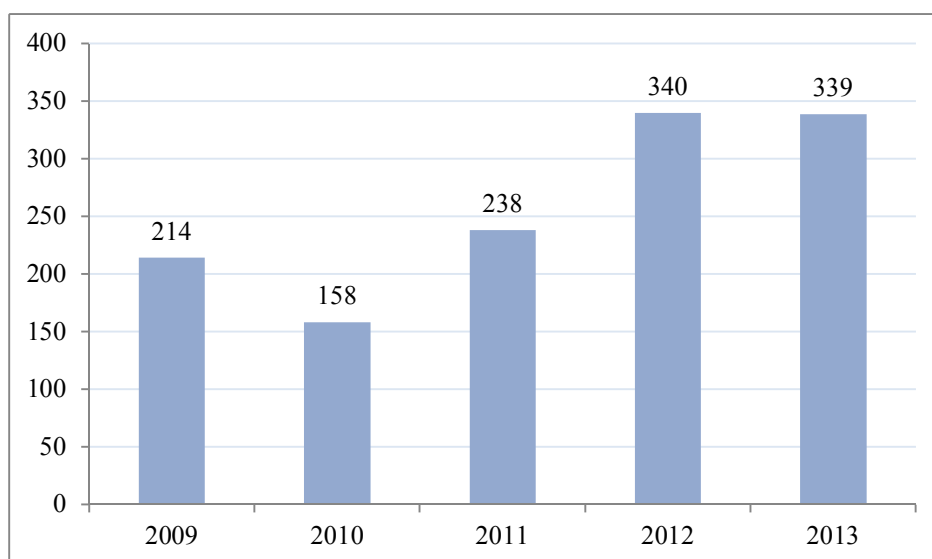
Динамика объема исполненных договоров технологического присоединения в 2009-2013 гг.  
(без учета объектов по производству электрической энергии)

Наименование филиала/МРСК	2009		2010		2011		2012		2013	
	количество договоров, шт.	на общую мощность, МВт	количество договоров, шт.	на общую мощность, МВт	количество договоров, шт.	на общую мощность, МВт	количество договоров, шт.	на общую мощность, МВт	количество договоров, шт.	на общую мощность, МВт
Архэнерго	946	28,0	1 046	19,5	1 701	40,5	2 058	40,1	2 353	42,8
Вологдаэнерго	2 174	42,8	1882	32,9	2 772	47,3	3 567	45,7	4 892	72,1
Карелэнерго	419	7,5	652	10,4	863	11,9	1 056	49,5	1 408	27,7
Колэнерго	35	48,2	48	15,0	47	22,2	44	16,3	53	5,1
Комиэнерго	1 073	14,9	1 382	24,5	2 070	37,5	3 353	54,2	2 985	61,9
Новгородэнерго	1 086	60,0	1 202	24,0	1 593	28,5	2 387	35,5	4 474	57,9
Псковэнерго	697	12,9	2 017	31,5	3 699	49,9	4 236	98,2	4 583	72,0
МРСК Северо-Запада	6 430	214,3	8 229	157,8	12 745	237,9	16 701	339,6	20 748	339,4

Количество исполненных договоров технологического присоединения в 2009-2013 гг., шт.  
(без учета объектов по производству электрической энергии)



Количество исполненных договоров технологического присоединения в 2009-2013 гг., МВт  
(без учета объектов по производству электрической энергии)



Приведенный ниже анализ выполнен без учета объектов по производству электрической энергии.

За 2013 г. в ОАО «МРСК Северо-Запада» была подана 33 531 заявка на технологическое присоединение на общую мощность 1 584 МВт, в том числе 30 513 заявок на технологическое присоединение энергоустановок заявителей присоединяемой мощностью до 15 кВт общей мощностью 336 МВт. В 2012 г. было подано 31 116 заявок на технологическое присоединение на общую мощность 1 256 МВт, в том числе 28 608 заявок на технологическое присоединение энергоустановок заявителей присоединяемой мощностью до 15 кВт общей мощностью 303 МВт.

Количество поданных заявок на технологическое присоединение за 2013 г. по сравнению с аналогичным периодом 2012 г. увеличилось на 2 415 шт., а мощность – на 328 МВт.

Количество поданных за 2013 г. заявок на технологическое присоединение

энергоустановок заявителей присоединяемой мощностью до 15 кВт по отношению к аналогичному периоду 2012 г. увеличилось на 1 905 шт. (увеличение на 6,6%), а мощность увеличилась на 33 МВт (увеличение на 10,9%).

В 2013 г. количество заявок на технологическое присоединение энергоустановок заявителей присоединяемой мощностью до 15 кВт от общего количества поданных заявок на технологическое присоединение составляет 90,9%, в 2012 г. данный показатель составлял 91,9%.

Количество заключенных за 2013 г. договоров об осуществлении технологического присоединения составило 27 160 шт. на общую мощность 672 МВт, из них 25 520 договоров об осуществлении технологического присоединения энергоустановок заявителей присоединяемой мощностью до 15 кВт на общую мощность 280,7 МВт. Количество заключенных за 2012 г. договоров об осуществлении технологического присоединения составило 25 078 шт. на общую мощность 526 МВт, из них 23 768 договоров об осуществлении технологического присоединения энергоустановок заявителей присоединяемой мощностью до 15 кВт на общую мощность 251,5 МВт.

Количество заключенных за 2013 г. договоров об осуществлении технологического присоединения по сравнению с аналогичным периодом 2012 г. увеличилось на 2 082 шт., что составило 8,3 %, объем мощности увеличился на 146 МВт или на 27,7%. Количество заключенных договоров (до 15 кВт) по сравнению с аналогичным периодом 2012 г. увеличилось на 1752 шт., что составило 7,4 %, объем мощности увеличился на 29,2 МВт или на 11,6 %.

За 2013 г. исполнен 20 748 договоров об осуществлении технологического присоединения суммарной мощностью 339 МВт, из них 19 728 договоров об осуществлении технологического присоединения энергоустановок заявителей присоединяемой мощностью до 15 кВт на общую мощность 199 МВт. За 2012 г. исполнено 16 701 договор об осуществлении технологического присоединения суммарной мощностью 340 МВт, из них – 15 839 договоров об осуществлении технологического присоединения энергоустановок заявителей присоединяемой мощностью до 15 кВт на общую мощность 155 МВт.

Количество исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения за 2013 г. по сравнению с аналогичным периодом 2012 г. увеличилось на 3 777 шт., а объем присоединенной мощности уменьшился на 1 МВт, в том числе за 2013 г. было исполнено на 3 889 договоров (мощностью 44 МВт) об осуществлении технологического присоединения энергоустановок заявителей присоединяемой мощностью до 15 кВт больше, чем в аналогичном периоде 2012 г.

Также в 2013 г. было осуществлено технологическое присоединение ряда крупных заявителей:

- технологическое присоединение административного здания ООО «Газпром трансгаз Ухта» (заявитель ЗАО «Ямалгазинвест»), общей мощностью 1,96 МВт, выручка по договору составила 48,5 млн руб. без НДС.

- технологическое присоединение вахтового жилого комплекса в г. Ухта (заявитель ЗАО «Ямалгазинвест») общей мощностью 0,4 МВт, выручка по договору составила 13,2 млн руб. без НДС.

- технологическое присоединение жилого дома (заявитель ООО «УНО-ПРЕСС») общей мощностью 0,13 МВт, выручка по договору составила 13,8 млн руб. без НДС.

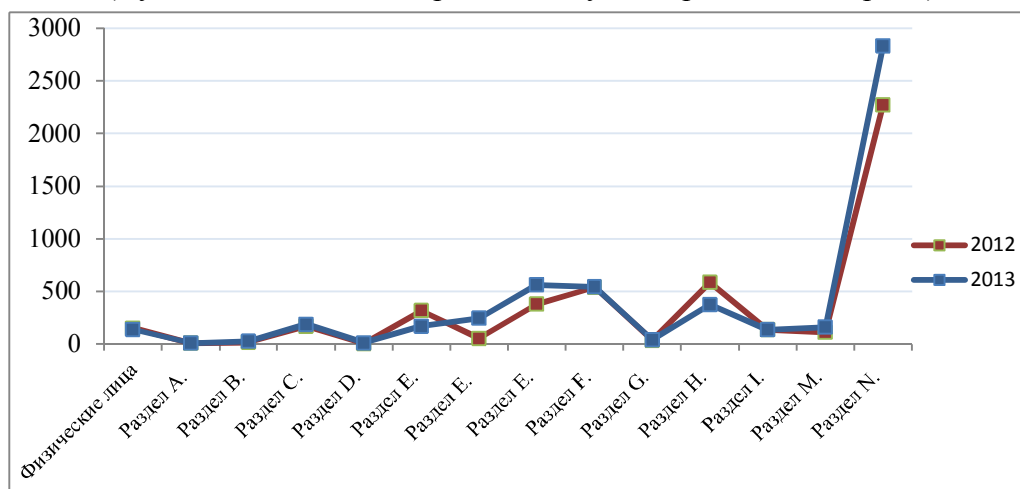
- технологическое присоединение музея-заповедника Кижи и прилегающих деревень (заявитель ФГУК «Государственный историко-архитектурный и этнографический музей-заповедник «Кижи») общей мощностью 4 МВт, выручка по договору составила 560,7 млн руб. без НДС.



Структура заявок по отраслям в 2012-2013 гг.  
(с учетом объектов по производству электрической энергии)

Отрасль народного хозяйства (по разделам ОКВЭД)	Кол-во поданных заявок на ТП в 2012 г.		Кол-во поданных заявок на ТП в 2013 г.	
	шт	на общую мощность, кВт	шт	на общую мощность, кВт
Физические лица	26 334	284 098,3	28 104	315 717,4
РАЗДЕЛ А. Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство	152	48 073,7	138	71 023,0
РАЗДЕЛ В. Рыболовство, рыбоводство	7	560,2	11	2 386,0
РАЗДЕЛ С. Добыча полезных ископаемых	17	22 246,1	26	29 124,6
Раздел Д. Обрабатывающие производства	169	64 861,4	189	101 913,1
Раздел Е. Производство и распределение электроэнергии, газа и воды (генерация)	5	35 849,0	12	70 590,0
Раздел Е. Производство и распределение электроэнергии, газа и воды (электрические сети ТСО)	318	365 650,4	170	210 193,8
Раздел Е. Производство и распределение электроэнергии, газа и воды (прочие)	55	19 947,8	244	42 479,6
Раздел Ф. Строительство	379	84 882,8	564	158 610,6
Раздел Г. Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	540	48 592,9	542	46 813,5
Раздел Н. Гостиницы и рестораны	36	6 782,0	41	7 089,0
Раздел И. Транспорт и связь	585	55 479,7	373	11 948,9
Раздел М. Образование	139	11 905,1	135	14 205,9
Раздел Н. Здравоохранение и предоставление социальных услуг	112	14 935,7	159	21 478,3
Прочее в т.ч.: Раздел J.; Раздел K.; Раздел L.; Раздел O.; Раздел P.; Раздел Q.	2 273	227 883,3	2 835	551 033,9
<b>ИТОГО по отраслям</b>	<b>4 787</b>	<b>1 007 650,0</b>	<b>5 439</b>	<b>1 338 890,0</b>
<b>ИТОГО с учётом физ. лиц</b>	<b>31 121</b>	<b>1 291 748,4</b>	<b>33 543</b>	<b>1 654 607,4</b>

Объем заявок на технологическое присоединение в разрезе отраслей в 2012-2013 гг., шт.  
(с учетом объектов по производству электрической энергии)



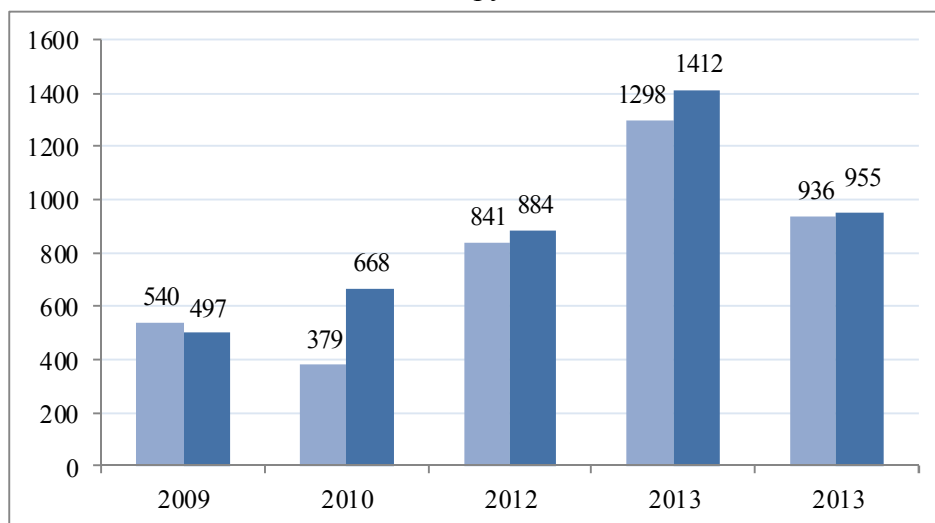
Анализируя структуру поданных заявок на технологическое присоединение по мощности (МВт) за 2012-2013 гг., можно отметить, что большая часть из них приходится на сферы:

- ✓ в 2012 г.:
  - производство и распределение электроэнергии, газа и воды (электрические сети ТСО) (28,8 %);
  - физические лица (22,5%);
  - прочее (17,6 %);
  - строительство (6,7 %);
  - обрабатывающие производства (5,1 %).
- ✓ в 2013 г.:
  - производство и распределение электроэнергии, газа и воды (электрические сети ТСО) (12,7 %);
  - физические лица (19,1%);
  - прочее (33,3%);
  - строительство (8,6%);
  - обрабатывающие производства (6,1 %).

В 2013 г. заметно снизилось количество заявок на технологическое присоединение направляемых территориально сетевыми организациями.

Увеличение в 2013 г. заявок на технологическое присоединение относящиеся к категории прочее связано с изменением методики учета данного показателя.

Динамика выручки по виду деятельности «технологическое присоединение»  
2009-2013 гг., млн. руб. без НДС



Выручка за 2013 г. по технологическому присоединению составила 955 млн руб. без НДС. Таким образом, перевыполнение факта над планом составило 2 %.

В соответствии с абз. 4 п. 2 ст. 23.2 Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» с 01.01.2011 не допускается включение в состав платы за технологическое присоединение инвестиционной составляющей на покрытие расходов, связанных с развитием существующей инфраструктуры.

Указанные изменения напрямую повлияли на формирование выручки за технологическое присоединение. По экспертной оценке специалистов ОАО МРСК «Северо-Запада» за 2013 г. доля расходов, связанных с развитием существующей инфраструктуры составила 48% от общего объема затрат на реализацию мероприятий, необходимых для выполнения технологического присоединения.

В период с 2010 по 2012 гг. наблюдалось снижение платежеспособности крупных

заявителей, что также повлияло на заключение новых договоров технологического присоединения или на исполнение обязательств, со стороны заявителей, по уже заключенным договорам технологического присоединения.

Информация о тарифах на технологическое присоединение за 2013 г. и утверждении тарифов на 2013 г., объемы спроса на технологическое присоединение и его удовлетворение, мониторинг движения денежных средств по договорам технологического присоединения, мониторинг заключения договоров об осуществлении технологического присоединения объектов генерации к электрическим сетям МРСК приведены в приложениях №№ 20-23 к Годовому отчету.

### **Повышение доступности энергетической инфраструктуры («Дорожная карта»)**

Выполнение мероприятий ОАО «МРСК Северо-Запада» в рамках реализации «Дорожной карты» по повышению доступности энергетической инфраструктуры.

✓ С начала 2013 г. применяется уведомительный порядок допуска в эксплуатацию объектов потребителя мощностью до 670 кВт.

✓ Предоставляется рассрочка платежа на 3 года по договорам технологического присоединения от 15 до 150 кВт в соответствии с утвержденной типовой формой договора технологического присоединения.

✓ В связи с сокращением предельных сроков технологического присоединения, когда не требуется сооружение сетевой инфраструктуры сетевой организации (при наличии технической возможности) вносятся изменения в типовые формы договоров: до 120 дней сокращены предельные сроки для потребителей с присоединенной мощностью от 15 кВт до 670 кВт включительно; до 360 дней – для потребителей с мощностью от 15 до присоединенной мощностью свыше 670 кВт.

✓ По разработке механизмов и ускоренного подключения по временной схеме, в том числе за счет систем автономного питания, в Обществе организована работа по разработке регламента предоставления автономных источников питания и вносятся необходимые изменения в типовую форму договора.

✓ Филиалами ведется работа по установлению тарифов на временное подключение.

✓ В целях обеспечения опережающего развития сетевой инфраструктуры для технологического присоединения новых потребителей ежегодно проводится синхронизация инвестиционной программы ОАО «МРСК Северо-Запада» со Схемами и программами развития регионов. Во всех регионах созданы Рабочие группы по корректировке схем и программ развития регионов с участием представителей Общества.

✓ Утвержден и применяется договор технологического присоединения при перераспределении мощности. Актуализирована информация на сайте ОАО «МРСК Северо-Запада» по перераспределению мощности. Проводится работа по раскрытию информации о заявителях имеющих намерение перераспределить мощность.

✓ Инвентаризация максимальной присоединенной мощности по потребителям более 670 кВт выполнена, по потребителям до 670 кВт – организована работа по фиксации.

✓ На сайте Общества создан и запущен в эксплуатацию интерактивный сервис «Личный кабинет клиента». Реализована возможность подачи заявки-намерения на технологическое присоединение через Интернет. Созданы карты-схемы загрузки центров питания 35 кВ и выше. Открыты 24 центра обслуживания клиентов, все телефоны ЦОК оснащены аудиорегистраторами. Организована «Горячая линия». В соответствии со Стандартом раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии на сайте размещается информация о количестве принятых заявок

на технологического присоединение, заключенных и исполненных договоров на технологического присоединение.

- ✓ Утвержден единый Стандарт качества клиентского обслуживания.
- ✓ Утверждены КПЭ Высших менеджеров в части оказания услуг (в т.ч. по технологическому присоединению). Уполномоченными органами исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов утверждены показатели надежности и качества оказания услуг.

**При осуществлении технологического присоединения ОАО «МРСК Северо-Запада» сталкивается со следующими проблемами:**

✓ Неготовность части заявителей осуществить технологическое присоединение своих энергоустановок к электрическим сетям сетевой организации по истечении срока действия договора. В связи с этим у сетевой организации отсутствует возможность осуществить технологическое присоединение энергоустановок заявителя к электрическим сетям в сроки установленные законодательством, а также отсутствует возможность в одностороннем порядке расторгнуть с таким заявителем договор технологического присоединения. При этом компенсация понесенных Сетевой организацией расходов, связанных с осуществлением технологического присоединения энергоустановок заявителей к электрическим сетям представляется крайне затруднительной.

✓ В настоящее время действующее законодательство РФ предусматривает только компенсацию сетевой организации затрат, понесенных для осуществления технологического присоединения, но не предусматривает компенсацию затрат на содержание сетей в случае отсутствия потребления.

✓ Исполнение указанных в индивидуальных технических условиях мероприятий либо их части может быть осуществлено как сетевой организацией, так и заявителем (по выбору заявителя). В случае выполнения заявителем части мероприятий в соответствии с техническими условиями от границ своего участка до точки присоединения увеличивает «лоскутность» сетей, что также влияет на процесс технологического присоединения новых потребителей – на сроки технологического присоединения, на качество и надежность передаваемой электроэнергии.

✓ В настоящее время для проведения работ при выделении земельного участка информация о возможности осуществления технологического присоединения к электрическим сетям не требуется. Как следствие, администрация не всегда информирует сетевую организацию о планах формирования земельных участков, будущих застройках, об итогах проведенных торгов по выбору потенциального инвестора. В связи с этим у сетевой организации отсутствует возможность своевременно получать информацию о планах развития региона и сроках строительства.

✓ Значительные временные затраты на оформление разрешительной документации.

## Перспективное развитие

**Нормативная база, законодательные акты: федеральные, региональные, другие нормативные документы, применяемые Обществом на подведомственных территориях при осуществлении регулируемой деятельности:**

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;
- Федеральный закон от 29.12.2004 № 190-ФЗ «Градостроительный кодекс Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче

электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям»;

- Постановление Правительства РФ от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии»;

- Постановление Правительства РФ от 17.10.2009 № 823 «О схемах и программах перспективного развития электроэнергетики»;

- Постановление Правительства РФ от 01.12.2009 № 977 «Об инвестиционных программах субъектов электроэнергетики» (вместе с «Правилами утверждения инвестиционных программ субъектов электроэнергетики, в уставных капиталах которых участвует государство, и сетевых организаций», «Правилами осуществления контроля за реализацией инвестиционных программ субъектов электроэнергетики»);

- Распоряжение Правительства РФ от 30.06.2012 № 1144-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры»;

- Приказ Министерства энергетики РФ от 30.06.2003 № 281 «Об утверждении Методических рекомендаций по проектированию развития энергосистем»;

- Приказ Минэнерго РФ от 19.06.2003 № 229 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации»;

- Приказ ФСТ РФ от 06.08.2004 № 20-э/2 «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов и цен на электрическую (тепловую) энергию на розничном (потребительском) рынке»;

- СО-001-2007 Стандарт формирования и корректировки схем и программ развития электрических сетей РСК, утвержден приказом ОАО «МРСК Северо-Запада» от 03.03.2008 №68;

- СТО 01.Б1.01-2010 Стандарт «Прогнозирование перспективного изменения нагрузок и электропотребления на территории субъекта РФ, обслуживаемой ОАО «МРСК Северо-Запада», утвержден приказом ОАО «МРСК Северо-Запада» от 05.10.2010 №472;

- и другие нормативно-правовые акты.

Целью системы планирования и управления развитием электроэнергетики является обеспечение синхронизации вводов генерирующих мощностей и сетевой инфраструктуры, их технологической совместимости для удовлетворения спроса на электрическую энергию (мощность) и предупреждения возникновения избытков или дефицитов электроэнергии в энергосистеме.

В соответствии со Стандартом СТО 01.Б1.01-2010 в филиалах Общества 02.03.2013 завершена прогнозная кампания на период 2014-2018 гг. Сформированы прогнозы изменения нагрузок по центрам питания 35-110 кВ, выявлены дефицитные центры питания (приложение № 24 к Годовому отчету), сформирован прогноз потенциального спроса на электроэнергию и мощность.

В настоящее время завершается прогнозная кампания на период 2015-2019 гг.

Результаты прогнозных кампаний используются в качестве обосновывающих материалов при формировании предложений для установления тарифов на очередной период регулирования, при подготовке инвестиционных программ, формировании программ технического перевооружения электросетевых объектов и схем перспективного развития электрических сетей.

## Разработка автоматизированной системы формирования прогнозов перспективного изменения нагрузок и электропотребления

В целях предоставления полной информации о текущем состоянии и развитии электросетевого хозяйства в регионах присутствия ОАО «МРСК Северо-Запада» разработана подсистема публикации «Отображение энергообъектов в системе GOOGLE». Основой для разработки автоматизированной системы формирования прогнозов перспективного изменения нагрузок и электропотребления стала программа «Автоматизированная информационная система процесса технологического присоединения потребителей», введенная в эксплуатацию в филиалах Общества с января 2010 г. Работы выполнены в соответствии с типовыми функциональными требованиями к визуализации текущей загрузки центров питания 35 кВ и выше.

Подсистема публикации «Отображение энергообъектов в системе GOOGLE» введена в промышленную эксплуатацию в ОАО «МРСК Северо-Запада» в конце 2012 г.

### Информация о наличии заключенных соглашений с администрациями субъектов РФ

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации «О схемах и программах перспективного развития энергетики» от 17.10.2009 № 823 схемы и программы развития электроэнергетики субъектов РФ разрабатываются органами исполнительной власти субъектов РФ при участии системного оператора и сетевых организаций на пятилетний период с учетом схемы и программы развития Единой энергетической системы России.

Информация о наличии схем и программ перспективного развития субъектов РФ представлена далее:

Субъект РФ	Разработано	Проектный период реализации СПР	Согласование		Реквизиты утверждающих документов
			ОАО «СО ЕЭС» - РДУ, ОДУ	ОАО «МРСК Северо-Запада»	
Архангельская область	2013	2013-2017	Да	Да	Утверждена Распоряжением Правительства Архангельской области от 30.04.2013 № 121-р
Вологодская область	2013	2013-2017	Да	Да	Утверждена Первым заместителем Губернатора Вологодской области Травниковым А.А. в апреле 2013 г.
Республика Карелия	2013	2014-2018	Да	Да	Одобрена Распоряжением Правительства Республики Карелия от 27.06.2013 № 410р-П
Мурманская область	2013	2014-2018	да	да	Утверждена приказом Минэнерго и ЖКХ Мурманской области от 30.04.2013 № 55
Республика Коми	2013	2013-2018	Да	Да	Утверждена Распоряжением Правительства Республики Коми от 29.04.2013 № 158-р
Новгородская область	2013	2013-2017	Да	Да	Утверждена Распоряжением Администрации Новгородской области от 26.04.2013 № 158-рз
Псковская область	2013	2013-2017	Да	Да	Утверждена Постановлением Администрации Псковской области от 29.04.2013 № 184

Основными целями разработки схем и программ перспективного развития электроэнергетики являются развитие сетевой инфраструктуры и генерирующих мощностей, обеспечение удовлетворения долгосрочного и среднесрочного спроса на электрическую энергию и мощность, формирование стабильных и благоприятных условий для привлечения инвестиций в строительство объектов электроэнергетики.

Схемы и программы развития электроэнергетики регионов являются основой для разработки инвестиционных программ распределительных сетевых компаний. ОАО «МРСК Северо-Запада» разрабатывает и утверждает инвестиционные программы с учетом мероприятий, отраженных в схемах и программах развития электроэнергетики регионов.

Соответствие инвестиционных программ схемам и программам развития электроэнергетики далее по тексту Годового отчета. Основной причиной неисполнения схем и программ развития электроэнергетики является отсутствие необходимого объема финансирования.

## Соответствие инвестиционных программ схемам и программам развития электроэнергетики регионов

Субъект РФ	Объем электросетевого строительства в соответствии со схемой и программой перспективного развития (класса напряжения 110 кВ и выше)				Объем электросетевого строительства в соответствии с инвестиционной программой (класса напряжения 110 кВ и выше)				% отклонений			
	Объем нового электросетевого строительства		Объем тех. перевооружения и реконструкции		Объем нового электросетевого строительства		Объем тех. перевооружения и реконструкции		Объем нового электросетевого строительства		Объем тех. перевооружения и реконструкции	
	Км	МВА	Км	МВА	Км	МВА	Км	МВА	Км	МВА	Км	МВА
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10=100* (2-6)/2	11=100* (3-7)/3	12=100* (4-8)/4	13=100* (5-9)/5
Архангельская область	152,3	210,0	23,5	530,0	19,2	0	0	130,0	87,4	100	100	75,5
Вологодская область	223,5	72,0	56,6	657,6	94,4	64,0	18,5	388,6	57,8	11,1	67,4	40,9
Республика Карелия	220,9	124,6	440,4	819,6	8,9	55,0	49,7	222,0	96,0	55,9	88,7	72,9
Мурманская область	58,7	141,0	14,0	297,3	45,7	141,0	14,3	297,3	22,1	0	-1,8	0
Республика Коми	157,9	175,9	2,9	41,3	109,4	75,9	4,6	35,0	30,7	56,9	-56,8	15,3
Новгородская область	211,0	226,0	0,0	299,2	0	126,0	0	159,2	100	44,2	0	46,8
Псковская область	1,5	130,0	46,1	150,0	12,3	0	0	130,0	-722,7	100	100	13,3



## Принятие и исполнение функций гарантирующего поставщика

В соответствии с Правилами оптового рынка электрической энергии и мощности в период февраль-октябрь 2013 г. Наблюдательный совет Некоммерческого партнерства «Совет рынка по организации эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью» за долги на оптовом рынке электроэнергии принял решения о лишении статуса субъекта оптового рынка – ОАО «Колэнергосбыт», ОАО «Новгородоблэнергосбыт» и ООО «Новгородэнергосбыт».

Согласно Приказам Минэнерго России от 22.02.2013 № 68, от 22.03.2013 № 150, от 25.09.2013 № 647 «О присвоении статуса гарантирующего поставщика территориальной сетевой организации» с 01.03.2013 на территории Мурманской области, с 01.04.2013 и 01.10.2013 – на территории Новгородской области, функции гарантирующего поставщика электроэнергии (далее – ГП) переданы ОАО «МРСК Северо-Запада».

В соответствии с выше обозначенными приказами Минэнерго России, в 2013 г. гарантирующим поставщиком электрической энергии в отношении зоны деятельности ОАО «Колэнергосбыт», ОАО «Новгородоблэнергосбыт» и ООО «Новгородэнергосбыт» являлось ОАО «МРСК Северо-Запада». Созданы и работали в 2013 г.: с 01 марта – производственное отделение «Энергосбыт» филиала «Колэнерго»; с 01 апреля – производственное отделение «Энергосбыт» филиала «Новгородэнерго»; с 01 октября – производственное отделение «Новгородэнергосбыт» филиала «Новгородэнерго».

### Кредиторская задолженность сбытовых компаний за услуги по передаче э/э перед ОАО «МРСК Северо-Запада»

	01.03.2013			31.12.2013		
	итого	передача	компенсация потерь	итого	передача	компенсация потерь
ОАО «Колэнергосбыт»	675,2	675,2	32	440,5	222,3	12,6
ОАО «Новгородэнергосбыт»	738,5			313,1		

В 2013 г. был заключен и исполнялся Агентский договор на взыскание Обществом общей дебиторской задолженности ОАО «Колэнергосбыт» в размере 2 841,5 млн руб. По условиям Агентского договора собранные денежные средства закрывают задолженность за услуги по передаче.

Агентский договор ОАО «Новгородэнергосбыт» не заключался, так как в отношении должника введена процедура банкротства. Снижение задолженности ОАО «Новгородэнергосбыт» на 313,1 млн руб. произошло за счет:

- проведения зачетов на сумму 177,5 млн руб.
- урегулирования разногласий по потерям – 170,4 млн. руб.
- платежи, проведенные до введения процедуры банкротства – 77,5 млн руб.

### Оптовый рынок электрической энергии (покупка)

Обязательства на оптовом рынке выполняются Обществом в полном объеме в установленные сроки.

Оплата обязательств в 2013 г.

	Обязательства, млн руб.	% оплаты
ПО «Энергосбыт» филиал «Колэнерго»	5 438,3	100

ПО «Энергосбыт» филиал «Новгородэнерго»	1 804,6	100
ПО «Новгородэнергосбыт» филиал «Новгородэнерго»	481,8	100
Итого	7 724,7	100

Структура покупки электрической энергии и мощности  
по секторам оптового рынка

	Покупка электроэнергии, мощности по видам договоров	Ед. изм.	Объем	Стоимость, млн руб. (без НДС)
1.	Электроэнергия	млн кВт·ч	5 523,5	4 753,9
1.1	РД	млн кВт·ч	1 015,7	584,3
1.2	БР	млн кВт·ч	113,5	130,5
1.3	РСВ	млн кВт·ч	4 394,4	4 039,1
2.	Мощность	МВт	13 227,7	2 316,3
2.1	РД	МВт	4 220,7	479,1
2.2	ДПМ	МВт	1 042,1	514,8
2.3	КОМ	МВт	7 762,0	1 197,4
2.4	ВР	МВт	19,4	7,6
2.5	АЭС/ГЭС	МВт	183,5	117,4
3.	Стоимость электроэнергии и мощности	-	-	7 070,2

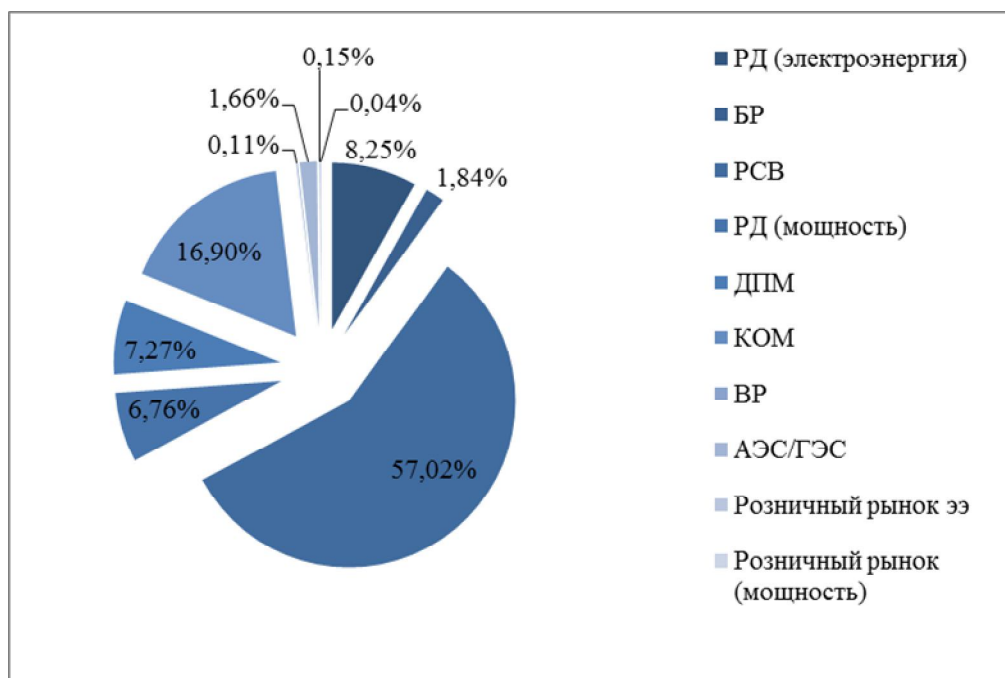
Покупка электрической энергии (мощности) на розничном рынке

	Покупка электроэнергии, мощности на розничном рынке	Ед. изм.	Объем	Стоимость, млн руб. (без НДС)
1.	Электроэнергия	млн кВт·ч	9,3	10,4
2.	Мощность	МВт	3,3	2,6
3.	Стоимость электроэнергии и мощности	-	-	13,0

Покупка электрической энергии (мощности)

	Покупка электроэнергии и мощности	Стоимость, млн руб. (без НДС)
1.	Покупка электроэнергии и мощности на оптовом рынке	7070,2
2.	Покупка электроэнергии и мощности на розничном рынке	13,0
3.	Стоимость инфраструктурных услуг	14,3
4.	Всего стоимость покупной электроэнергии и мощности с учетом инфраструктурных платежей	7 097,5

Оплата покупной электроэнергии и мощности на оптовом и розничном рынках в 2013 г.



### Полезный отпуск за 2013 г.

Полезный отпуск электрической энергии за период исполнения Обществом функций гарантирующего поставщика на территориях Мурманской и Новгородской областей в 2013 г. составил 4 962,5 млн кВт·ч с учетом потерь прочих ТСО.

Структура потребителей по договорам энергоснабжения и купли-продажи в 2013 г. была следующей:

Группы потребителей	Фактический отпуск, млн кВт·ч	% в общем полезном отпуске
Промышленные и приравненные к ним потребители	643,1	13,0
Непромышленные потребители, <i>в том числе потребители ЖКХ</i>	1 025,8 539,6	20,7 10,8
ОАО «Оборонэнергосбыт»	311,4	6,3
Предприятия Минобороны	6,6	0,1
Бюджетные потребители (без учета Минобороны)	248,7	5,0
Сельскохозяйственные товаропроизводители	97,2	2,0
Население (на «прямых» расчетах)	297,6	6,0
Управляющие компании, ТСЖ, ЖСК и т.д.	619,3	12,5
Прочие энергосбытовые и энергоснабжающие организации	1 445,9	29,1
Потери (прочие ТСО)	266,9	5,3
<b>Итого</b>	<b>4 962,5</b>	<b>100,0</b>

### Уровень оплаты электроэнергии на розничном рынке на 31.12.2013

Начисление за поставленную энергию и сбор денежных средств за поставку электроэнергии за период осуществления Обществом функций гарантирующего поставщика в 2013 г. (млн руб. с НДС).

	Начисление	Оплата	% оплаты
ПО «Энергосбыт» филиал «Колэнерго»	8 696,9	7 014,5	80,7
ПО «Энергосбыт» филиал «Новгородэнерго»	2 742,7	2 535,7	92,5
ПО «Новгородэнергосбыт» филиал «Новгородэнерго»	1 233,7	856,0	69,4
Итого	12 673,3	10 406,2	82,1

Дебиторская задолженность потребителей за электроэнергию, отпущенную по договорам энергоснабжения и купли-продажи на розничном рынке по состоянию на 31.12.2013 составила 2 320,6 млн. руб., из них:

- текущая – 1 203,1 млн. руб.
- просроченная – 1 114,4 млн. руб.
- мораторная – 3,1 млн. руб.

В целях снижения дебиторской задолженности в 2013 г. проводилась совместная работа с органами исполнительной власти по бюджетным потребителям, осуществлялся утвержденный план совместных мероприятий с правоохранительными органами, проводилась претензионно-исковая работа в отношении:

юридических лиц:

- предъявлено 1 065 исковых требований на сумму 1 455,32 млн руб.;
- до вынесения судебного решения оплачено 316 исков на сумму 133,93 млн руб.;
- в производстве Арбитражного суда на разных стадиях процесса по состоянию на 01.01.2014 находятся 369 исков на сумму 299 млн руб.;
- вынесено решений в пределах исковых требований в полном объеме либо с учетом частичной оплаты по 304 искам на сумму 247,8 млн. руб.;
- выполнены 393 заявки на введение режимов ограничения потребления электрической энергии.

физических лиц

- в судопроизводстве на разных стадиях процесса находятся 525 исков на сумму 3,56 млн руб.

ПО «Новгородэнергосбыт» филиал «Новгородэнерго» приступило к исковой работе с января 2014 г.

### Структура дебиторской задолженности

Группы потребителей	на 31.12.2013	% в общем полезном отпуске
Промышленные и приравненные к ним потребители	149,0	6,4
Непромышленные потребители, том числе ЖКХ	787,7	34,0
ОАО «Оборонэнергосбыт»	297,6	12,8
Предприятия Минобороны	1,7	0,1
Бюджетные потребители (без учета Минобороны)	121,5	5,2
Сельскохозяйственные товаропроизводители	59,3	2,6
Население (на «прямых» расчетах)	162,9	7,0
Управляющие компании, ТСЖ, ЖСК и т.д.	541,8	23,3
Прочие энергосбытовые и энергоснабжающие организации	37,6	1,6
Потери (прочие ТСО)	161,5	7,0
Итого	2 320,6	100,0

Приказом Минэнерго России от 23.12.2013 № 912 «О присвоении статуса гарантирующего поставщика» статус гарантирующего поставщика по части территории Новгородской области присвоен ООО «Гарантэнергосервис» с 01.01.2014.

Распоряжением ОАО «Россети» от 25.12.2013г. № 169р «Об организации мероприятий по передаче функций гарантирующего поставщика победителям конкурсов на присвоение статуса гарантирующего поставщика» утвержден план разработки и согласования планов-графиков передачи функций гарантирующего поставщика по каждой зоне деятельности гарантирующих поставщиков. Ранее приказом по Обществу от 23.12.2013 № 670 «Об организации мероприятий, связанных с передачей ОАО «МРСК Северо-Запада» статуса гарантирующего поставщика» утвержден План-график мероприятий по переходу статуса гарантирующего поставщика к победителю конкурса – ООО «Гарантэнергосервис».

Сбор дебиторской задолженности, сложившейся по ПО «Энергосбыт» на 31.12.2013 в сумме 226,8 млн руб. осуществляется силами ПО «Новгородэнергосбыт» и филиала «Новгородэнерго».

### **Оперативно-технологическое управление**

Под оперативно-технологическим управлением (далее – ОТУ) электросетевым комплексом понимается комплекс мер по управлению технологическими режимами работы и эксплуатационным состоянием объектов электросетевого хозяйства, осуществляемых соответствующими подразделениями ОТУ ОАО «МРСК Северо-Запада».

Целями оперативно-технологического управления в электросетевом комплексе являются:

- обеспечение надежности электроснабжения и качества электрической энергии в соответствии с требованиями нормативных документов, технических регламентов и условиями договоров оказания услуг по передаче электрической энергии;

- обеспечение надлежащего качества и безопасности эксплуатации объектов электросетевого хозяйства;

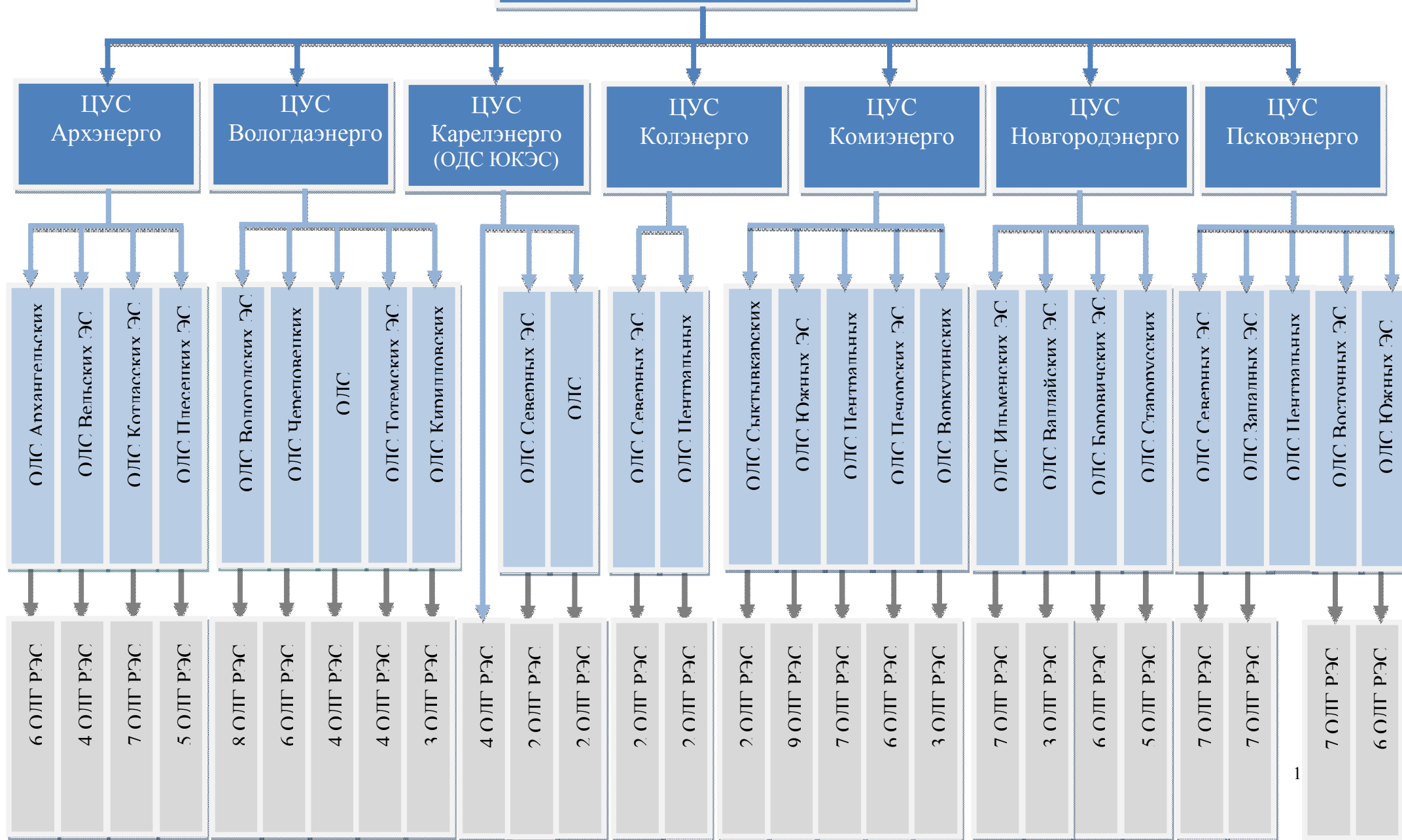
- обеспечение эффективной, с наименьшими техническими потерями, передачи электрической энергии по электрическим сетям.

ОТУ в ОАО «МРСК Северо-Запада» осуществляется посредством выполнения операционных и неоперационных функций. Операционные функции направлены непосредственно на изменение технологического режима работы или эксплуатационного состояния объекта электросетевого хозяйства, тогда как неоперационные функции включают в себя планирование ремонтов, проработку диспетчерских заявок, разработку оперативной документации, организацию работы с персоналом, расследование аварий, обеспечение безопасного производства работ на ЛЭП, устройствах и оборудовании ПС и т.п.

ОТУ в ОАО «МРСК Северо-Запада» осуществляет:

- Департамент ОТУ ОАО «МРСК Северо-Запада»;
- 7 ЦУС филиалов;
- 27 ОДС ПО;
- 134 ОДГ РЭС.

## ДОТУ МРСК Северо-Запада



## Развитие Центров управления сетями (ЦУС)

Во всех филиалах ОАО «МРСК Северо-Запада» функционируют Центры управления сетями (ЦУС). С 01.08.2011 в связи с изменениями в структуре ОАО «МРСК Северо-Запада» (приказ № 318 от 26.07.2011) функции ЦУС в филиалах Общества выполняли Департаменты оперативно-технологического управления (ДОТУ). С 01.08.2012 приказом ОАО «МРСК Северо-Запада» №375 от 20.07.2012 введено «Положение о ЦУС ОАО «МРСК Северо-Запада», которое установило организационно-функциональную модель, а также правовые основы деятельности ЦУС филиала ОАО «МРСК Северо-Запада».

С 14.06.2013 приказом ОАО «МРСК Северо-Запада» № 286 утверждена организационная структура ЦУС и функциональное подчинение подразделений АСТУ блока информационных технологий и РЗиА.

### Организационно-функциональная модель ЦУС филиала ОАО «МРСК Северо - Запада»



### Создание и оснащение Центров управления сетями

Филиал	Выполнение функций	Наименование ОИК
Архэнерго	Круглосуточное дежурство с выполнением операционных функций в зоне эксплуатационной ответственности «Архэнерго»	КОТМИ-2010 (ООО «Децима»)
Вологдаэнерго	Круглосуточное дежурство с выполнением неоперационных функций в зоне эксплуатационной ответственности «Вологдаэнерго»	ООО «Систел Автоматизация»
Карелэнерго	Круглосуточное дежурство с выполнением операционных функций в зоне эксплуатационной ответственности «Карелэнерго»	ОИК КОТМИ NT (ОАО «Электроцентраладка»)
Колэнерго	Круглосуточное дежурство с выполнением неоперационных функций в зоне эксплуатационной ответственности «Колэнерго»	РСДУ-2 разработка ООО «ЭМА»
Комиэнерго	Круглосуточное дежурство с выполнением операционных функций в зоне эксплуатационной ответственности «Комиэнерго», в	НТК Интерфейс «ОИК Диспетчер»

	объеме первого этапа	
Новгородэнерго	Круглосуточное дежурство с выполнением неоперационных функций в зоне эксплуатационной ответственности «Новгородэнерго»	РСДУ-2 разработка ООО «ЭМА»
Псковэнерго	Круглосуточное дежурство с выполнением операционных функций в зоне эксплуатационной ответственности «Псковэнерго»	РСДУ-2 разработка ООО «ЭМА»



### ЦУС с операционными функциями

Наименование филиала (организации)	РДУ			ЦУС РСК			ОДС ПО (ПЭС)		
	Количество ЛЭП 110 (150, 220) кВ, шт.		Количество ПС 110 (150, 220) кВ, оборудование которых находится в ведении РДУ, шт.	Количество ЛЭП 110 (150, 220) кВ, шт.		Количество ПС 110 (150, 220) кВ, оборудование которых находится в ведении (управлении) ЦУС РСК, шт.	Количество ЛЭП 110 (150, 220) кВ, шт.		Количество ПС 110 (150, 220) кВ, оборудование которых находится в ведении (управлении) ОДС ПО (ПЭС), шт.
	управление	ведение		управление (всего/ в т.ч. объектов диспетчеризации)	ведение (всего/ в т.ч. объектов диспетчеризации)		управление (всего/ в т.ч. объектов диспетчеризации)	ведение (всего/ в т.ч. объектов диспетчеризации)	
Архэнерго	26	71	56	4/4	113/74	80	87/64	26/24	114
Карелэнерго	37	75	58	32/23	7/6	35	46/30	16/12	42
Комиэнерго	8	37	17	2/2	25/25	2	85/37	18/18	96
Псковэнерго	3	75	40	30/28	71/45	101	67/44	37/34	101

ЦУС «Карелэнерго» с 06.12.2013 ЦУС осуществляет технологическое управление электросетевыми объектами в зоне эксплуатационного обслуживания Южно-Карельских ЭС.

### ЦУС с неоперационными функциями

Наименование филиала (организации)	РДУ			ЦУС РСК			ОДС ПО (ПЭС)		
	Количество ЛЭП 110 (150, 220) кВ, шт.		Количество ПС 110 (150, 220) кВ, оборудование которых находится в ведении РДУ, шт.	Количество ЛЭП 110 (150, 220) кВ, шт.		Количество ПС 110 (150, 220) кВ, оборудование которых находится в ведении (управлении) ЦУС РСК, шт.	Количество ЛЭП 110 (150, 220) кВ, шт.		Количество ПС 110 (150, 220) кВ, оборудование которых находится в ведении (управлении) ОДС ПО (ПЭС), шт.
	управление	ведение		управление (всего/ в т.ч. объектов диспетчеризации)	ведение (всего/ в т.ч. объектов диспетчеризации)		управление (всего/ в т.ч. объектов диспетчеризации)	ведение (всего/ в т.ч. объектов диспетчеризации)	
Вологдаэнерго	33	133	89 + 50 ПС на которых в ведении только АЧР	0	0	0	107/82	65/65	116
Колэнерго	46	51	24	0	0	0	77/47	66/52	129
Новгородэнерго	27	78	57	0	0	0	85/78	39/27	74

## Закупочная деятельность

### Политика в области регламентированных закупок

Целью Политики ОАО «МРСК Северо-Запада» является установление единых подходов по реализации Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд Общества, организации и координации материально-технического обеспечения и закупочной деятельности Общества в соответствии с законодательством Российской Федерации, внутренними распорядительными и нормативными документами обеспечивающих:

- бесперебойное снабжение Общества качественными товарами, работами, услугами;
- экономическую эффективность при проведении закупок;
- разумный контроль над закупками со стороны акционеров Общества;
- предотвращение ошибок и злоупотреблений в области закупок;
- закупки продукции на конкурентной основе, где это возможно, и повышенный контроль за принятием решений в ситуациях, когда закупать на конкурентных рынках невозможно;
- разумный подход к уровню регламентации и организации закупочной деятельности, проведению отдельных закупок;
- учет особенностей закупаемых ТМЦ при выборе стратегии и порядка подготовки и проведения закупок;
- профессионализм при проведении закупок;
- формирование и исполнение планов закупок;
- внедрение единой методологии по регламентации закупочных процедур;
- управление закупочной деятельностью в соответствии с разделением полномочий между Центральным закупочным органом и Региональными закупочными органами филиалов Общества, структурными подразделениями исполнительного аппарата Общества и его филиалами;
- внедрение единых форматов учета закупочной деятельности и форм отчетности по исполнению плана закупок;
- проведение маркетинговых исследований конъюнктуры рынка товаров, работ и услуг.

Закупочная деятельность в Обществе осуществляется в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МРСК Северо-Запада» в новой редакции<sup>25</sup> (далее - Положение), утвержденным решением Совета директоров Общества 22.07.2013 (протокол №130/1). Положение разработано во исполнение требований Федерального закона «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18.07.2011 № 223-ФЗ и иных нормативно-правовых актов действующих в области закупочной деятельности.

Действующее Положение обеспечивает высокую степень открытости закупочной деятельности ОАО «МРСК Северо-Запада». На Официальном сайте Общества и сайте Правительства Российской Федерации <http://www.zakupki.gov.ru> публикуется вся закупочная документация, включая протоколы, составленные в ходе закупочной процедуры и изменения, вносимые в документацию. Закупки, объявленные на электронной торговой площадке должны составлять не менее 95% общего объема Плана закупок в стоимостном выражении без учета условно-постоянных закупок (п.5.13 Положения) и закупок в целях предотвращения чрезвычайной ситуации или ликвидации ее последствий (п.5.12 Положения).

Положение о постоянно действующей Центральной конкурсной комиссии

<sup>25</sup> Положение опубликовано на сайте Общества <http://www.mrsksevzap.ru/> в разделе «Управление закупочной деятельностью».

ОАО «МРСК Северо-Запада» (далее - ЦКК) обеспечивающей формирование и проведение единой политики закупок товаров, работ и услуг для нужд Общества, утверждено Советом директоров Общества 12.11.2008 (протокол №37/5). ЦКК, персональный состав которой также утверждается Советом директоров, принимает решения о проведении закупок продукции, а также обеспечивает координацию и контроль закупочной деятельности для нужд Общества.

Регламентация закупочной деятельности:

✓ базируется на системном подходе, который означает для Общества наличие регламентирующей среды, установленной организационной структуры управления закупками и их контроля, подготовленных кадров для проведения закупок, налаженной инфраструктуры закупок;

✓ обеспечивает соблюдение корпоративного единства правил закупок;

✓ осуществляется путем применения обязательных процедур, которые должны выполняться сотрудниками заказчика при каждой закупке стоимостью выше определенного значения (такие процедуры могут также применяться и при более мелких закупках, если это признано целесообразным).

✓ предусматривает контроль за объемом полномочий и ответственность закупающих сотрудников.

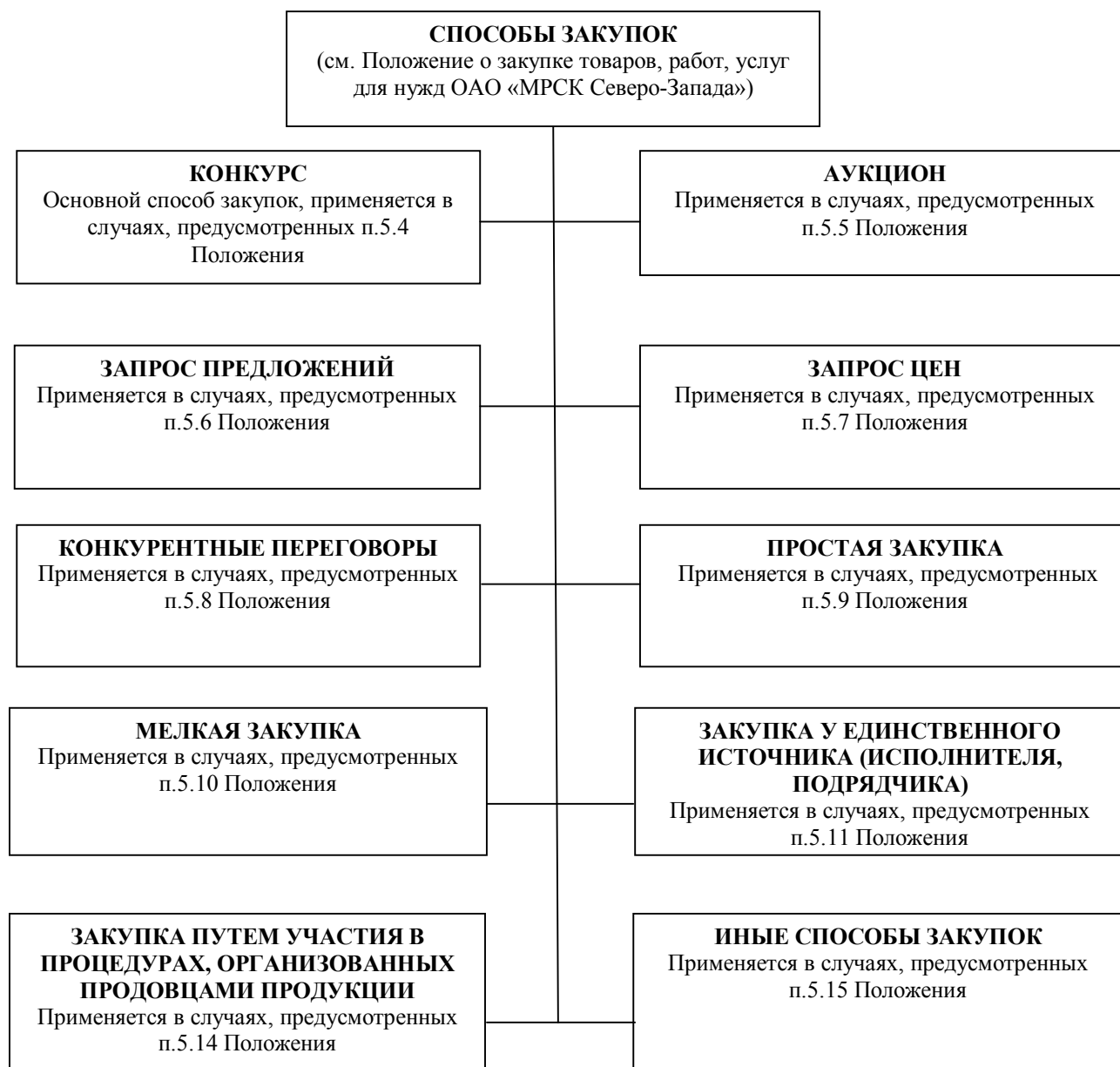
Для осуществления планирования и оперативного управления закупочной деятельностью в Обществе создано Управление организации конкурсных процедур, которое выполняет следующие функции:

- разработка документов по методологии закупочной деятельности;
- обеспечение работы постоянно действующей ЦКК;
- проведение закупочных процедур для нужд Общества;
- мониторинг ведения закупочной деятельности;
- проведение экспертизы документов на их соответствие действующим нормативам по закупочной деятельности;
- проведение проверок закупочной деятельности филиалов Общества;
- участие в работе закупочных, конкурсных и экспертных комиссий Общества и комиссий сторонних организаторов закупок для нужд Общества;
- участие в работе комиссий по рассмотрению жалоб участников закупочных процедур на деятельность закупочных и конкурсных комиссий Общества.

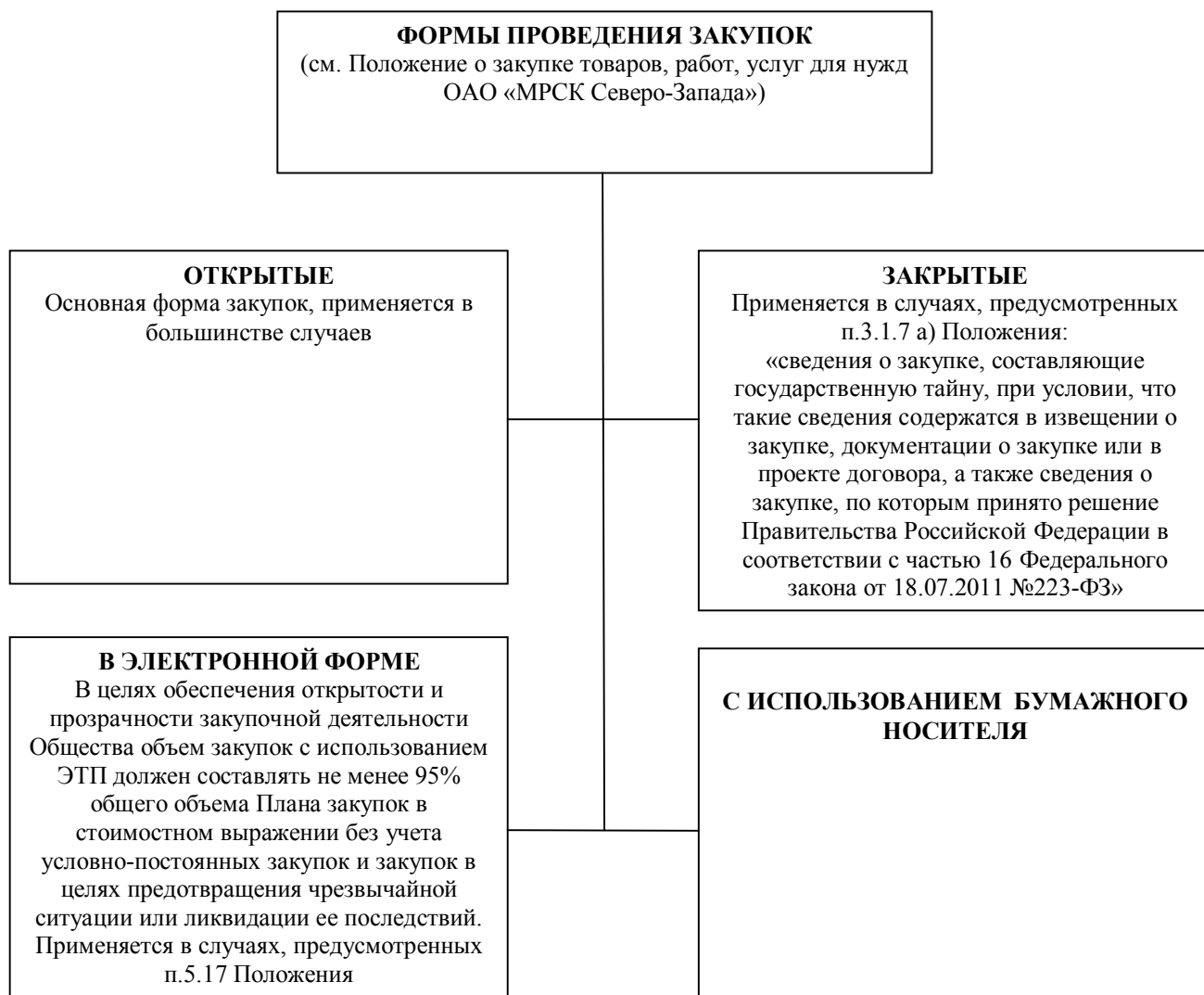
В филиалах Общества действуют отдельные структурные подразделения, занимающиеся закупкой товаров, работ, услуг.

### **Применяемые способы закупок и условия их выбора**

Для осуществления закупочной деятельности в Обществе применяются, предусмотренные Положением следующие способы закупок.



Действующим Положением о закупке товаров, работ, услуг предусмотрены следующие формы проведения закупок, специальные процедуры.



Основными критериями влияющими на выбор способов закупок, отличных от открытого конкурса, являются:

- уровень сложности закупаемой продукции;
- особенности рынков закупаемой продукции;
- стоимость закупки;
- необходимость обеспечения конфиденциальности, необходимой в интересах Общества;
- сроки проведения закупки.

Перечень средств массовой информации для размещения официальных публикаций документов о проведении закупочных процедур для нужд ОАО «МРСК Северо-Запада» определен решениями Совета директоров от 26.02.2010 (протокол №54/9) и 28.12.2011 (протокол №89/10) и размещен на сайте Общества<sup>26</sup>.

<sup>26</sup> На сайте Общества <http://www.mrsksevzap.ru/> в разделе «Закупки», размещена информация по следующим направлениям: «Управление закупочной деятельностью», «Анонсирование закупок», «Информация о текущих процедурах», «Результаты закупок», «Архив закупок», «Продукция, полученная с дефектами», «Сведения о количестве и стоимости договоров», «План мероприятий (Дорожная карта) Расширение доступа субъектов МСП к закупкам».

## **Развитие системы закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства**

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2013 № 687-р утвержден план мероприятий («дорожная карта») «Расширение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к закупкам инфраструктурных монополий и компаний с государственным участием» (далее - Дорожная карта). Карта рассчитана на 2013-2018 гг.

В результате реализации Дорожной карты планируется рост доли закупок у малого и среднего бизнеса с 10% до 25%, доли прямых закупок у них же – с 2% до 10%. Также реализация карты призвана снять административные, финансовые и информационные барьеры для предпринимателей.

Дорожной картой предусмотрено создание Совещательного органа по вопросам обеспечения эффективности закупок, проводимых для субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - МСП), разработка Программы партнерства по взаимодействию с МСП, утверждения Перечня товаров, работ, услуг, закупаемых только у МСП и т.д.

Целью создания вышеуказанного Совещательного органа является придание большей гласности закупочной деятельности, совершенствование конкурентной среды, привлечение к участию в закупках Общества большего количества субъектов МСП и т.д.

В рамках реализации Распоряжения Правительства в ОАО «МРСК Северо-Запада» разработан и планируется к утверждению проект приказа «О создании Совещательного органа по вопросам обеспечения эффективности закупок, проводимых ОАО «МРСК Северо-Запада» в том числе у субъектов малого и среднего предпринимательства»

Кроме того, решением ЦКК ОАО «МРСК Северо-Запада» от 10.12.2013 (протокол № 12/06-13) принято решение о включении в состав документации по закупочным процедурам дополнительного требования о предоставлении участниками закупок, а также привлекаемыми субподрядчиками следующих документов, позволяющих определить отнесение участников закупочных процедур (привлекаемых субподрядчиков) к субъектам малого и среднего предпринимательства».

В рамках принятого решения внесены изменения в закупочную документацию и ведется учет закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства, начиная с декабря 2013 г.

### **Совершенствование закупочной деятельности**

В целях обеспечения целевого и эффективного расходования денежных средств в Обществе проводится работа по совершенствованию закупочной деятельности, которая направлена на:

- разработку и утверждение типовой документации по закупкам товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МРСК Северо-Запада»;
- введение в методику оценки интегральных показателей качества;
- проведение аттестации поставщиков и подрядчиков;
- автоматизацию закупочной деятельности;
- повышение квалификации экспертов и сотрудников, занимающих закупочной деятельностью;
- формирование сводной отчетности, анализ экономической эффективности закупочной деятельности.

Для увеличения экономического эффекта от закупочной деятельности ОАО «МРСК Северо-Запада» в качестве обязательного условия в состав закупочных документов включается требование об обязательности проведения аукционной процедуры на понижение цены (переторжки) при проведении:

- простых закупок, запросов цен, запросов предложений, конкурентных переговоров, стоимость которых превышает пять миллионов рублей с НДС;
- конкурсов, аукционов, стоимость которых превышает пятьдесят миллионов

рублей с НДС.

Во исполнение Поручения Президента РФ от 02.04.2011 № ПР-846 (пункт «е») Советом директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» от 27.01.2012 (протокол № 91/12) и Приказом ОАО «МРСК Северо-Запада» от 29.02.2012 № 85 утверждена Методика расчета и оценки выполнения КПЭ «Снижение затрат на приобретение товаров (работ/услуг) в расчете на единицу продукции не менее чем на 10 процентов в год в течение трех лет в реальном выражении в ценах 2010 г».

### **Применение средств электронной коммерции**

В соответствии с Положением в Обществе могут применяться любые способы закупок с использованием для их проведения (полностью или на отдельных стадиях) виртуальных электронных торговых площадок в международной компьютерной сети Интернет.

В ОАО «МРСК Северо-Запада» в качестве системы электронной коммерции, используются информационно-аналитическая и торгово-операционная система «Рынок продукции, услуг и технологий для электроэнергетики» (<http://www.b2b-energo.ru>), торговая площадка ОАО «Россети» (<http://www.b2b-mrsk.ru>), электронная торговая система ЗАО «Биржа Санкт-Петербург» (<http://www.spbex.ru>).

С использованием электронной торговой площадки в 2013 г. проведено 1 971 закупка на сумму 19 042,16 млн руб. с НДС, что составляет 97% от общего количества закупок или 99,3% от общего объема закупок в стоимостном выражении (без учета закупок у единственного источника).

### **Показатели годовой комплексной программы закупок (ГКПЗ)**

В соответствие с Положением порядок планирования закупок и формирования годовой комплексной программы закупок (ГКПЗ) определяется нормативным документом, регламентирующим принятие ГКПЗ.

ГКПЗ является планом мероприятий по объявлению закупочных процедур и планируемому подведению итогов по проведенным закупочным процедурам в планируемом календарном году. Целью формирования ГКПЗ является определение объемов, стоимости закупок, ориентировочного срока их объявления, подведения итогов. ГКПЗ должна быть согласована в рамках процедуры подготовки решения для Совета директоров и утверждена Советом директоров Общества.

ГКПЗ формируются на основании бюджета Общества и на основании программ, определяющих производственную и хозяйственную деятельность Общества.

ГКПЗ ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2013 г. утверждена решением Совета директоров 14.12.2012 (протокол № 117/15).

Фактически за 2013 г. завершено 2 283 закупки на общую сумму 18 056,36 млн руб. с НДС.

Экономический эффект по итогам проведения закупочных процедур за 2013 г. составил 1 453,09 млн руб. с НДС или 7,5% от плановой объявленной стоимости конкурентных закупок.

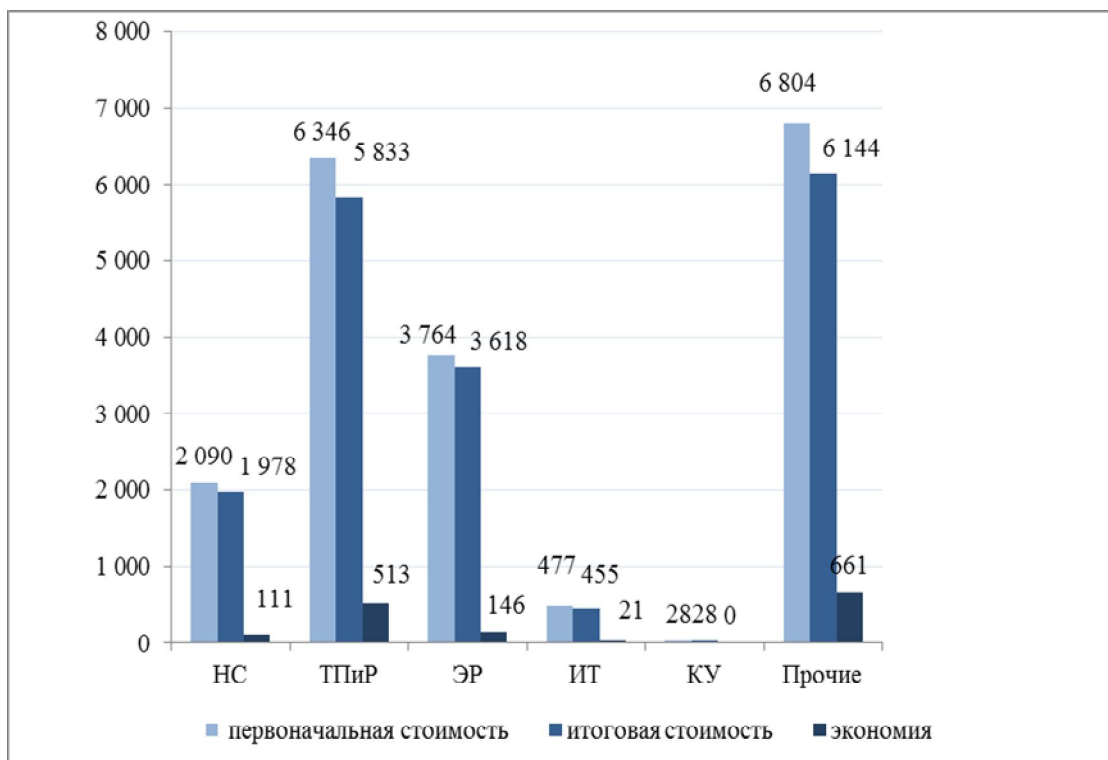
В 2013 г. доля открытых закупочных процедур (открытые конкурсы, запросы предложений, конкурентные переговоры, закрытые запросы цен по результатам открытых конкурентных переговоров, единственные источники по результатам несостоявшихся открытых процедур) составила 98% от общего объема закупок в стоимостном выражении.

Структура закупочной деятельности по разделам ГКПЗ в 2013 г.

Разделы ГКПЗ	Количество проведенных процедур			Эффективность	
	количество	первонач. стоимость	итоговая стоимость	в млн руб. без НДС	в % от первонач. стоимости
Новое строительство и расширение	392	2 089,81	1 978,43	111,38	5,3
Реконструкция и техническое перевооружение	709	6 345,95	5 832,61	513,34	8,1
Энергоремонтное производство, техническое обслуживание	728	3 764,48	3 618,18	146,30	3,9
ИТ-технологии	134	476,75	455,46	21,29	4,5
НИОКР	1	0,14	0,14	0,00	0,0
Консультационные услуги	5	27,83	27,6	0,23	0,8
Прочие закупки	314	6 804,49	6 143,94	660,55	9,7
<b>Всего</b>	<b>2283</b>	<b>19 509,45</b>	<b>18 056,36</b>	<b>1 453,09</b>	<b>7,4</b>
в т.ч. открытые закупочные процедуры	2031	19 127,94	17 685,08	1 442,87	7,5

Количество закупок условно-постоянного характера за 2013 г. составило 216 закупок на сумму 7 790,16 млн руб. (с НДС).

Сопоставление плановых и фактических показателей по сумме, млн руб.



Классификация видов деятельности:

НС – Новое строительство; ТПиР – Техническое перевооружение и реконструкция; ЭР – энергоремонтное производство; ИТ – информационные технологии; КУ – консультационные услуги; Прочие – прочие услуги.



Информация о закупочной деятельности Общества размещена на сайтах ОАО «МРСК Северо-Запада», филиалов (ссылки на сайты филиалов ОАО «МРСК Северо-Запада» размещены на главной странице сайта Общества), на сайте информационно-аналитической и торгово-операционной системы «Рынок продукции, услуг и технологий для электроэнергетики» <http://www.b2b-energo.ru>, <http://www.b2b-mrsk.ru>, и Официальном сайте <http://www.zakupki.gov.ru>.

## Раздел 8. Инвестиционная деятельность

В этом разделе:

- Параметры инвестиционной деятельности
- Направление и структура капитальных вложений
- Долгосрочная инвестиционная программа

### Параметры инвестиционной деятельности

Инвестиционная программа ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2013 г. сформирована с учетом целей и задач «Единой технической политики в распределительном электросетевом комплексе».

Инвестиционная деятельность является важнейшей составляющей успешного функционирования Общества. Своевременные и достаточные инвестиции способствуют повышению надежности и улучшению работы электросетевого комплекса, снижению потерь в электрических сетях, позволяют снизить эксплуатационные затраты и обеспечить ввод дополнительных мощностей для подключения новых потребителей, устранить энергодефицит.

В соответствии с критериями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 01.12.2009 № 977, филиалы ОАО «МРСК Северо-Запада» относятся к числу субъектов электроэнергетики, инвестиционная программа которых утверждается органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Инвестиционные программы филиалов Общества утверждены органами исполнительной власти субъектов РФ в составе долгосрочных инвестиционных программ:

	Дата и документ об утверждении ИПР	Период
Архангельская область	ИПР утверждена Министром энергетики и связи Архангельской области 16.09.2013	2013-2018 гг.
Вологодская область	ИПР утверждена начальником Департамента топливно-энергетического комплекса Вологодской области 30.09.2013	2011-2017 гг. с прогнозом на 2018 г.
Республика Карелия	Приказ Министерства строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия от 27.09.2013 № 43	2012-2017 гг.
Мурманская область	Приказ Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области от 30.09.2013 № 146	2013-2018 гг.
Республика Коми	Приказ службы Республики Коми по тарифам от 30.09.2013 № 74/2	2013 г.
Новгородская область	ИПР утверждена Заместителем Губернатора Новгородской области 26.09.2013	2010-2017 гг. с прогнозом на 2018 г.
Псковская область	ИПР утверждена Заместителем Губернатора Псковской области 30.09.2013	2011-2018 гг.

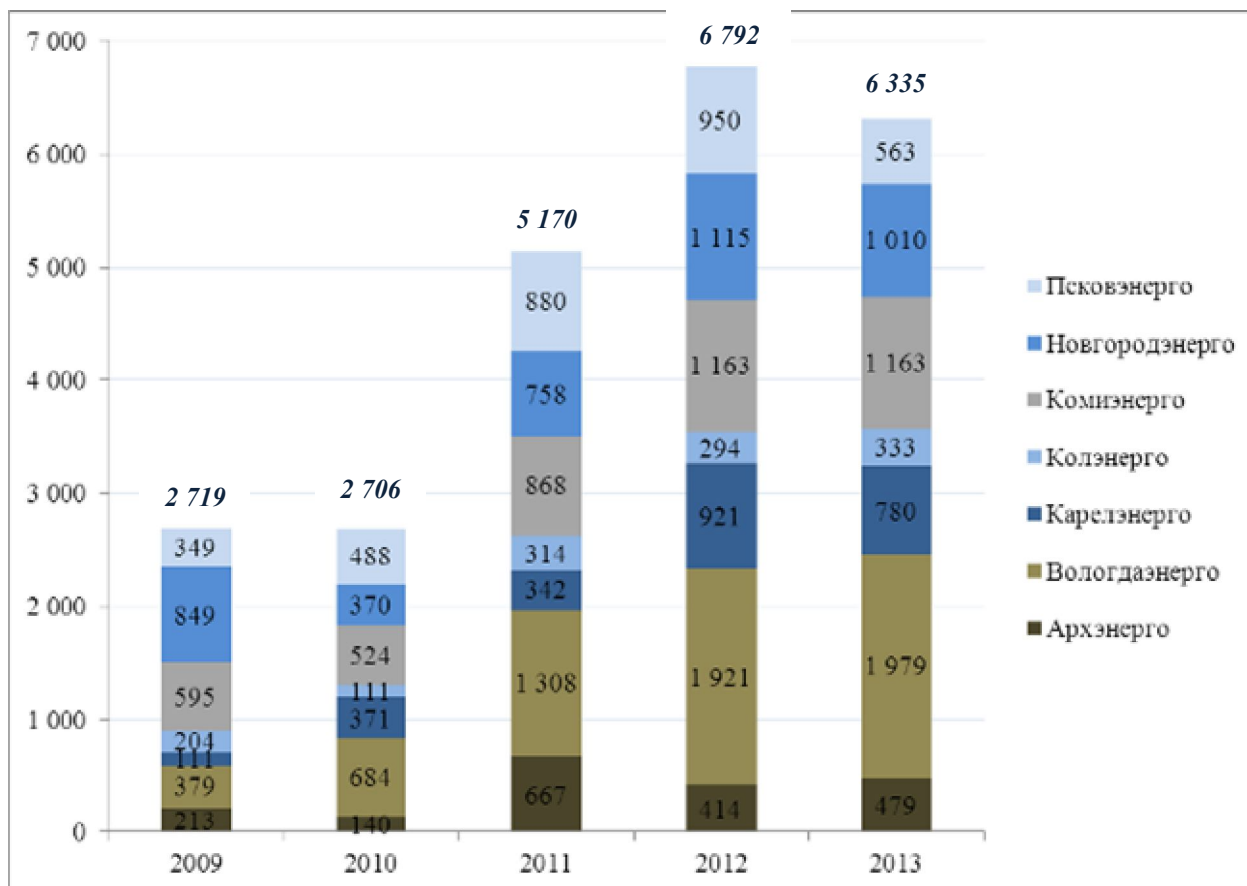
Стоимостные и физические параметры инвестиционной деятельности за 2013 г.

Филиал/МРСК	Объем капитальных вложений млн руб., без НДС	Ввод ОФ млн руб., без НДС	Финансирование млн руб., с НДС	Ввод мощности	
				МВА	км
Архэнерго	478,9	518,0	445,7	21,5	145,5
Вологдаэнерго	1 978,6	1 688,6	1 865,2	117,2	620,6
Карелэнерго	780,1	841,1	833,7	86,8	510,8
Колэнерго	333,0	419,7	464,1	1,1	29,6
Комизэнерго	1 163,1	1 050,2	1 366,0	83,0	214,1
Новгородэнерго	1 010,4	1 007,2	964,4	18,5	485,3
Псковэнерго	563,3	657,6	676,6	28,9	360,8
Исполнительный аппарат	27,3	26,5	18,5		
<b>МРСК Северо-Запада</b>	<b>6 334,6</b>	<b>6 208,9</b>	<b>6 634,2</b>	<b>357,0</b>	<b>2 366,5</b>

Объем капитальных вложений за 2013 г. составил 6 334,6 млн руб. без НДС.

Ввод основных фондов в 2013 г. составил 6 208,9 млн руб., в физическом выражении – введено 356,97 МВА трансформаторной мощности и 2 366,48 км ЛЭП напряжением 0,4-150 кВ. Профинансировано работ на сумму 6 634,2 млн. руб. с НДС.

Динамика капитальных вложений 2009-2013 гг.



В 2009 г. развитие финансового кризиса и спад регионального потребления электроэнергии оказали существенное влияние на объем Инвестиционной программы ОАО «МРСК Северо-Запада».

Последствия финансового кризиса и спад регионального потребления электроэнергии, ухудшение платежной дисциплины контрагентов по передаче электрической энергии и сокращение поступлений выручки в 2010 г. оказали существенное влияние на объем Инвестиционной программы ОАО «МРСК Северо-Запада». В результате чего общий объем капитальных вложений в 2010 году остался на уровне 2009 г. и составил 2,7 млрд. руб.

В 2011 г. посткризисное восстановление и значительный рост объемов работ, выполняемых в рамках осуществления технологического присоединения потребителей, позволили увеличить общий объем капитальных вложений ОАО «МРСК Северо-Запада» почти в два раза по сравнению с 2010 г. Кроме того, филиалы «Вологдаэнерго» и «Псковэнерго» перешли на RAB регулирование.

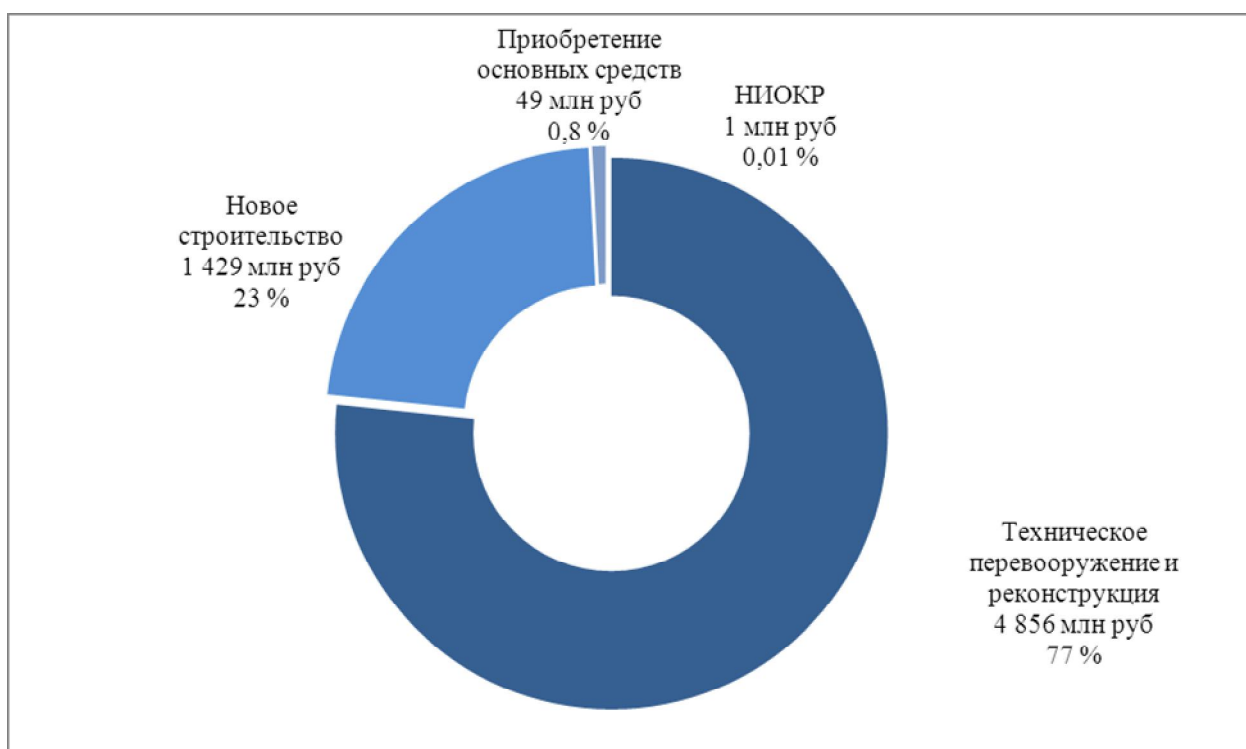
В 2012 г. завершение процесса перехода филиалов на RAB регулирование позволило увеличить объем инвестиционной программы ОАО «МРСК Северо-Запада» на 30 % к объему 2011 г. и достичь объема в 6,8 млрд. руб.

Незначительное уменьшение объема капитальных вложений в 2013 г. связано с параметрами RAB-регулирования.

### Направление и структура капитальных вложений

В 2013 г. 77 % от общего объема инвестиций было направлено на техническое перевооружение и реконструкцию сетевого комплекса, с целью снижения процента износа основного оборудования и выполнения работ по технологическому присоединению потребителей. На новое строительство и расширение было направлено 23 % от общего объема инвестиций и около 0,8 % на приобретение основных средств.

Структура капитальных вложений в 2013 г.



Несмотря на снижения общего объема инвестиционной программы Общества в 2013 г. объем инвестиций, направленных на техническое перевооружение и реконструкцию, остался на уровне 2012 г., при этом доля средств, направленных на ТПиР, возросла до 77 % от общего объема инвестиционной программы, против 72 % в 2012 г.

Основной причиной сохранения объема средств, направленных на техперевооружение и реконструкцию, является необходимость снижения общего износа электросетевого оборудования.

Доли и объемы средств, направленных на новое строительство и приобретение электросетевых объектов в 2013 г. уменьшились.

Объем инвестиций на НИОКР в ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. составил 0,778 млн руб., или 0,01 % от общего объема инвестиционной программы Общества.

Структура капитальных вложений, млн руб., без НДС

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Итого	6 335	6 238	6 381	6 876	7 472	5 357
Важнейшие проекты	708	918	2 136	1 170	929	817
<i>ТПиР</i>	506	540	1 327	435	659	292
<i>НС</i>	202	378	809	735	270	525
Программы особой важности	0					
Программы	5 626	5 320	4 245	5 707	6 543	4 540
<i>ТПиР</i>	900	1 569	1 132	1 770	2 577	1 369
<i>НС</i>	276	107	103	184	13	356
Технологическое присоединение, в т.ч.:	2 610	1 881	1 525	1 573	1 581	1 375
<i>объекты ТП мощностью свыше 670 кВт</i>	49	584	281	200	247	0
<i>объекты ТП мощностью от 150 до 670 кВт)</i>	539	345	365	436	349	251
<i>объекты ТП мощностью от 15 до 150 кВт</i>	312	180	107	12	13	91
<i>объекты ТП мощностью до 15 кВт</i>	1 711	773	772	925	972	1 033
<i>генерация</i>						
Распределительные сети	761	882	690	819	751	203
<i>ТПиР</i>		882	690	819	751	203
<i>НС</i>						
Автоматизация технологического управления (кроме АСКУЭ)	172	223	220	266	350	206
Средства учета, контроля э/э	237	326	365	515	646	336
Программы по обеспечению безопасности	18	45	21	39	38	27
Приобретение электросетевых активов, земельных участков и пр. объектов	41	5	2	5	5	5
Прочие программы и мероприятия	611	282	187	535	581	664

В соответствии с инвестиционной программой ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. были выполнены следующие наиболее важные проекты.

➤ **В рамках технического перевооружения и реконструкции:**

Филиал «Вологдаэнерго»

В сентябре 2013 г. филиалом «Вологдаэнерго» завершены работы по замене трансформатора на подстанции 110/35/10 кВ «Восточная» в г. Вологда.

ПС «Восточная» является основным центром питания для крупной промышленной зоны, окружающей подстанцию, а также для стремительно развивающихся жилых районов, которые ежегодно увеличивают потребление электроэнергии. Согласно «Схеме перспективного развития сетей 35-110 кВ» прогнозируемое потребление может возрасти к 2016 г. до 9,5 МВт.

После ввода в работу нового трансформатора на подстанции «Восточная» филиал «Вологдаэнерго» сможет приступить к строительству воздушной линии 110 кВ «Западная - Восточная», которая позволит в будущем создать кольцо линий 110 кВ и объединит все центры питания Вологды.

Ввод основных средств по инвестиционному проекту составил 24,2 млн руб., в физическом выражении введено 40 МВА трансформаторной мощности.

Филиал «Комиэнерго»

Завершена «Реконструкция ПС 110/10 кВ «Усть-Кулом» с установкой силового трансформатора.

Реализация проекта позволила обеспечить возможность реализации сложных ремонтных режимов без погашения потребителей (в т.ч. социально значимых), нормализовать напряжение на ПС транзита в режимах максимальных и минимальных нагрузок, снизить технические потери электроэнергии и повысить надежность работы оборудования и электроснабжения потребителей.

Ввод основных средств по инвестиционному проекту составил 194,5 млн руб., в физическом выражении введено 10 МВА трансформаторной мощности.

➤ **В рамках нового строительства:**

Филиал «Карелэнерго»

В июле 2013 г. филиалом «Карелэнерго» завершены работы по инвестиционному проекту «Строительство подстанции 110/10 кВ «Логмозеро» в Прионежском районе Республики Карелия, второй пусковой комплекс (подстанции ПС-83).

Строительство осуществлялось для обеспечения электрической энергией электроустановок по реализации нескольких крупных проектов – совместный российско-финляндский проект «Технологическая деревня» и строительство первого в Республике Карелия завода по производству древесностружечных плит из ориентированной стружки OSB ООО ДОК «Калевала», а также под индивидуальное жилищное строительство.

Ввод основных средств по инвестиционному проекту составил 170,7 млн руб., в физическом выражении введено 50 МВА трансформаторной мощности.

Филиал «Комиэнерго»

Завершены работы по очередному этапу инвестиционного проекта «Строительство ВЛ 110 кВ «Соколовка - Пажга» с расширением ПС 110/10 кВ «Соколовка», ПС 110/10 кВ «Пажга».

Реализации проекта позволила подключить новых потребителей к электрическим сетям филиала «Комиэнерго» и увеличить прибыль за счет роста отпуска электроэнергии на присоединяемые объекты.

Ввод основных средств по инвестиционному проекту составил 169,7 млн руб., в физическом выражении введено 6,3 МВА трансформаторной мощности и 1,005 км линий электропередачи.

## Долгосрочная инвестиционная программа

Долгосрочная инвестиционная программа ОАО «МРСК Северо-Запада» утверждена в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 01.12.2009 № 977.

	Дата и документ об утверждении ИПР	Период
Архангельская область	ИПР утверждена Министром энергетики и связи Архангельской области 17.01.2014	2014-2018 гг.
Вологодская область	ИПР утверждена начальником Департамента топливно-энергетического комплекса Вологодской области 30.09.2013	2011-2017 гг. с прогнозом на 2018 г.
Республика Карелия	Приказ Министерства строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия от 27.09.2013 № 43	2012-2017 гг. согласован прогноз до 2018 г.
Мурманская область	Приказ Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области от 30.12.2013 № 230	2014-2018 гг.
Республика Коми	Приказ службы Республики Коми по тарифам от 19.12.2013 № 103/51	2014-2018гг.
Новгородская область	ИПР утверждена Заместителем Губернатора Новгородской области 26.09.2013	2010-2017 гг. с прогнозом на 2018 г.
Псковская область	ИПР утверждена Заместителем Губернатора Псковской области 30.09.2013	2011-2018 гг.

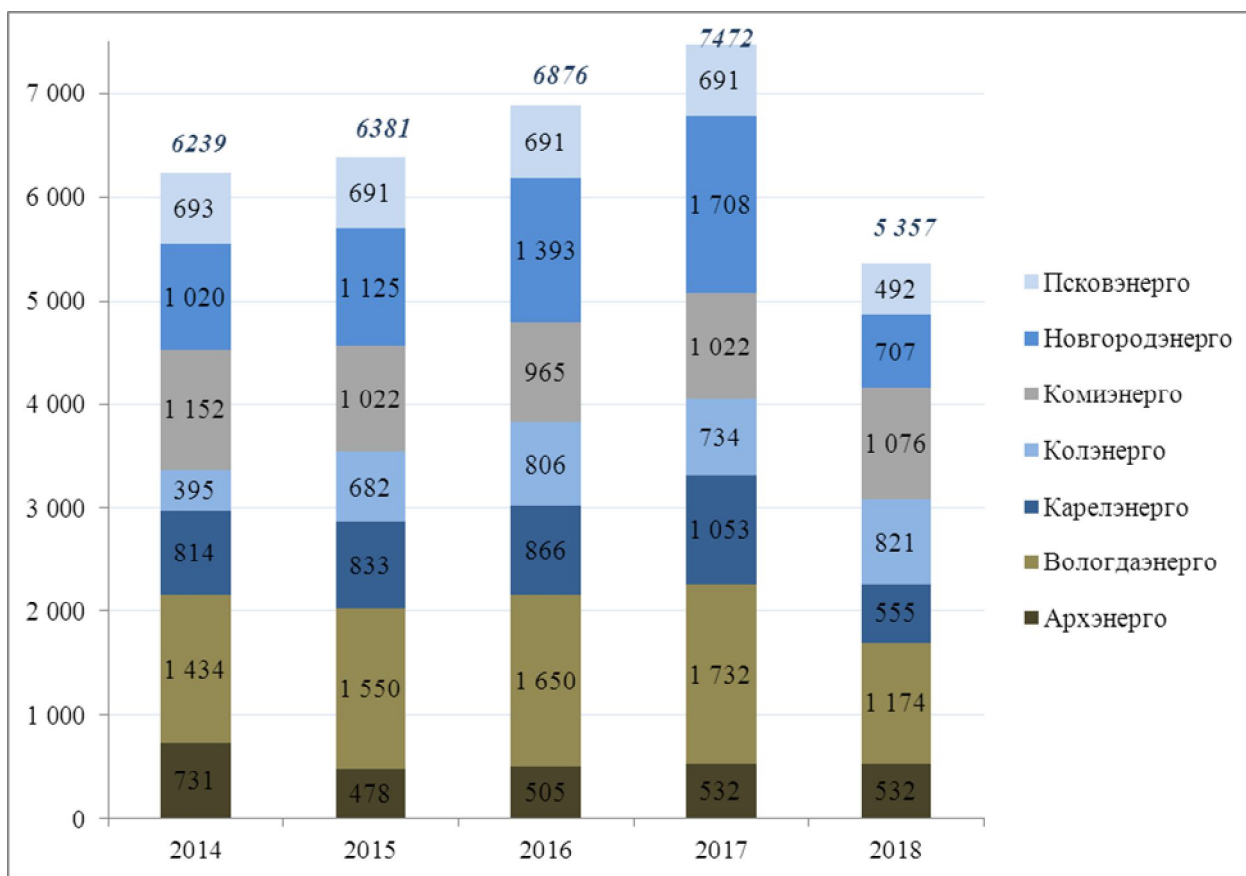
Основным направлением капитальных вложений на период 2013-2018 гг. является техническое перевооружение и реконструкция сетевого комплекса (более 76 % от общего объема инвестиций), необходимые в связи с высоким процентом износа основного оборудования. Доля инвестиций в новое строительство в долгосрочной инвестиционной программе составляет 23 % от общего объема инвестиций.

В долгосрочной инвестиционной программе, утвержденной в органах исполнительной власти регионов, запланирован объем капитальных вложений на период 2014-2018 гг. в размере 32 323,4 млн руб. без НДС. Плановый объем финансирования составит 38 151,6 млн руб. с НДС. Планируемый ввод основных фондов – 33 005,5 млн руб.

Планируется обеспечить ввод следующих мощностей:

- ✓ электрических линий 4 246,7 км;
- ✓ трансформаторной мощности 2 274,8 МВА, при этом прирост вводимой мощности составит 2 654,5 км и 997,5 МВА.

Объем планируемых капитальных вложений на период 2014-2018 гг.,  
млн руб. без НДС



Как показывает диаграмма, планируемый объем капитальных вложений имеет тенденцию роста до 2017 г. по большинству филиалов и по Обществу в целом. Цепные ежегодные темпы роста составляют: 2015 г. – 2%; 2016 г. – 8%; 2017 г. – 9%. В 2018 г. наблюдается снижение объемов капитальных вложений на 28 % в частности по филиалам, тарифное регулирование которых осуществляется по методу доходности инвестированного капитала RAB.

## Раздел 9. Инновационное развитие и техническое переоснащение

В этом разделе:

- Техническая политика
- Инновационное развитие
- Ремонтная деятельность
- Информационные технологии и телекоммуникации

### Техническая политика

В своей деятельности в течение 2013 г. ОАО «МРСК Северо-Запада» руководствовалось Положением о единой технической политике ОАО «Холдинг МРСК» в распределительном сетевом комплексе, утвержденным Советом директоров ОАО «Холдинг МРСК» 07.10.2011 (протокол № 64).

Решением Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» от 28.12.2013 в качестве внутреннего документа Общества утверждено Положение ОАО «Россети» о

единой технической политике в электросетевом комплексе (протокол № 144/15)

Цель Единой технической политики в электросетевом комплексе заключается в определении основных технических направлений, обеспечивающих повышение надежности и эффективности функционирования электросетевого комплекса в краткосрочной и среднесрочной перспективе при надлежащей промышленной и экологической безопасности на основе инновационных принципов развития, обеспечивающих недискриминационный доступ к электрическим сетям всем участникам рынка.

Основные задачи технической политики Общества в распределительном сетевом комплексе заключаются в следующем:

- повышение готовности электрических сетей к передаче и распределению электрической энергии для обеспечения надежного снабжения электрической энергией потребителей, функционирования оптового и розничных рынков электрической энергии, параллельной работы ЕЭС России и электроэнергетических систем иностранных государств;
- обеспечение выдачи мощности объектов по производству электрической энергии в сеть;
- повышение эффективности и развитие системы диагностики объектов и использование ее результатов в алгоритмах функционирования автоматических систем режимного и противоаварийного управления;
- развитие структуры оперативно-технологического управления объектами, а также участие в управлении режимами работы гибких элементов сетевой инфраструктуры и потребителей электроэнергии;
- сокращение капиталовложений и эксплуатационных издержек в объекты за счет оптимизации технических решений при разработке проектной документации, применения современных видов оборудования, строительных конструкций, сокращения площадей, занимаемых объектами электросетевого хозяйства;
- повышение энергоэффективности применяемых технологий, оборудования, материалов, систем, формирование программы энергосбережения и сокращение технологических потерь электрической энергии в электрических сетях;
- преодоление тенденции старения основных фондов электрических сетей и электросетевого оборудования путем их модернизации, оптимизации работ по их реконструкции и техническому перевооружению, а также за счет применения оборудования с увеличенным жизненным циклом;
- автоматизация ПС, внедрение и развитие современных систем контроля технического состояния, автоматической диагностики и мониторинга технологического оборудования, систем релейной защиты и противоаварийной автоматики, систем связи, инженерных систем, коммерческого и технического учета электроэнергии; переход к созданию цифровых ПС без постоянного оперативного персонала;
- совершенствование технологий эксплуатации, технического обслуживания и ремонта. Обеспечение профессиональной подготовки эксплуатационного и ремонтного персонала с учетом внедрения новых технологий и инновационного оборудования;
- минимизация воздействия на окружающую среду при новом строительстве, реконструкции, эксплуатации и ремонте объектов.

## **Инновационное развитие**

В целях формирования эффективного механизма реализации инновационного цикла, обеспечивающего благоприятные условия создания и продвижения высокотехнологичного оборудования и передовых технологий на постоянно



возобновляемой основе, с учетом Решений Комиссии при Президенте Российской Федерации по модернизации и технологическому развитию экономики России, решений Правительственной комиссии по высоким технологиям и инновациям разработана Программа инновационного развития МРСК Северо-Запада на 2011-2016 гг.

Программа инновационного развития ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2011-2016 гг. утверждена решением Совета директоров Общества 27.07.2011 (протокол № 80/1). Скорректированная программа инновационного развития ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2011-2016 гг. утверждена на заседании Совета директоров Общества 20.06.2012 (протокол № 102/23).

Основные направления Программы инновационного развития Общества:

- формирование системы управления инновациями, ориентированной на развитие и внедрение новых технологий, инновационных продуктов и услуг;
- создание системы поиска и отбора эффективных инновационных разработок;
- совершенствование механизма реализации пилотных проектов по внедрению инновационных технологий;
- обеспечение необходимых условия для тиражирования инноваций в электросетевом комплексе Общества;
- совершенствование механизма финансирования инноваций за счет собственных средств;
- обеспечение необходимого уровня кадрового потенциала Общества;
- обеспечение защиты интеллектуальной собственности в Обществе;
- обеспечение системы информационной поддержки управления инновационными процессами;
- совершенствование бизнес-процессов;
- расширение научно-технической базы с привлечением зарубежных партнеров;
- сотрудничество с российскими высшими учебными заведениями.

Результатом реализации мероприятий Программы инновационного развития является проведение опытно-промышленной эксплуатации наиболее эффективных инновационных разработок на объектах сетевого комплекса, подготовка необходимой технической документации для последующего массового производства и внедрения наиболее перспективных инноваций и нового оборудования, а также усовершенствование системы управления инновационным развитием Общества, в том числе интеллектуальной собственностью (патенты, свидетельства, лицензии).

Приоритетными направлениями проведения НИОКР в Обществе определены:

- повышение надежности и безопасности электроснабжения потребителей;
- повышение энергоэффективности (энергосберегающее оборудование, снижение потерь электроэнергии, оптимизация издержек);
- совершенствование нормативно-технической и методической базы;
- проведение опытной эксплуатации новейших перспективных типов электротехнического оборудования;
- разработка и внедрение новейших методик диагностики объектов электросетевого комплекса;
- оптимизация системы управления, повышение эффективности финансово-экономической, эксплуатационной и ремонтной деятельности (разработка перспективных решений и мероприятий по совершенствованию систем обслуживания сетевых объектов);
- разработка организационных и технических мероприятий по повышению устойчивости функционирования объектов компании в чрезвычайных ситуациях;
- повышение экологической и информационной безопасности.

Расходы ОАО «МРСК Северо-Запада» на финансирование научно-технической деятельности в 2013 г. составили 3,03 млн руб. по переходящему договору с 2012 г. по теме «Оптимизация конструкции и технологии изготовления разъединителей наружной установки рубящего типа на 10 кВ (200, 400, 630А) со встроенными заземлителями, не

требующими с ними блокирования», заключенному с ООО «Энергомаркет».

В рамках данного договора ОАО «МРСК Северо-Запада» является правообладателем патента Российской Федерации №118791 от 27.07.2012 на полезную модель

«Разъединитель высокого напряжения». Были проведены испытания в соответствии с требованиями ГОСТ 52726-20007 и получен Сертификат соответствия и Декларация безопасности. В 2013 г. получена опытная партия разъединителей в количестве 60 штук и распределена между филиалами ОАО «МРСК Северо-Запада» «Псковэнерго» и «Новгородэнерго». Все разъединители установлены на электрообъектах данных филиалов и переданы в опытную эксплуатацию.

Новая конструкция разъединителя 10 кВ отличается от известных более высокой надежностью, разъединитель не требует обслуживания и максимально приспособлен к работе на открытом воздухе, в том числе в гололедных районах. Основной принцип разъединителя состоит в том, что один главный нож и один привод выполняет поочередно две функции: отключения (разрыва цепи) и заземления токоведущей части, что повышает безопасность персонала и электрической сети. В обычных разъединителях имеются главные ножи и ножи заземления, и для каждого из них монтируется привод. Применение разъединителя на линиях 10кВ позволит повысить надежность электроснабжения потребителей и надежность распределительных сетей.

#### Ожидаемые социально-экономические эффекты от использования разъединителя высокого напряжения

Наименование эффекта	Пояснения
Повышение безопасности персонала и электрической сети	Исключена ошибка персонала, связанная с заземлением включенных главных ножей Исключено самопроизвольное отключение заземления
Повышение удобства эксплуатации	Привод имеет одну ручку, управляющую всеми операциями
Снижение эксплуатационных затрат	Вращающиеся узлы трения не требуют смазки. Не требуется ежегодное техническое обслуживание
Увеличение срока службы эксплуатации	30 лет

Реализация НИОКР способствует совершенствованию системы защиты интеллектуальной собственности в Обществе, позволяет формировать планы по коммерциализации результатов НИОКР, проводимых по заказу ОАО «МРСК Северо-Запада», повышает капитализацию Общества за счет увеличения стоимости нематериальных активов.

Доля отчислений на финансирование НИОКР в общем объеме собственной выручки составляет 0,02 %.

#### Перечень показателей мониторинга реализации программы инновационного развития

Наименование показателя эффективности	ЕИ	2013
Затраты на исследования и разработки, выполняемые сторонними организациями, в том числе по исполнителям (ВУЗы, научные организации, инновационные компании МСБ)	тыс. руб.	3 030
Затраты на повышение квалификации и профессиональную переподготовку кадров в ВУЗах в расчете на одного работника	руб./чел.	10 726

Информация о повышении квалификации и переподготовки сотрудников

ВУЗ	Количество сотрудников компании, проходящих повышение квалификации в ВУЗах (чел.)	Объем финансирования повышения квалификации сотрудников компании, реализуемой ВУЗами (тыс. руб.)	Количество сотрудников компании, проходящих переподготовку в ВУЗах (чел.)	Объем финансирования переподготовки сотрудников компании, реализуемой ВУЗами (тыс. руб.)
ФГАОУ ВПО «Северный (Арктический) федеральный университет» (С(А)ФУ)	45	421,0	1	22,8
ГОУ ВПО «Ивановский государственный энергетический университет»	57	1 229,0		
ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича»	5	120,6		
ФГБОУ ВПО «Вологодский государственный технический университет»	2	7,6		
ФГОУ ВПО «Мурманский государственный технический университет» (ФГОУВПО «МГТУ»)	38	359,6	6	148,5
ФГАОУ ВПО Уральский федеральный университет имени первого президента России Б.Н. Ельцина	3	84		
Сыктывкарский лесной институт (филиал) ФГБОУВПО «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М. Кирова»	128	303		
ФГБОУВПО «Исковский государственный университет»			12	188,36
ФБГОУ ВПО «Петербургский государственный университет путей сообщения»	2	29,9		
НОУ ВПО «Международный институт бизнес образования»	10	94,5		
ГОУ ВПО «Северо-Западный государственный заочный технический университет» (ГОУ ВПО «СЗТУ»)			5	76,5
ГОУ ВПО «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»			12	118,9
ФГБОУ ВПО «СПбГПУ»			4	102,0
ФГБОУВПО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (ФГБОУ ВПО «СПбГЭУ»)			6	176,9
ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»	1	90,0		
ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный Университет»	1	45,0		
ФГБОУ ВПО «Петрозаводский государственный университет»	9	71,0		
НЧОУ ВПО «Национальный открытый институт России г.Санкт-Петербург»			1	47,0
ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов»	2	18,0		
Итого по МРСК Северо-Запада	303	2873,2	47	881,0

## Деятельность научно-технического совета

В целях совершенствования технической деятельности, ведения единой технической политики, определения стратегических направлений развития электросетевого комплекса в ОАО «МРСК Северо-Запада» действует Научно-технический совет (далее – НТС). Работа НТС строится на основании Положения о Научно-техническом совете Общества. Положение о Научно-техническом совете и его состав утверждены распоряжением заместителя генерального директора-главного инженера ОАО «МРСК Северо-Запада» от 22.04.2010 № 86р.

В целях совершенствования технической деятельности ОАО «МРСК Северо-Запада», ведения единой технической политики, определения стратегических направлений развития электросетевого комплекса, актуализации состава Научно-технического совета приказом Общества от 06.02.2014 № 54 утверждено и введено в действие Положение о Научно-техническом совете ОАО «МРСК Северо-Запада» в новой редакции.

В работе НТС ОАО «МРСК Северо-Запада» в качестве приглашенных в 2013 г. участвовали представители фирм-производителей электрооборудования и поставщиков услуг (ЗАО «РТ Софт», ООО «Механотроника РА», ООО «АПС Энергия РУС», ООО «Таврида Электрик СПб», Мурманский филиал ООО «Таврида Электрик», ООО «Сименс-высоковольтные аппараты», ОАО «НАВИ Ltd», компания Qualitrol, ООО «ПП «Промтехресурсы», ООО «ЭКРА Северо-Запада», ФГБОУ ВПО «Государственный университет по землеустройству», ОАО «НПО Стример», ЗАО «НИПО», ООО «ЭНСТО Рус», ЗАО «Завод «Людиновкакабель».

Свою работу НТС осуществлял на основании плана, утвержденного протоколом заседания НТС от 20.11.2012. На заседаниях НТС были рассмотрены следующие вопросы:

- О повышении надежности отключения коротких замыканий за трансформаторами 35 - 150 кВ.
- Решения по автоматизации ПС 35-150 кВ компании «РТ Софт».
- Решения по автоматизации ПС 35-150 кВ компании «Механотроника».
- Построение систем постоянного оперативного тока на ПС 35 кВ и выше на основе АБ шкафного типа.
- Сверхточная волновая система ОМП компании Qualitrol: принципы построения и практические результаты применения на объектах ОАО «Холдинг МРСК».
- Технические решения компании «Таврида Электрик» для реализации присоединения заявителей к сетям 35 кВ. Распределенные подстанции. Точки трансформации 35/10 кВ, 35/0,4 кВ.
- Стационарные сигнализаторы напряжения для ячеек КРУН. Особенности конструкции. Эксплуатация в филиале «Вологдаэнерго».
- Презентация нового завода высоковольтного оборудования компании «Сименс» в России.
- Системы постоянного оперативного тока на оборудовании ЭКРА. Сравнительный анализ поиска повреждений электрических систем постоянного операционного тока.
- Неразрушающий контроль опор воздушных линий.
- О применении программно-информационных комплексов в ОАО «МРСК Северо-Запада».
- О применении огнезащитного покрытия на основе огнезащитного состава Renitherm PMS-R.
- Выполнение НИОКР 2012 г. Планы НИОКР на 2013-2018 гг.
- О подготовке технических требований на оборудование, приборы и материалы.
- Особенности выполнения задач оперативно-технологического управления в связи с образованием ОАО «Россети».

- Мониторинг объектов электросетевого хозяйства методом дистанционного зондирования.
  - Программно-аппаратный комплекс неразрушающего контроля опор воздушных линий электропередачи ПАК ЛИС.
  - Комплексный подход к обеспечению работоспособности ВЛ 110 кВ и выше, расположенных в скальных грунтах. Повышение грозоупорности ВЛ на деревянных опорах.
  - «GFN» - система нейтрализации тока ОЗЗ в сети 6-35 кВ с изолированной нейтралью.
  - О закупке материалов и оборудования для нужд Общества для проведения ремонтной компании. Утверждение технических заданий на закупку оборудования и материалов.
  - Статическая оценка граничных концентраций растворенных газов для силовых трансформаторов 35-110 кВ филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Комиэнерго».
  - О ходе реализации «Программы по расчистке и расширению просек линий электропередачи ОАО «МРСК Северо-Запада».
  - Отчет о выполнении программ инновационной деятельности.
  - О реализации проекта внедрения систем управления производственными активами в ОАО «МРСК Северо-Запада».
  - Проблемные вопросы технологического присоединения.
  - Практическое применение вольтодобавочных трансформаторов в сети 0,4 кВ.
  - Анализ режимов работы городских распределительных сетей, планирование их развития.
  - Реконструкция распределительной сети г. Архангельска и г. Северодвинска.
  - Проблемы, возникающие при осуществлении технологического присоединения крупных заявителей. Этапы процесса технологического присоединения при присоединении к сетям ЕНЭС.
  - Повышение гололедоустойчивости, повышение пропускной способности провода.
  - О ходе подготовки к осенне-зимнему периоду 2013-2014 гг.
  - Проект комплексной реорганизации структуры управления компанией.
  - О работе НТС ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. Утверждение плана на 2014 г.
  - Организация оценки состояния маслонаполненного электрооборудования в филиалах ОАО «МРСК Северо-Запада».
  - Программа инновационного развития Общества на 2014-2018 гг.
  - Создание рабочей группы по разработке единых типовых форм отчетных документов по диагностике оборудования. Задачи группы, её структура.
  - Целесообразность использования высоковольтных вводов 110 кВ производства ООО «Масса» (бывший завод «Изолятор») при ремонте и техперевооружении оборудования.
  - Подготовка оперативного персонала к работе в к осенне-зимний период.
- В 2013 г. во всех филиалах ОАО «МРСК Северо-Запада» действовали технические советы под председательством главных инженеров филиалов.

## **Ремонтная деятельность**

В эксплуатации ОАО «МРСК Северо-Запада» находится 167 327,1 км воздушных линий электропередачи; 8115,4 км кабельных линий электропередачи; 1 149 подстанций напряжением 35 кВ и выше с установленной мощностью силовых трансформаторов 18,346 тыс. МВА.

Ремонтная программа формируется с учетом оптимальной загрузки собственных трудовых ресурсов, количественного и качественного потенциала подрядных организаций на основании:

- анализа аварийности объектов электросетевого комплекса за предыдущие периоды;
- технического состояния объектов электрических сетей, определяемого по результатам диагностирования в соответствии с многолетними графиками;
- требований надзорных органов;
- мероприятий, разработанных в соответствии с актами расследования аварий;
- мероприятий целевых программ, в т.ч. программы по расчистке и расширению просек ВЛ;
- требований ФЗ о безопасности объектов энергетического комплекса.

В соответствии с определенной по техническому состоянию оборудования потребностью в ремонтах, а также с учетом принятых тарифно-балансовых решений, по отдельным группам оборудования физические показатели могут быть как выше, так и ниже соответствующих показателей ремонтных программ предыдущих лет. В условиях дефицита финансовых средств, приоритетность выбора объектов при планировании ремонтов устанавливается с учетом требований к надежности электроснабжения, предусмотренных договорами с потребителями, степени резервирования сети, перспективных планов развития и реконструкции.

#### Выполнение основных физических показателей плана ремонтов за 2009-2013 гг.

Показатель	Ед. изм.	2009	2010	2011	2012	2013
Ремонт ВЛ 35-150 кВ	км	1 519,3	2 005,7	2 232,6	1 982,4	2 366,1
Ремонт сетей 0,4-20 кВ	км	2 789,6	4 588,1	5 624,0	6 888,8	8 000,1
Капитальный ремонт трансформаторов 35-220 кВ	шт.	27	30	40	17	22
Комплексный ремонт ПС 35-220 кВ	шт.	39	44	46	85	64
Расчистка трасс ВЛ 35-150 кВ	га	6 903,3	5 944,0	7 632,8	7 801,1	8 655,1
Расчистка трасс ВЛ 6-20 кВ	га	6 522,9	5 842,8	6 361,2	6 841,4	8 554,1

Физические показатели ремонтной программы 2013 г. выполнены в полном объеме – практически по всем позициям с превышением плановых значений. Перевыполнение стало возможным благодаря образовавшейся экономии финансовых средств по итогам проведения конкурсных процедур и последующим выполнением дополнительного объема работ по отдельным показателям ремонтной программы.

К наиболее значимым работам, выполненным сверх плана, относятся:

- Внеплановые работы по ремонту ВЛ 220- 0,4 кВ – 268,95 км
- Ремонт оборудования ПС 220-35 кВ, в т.ч. капитальный ремонт силовых трансформаторов – 8 шт.

#### Выполнение основных физических показателей плана ремонтов в 2013 г.

Показатель	Ед. изм.	план	факт	% выполнения
Ремонт ВЛ 35-150 кВ	км	2 303,8	2 366,1	103
Ремонт сетей 0,4-20 кВ	км	7 793,5	8 000,1	103
Капитальный ремонт трансформаторов	шт.	14	22	157

35-220 кВ				
Комплексный ремонт ПС 35-220 кВ	шт.	64	64	100
Расчистка трасс ВЛ 35-150 кВ	га	8 398,3	8 655,1	103
Расчищено трасс ВЛ 6-20 кВ	га	7 958,0	8 554,1	107

В целом, соотношение в распределении затрат ремонтного фонда по группам оборудования в течение последних лет остается практически неизменным. Основная часть затрат приходится на распределительные сети 6-20 кВ (около 40% ремонтного фонда), как на сети, находящиеся в наихудшем техническом состоянии и дающие наибольшую аварийность. В 2013 г. 89% от общего количества аварий пришлось на ВЛ, из них на распределительные сети 6-20 кВ – 75%. Основными причинами аварий явились высокий физический износ и воздействие неблагоприятных климатических условий, а основное повреждаемое оборудование – оборудование ВЛ: провод, арматура, опоры, изоляторы.

Динамика распределения затрат на ремонт по основным направлениям за 2009-2013 гг.

млн руб.

Показатель	2009	2010	2011	2012	2013
Всего ремонтная программа	1 099,8	1 227,3	1 608,9	1 600,8	1 747,8
Ремонт ВЛ 35-150 кВ	173,2	174,1	226,9	258,4	301,4
Ремонт сетей 0,4-20 кВ	461,2	552,1	662,9	638,7	717,1
Комплексный ремонт ПС 35-220 кВ	24,0	32,9	72,3	69,0	48,6
Расчистка трасс ВЛ 35-150 кВ	77,1	71,0	106,7	124,3	139,5
Расчистка трасс ВЛ 6-20 кВ	83,5	75,2	92,4	96,13	122,9
в т. ч.:					
<i>хозяйственный способ</i>	557,9	777,3	1 002,8	974,0	1 050,3
<i>подряд</i>	541,9	450,1	606,1	626,8	697,5

Распределение затрат на ремонт по основным направлениям в 2013 г.

млн руб.

Показатель	план	факт	% выполнения
Всего ремонтная программа	1 720,4	1 747,8	102
Ремонт ВЛ 35-150 кВ	295,4	301,4	102
Ремонт сетей 0,4-20 кВ	707,2	717,1	101
Комплексный ремонт ПС 35-220 кВ	62,2	48,56	78
Расчистка трасс ВЛ 35-150 кВ	143,5	139,5	97
Расчищено трасс ВЛ 6-20 кВ	118,98	122,9	103

В 2013 г. ремонтная программа ОАО «МРСК Северо-Запада» была утверждена в объеме 1 720,4 млн руб. Фактическое выполнение составило 1 747,8 млн руб., в т. ч. по ремонту хозяйственным способом – 1 050,3 млн руб., по ремонту подрядным способом – 697,5 млн руб. По отношению 2012 г. фактические затраты на ремонт выросли на 9 %, в т. ч. по хозяйственному способу на 8 %, по подрядному способу на 11 %.

В результате проведения конкурсных процедур на работы по расчистке трасс ВЛ, а также в связи с тем, что закупочная цена на материалы, приобретаемые для комплексного ремонта ПС 35-220 кВ была ниже плановой, образовалась экономия денежных средств (освоение по данным позициям ремонтной программы составило 97% и 78 % соответственно). Данные средства были направлены на выполнение дополнительного объема работ в рамках ремонтной программы.

Соотношение доли хозяйственного и подрядного способа в общем объеме

ремонтной программы на протяжении последних лет меняется незначительно. Хозяйственным способом выполняется практически весь объем ремонтных работ в распределительных сетях 0,4-20 кВ, большая часть работ по ремонту оборудования подстанций 35-220 кВ (за исключением капитальных ремонтов коммутационных аппаратов высокого напряжения и силовых трансформаторов большой мощности, требующих специализированного оборудования). На ВЛ 35-220 кВ подрядные организации привлекаются только для выполнения ремонтов, связанных с работами высокой концентрации и сложности на одном объекте (комплексные ремонты, включая ремонт фундаментов, замену опор, провода и т.д.).

Особое внимание в 2013 г. уделялось выполнению работ по расчистке и расширению просек ВЛ. В ОАО «МРСК Северо-Запада» разработана и реализуется программа приведения просек ВЛ в соответствие с нормативными требованиями. Программа предусматривает ориентировочные годовые объемы работ по расчистке просек и выполнение работ по расширению просек трасс ВЛ в полном требуемом объеме в период 2013-2017 гг.

Согласно утвержденной многолетней программе по расчистке и расширению просек линий электропередачи в 2013 г. было необходимо расчистить 16 356 га, фактически расчищено 17 208 га (105%). Расширение по многолетней программе запланировано было запланировано в объеме 2 986 га, факт составил – 3 141 га (105%).

Всего в период 2009-2013 гг. в рамках реализации ремонтных программ было освоено 7 284,7 млн руб., а ежегодное выполнение ремонтной программы по физическим показателям превышает 100 %.

### Система управления производственными активами

В целях оптимизации затрат и обеспечения заданного уровня надежности передачи и распределения электроэнергии за счет эффективного использования ресурсов и управления производственными активами на основе баланса затрат, риска и производительности активов в ОАО «МРСК Северо-Запада» внедряется система управления производственными активами (далее – СУПА).

Решением Совета директоров Общества в 2012 г., направление деятельности компании по внедрению СУПА, было определено как приоритетное. Распоряжением Правительства РФ 2013 г. утверждена «Стратегия развития электросетевого комплекса Российской Федерации», в которой для всех электросетевых компаний предусматривается организация максимально эффективной и соответствующей мировым стандартам сетевой инфраструктуры, а также переход от планово-предупредительных ремонтов к ремонтам с учетом фактического индекса технического состояния оборудования. Фактически выполненные мероприятия по внедрению СУПА в Обществе в 2013 г. полностью соответствуют Стратегии и подтверждают правильность ранее выбранного направления развития.

В 2013 г. в ОАО «МРСК Северо-Запада» завершена паспортизация электротехнического оборудования в соответствии с требованиями нормативно-справочной информацией ОАО «Россети» (НСИ). За 2013 г. занесено в ПК «Форга-Энерго» данных более 200 тыс. графических однолинейных схем. По состоянию на конец 2013 г. выполнены следующие мероприятия:

✓ Сформированы данные в следующем объеме (шт.)

	всего	распределительная сеть	основная сеть
Технические места	2 794 674	2 450 021	344 653
Единицы оборудования	6 378 453	5 782 908	595 545
Статические параметры	82 641 890	73 977 269	8 664 621



Динамические параметры	12 339 299	10 002 587	2 336 712
------------------------	------------	------------	-----------

✓ Приказом ОАО «МРСК Северо-Запада» от 30.07.2013 № 365 введен в действие Регламент использования и информационного ведения системы управления нормативно-справочной информацией ОАО «МРСК Северо-Запада» в области ТИИР, продолжается работа по дополнению справочников НСИ новыми марками и параметрами. Осуществлен ввод данных в ПК «Форга-Энерго» по потребителям электрической энергии (юридические и физические лица).

✓ Выполнена полная интеграция ПК «Форга-Энерго» с НСИ. Сбор и учет данных в ПК «Форга-Энерго» ведется только по справочникам единой НСИ.

✓ На основе данных, внесенных в ПК «Форга-Энерго», выполнен расчет индекса технического состояния оборудования и расчет последствий отказа оборудования в соответствии с требованиями концепции НСИ и Стандарта управления производственными активами Общества, утвержденного решением Совета директоров 26.10.2012 (протокол № 113/11).

✓ Ведется работа с территориальными сетевыми организациями (ТСО) по сбору данных о потребителях распределительной сети.

✓ По результатам расчета индекса состояния и последствий отказа оборудования проведен анализ и выполнена работа по проверке внесения единиц оборудования в ремонтную программу 2014 г. Единицы оборудования с техническим состоянием – «непригодное» и «высокими последствиями отказа» включены в производственную программу. Предложений по корректировке производственных программ на 2014 г. на основе расчета индекса состояния и последствий отказа оборудования нет.

✓ В 2014 г. планируется завершить работу по созданию автоматизированного перечня оборудования, для которого будут определены индексы состояния и флаги с указанием приоритета, вида и стоимости воздействия. Реализация перечня выполняется на основе требований методик Стандарта СУПА Общества: оценки состояния оборудования, оценки последствий отказа и методики производственного планирования.

✓ К концу 2014 г. планируется реализовать функционал ПК «Форга-Энерго», позволяющий оптимизировать работу по расчистке просек, а также создать и запустить пилотным проектом в нескольких филиалах Общества мобильную версию программного комплекса с использованием планшетов. С ее помощью удастся повысить эффективность работ по диагностике оборудования и автоматизировать процесс корректного и своевременного внесения динамических параметров оборудования в информационную систему.

## Информационные технологии и телекоммуникации

Основная задача организационно-методической работы по построению и эксплуатации ИТ-ресурсов – обеспечение ОАО «МРСК Северо-Запада» доступными и качественными ИТ-сервисами для повышения эффективности операционных затрат, обеспечения заданного уровня надежности передачи и распределения электроэнергии за счет эффективного использования ресурсов и управления производственными активами на основе баланса затрат, риска и производительности активов.

Работы выполняются в соответствии с регламентирующими документами, интегрированными в Систему менеджмента качества.

Деятельность Департамента информационных технологий осуществляется в соответствии с требованиями Стратегии Общества в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций.

## Реализация Стратегии Общества в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций

В соответствии со Стратегией Общества в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций на период до 2016 г. (далее – ИТТ-Стратегия), утвержденной Советом директоров Общества 19.09.2012 (протокол № 110/8) в 2013 г. осуществлялись следующие мероприятия:

- ✓ Закупка услуг по сопровождению автоматизированной системы управления нормативно-справочной информацией.

- ✓ Развитие программного комплекса Форга-Энерго для реализации расчетов индексов состояния оборудования, расчетов последствий отказа оборудования.

- ✓ Внедрение информационной системы управления документооборотом предприятия (1-2 этапы).

Назначением проекта является развитие системы управления электронным документооборотом и предназначена для информационно-технологической поддержки ключевых бизнес-процессов документооборота Общества.

- ✓ Внедрение автоматизированной системы учета аварийности.

Назначением проекта является автоматизация процесса ввода актов расследования, их корректировки и дальнейшего всестороннего анализа результатов расследования причин аварий в соответствии с Правилами и ведомственными документами с возможностью получения отчетов и графических выходных форм.

- ✓ Внедрение АИС ПТПП – единой распределенной базы данных автоматизированной системы процесса технологического присоединения, объединяющей базы отдельных филиалов и обеспечивающей эффективное взаимодействие подразделений Общества, возможность эффективного централизованного контроля над процессом присоединений, унификацию администрирования и модификации системы, а также производство консолидированной отчетности в области технологических присоединений и взаимодействия с клиентами.

- ✓ Внедрение Автоматизированной информационной системы «Управление закупочной деятельностью» (ИС УЗД).

Назначение – повышение эффективности исполнения процессов управления закупочной деятельностью предприятия, путем сокращения непроизводительных и дублирующих операций, операций, выполняемых «вручную», оптимизации информационного взаимодействия участников процессов.

- ✓ Реализация программы ССПИ в части телемеханизации.

Назначением проекта является реализация программы модернизации и расширения систем сбора и передачи оперативной информации с подстанций филиалов ОАО «МРСК Северо-Запада», находящихся в диспетчерском управлении и диспетчерском ведении филиалов ОАО «СО ЕЭС» – РДУ.

- ✓ Телемеханизация основной сети (35 кВ и выше).

Назначением проекта является внедрение автоматизированных систем сбора и передачи данных с ПС35-220 кВ для обеспечения технологического управления энергообъектами ОАО «МРСК Северо-Запада».

- ✓ Реализация мероприятий по повышению наблюдаемости и управляемости распределительной сети.

Назначением проекта является проведение работ по телемеханизации объектов распределительной сети (0.4-6-10 кВ) с организацией сетей широкополосного доступа, GSM/GPRS-каналов. Предусматривается интеграция систем учета и систем диспетчерского управления на объектах 0.4-10 кВ с целью снижения эксплуатационных расходов.

- ✓ Развитие систем АСТУ.

Назначением проекта является развитие существующих и внедрение новых

интегрированных систем сбора и обработки технологической информации с функциями контроля отключений, что обеспечивает повышение надежности и сокращение времени восстановления электроснабжения.

✓ Создание мультисервисных сетей связи ДЗО на основе единой архитектуры.

Назначением проекта является строительство и модернизация телекоммуникационных сетей связи для обеспечения функционирования технологических и корпоративных систем. Реализация проекта обеспечит повышение эффективности использования существующих линий связи и качества предоставляемых сервисов, увеличит охват сервисами и снизит затраты на эксплуатацию.

✓ Реализация программы ССПИ в части каналов связи.

Назначением проекта является реализация программы модернизации системы сбора и передачи информации (ССПИ) в части реконструкции каналов связи филиалов ОАО «МРСК Северо-Запада». Программа обеспечивает сокращение времени прохождения оперативной информации до нормативных значений, а также соответствие каналов диспетчерской связи и каналов передачи оперативной диспетчерской информации требованиям ОАО «СО ЕЭС».

✓ Развитие существующих и внедрение новых услуг связи.

Назначением проекта является строительство ВОЛС-ВЛ, проведение модернизации устаревшего оборудования АТС, модификация существующих и внедрение новых услуг связи.

✓ Закупка серверов, систем хранения данных, активного сетевого оборудования.

✓ Приобретение права использования ПО Microsoft.

✓ Разработка системного проекта сети связи Общества.

✓ Разработка единого каталога ИТТ-услуг.

Назначением проекта является формирование перечня и характеристик предоставляемых ИТТ-услуг, формирование соглашений об уровне сервиса (SLA) для предоставляемых услуг.

## **Развитие (в т.ч. в рамках ИТТ-Стратегия) информационных технологий и телекоммуникаций**

### **Развитие ИТ-инфраструктуры**

На конец 2013 г. в Обществе насчитывалось 8 209 ПЭВМ (ПК, ноутбуки, КПК) и 697 серверов.

Основными принципами построения ИТ-инфраструктуры является предоставление отказоустойчивой и высокопроизводительной работы используемых систем, обеспечение безопасности и защиты информации, использование единого информационного пространства Общества.

Изменение количественного состава СВТ в течение года и их качественный состав представлены в таблице.

#### Оснащенность Общества средствами вычислительной техники (СВТ)

МРСК Северо-Запада	Количество		Из них требуют замены
	на начало 2013 г.	на конец 2013 г.	
ПК, рабочие станции	7984	8209	1467
Серверное оборудование	687	697	81

Отмечается прирост по сравнению с предшествующими периодами серверного оборудования, что связано, в первую очередь, с развитием Общества в рамках

операционной структуры и увеличением объема централизованных проектов.

Отмечается снижение количества серверов в производственных отделениях и районах электрических сетей (РЭС) филиалов вследствие увеличения пропускной способности каналов связи до РЭС.

Важной тенденцией в развитии парка вычислительной техники и серверного оборудования является его унификация. В отчетном периоде осуществлялась централизованная закупка средств вычислительной техники и серверного оборудования в рамках всего Общества.

Важным этапом в деятельности Департамента информационных технологий является переход на единую систему управления ИТ-инфраструктурой на базе Microsoft Active Directory.

Закупка серверов, систем хранения данных, активного сетевого оборудования, а также оказание услуг информационных инфраструктурных сервисов осуществляется по программе оптимизации и развития ИТТ-инфраструктуры в рамках реализации Стратегии Общества в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций на период до 2016 г.

### Развитие средств телекоммуникации

#### Обеспечение каналами связи подстанций

Обеспечение цифровыми каналами связи подстанций 35-220 кВ по состоянию на 31.12.2013 (в шт.)

Филиал/МРСК	ПС 110-220 кВ			ПС 35 кВ		
	Общее количество	Обеспечено ЦКС	Обеспечено ЦКС в 2013 г.	Общее количество	Обеспечено ЦКС	Обеспечено ЦКС в 2013 г.
Архэнерго	87	12	4	76	4	0
Вологдаэнерго	90	52	3	125	13	0
Карелэнерго	54	16	7	96	4	0
Колэнерго	81	53	6	47	11	1
Комиэнерго	90	46	0	106	11	0
Новгородэнерго	74	61	4	60	20	5
Псковэнерго	100	27	1	70	6	1
МРСК Северо-Запада	576	267	25	580	69	7

За отчетный период обеспечено цифровыми каналами связи 32 подстанции 35-220 кВ.

#### Строительство ВОЛС

#### Объемы строительства ВОЛС-ВЛ в филиалах Общества (в км)

Филиал/МРСК	Общая протяженность ВОЛС	Построено ВОЛС в 2013 г.
Архэнерго	1 467	180
Вологдаэнерго	1 069	11
Карелэнерго	544	118
Колэнерго	792	0
Комиэнерго	29	0
Новгородэнерго	2 340	0
Псковэнерго	1 698	30

Филиал/МРСК	Общая протяженность ВОЛС	Построено ВОЛС в 2013 г.
МРСК Северо-Запада	7 940	339

В 2013 г. построено 339 км ВОЛС. Введены в эксплуатацию ВОЛС-ВЛ на направлении «Великие Луки – Новосокольники». Ведется строительство ВОЛС-ВЛ на направлении «Псков-Печоры». Начато строительство ВОЛС «Пажга-Соколовка».

Финансирование строительства ВОЛС-ВЛ в филиале «Вологдаэнерго» осуществлялось в рамках инвестиционной программы 2013 г. Строительство ВОЛС-ВЛ в остальных филиалах в отчетном периоде осуществлялось преимущественно за счет средств сторонних инвесторов.

## Развитие средств АСТУ

### Развитие телемеханики подстанций

Состояние телемеханики подстанций 35-220 кВ по состоянию на 31.12.2013 (в шт.).

Филиал /МРСК	ПС 110-220 кВ			ПС 35 кВ		
	Общее количество	Телемеханизировано, отвечает современным требованиям /всего	Телемеханизировано в 2013 г.	Общее количество	Телемеханизировано, отвечает современным требованиям/ всего	Телемеханизировано в 2013 г.
Архэнерго	87	11/66	4	76	4/43	0
Вологда-энерго	90	14/90	3	125	8/97	0
Карелэнерго	54	16/54	8	96	5/96	1
Колэнерго	81	21/81	9	47	4/39	1
Комиэнерго	90	47/86	4	106	21/48	3
Новгород-энерго	74	39/74	8	60	11/60	4
Псковэнерго	100	38/93	2	70	8/51	0
МРСК Северо-Запада	576	186/544	38	580	61/434	9

В Обществе постоянно увеличивается доля телемеханизированных подстанций. В 2013 г. телемеханизировано 47 ПС. Телемеханизация осуществляется, в основном, при реконструкции подстанций и строительстве новых объектов.

В отчетном периоде начата модернизация телемеханизации подстанций Вологодского РЭС филиала «Вологдаэнерго», выполнены ПИР для проведения реконструкции комплексов телемеханики подстанций Воркутинского энергоузла, Вуктыльского РЭС и Удорского РЭС филиала «Комиэнерго», выполнены работы по реконструкции ССПИ ряда подстанций в остальных филиалах.

### Развитие Центров управления сетями

Филиал	Выполнение операционных функций на 31.12.2013	Наименование ОИК
Архэнерго	Да	КОТМИ-2010
Вологдаэнерго	Нет	Систел
Карелэнерго	Да	КОТМИ-NT

Колэнерго	Нет	РСДУ-2
Комиэнерго	Да	ОИК Диспетчер
Новгородэнерго	Нет	РСДУ-2, ENMAC
Псковэнерго	Да	РСДУ-2

В 2013 г. выполнены следующие проекты по созданию и модернизации ЦУС филиалов и САЦ исполнительного аппарата Общества:

- введены в промышленную эксплуатацию ОИК и СДТУ ЦУС филиала «Колэнерго»;
- выполнено строительство видеостены в ЦУС филиала «Псковэнерго»;
- произведена модернизация системы отображения ОИКа САЦ исполнительного аппарата «МРСК Северо-Запада».

#### Развитие систем учета электроэнергии

Филиал	Количество узлов учета по РРЭ, созданных/модернизированных в 2013 г.
Архэнерго	0
Вологдаэнерго	545
Карелэнерго	4 019
Колэнерго	324
Комиэнерго	3 615
Новгородэнерго	3 931
Псковэнерго	1 190
МРСК Северо-Запада	13 624

Проведены работы по установке и автоматизации щитов учета электроэнергии в рамках Программы развития систем учета электроэнергии, в том числе:

- вынос приборов учета на фасады многоквартирных домов с заменой ответвлений ВЛ 0,4 кВ к зданиям, выполненных обычным проводом на изолированный самонесущий провод (СИП);
- установка на потребительских отпайках ВЛ-10 кВ высоковольтных пунктов коммерческого учета (ПКУ -10 кВ, реклоузеров).

Ожидаемые результаты реализации Программы развития систем учета электроэнергии:

- исключение возможности безучетного потребления электроэнергии путем несанкционированного доступа к цепям учета и внешнего воздействия на счетчик;
- сокращение величины потерь электроэнергии;
- сокращение времени на выявление и устранение причин небаланса электроэнергии;
- возможность почасового планирования и коммерческих расчетов в режиме реального времени.

#### Развитие Корпоративной информационной системы управления (КИСУ)

В отчетном периоде планомерно осуществлялась деятельность по поддержанию лицензионной чистоты используемого программного обеспечения общего назначения и его унификации. Характерной особенностью отчетного периода является значительное увеличение доли централизованных проектов, реализуемых в рамках общесистемного проекта автоматизации. Работы выполняются в соответствии с регламентирующими

документами, интегрированными в Систему менеджмента качества.

В настоящее время развивается единая система Бухгалтерского и налогового учета КИС НБУ «Энерго». В систему включены подсистема АСУ МСФО и подсистема «Договоры» на платформе 1С Предприятие 8.2. Также развивается централизованная система автоматизированного расчета заработной платы и управления персоналом АИС «Управление персоналом».

Находится в промышленной эксплуатации централизованная автоматизированная система управления процессом технологического присоединения потребителей (АС ПТП), система управления работой автотранспорта (АИС «УРА»). Реализованы интерактивные сервисы «Личный кабинет клиента» и интерактивная карта «Загрузка центров питания 35 кВ и выше». Внедрена автоматизированная информационная система «Управление закупочной деятельностью».

В рамках реализации ИТТ-Стратегии по программе комплексной автоматизации производственной и финансово-хозяйственной деятельности исполняются следующие проекты:

- ✓ развитие информационной системы управления производственными активами с использованием программного обеспечения Форга-Энерго для реализации расчетов индексов состояния оборудования, расчетов последствий отказа оборудования;
- ✓ внедрение и сопровождение общекорпоративной системы нормативно-справочной информации;
- ✓ внедрение автоматизированной системы учета аварийности;
- ✓ внедрение системы «Судебные споры»;
- ✓ внедрение информационной системы управления документооборотом предприятия.

#### «Покрытие» бизнес-процессов в Обществе

Бизнес-процессы СМК	Системы автоматизации	Централизация
У1. Стратегическое управление	АССО COGNOS , офисные приложения, офисные приложения, система бизнес-моделирования BusinessStudio 3	Частично
У2. Корпоративное управление	КИС НБУ «Энерго», офисные приложения, документооборот, 1С: Бюджет	Частично
У3. Управление экономикой и финансами	КИС НБУ «Энерго», офисные приложения, клиент-банк	Частично
У5. Управление человеческим капиталом	АИС «Управление персоналом»	Есть
Б1. Маркетинг	Документооборот, офисные приложения Интерактивный сервис «Личный кабинет клиента»	Частично
Б2. Технологическое присоединение	АС ПТП, Система отображения центров питания	Есть
Б5. Реализация услуги по передаче Э/Э	РАП – стандарт, ТКЗ-3000, АРМ СРЗА «БРИЗ», ПК «Космос», РТП 3, АИС «Omnis-Utilites», учет потоков э/э, энфорс АСКУЭ и др.	Частично
Б6. Оперативно-технологическое управление (ОТУ)	АСУ РЭО, комплекс Модус, ПО «RastrWin», ОИК «КОТМИ-2010», системы звукозаписи диспетчерских переговоров, журнал нарушения работы оборудования АСУ и СДТУ и др.	Частично
Б7. Ремонт и техническое обслуживание	ПК «Форга-Энерго», «Альбатрос», ПК Гранд смета, ПК «А0» и др.	Частично

Б8. Реализация инвестиционной программы	ИС «Управление проектами» (Primavera) Офис	Частично
О1. Правовое обеспечение	Система «Судебные споры»; ИС Гарант, иски и претензии ИС Консультант, КодексСтройЭксперт, «Юрист Офис» и др.	Частично
О2. МТО и логистика	АИС УЗД, КИСУ «Закупки», Госзакупки, b2b-энерго, ТЗС-Электра и др.	Есть
Об. Обеспечение транспортом и спецтехникой	АИС «УРА» (Учет автотранспорта)	Есть
О8. PR, GR	Документооборот, Офисные приложения, интерактивные сервисы «Личный кабинет клиента» и интерактивная карта «Загрузка центров питания 35 кВ и выше», Внешний сайт общества	Частично
О9. Документационное обеспечение	Документооборот, Офисные приложения, внутренний портал Общества	Частично

### Организация и управление ИТ

В Обществе, с целью совершенствования действующей системы управления и приведения ее в соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2000, были разработаны детальные бизнес-процессы ИТ-подразделений Общества. Владельцем бизнес-процессов ИТ-подразделений является Генеральный директор Общества.

Деятельность ИТ-подразделений регламентируется стандартом управления ИТ-деятельностью в ОАО «МРСК Северо-Запада» – «СТО 01.03.02 - 2011. Стандарт организации. Система менеджмента качества. «Организация ИТ-деятельности».

Бизнес-процессы регулируются в соответствии со следующими документами:

- СТО 01.03.02 - 2011. Стандарт организации. Система менеджмента качества. «Организация ИТ-деятельности»;
- Стратегия Общества в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций на период до 2016 г., утверждена решением Совета директоров Общества 19.09.2012 (протокол № 110/8);
- Положение о комитете по информатизации, автоматизации и телекоммуникациям ОАО «МРСК Северо-Запада», утвержденное распоряжением Генерального директора от 09.12.2011 № 306Р;
- Положение о департаменте информационных технологий;
- Положение об отделах департамента информационных технологий.

В рамках реализации Стратегии Общества в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций на период до 2016 г. по программе оптимизации деятельности ИТТ осуществляется разработка единого каталога ИТТ-услуг.

### Основные результаты отчетного периода

#### Структура ИТ-затрат в Обществе

Наименование	Затраты на 2013 г., млн руб. (с НДС)			
	на развитие		на поддержку	
	план	факт	план	факт
Услуги в области телекоммуникаций	23,34	19,22	154,58	136,66
Средства вычислительной техники (СВТ)	42,67	43,18	30,27	25,76
Телекоммуникационное и сетевое оборудование	18,91	22,81	43,85	42,08



Наименование	Затраты на 2013 г., млн руб. (с НДС)			
	на развитие		на поддержку	
	план	факт	план	факт
Программное обеспечение (ПО) – лицензии:				
Офисное ПО	5,63	5,35	40,27	44,71
Общесистемное ПО	3,68	3,27	2,90	1,69
Специализированные приложения	8,87	6,70	3,62	6,34
Автоматизированные системы управления:				
Документооборот	47,50	40,53	1,52	2,00
Технологическое управление	36,27	23,32	3,94	4,79
Услуги и клиенты	0,18	0,15	0,00	0,08
Техническое обслуживание и ремонты	0,00	0,00	14,59	9,49
Закупки	0,00	0,00	0,35	0,35
Бухгалтерский и налоговый учет	3,31	0,00	25,97	16,66
Учет электроэнергии	81,89	20,41	1,77	1,99
Другие системы	46,42	26,35	30,33	19,57
<b>ИТОГО</b>	<b>318,67</b>	<b>211,28</b>	<b>353,94</b>	<b>312,16</b>
План	672,61			
Факт	523,43			

В отчетном периоде общие затраты на ИТ-технологии уменьшились по сравнению с затратами 2012 г. более чем на 10 % - благодаря повышению эффективности закупок с сохранением прежнего технического уровня.

Отмечается увеличение доли средств, выделяемых на телекоммуникацию и связь. Значительные средства выделяются на поддержание аппаратной и программной инфраструктур.

### Ключевые достижения в области совершенствования ИТ-технологий

Основным достижением в области информационных технологий является организация работы в соответствии со Стратегией Общества в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций на период до 2016 г.

По программе комплексной автоматизации производственной и финансово-хозяйственной деятельности Стратегии в отчетном периоде осуществлялось внедрение общекорпоративной системы нормативно-справочной информации, информационной системы по паспортизации электросетевого оборудования с использованием программного обеспечения Форга-Энерго.

По программе развития автоматизированных систем технологического управления осуществляется разработка целевой программы развития автоматизированных систем технологического управления (АСТУ).

По программе оптимизации и развития ИТТ-инфраструктуры осуществлялась закупка серверов, систем хранения данных, активного сетевого оборудования, а также оказание услуг информационных инфраструктурных сервисов.

В 2013 г.:

- проведена централизованная закупка техники в рамках Общества;
- осуществлен переход на единую систему управления ИТ-инфраструктурой на базе Microsoft Active Directory;
- продолжалась модернизация ИТ-инфраструктуры в части построения отказоустойчивого кластерного решения для эксплуатации информационных баз предприятия;
- увеличена доля централизованных проектов, что позволяет экономить средства,

затрачиваемые на их реализацию;

- внедрен ПК «Аварийность»;
- начато внедрение информационной системы управления документооборотом предприятия.

### **Перспективы развития ИТ-инфраструктуры**

Основной задачей в области развития информационных технологий является дальнейшая реализация утвержденной Стратегии Общества в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций.

## **Раздел 10. Устойчивое развитие<sup>27</sup>**

В этом разделе:

- Кадровая политика
- Социальная политика
- Охрана труда
- Охрана окружающей среды
- Энергосбережение и повышение энергетической эффективности
- Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций на объектах распределительного электросетевого комплекса
- Организация работы по взаимодействию с потребителями услуг
- Политика в области качества
- Антикоррупционная политика
- Налогообложение

### **Кадровая политика**

#### **Основные принципы и цели кадровой политики Общества**

Специфика деятельности ОАО «МРСК Северо-Запада» определяет особую ценность человеческого потенциала для развития Общества. Только сотрудники, обладающие высокой квалификацией, мотивированные на добросовестное, качественное выполнение своих обязанностей, инициативу и инновации, могут обеспечить успешную реализацию стратегии Общества.

Основной целью кадровой политики ОАО «МРСК Северо-Запада» является формирование и реализация такой системы управления персоналом, при которой Компания имела бы стабильный статус социально ответственного, предпочтительного работодателя в глазах людей, готовых и способных принести ему максимальную пользу.

Основными направлениями реализуемой в Обществе кадровой политики являются:

- устойчивое повышение надежности функционирования электросетевого комплекса;
- рост производительности труда, повышение эффективности деятельности электросетевого комплекса, в том числе за счет сокращения расходов по всей цепочке передачи и распределения электроэнергии.

Кадровая политика Компании строится на основе следующих принципов:

- сочетания процессов сохранения, обновления и поддержания оптимального количественного и качественного состава персонала, способного обеспечить достижение текущих и перспективных задач;
- организации ведения единого учета кадров и кадровой документации, обеспечивающих соблюдение трудового законодательства;

<sup>27</sup> Раздел «Устойчивое развитие» раскрывает в том числе показатели Руководства по подготовке отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI G3.1. В конце раздела приведен перечень раскрываемых показателей с расшифровкой.

- формирования и реализации эффективной социальной политики Общества;
- организации системы обеспечения профилактики травматизма и сохранения здоровья персонала;
- организации эффективной системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала Общества.

С целью реализации данных принципов и достижения поставленных задач, в Обществе была разработана и утверждена Программа поддержания и развития кадрового потенциала ОАО «МРСК Северо-Запада» (протокол Совета директоров от 31.08.2010 №62/2). Программа разработана с учетом направлений развития распределительного сетевого комплекса, особенностей Северо-Западного региона, динамики социально-экономического развития, содержит график мероприятий на пятилетнюю перспективу.

Основными направлениями Программы для решения задач по сохранению, восполнению и развитию кадрового потенциала являются:

- определение особой категории работников, удержание которых имеет ключевое значение для Общества;
- разработка и внедрение мероприятий по омоложению персонала в Обществе, в особенности персонала производственных подразделений (рабочих и инженерно-технических специалистов);
- усиление сотрудничества с ведущими российскими учебными заведениями высшего, среднего и дополнительного профессионального образования с акцентом на профильные энергетические учебные заведения и кафедры;
- развитие системы подготовки, переподготовки и обучения персонала в направлении широкого использования возможностей региональных учебных центров и внедрения гибких технологий обучения;
- совершенствование системы мотивации, развитие системы социального партнерства;
- усиление работы с кадровым резервом;
- усиление работы по психофизиологическому обеспечению безопасности трудовой деятельности оперативного персонала.

Результатом проведенной в 2013 г. работы в рамках данной программы стало возросшее замещение вакансий по дефицитным специальностям, улучшение кадрового состава по уровню образования.

Основными регламентирующими документами, которыми руководствуется Общество в области управления персоналом, являются:

- «Положение о порядке подбора и документального оформления приема на работу в исполнительный аппарат ОАО «МРСК Северо-Запада», утвержденное приказом №23 от 23.01.2012;
- «Положение о подготовке, переподготовке и повышению квалификации персонала», утвержденное приказом № 386 от 21.08.2009;
- «Положение о работе с кадровым резервом для выдвижения на руководящие должности», утвержденное приказом № 472 от 15.10.2008;
- «Положение о кадровом резерве молодых специалистов ОАО «МРСК Северо-Запада» и внешнем кадровом резерве из числа учащихся профильных образовательных учреждений», утвержденное приказом № 204 от 02.05.2012;
- Коллективный договор ОАО «МРСК Северо-Запада».

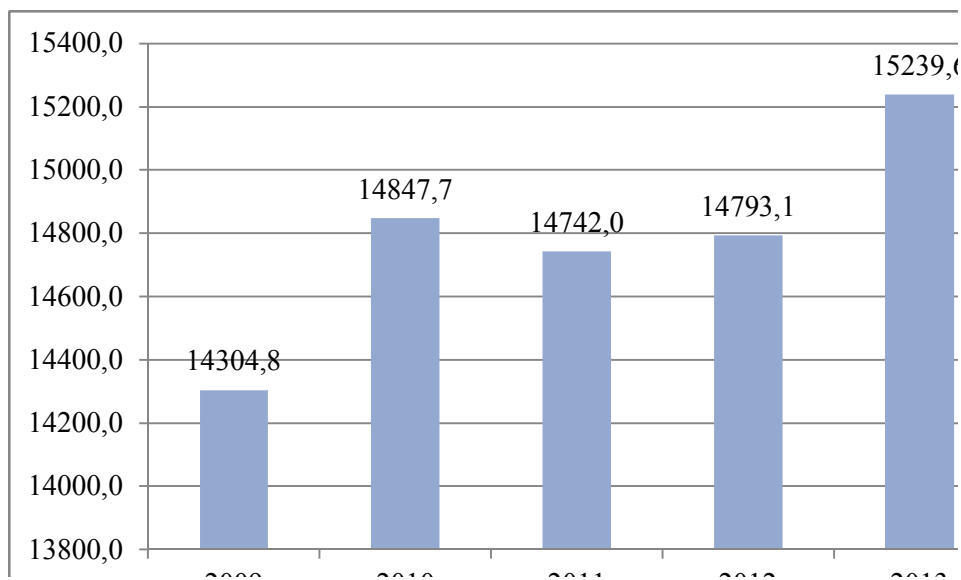
Осуществление постоянного методического сопровождения и контроля, координации работы кадровых подразделений филиалов позволило обеспечить не только полное соблюдение всех требований трудового законодательства, но и сохранение квалифицированного персонала.

Значимым результатом работы стало также исполнение в полном объеме всех условий единого для всех филиалов Общества Коллективного договора на 2013 г., а также проведение коллективных переговоров по исполнению в Обществе условий отраслевого

тарифного соглашения в электроэнергетике и пролонгации действия Коллективного договора.

### Сведения о среднесписочной численности персонала в динамике за 2009-2013 гг.

Распределение среднесписочной численности по подразделениям ОАО «МРСК Северо-Запада» в динамике 2009-2013 гг. отражено на диаграмме



Сведения о среднесписочной численности в разбивке по филиалам за отчетный год отражено в таблице:

Наименование подразделения	2013
ОАО «МРСК Северо-Запада»	15 239,6
Исполнительный аппарат	273,5
Архэнерго	2 309,3
Вологдаэнерго	2 783,4
Карелэнерго	1 386,2
Колэнерго	1 380,8
Комиэнерго	2 893,0
Новгородэнерго	1 789,9
Псковэнерго	2 423,5

Среднесписочная численность персонала за 2013 г. составила 15 239,55 чел. и увеличилась по отношению к уровню 2012 г. на 446,5 чел. Наиболее значительные изменения произошли в филиалах «Колэнерго» и «Новгородэнерго» в связи с принятием функций гарантирующего поставщика:

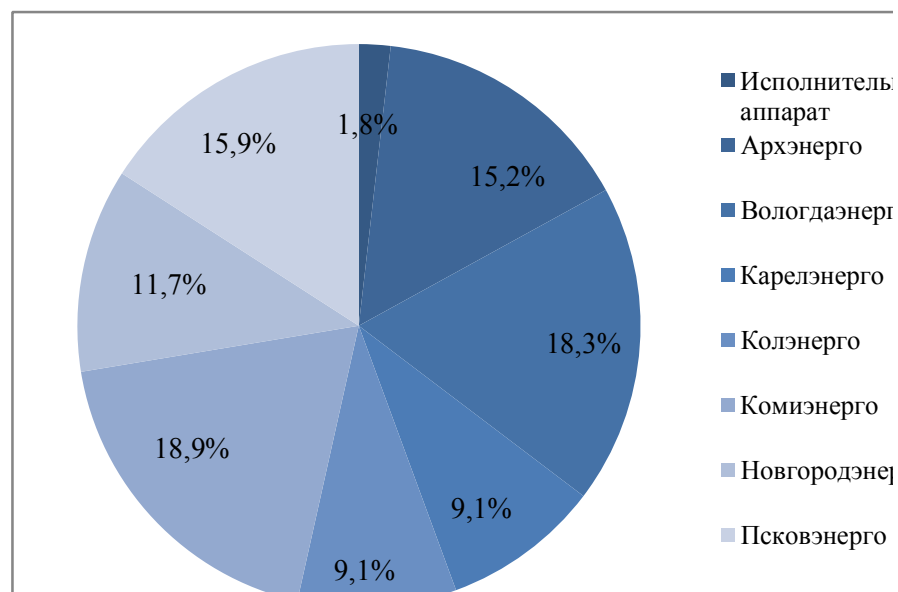
– на территории Мурманской области в зоне ответственности филиала «Колэнерго» – с 01.03.2013 в соответствии с Приказом Министерства энергетики РФ от 22.02.2013 № 68 «О присвоении статуса гарантирующего поставщика территориальной сетевой организации» – увеличение среднесписочной численности на 204,6 чел.;

– на территории Новгородской области в зоне ответственности филиала «Новгородэнерго» – с 01.04.2013 в соответствии с Приказом Министерства энергетики от 22.02.2013 № 150 «О присвоении статуса гарантирующего поставщика территориальной сетевой организации», с 01.10.2013 (в отношении зоны деятельности ООО «Новгородэнергообит», в границах балансовой принадлежности электрических сетей

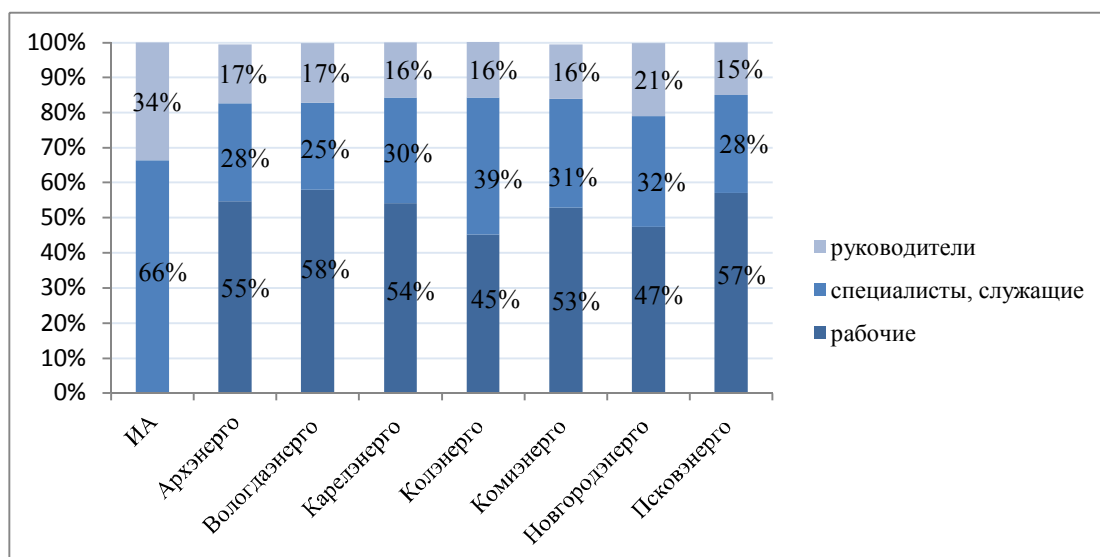
ОАО «Новгородоблэнерго», за исключением территории, находящейся в ответственной зоне деятельности гарантирующего поставщика ОАО «Оборонэнергосбыт») в соответствии с Приказом Министерства энергетики РФ от 25.09.2013 № 647 «О присвоении статуса гарантирующего поставщика территориальной сетевой организации» – увеличение среднесписочной численности на 217,6 чел.

Изменение среднесписочной численности по остальным подразделениям Общества обусловлено необходимым укомплектованием промышленно-производственных должностей и рабочих мест в пределах утвержденного штатного расписания.

Распределение среднесписочной численности персонала в 2013 г.



Численность персонала в разбивке по категориям в 2013 г.

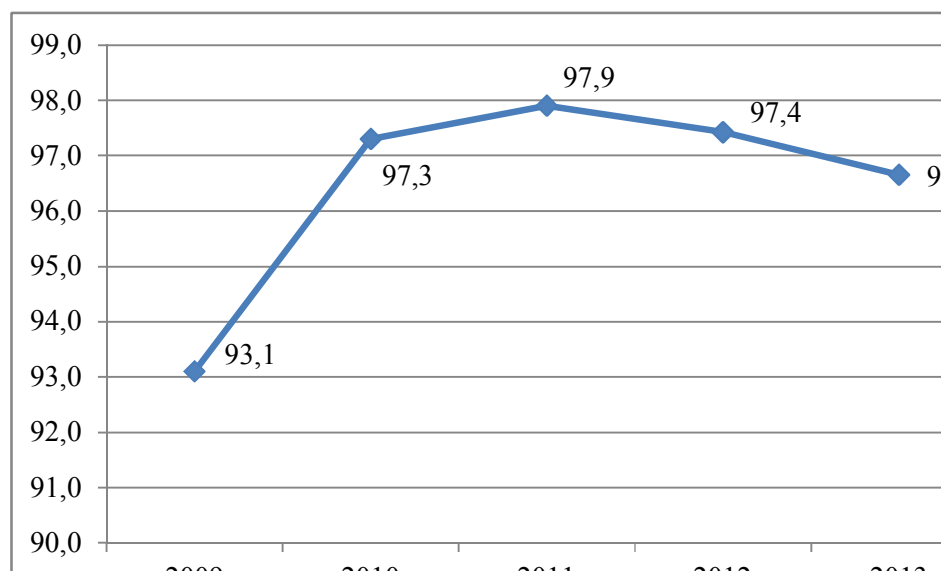


Распределение персонала по категориям в филиалах Общества является достаточно однородным: из общего количества работников категория «руководители» составляет 17 %, специалистов – 30 %, рабочих – 52 %.

Структура кадрового состава является характерной для производственного

предприятия. Большой удельный вес рабочих обеспечивается производственными отделениями филиалов, в исполнительном аппарате преобладают специалисты.

Сведения об обеспеченности персоналом в Обществе  
в динамике за 2009-2013 гг., %

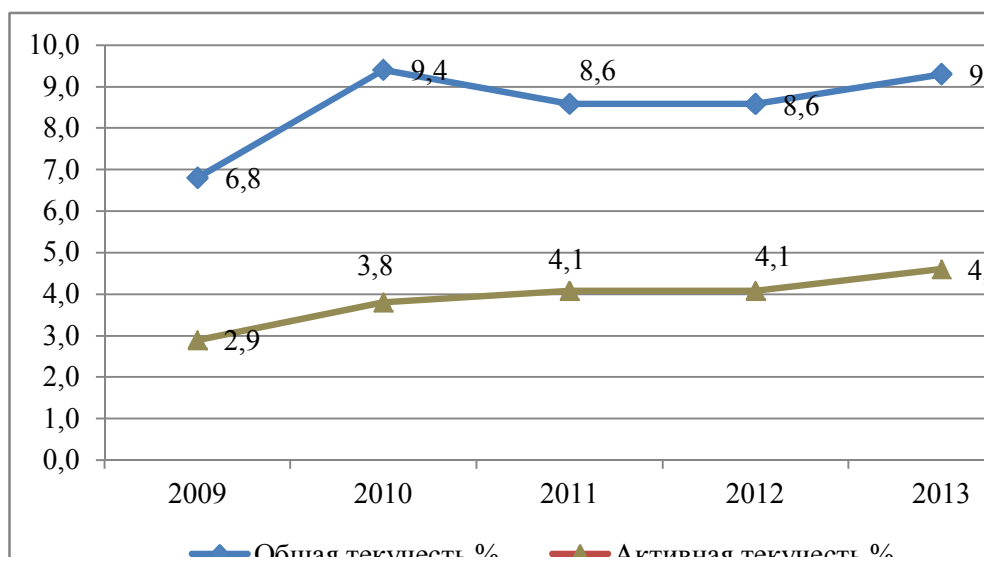


В целом по Обществу уровень укомплектованности персоналом является достаточно высоким. Основными причинами, представляющими сложность при укомплектовании вакантных должностей, являются отдаленность приграничных участков с низкой плотностью населения и конкуренция на региональном рынке труда предприятий энергетических компаний, предприятий горнометаллургического, оборонного комплексов. В целях обеспечения персоналом соответствующих профессий/должностей проводится мониторинг количественного и качественного состава персонала, а также анализ текучести по работникам ключевых и дефицитных профессий и должностей, прогнозирование текучести персонала данных профессий.

Мерами, предпринятыми для роста обеспеченности по «ключевым должностям» в отчетном году, и основными мероприятиями, предусмотренными планами на следующий год в рамках реализации Программы поддержания и развития кадрового потенциала, являются:

- безусловное полное выполнение условий Коллективного договора;
- оплата обучения работников филиала в вузах по специальности «релейная защита»;
- заключение прямых договоров на проведение производственных и преддипломных практик с учреждениями среднего и высшего профессионального образования, ведущими обучение по энергетическим специальностям;
- проведение профориентационной работы, дней «открытых дверей» для учащихся школ и учреждений начального и среднего профессионального образования;
- заключение договоров с учебными заведениями на подготовку целевых групп по профильным специальностям для дальнейшего направления подготовленных специалистов в удаленные сельские районы;
- информационно-просветительская работа среди населения с привлечением средств массовой информации, направленная на повышение рейтинга Общества;
- продолжение формирования банка данных резюме по ключевым профессиям, востребованным в Обществе.

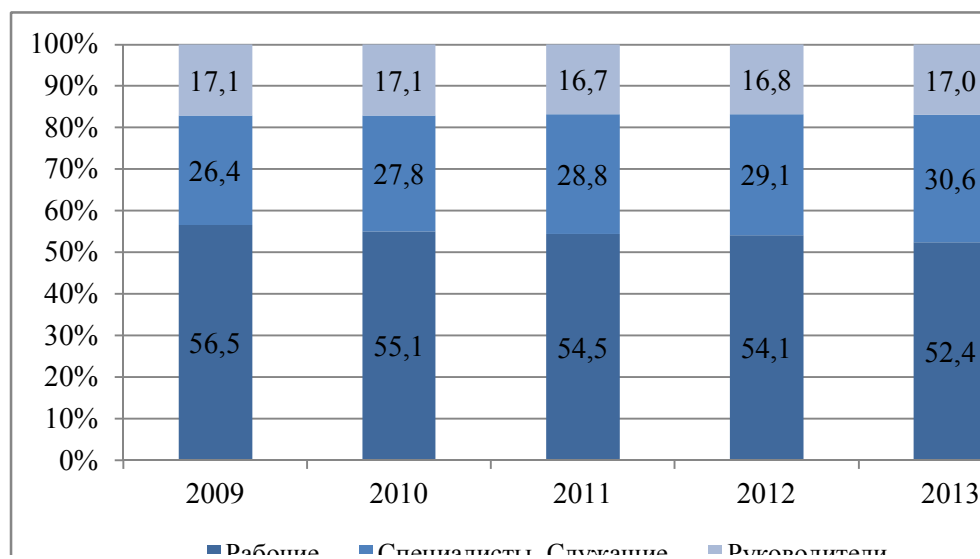
Данные по уровням общей и активной текучести за 5 лет, %



Рассматривая коэффициенты активной текучести за 2013 г. в разбивке по филиалам Общества, следует отметить, что показатели являются достаточно однородными и невысокими (менее 5%). Наибольший показатель активной текучести наблюдается в филиале «Новгородэнерго» (6,93%), что обусловлено значительной конкуренцией по привлечению персонала между работодателями в данном регионе (активная текучесть в категории «рабочие» в этом филиале составляет 9,05%).

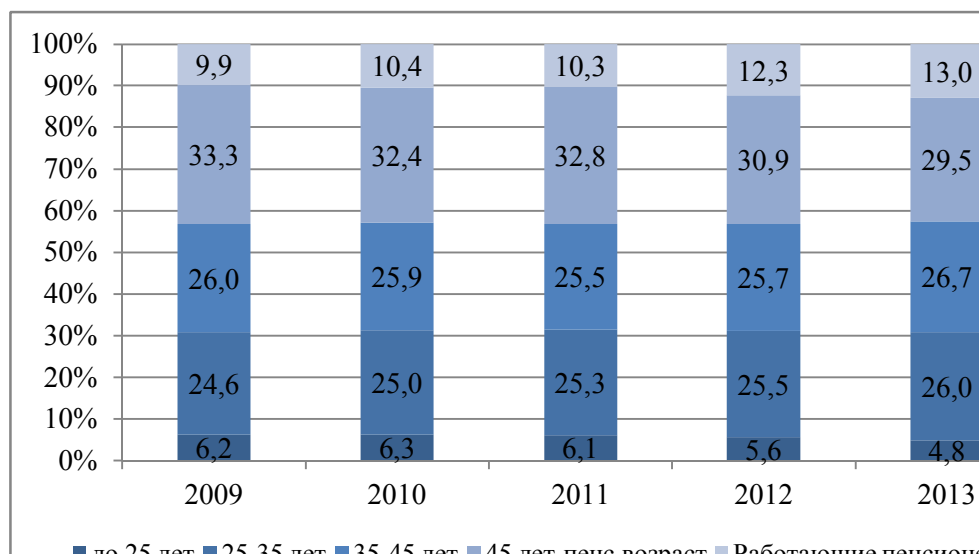
### Структура работающих по Обществу

Структура работающих по Обществу по категориям в динамике за последние 5 лет



В динамике за 5 лет соотношение категорий персонала является стабильным.

## Структура работающих по Обществу по возрасту в динамике за последние 5 лет



Возрастная структура работников ОАО «МРСК Северо-Запада» характеризуется высокой долей работников, находящихся в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте:

- доля работников в возрасте от 25 до 45 лет - составляет около 55% от общей численности,
- доля работников в возрасте от 45 лет до пенсионного возраста – составляет 29,5%.

Возрастной состав работников Общества представлен всеми возрастными группами, начиная от молодых специалистов, поступивших на работу сразу после окончания профессиональных учебных заведений (начального, среднего и высшего профессионального образования) и постепенно перенимающих опыт работы у более старших коллег, и заканчивая работниками пенсионного возраста, обладающими значительным профессиональным опытом.

Соотношение работающих по возрастным категориям в Обществе является достаточно стабильным на протяжении пяти последних лет, обеспечивает необходимый профессионально-квалификационный состав и преемственность, позволяет эффективно организовать программу наставничества и обучения на рабочих местах. Незначительное уменьшение численности работников возрасте до 25 лет связано при низких показателях текучести с переходом работников в более старшие категории.

В рамках реализации утвержденной Советом директоров Программы поддержания и развития кадрового потенциала ОАО «МРСК Северо-Запада» проводится постоянный мониторинг возрастной структуры персонала. С этой целью осуществляется учет работников предпенсионного и пенсионного возраста, формируются графики высвобождения пенсионеров с учетом финансовых возможностей Общества, направленных на реализацию программ негосударственного пенсионного обеспечения, пенсионеры-энергетики привлекаются к преподаванию в учебных центрах.

С целью формирования и поддержания гармоничного распределения возрастного состава работников, обеспечивающего естественную сменяемость кадров по всем направлениям деятельности Общества, в рамках программы развития кадрового потенциала ведется целенаправленная работа. В частности, с целью привлечения и закрепления на предприятиях электроэнергетики молодых специалистов в Обществе в рамках утвержденной Программы «Организация развития социальной политики ОАО «МРСК Северо-Запада» реализуется комплекс специальных мероприятий, включающий в себя:



- ✓ Проведение специалистами и руководителями Общества профориентационных информационных встреч с выпускниками общеобразовательных школ, студентами учреждений профессионального образования. Предоставление информации об истории и перспективах развития энергетической отрасли, востребованности электроэнергетических специальностей, возможностях повышения квалификации и профессионального роста.

- ✓ Размещение в СМИ региона публикаций, содержащих сведения о перспективах электроэнергетики, об имеющихся в Обществе вакансиях, социальных гарантиях и льготах, предоставляемых предприятием своим сотрудникам.

- ✓ Проведение Дней открытых дверей в филиалах Общества для учащихся и студентов.

- ✓ Заключение долгосрочных договоров о сотрудничестве с учреждениями профессионального образования о прохождении учащимися и студентами ознакомительной и производственной практики в филиалах Общества.

- ✓ Проведение конкурсов сочинений, творческих работ по энергетической тематике.

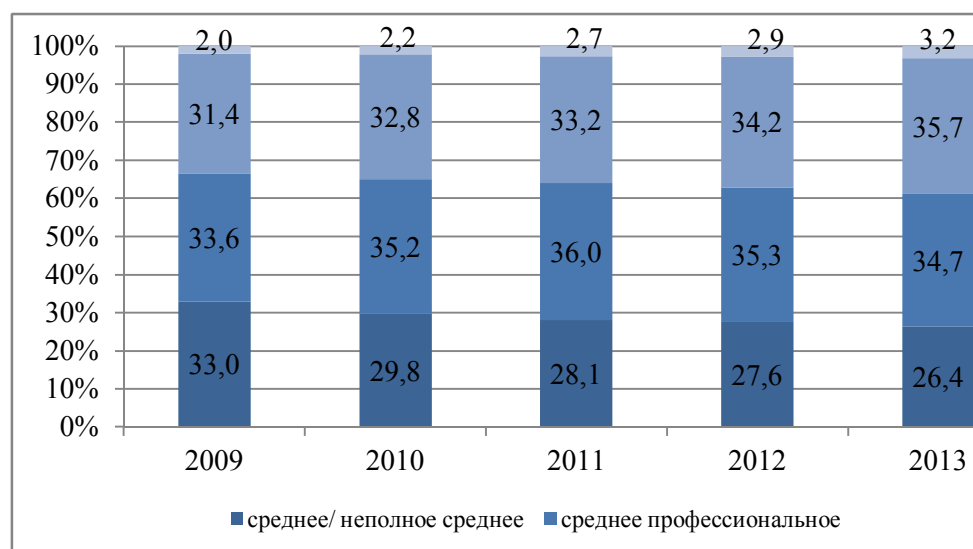
- ✓ Развитие системы наставничества. Закрепление молодых специалистов за опытными работниками, формирование системы преемственности профессиональных знаний и навыков.

- ✓ Предоставление молодым специалистам возможности повышения квалификации и профессионального развития. Включение молодых специалистов в резерв на замещение руководящих должностей. Проведение собеседований и информационных встреч руководителей Общества с молодыми специалистами.

- ✓ Поддержка развития молодежных объединений на предприятиях (Совета молодых специалистов).

В 2013 г. было проведено более 100 мероприятий, направленных на привлечение и закрепление на предприятиях электросетевого комплекса молодых квалифицированных рабочих и специалистов, в которых приняли участие более 3000 человек. Это информационные встречи руководителей энергопредприятий с выпускниками школ и профессиональных учебных заведений, дни открытых дверей и пр., активно работает Совет молодежи Общества, успешно реализуется Положение о наставничестве, являющееся Приложением к Коллективному договору ОАО «МРСК Северо-Запада», в состав резерва на замещение вакантных должностей руководителей включено более 200 работников из числа молодежи.

Динамика структуры персонала по уровню образования за 2009-2013 гг.

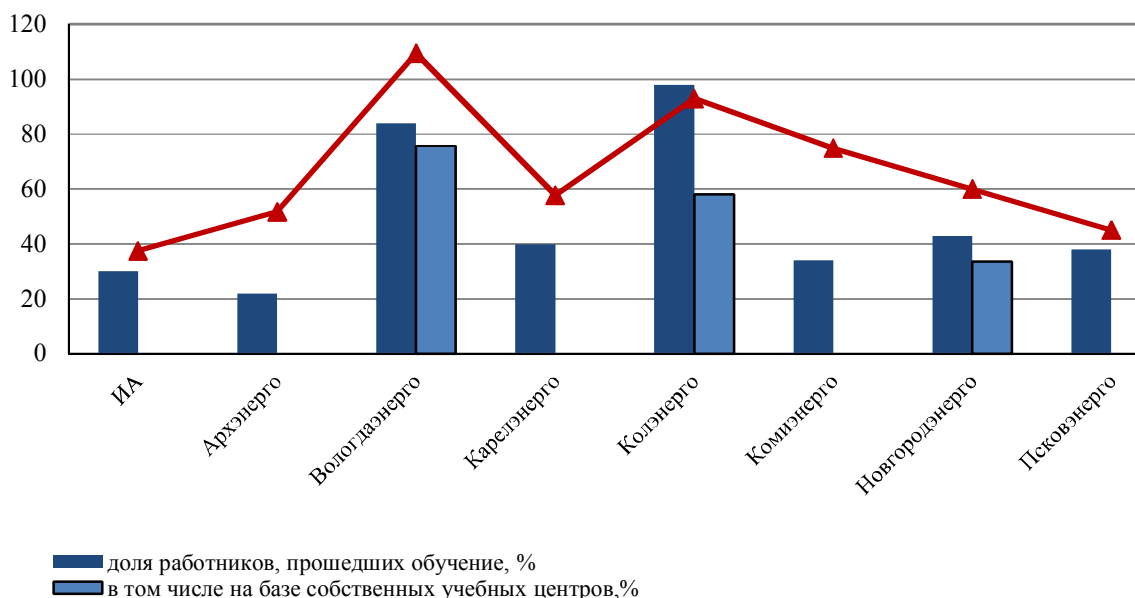


За последние пять лет проявляется тенденция увеличения числа работников с высшим профессиональным (двумя высшими) и, соответственно, уменьшения числа работников с общим средним и неполным средним образованием. Улучшение качественных характеристик персонала по данному признаку связано с повышением результативности работы по поиску и подбору квалифицированных кадров для замещения имеющихся вакансий и организацией получения работниками профессионального образования без отрыва от производства.

### Обучение и развитие персонала

Планирование и организация подготовки персонала проводится в соответствии с «Порядком проведения работы с персоналом в ОАО «МРСК Северо-Запада», «Положением об организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала ОАО «МРСК Северо-Запада».

Доля работников, принявших участие в обучающих мероприятиях, и соотношение затрат на подготовку персонала к ФОТ в отчетном году, %



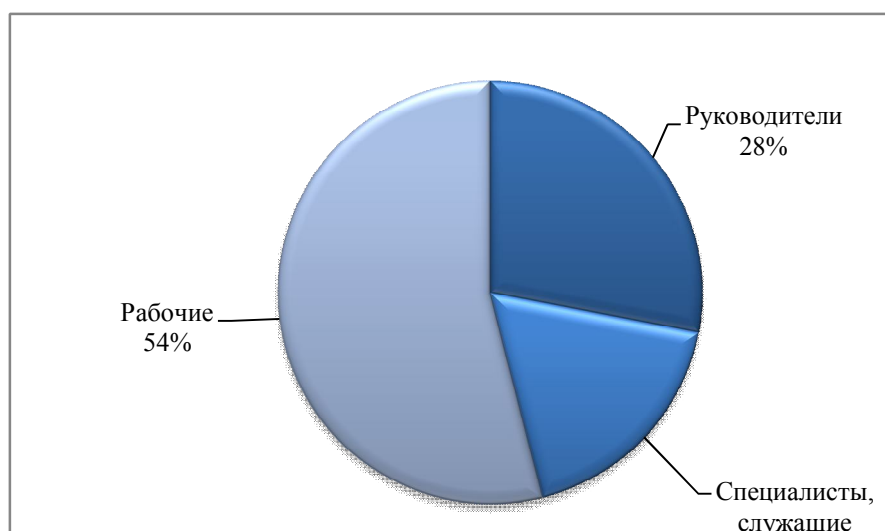
	Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала		
	Всего, чел.	УЦ, чел.	ФОТ, %
Исполнительный Аппарат	81	0	0,5
Архэнерго	508	0	0,69
Вологдаэнерго	2 336	1 768	1,46
Карелэнерго	543	0	0,77
Колэнерго	1 360	791	1,24
Комиэнерго	982	0	1
Новгородэнерго	771	259	0,8
Псковэнерго	928	0	0,6

В 2013 г. на обучение в учебный центр «Энергетик» в г. Вологда было направлено

76% от общего количества назначенных на внешнее обучение работников филиала «Вологдаэнерго».

Категории персонала	Число работников, прошедших обучение, чел.	Величина затрат на обучение, тыс. руб
Руководители	2 093	18 785,6
Специалисты, служащие	1 341	15 021,4
Рабочие	4 075	18 969,6
Всего по Обществу	7 509	52 749,6

Распределение обученных работников по категориям



Сведения об учебных центрах ОАО «МРСК Северо-Запада»



ОАО «МРСК Северо-Запада» является учредителем одного учебного центра, расположенного в г. Вологда – ЧОУ «Учебный центр «Энергетик», и располагает собственными базами подготовки в структуре филиалов «Новгородэнерго» и «Колэнерго».

**ЧОУ «Учебный центр «Энергетик»**, имеет образовательную лицензию Департамента образования Вологодской области (№ 7975 от 11.06.2013), насчитывающую 98 направлений подготовки. По всем профессиям и специальностям разработаны учебные планы и программы.

В комплекс Учебного центра входит учебно-тренировочный полигон, учебные классы, оснащенные современными компьютерами, компьютерными тренажерами. ЧОУ «Учебный центр «Энергетик» имеет свою гостиницу, стоимость проживания в ней значительно ниже, чем в гостиницах г. Вологды.

Педагогический коллектив укомплектован квалифицированными специалистами, имеющими большой опыт работы в энергетике, к преподаванию привлекаются работники филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Вологдаэнерго». Образовательные программы ориентированы на специфику отрасли.

**Учебно-тренировочный образовательный центр** подготовки персонала филиала «Колэнерго» имеет два учебно-тренировочных полигона, на территории которых установлено оборудование. Лицензия №413-11 от 28 ноября 2011 г.

Основные направления подготовки:

- обеспечение профессиональной подготовки персонала в рамках образовательных программ для подготовки и повышения квалификации и предэкзаменационной подготовки перед проверкой знаний на соответствующие должности, формирующей целостный, системный подход персонала к квалификационной деятельности;

- создание условий для подготовки, переподготовки и повышения квалификации конкурентоспособных специалистов на основе сквозного изучения высокоуровневых информационных технологий, дистанционного обучения, внедрения в учебный процесс и производство программных продуктов.

Кроме того, на базе центра проводятся тематические семинары по темам:

- оказание первой медицинской помощи при несчастном случае на производстве;
- способы оказания первой медицинской и экстренной реанимационной помощи;
- ежегодный технический минимум повышения профессионального мастерства водителей;
- методы и приемы оказания первой помощи пострадавшим на производстве.

В феврале 2013 г. ОАО «МРСК Северо-Запада» получило новую лицензию, дающую право на образовательную деятельность по 13 образовательным программам для рабочих профессий в филиале ОАО «МРСК Северо-Запада» «Новгородэнерго». **Отдел подготовки и обучения персонала** обучает новый персонал, с присвоением профессии «Электромонтер» различных направлений, а также проводит повышение квалификации уже работающего персонала с выдачей удостоверения государственного образца.

### **Взаимодействие с опорными образовательными учреждениями**

В ОАО «МРСК Северо-Запада» продолжается работа по расширению и укреплению взаимодействия с опорными вузами по вопросам сотрудничества в сфере научно-исследовательской деятельности, организации практик для студентов, обучающихся по электроэнергетическим специальностям и направлениям, участия сотрудников из руководящего состава Общества в качестве наставников и научных руководителей студентов, а также в аттестационных государственных комиссиях.

Перечень опорных для ОАО «МРСК Северо-Запада» ВУЗов с указанием информации о соглашениях и ключевых направлениях сотрудничества.

Наименование вуза	Реквизиты документа	Направления сотрудничества	Наличие базовой кафедры
Сыктывкарский лесной институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М. Кирова»	Соглашение о сотрудничестве 409/13-А от 19.04.2013	Об организации и проведении практик студентов	кафедра электрификации и автоматизации сельского хозяйства
Мурманский государственный технический университет (ФГБОУ ВПО «МГТУ»)	Положение о филиале кафедры «Энергетики и транспорта» на базе филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Колэнерго» (П 41-03-03-01/01-2009 от 01.09.2009).	Филиал кафедры «Энергетики и транспорта»	кафедра «Энергетики и транспорта»
Санкт-Петербургский государственный аграрный университет	Соглашение о сотрудничестве №1 от 01.07.2011	Повышение квалификации	Кафедра «Энергообеспечение производств в АПК»
Международный институт бизнес - образования (НОУ ВПО «МИБО»)	Соглашение о сотрудничестве 2 от 03.09.2012	Обучение и профессионально-личностное развитие учащихся	
Петрозаводский государственный университет Кольский филиала	Соглашение о сотрудничестве №1 от 13.05.2010	Сотрудничество в информационно-консультационной, образовательной деятельности	

В 2013 г. продолжилось сотрудничество с Архангельским лесотехническим колледжем императора Петра I (в 2012 г. вошедшим в состав ФГАОУ ВПО «Северный (Арктический) Федеральный Университет») по вопросам подготовки персонала филиала «Архэнерго» по программе среднего профессионального образования (в течение трех лет, в количестве тринадцати человек). Целевая группа обучающихся сформирована в количестве 12 человек с учетом дальнейшей работы в удаленных районах электрических сетей (РЭСх).

В 2013 г. в рамках соглашений о сотрудничестве с образовательными учреждениями всего:

- ✓ прошли целевую подготовку - 73 человека,
- ✓ прошли практику (учебную, производственную, преддипломную) на базе производственных отделений филиалов 175 студентов, обучающихся по программе высшего профессионального образования;
- ✓ трудоустроено 29 выпускников вузов.

## Работа с кадровым резервом Общества

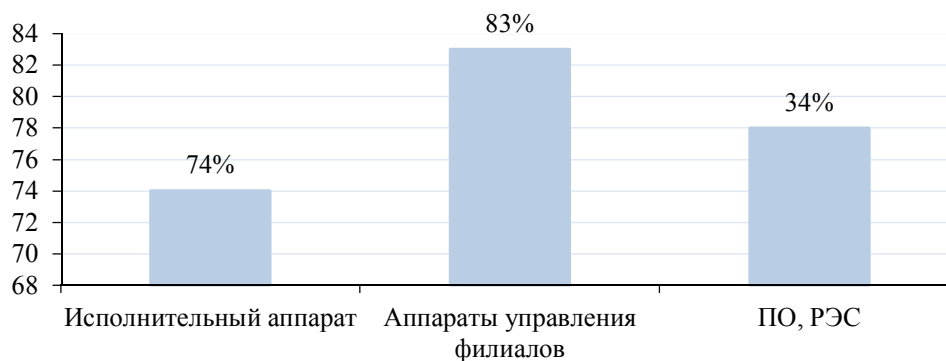
В Обществе ведется работа по формированию и подготовке кадрового резерва – группы перспективных работников, которые по своим потенциальным возможностям могут рассматриваться в качестве кандидатов на руководящие должности. Основные принципы работы и порядок формирования кадрового резерва изложены в Положении о работе с кадровым резервом для выдвижения на руководящие должности в ОАО «МРСК Северо-Запада», утвержденном приказом № 472 от 15.10.2008 и в Положении о кадровом резерве молодых специалистов ОАО «МРСК Северо-Запада», утвержденном приказом № 204 от 02.05.2012.

### Работа с управленческим кадровым резервом

Формирование номенклатуры управленческого кадрового резерва ведется по следующим категориям руководящих должностей в соответствии с организационной структурой и действующим штатным расписанием:

- управленческий резерв Исполнительного аппарата Общества включает должности Генерального директора и его заместителей по направлениям деятельности, а также руководителей структурных подразделений Исполнительного аппарата и директоров Производственных отделений филиалов Общества;
- управленческий кадровый резерв Аппаратов управления филиалов включает руководителей и специалистов разных уровней Аппарата управления филиала и руководителей Производственных отделений;
- управленческий кадровый резерв Производственных отделений филиалов Общества включает руководителей и специалистов отделений.

### Обеспеченность управленческим кадровым резервом в Обществе



■ % управленческих должностей, обеспеченных кадровым резервом

Наиболее дефицитными управленческими должностями резерва являются должности начальников оперативно-диспетчерских служб, служб изоляции и защиты от перенапряжения, отделов охраны труда, а также мастерские должности в отдаленных РЭС ПО.

Все работники из состава управленческого кадрового резерва в течение 2013 г. прошли подготовку и повышение квалификации в соответствии с Планом.

### Информация о назначаемости на должности за отчетный период:

Общество	Всего назначено на должности, на которые в Обществе формируется управленческий кадровый резерв	В т.ч. из состава управленческого кадрового резерва

ИА	6	4
Архэнерго	17	8
Вологдаэнерго	7	7
Карелэнерго	7	2
Колэнерго	2	2
Комизэнерго	45	28
Новгородэнерго	9	5
Псковэнерго	8	5
Всего	101	61

### Работа с молодежным кадровым резервом

Молодежный кадровый резерв формируется на руководящие должности согласно утвержденной в Обществе номенклатуре ей из числа молодых специалистов, соответствующих следующим требованиям:

- возраст до 35 лет;
- высшее профессиональное образование или среднее профессиональное для работников производственных отделений и РЭС;
- мотивация на профессиональное и карьерное развитие;
- участие в общественной жизни Общества;
- работа в составе НТС и рабочих групп.

В течение 2013 г. резервисты направлялись на плановое обучение по профилю, участие в семинарах, конференциях. Для членов кадрового резерва организованы тренинги, по итогам которых сформированы индивидуальные рекомендации по дальнейшему совершенствованию управленческих компетенций. В целях развития профессиональных навыков рекомендовано самостоятельное изучение литературы и организованы консультации с компетентными специалистами. Эффективность реализации программ развития была отмечена руководителями резервистов.

### Социальная политика

Ключевым моментом управления человеческими ресурсами является реализация эффективной социальной политики предприятия.

Осознавая свою ответственность перед государством, обществом и сотрудниками ОАО «МРСК Северо-Запада», руководство Общества уделяет значительное внимание социальным аспектам своей деятельности, которые существенно влияют на эффективность работы сотрудников, способствуют повышению производительности труда, оптимизации производственных процессов, стабильности и устойчивому развитию компании в долгосрочной перспективе, повышению качества жизни работников, позитивному образу компании.

Эффективная система социальной защиты, реализуемая в Обществе, способствует привлечению в компанию квалифицированных специалистов, снижает текучесть кадров и является одной из основ успешной производственной деятельности.

Вкладывая материальные средства в развитие персонала и активно используя инструменты косвенной мотивации, Компания стабилизирует коллектив, повышает социальную защищенность работающих сотрудников и работников, выходящих на пенсию, формирует свой позитивный общественный имидж, обеспечивает разумное сочетание процессов обновления и сохранения высококвалифицированного персонала.

В ОАО «МРСК Северо-Запада» разработана комплексная Программа «Организация развития социальной политики». Перечень направлений реализации социальной политики компании достаточно широк и включает в себя вопросы негосударственного пенсионного

обеспечения, добровольного медицинского страхования, добровольного страхования от несчастных случаев и болезней, обеспечения отдыха и оздоровления сотрудников, заботу о пенсионерах – ветеранах АО-энерго и молодых специалистах, мероприятия по формированию и развитию корпоративной культуры.

Основными принципами реализации социальной политики являются:

- адресность – направленность, в первую очередь, на те группы работников, от которых в наибольшей степени зависит эффективное выполнение производственных задач и достижение целей сетевого комплекса Северо-Запада, и наиболее незащищенные слои работников;

- актуальность – соответствие предоставляемых льгот насущным потребностям конкретных групп работников, индивидуальный подход;

- компетентность – предоставление социальной поддержки в различных областях жизнедеятельности;

- открытость – открытое обсуждение разрабатываемых социальных положений и доступность информации о существующих льготах и гарантиях;

- результативность – постоянный мониторинг и оценка эффективности действия мотивирующих факторов.

В существующих условиях острой конкуренции на рынке труда регионов, учитывая сложность сохранения коллектива в условиях реорганизации предприятий электроэнергетики и на фоне процессов финансово-экономического кризиса, в 2013 г. особое значение было уделено развитию социального аспекта производственных отношений.

Социальная политика ОАО «МРСК Северо-Запада» в течение 2013 г. была ориентирована на:

- поддержание социальной стабильности и развитие социального партнерства;

- обеспечение гарантий социальной защищенности персонала, членов их семей и ветеранов энергетики;

- развитие корпоративной культуры с целью мотивации персонала к реализации миссии предприятия и решению текущих задач;

- формирование устойчивого благоприятного социально-психологического климата в коллективе;

- обеспечение позитивного общественного имиджа Общества.

Социальная политика компании в 2013 г. комплексно развивалась в части поддержания социального пакета, т.е. пакета льгот, компенсаций и привилегий для собственного персонала, членов их семей и ветеранов энергетики, который скомплектован в составе Коллективного договора ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2013 г. по нескольким целевым направлениям:

- **профилактика заболеваемости и оздоровление работников и их детей**

Добровольное медицинское страхование (далее – ДМС) и страхование от болезней и несчастных случаев (далее – НС) работников Общества осуществлялось в соответствии с Положением об обеспечении страховой защиты МРСК Северо-Запада на 2013-2015 гг. и Программой страховой защиты МРСК Северо-Запада на 2013 г.

Страхование работников в 2013 г. по ДМС осуществляло ОАО «СОГАЗ», по НС – ОАО «АльфаСтрахование».

Расходы по договорам в 2013 г. составили: по ДМС – 66,6 млн руб., по НС – 0,7 млн руб.

Одной из важнейших составляющих оздоровления работников, пропаганды здорового образа жизни и профилактики заболеваний является предоставление работникам Общества возможностей для занятий физкультурой и спортом, проведение соревнований и спортивных праздников, участие в спартакиадах, товарищеских матчах, просмотрах и конкурсах.

В июле 2013 г. на базе филиала «Карелэнерго» проведена Летняя Спартакиада



энергетиков ОАО «МРСК Северо-Запада» по 7 видам спорта, в которой приняли участие более 200 работников.

Сборная команда Общества приняла участие во Всероссийской Зимней Спартакиаде ОАО «Россети». В сборную команду Общества были включены спортсмены, показавшие наилучшие результаты в ходе отборочных соревнований, проведенных в течение года на базе филиалов.

Команда Общества приняла участие в третьем открытом шахматном турнире энергетиков памяти М.М. Ботвинника; в футбольном турнире работников ТЭК в г. Москва команда Общества заняла второе место в серебряной лиге.

В целях детского оздоровления в течение отчетного года за счет полного либо частичного использования средств Общества дети работников посетили санатории и пансионаты страны, в том числе, курорты Краснодарского края.

Общество в 2013 г. изыскивало возможность нести расходы и на оздоровление детей работников, что особенно важно с учетом климатических особенностей районов Крайнего Севера, где расположена большая часть филиалов Общества. Так, в течение отчетного года за счет полного либо частичного использования средств Общества санатории и пансионаты посетили 543 ребенка работников на общую сумму 9,2 млн. руб. (за вычетом средств, выделенных на эти цели муниципальными образованияами, доли оплаты работников).

▪ **проведение культурно-массовых и просветительских мероприятий**

В течение отчетного года в Обществе проведены 159 тематических вечеров отдыха и более 50 экскурсий для работников, в которых было задействовано более 12 тысяч человек, 24 выставки творческих работ энергетиков и их детей, около 200 мероприятий, направленных на привлечение и закрепление на предприятиях электросетевого комплекса молодых квалифицированных рабочих и специалистов – в них приняли участие более четырех с половиной тысяч учащихся и студентов региона, а также молодых работников Общества, 90 мероприятий для ветеранов энергетики – охвачено более 4 тысяч человек. Всего более 700 мероприятий, направленных на дальнейшее развитие корпоративной культуры Общества, в которых было задействовано около 30 тысяч человек.

По инициативе и при активном участии Молодежного Совета Общества проведены уроки электробезопасности в детских домах, а также поздравление их воспитанников с Новым годом.

Расходы на проведение культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий в 2013 г. составили 21,2 млн руб.

▪ **социальная поддержка неработающих пенсионеров и пенсионеров, выходящих на пенсию из Общества**

Социальная ответственность Общества, закрепленная в Коллективном договоре, предусматривает также затраты на материальную поддержку бывших работников МРСК Северо-Запада, которые в течение отчетного года получали единовременную материальную помощь ко Дню Победы, Дню пожилых людей и личным юбилейным датам, в ситуациях экстренной необходимости; родственникам пенсионеров-ветеранов оплачивались расходы на ритуальные услуги.

Помимо материальной помощи для неработающих пенсионеров регулярно проводились различные культурные мероприятия в каждом филиале Общества. В целях активизации социальной и общественной поддержки ветеранов энергетики в соответствии с приказом Генерального директора каждое 30-е число последнего месяца квартала в Обществе проводились корпоративные праздники «Дни пожилого человека – ветерана МРСК Северо-Запада». В Обществе создан Координационный совет ветеранов МРСК Северо-Запада. Ветераны охотно встречаются с молодежью, принимают участие в акциях, которые организует Общество/Россети (историко-мемориальные акции, корпоративное движение наставничества, развитие трудовой династической преемственности, создание корпоративных музеев и комнат истории, ведение исторических формуляров и справок и

др.)

Работники Общества приняли участие в торжественных мероприятиях, посвященных празднованию 68-годовщины Победы в Великой Отечественной войне и 70-летия снятия Блокады Ленинграда, осуществляли сбор материалов для написания летописи Общества (воспоминания старейших работников, фотоматериалы), во всех филиалах проведены тематические вечера – встречи ветеранов с молодыми работниками и учащимися.

▪ **целевые социальные выплаты, льготы и компенсации работникам Общества**

Данная составляющая социального пакета персонала ОАО «МРСК Северо-Запада» предусматривает ряд целевых денежных выплат и компенсаций персоналу в соответствии с действующими в 2013 г. нормами коллективного договора, самыми существенными из которых являются:

- единовременная материальная помощь к отпуску;
- компенсация расходов на оплату стоимости проезда в пределах территории РФ работников и их иждивенцев к месту использования отпуска и обратно, работающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях;
  - 50 % скидка за использованную в быту электрическую энергию;
- выплаты работникам при рождении ребенка, регистрации брака, смерти родственников;
- единовременное вознаграждение работникам, увольняющимся после установления трудовой пенсии.

Затраты на выплаты социального характера на собственный персонал Общества в 2013 г. составили 182,4 млн руб. (без неспячного состава, с учетом ДМС и НС).

▪ **реализация Программы негосударственного пенсионного обеспечения**

Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников МРСК Северо-Запада (далее Программа) на 2013 г. утверждена Советом директоров Общества. Основной целью Программы является обеспечение достойного уровня жизни работников Компании в пенсионном возрасте, а также создание условий для эффективного решения кадровых вопросов, таких как снижение текучести кадров и закрепление работников в энергосистеме. В течение 2013 г. Общество продолжило сотрудничество с Негосударственным пенсионным фондом электроэнергетики (далее НПФ электроэнергетики) в рамках реализации программ негосударственного пенсионного обеспечения работников по трем направлениям:

- Корпоративный план (финансируется Обществом), в том числе «Поддерживающая» программа;
- Паритетный план (финансируется Обществом и Работником);
- программа «Софинансирование» (финансируется Работником, Обществом и Государством).

В рамках утвержденной Программы в 2013 г. в Обществе реализовывалась программа «Софинансирование» в соответствии с Федеральным законом от 30.04.2008 № 56-ФЗ «О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений», в которой приняли участие 436 работников.

Расходы на негосударственное пенсионное обеспечение в 2013 г. составили 77,3 млн руб., в том числе на финансирование программы «Паритетного» плана направлено 12,7 млн руб., программы «Корпоративного» плана 60,6 млн руб., программы «Софинансирование» 4,0 млн руб.

В течение 2013 г. негосударственную пенсию получали 3 557 человек из числа работников, вышедших на пенсию.

▪ **развитие системы социального партнерства**

В 2013 г. Общество эффективно выстраивало отношения с Первичными

профсоюзными организациями (ППО) и Советом представителей ППО, в том числе решая совместные задачи по информационному обеспечению коллектива, организации культурно-просветительных и спортивных мероприятий, реализации единого коллективного договора и единого положения об оплате труда работников Общества. Одной из самых значимых задач, решаемой сторонами социального партнерства в 2013 г., была разработка и согласование проекта Соглашения о внесении изменений и дополнений в Коллективный договор ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2012 г. и продлении срока его действия до 31.12.2014 включительно, которая завершилась совместным подписанием документа сторонами 13.12.2013. Случаев нарушения условий коллективного договора в отчетном году не было.

Членами первичных профсоюзных организаций являются 62,5% (9 934 чел.) работников Общества.

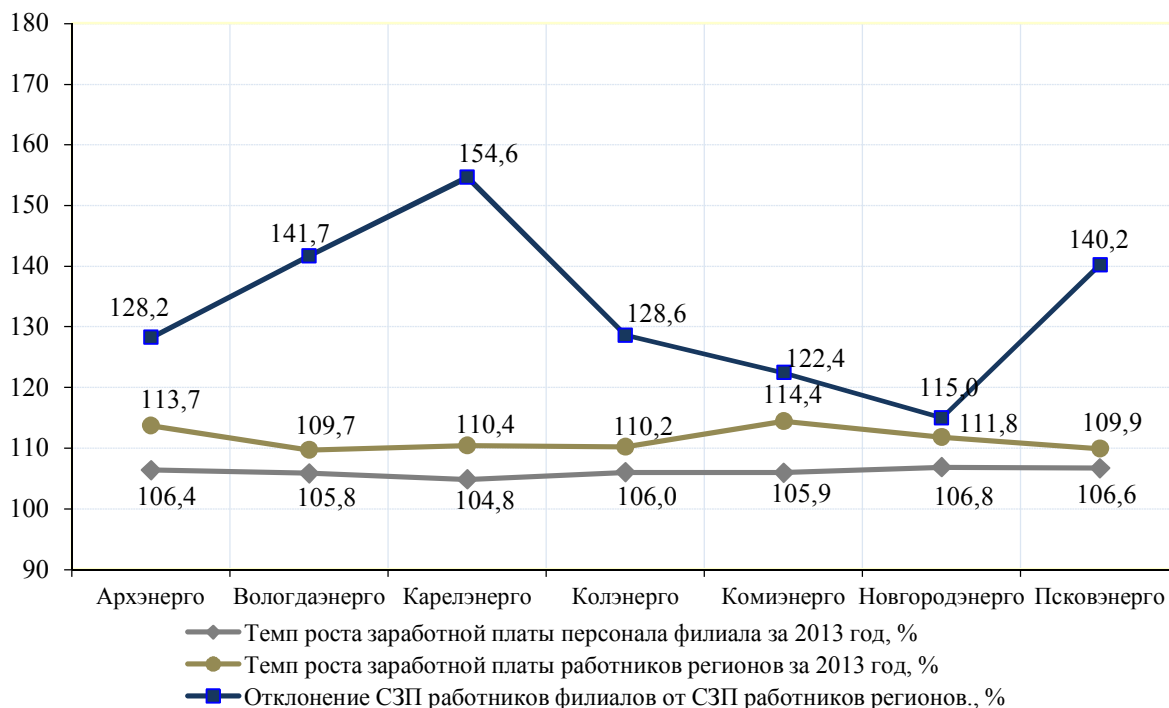
В соответствии с нормами Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике РФ и действующим Коллективным договором в отчетном году на цели организации культурно-массовой и физкультурной работы на счета первичных профсоюзных организаций филиалов и исполнительного аппарата Общества было перечислено 22,1 млн руб.

Динамика роста расходов Работодателя на реализацию социальной политики



В 2013 г. значительный рост расходов на реализацию социальной политики обусловлен увеличением расходов на выплаты при увольнении в связи с выходом на пенсию, дополнительными расходами на персонал, принятый в связи с передачей функции гарантирующего поставщика электроэнергии, увеличением расходов на компенсацию проезда к месту отдыха работникам Крайнего Севера.

## Сравнение темпов роста заработной платы в филиалах Общества и в регионах Северо-Западного Федерального округа



Вопрос эффективности кадровой и социальной политики тесно связан с ситуацией по своевременной выплате и индексации заработной платы, по обеспечению ее конкурентоспособности на региональных рынках труда, в связи с чем заработная плата работников всех филиалов Общества традиционно выше, чем средняя заработная плата работников в соответствующих регионах.

Темп прироста средней заработной платы по Обществу в целом составил 6,6% и на 0,1% превысил ИПЦ по Российской Федерации за 2013 г. (6,5%), и равен ИПЦ по Северо-Западному Федеральному округу.

## Охрана труда

Осознавая потенциальную опасность возможного воздействия на человека при осуществлении своей производственной деятельности, ОАО «МРСК Северо-Запада» считает своей приоритетной задачей реализацию комплекса мер по обеспечению безопасных условий труда, охране жизни, здоровья и трудоспособности работников компании, а также снижение рисков травматизма сторонних лиц в зоне своей ответственности.

В основу политики положены требования международного стандарта «Системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве» OHSAS-18000 и Межгосударственного стандарта 12.0.230-2007 «Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Общие требования» (идентичен документу Международной организации труда МОТ ILO-OSN 2001 *Guidelines on occupational safety and health management systems* (Руководство по системам управления охраной труда).

Руководство ОАО «МРСК Северо-Запада» берет на себя ответственность за реализацию политики в области охраны труда.

Политика включает себя следующие ключевые принципы:

- ✓ создание максимально безопасных условий труда для работников, забота о сохранении их жизни, здоровья и трудоспособности;
- ✓ ответственность перед работниками и обществом за безопасные условия труда;

- ✓ неукоснительное соблюдение требований действующего законодательства в сфере охраны труда и других требований, которые ОАО «МРСК Северо-Запада» обязалось выполнять;
- ✓ непрерывный мониторинг безопасности труда работников, оборудования, технологических процессов, ориентированный на идентификацию, анализ, оценку и управление соответствующими рисками;
- ✓ обеспечение системы страхования работников от несчастных случаев на производстве и профессиональной заболеваемости;
- ✓ гарантия привлечения работников и их представителей к участию во всех элементах системы управления охраной труда;
- ✓ постоянное улучшение и совершенствование деятельности в области охраны труда на основе внедрения передового отечественного и зарубежного опыта в области охраны труда;
- ✓ осуществление мероприятий по предупреждению электротравматизма сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса компании.

### **Основные направления Общества, направленные на улучшение охраны труда:**

- создание эффективной системы управления охраной труда;
- реализация ключевых принципов Политики в области охраны труда;
- проведение работы с персоналом;
- обеспечение безопасности технологических процессов и безопасной работы оборудования в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных актов по охране труда;
  - информационное обеспечение в области охраны труда;
  - внедрение современных эффективных средств индивидуальной и коллективной защиты;
  - организационно-техническое обеспечение мер по сокращению производственного травматизма:
    - проведение медицинских осмотров;
    - проведение анализа заболеваемости по категориям персонала;
    - проведение обследования персонала в центрах профпатологии;
    - проведение аттестации рабочих мест по условиям труда, разработка по результатам аттестации мероприятий по приведению рабочих мест в соответствие с требованиями; выполнение мероприятий по приведению рабочих мест в соответствие действующим нормам и правилам;
    - проведение постоянного контроля (аудита) за соблюдением требований охраны труда в процессе производственной деятельности;
    - своевременное обеспечение персонала специальной одеждой, специальной обувью и другими СИЗ, средствами связи, аптечками, медикаментами, молоком или другими равноценными пищевыми продуктами, смывающими и обезвреживающими средствами.

### **Показатели производственного травматизма и профзаболеваемости**

Организация работы и контроль за соблюдением безопасных условий и охраны труда, профилактика производственного травматизма проводятся во всех филиалах ОАО «МРСК Северо-Запада» в соответствии с Положениями «О системе управления охраной труда».

Среди основных причин производственного травматизма можно выделить следующие:

- ✓ поражение электрическим током;

- ✓ падение с высоты в процессе выполнения работ на высоте, верхолазных работ;
- ✓ воздействие движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов и деталей;
- ✓ воздействие среды с низкой температурой (обморожение при выполнении работ на открытом воздухе при низкой температуре окружающего воздуха);
- ✓ воздействие среды с высокой температурой (в т.ч. воздействие электрической дуги);
- ✓ опасность возникновения дорожно-транспортного происшествия при передвижении на автотранспорте;
- ✓ прочих причин (нападение посторонних людей, личная неосторожность).

#### Показатели производственного травматизма за 2009-2013 гг.

Показатель	2009	2010	2011	2012	2013
Общее количество пострадавших при несчастных случаях, чел.	7	14	16	14	15
Общее количество пострадавших со смертельным исходом, чел.	2	3	0	1	3
Коэффициент частоты общего травматизма (на 1000 работающих)	0,5	0,96	1,086	0,94	1,0
Коэффициент частоты смертельного травматизма (на 1000 работающих)	0,14	0,2	0,00	0,07	0,2

Несмотря на принимаемые меры, за рассматриваемый период не удалось избежать смертельного электротравматизма. Зарегистрировано два несчастных случая со смертельным исходом в результате поражения электрическим током.

В обоих случаях комиссией по расследованию пострадавшие были признаны лицами, допустившими нарушения требований охраны труда. По результатам расследования каждого несчастного случая выработан комплекс мероприятий как организационного, так и технического характера. Проведены собрания в трудовых коллективах производственных отделений, внеплановые инструктажи с электротехническим персоналом. Введен запрет на предоставление прав работникам, которые назначаются ответственными за безопасное ведение работ в электроустановках, при отсутствии у них профильного образования и повышения квалификации в специализированных учебных центрах. Установлен порядок и контроль аудиофиксации проведения целевых инструктажей.

По результатам расследования несчастных случаев приказами по Обществу в отношении работников и должностных лиц применены меры дисциплинарного взыскания: объявлено выговоров, замечаний и депремировано семьдесят два работника, уволено – семь, освобождены от занимаемой должности/понижены в должности два сотрудника.

В целях снижения рисков травматизма разработан и утвержден приказом Общества № 558 от 21.10.2013 план дополнительных мероприятий по исключению случаев гибели и травматизма персонала и сторонних лиц.

В целях сокращения риска аварий, обеспечения охраны здоровья работников и соблюдения техники безопасности введено в практику проведение ежемесячных селекторных совещаний с филиалами Общества по вопросам охраны труда.

Во исполнение решений Правления ОАО «МРСК Северо-Запада» и в целях повышения мотивации персонала при выполнении работ и соблюдении требований правил охраны труда разработано и введено в действие «Положение о предупреждении нарушений требований охраны труда» (приказ Общества № 607 от 15.11.2013).

Для усиления степени ответственности руководства ОАО «МРСК северо-запада за несчастные случаи в систему материального стимулирования генерального директора и

высших менеджеров Общества включено обязательное условие квартального премирования – ключевой показатель эффективности «Отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом по причине невыполнения (некачественного выполнения) своих должностных обязанностей работниками Общества».

В связи с произошедшими в 3 квартале 2013 г. несчастными случаями со смертельным исходом в результате поражения электрическим током, Советом директоров Общества от 30.01.2014 (протокол № 146/17) признан не выполненным КПЭ «Отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом по причине невыполнения (некачественного выполнения) своих должностных обязанностей работниками Общества».

Соответственно, квартальная премия за 3 квартал 2013 г. генеральному директору, высшим менеджерам исполнительного аппарата Общества и высшему менеджеру филиала, в котором произошли несчастные случаи, не выплачивалась.

### Материальный ущерб и затраты на охрану труда

Возмещение вреда пострадавшим при несчастном случае на производстве производилось Фондом социального страхования в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» от 24.08.1998 № 125-ФЗ из сумм выплаченного страхового взноса.

Суммарный ущерб в результате случаев производственного травматизма, куда вошли затраты на проведение различного рода экспертиз, оплату транспорта, обеспечение условий для работы комиссий по расследованию, а также судебные решения по несчастным случаям прошлых лет составил:

Филиал/МРСК	Материальный ущерб, тыс. руб.				
	2009	2010	2011	2012	2013
Архэнерго	31,5	58,6	4,2	244,2	73,7
Вологдаэнерго	243,2	163,9	812,7	177,4	162,8
Карелэнерго	138,6	241,3	395,5	106,5	105,3
Колэнерго	97,1	120,0	123,9	108,9	117,2
Комиэнерго	1 136,8	999,4	388,7	1 243,5	345,2
Новгородэнерго	257,8	1 012,4	105,0	157,9	255,7
Псковэнерго	0,0	16,2	317,3	3,8	335,3
ИА МРСК Северо-Запада	0,0	0,0	0,0	172,6	0,0
Всего по МРСК Северо-Запада	1 905,0	2 611,8	2 147,3	2 214,8	1 395,2



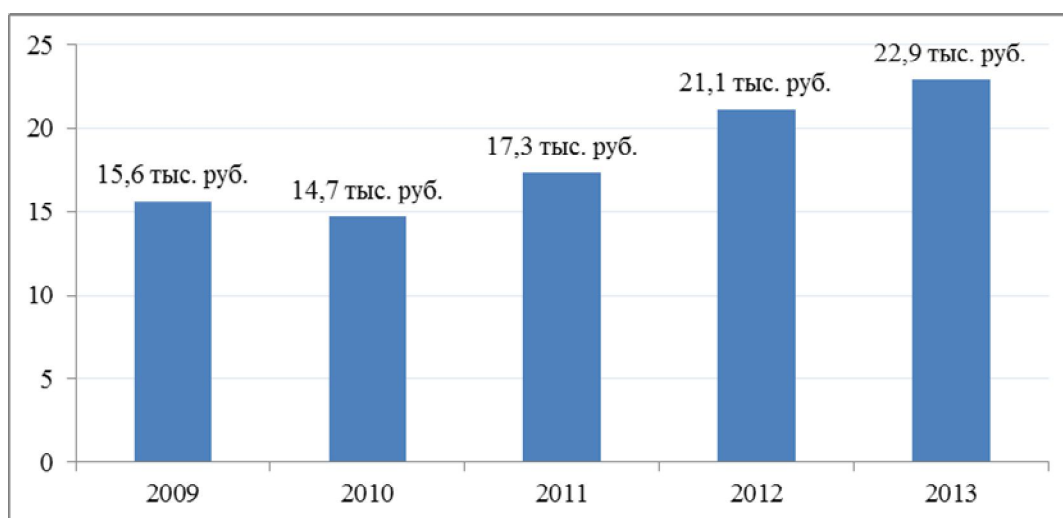
Затраты на охрану труда в Обществе

	Израсходовано на мероприятия по охране труда, всего, млн. руб.	в том числе:			
		на мероприятия по предупреждению несчастных случаев	на проведение санитарно-гигиенических мероприятий по предупреждению заболеваний на производстве	на мероприятия по общему улучшению условий труда	на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты
2009	212,0	24,0	23,0	14,6	150,4
2010	207,1	16,3	37,9	13,7	139,1
2011	241,1	21,3	41,3	17,0	161,5
2012	289,2	21,9	56,0	13,2	198,1
2013	323,0	24,3	61,8	15,9	221,0

В Обществе реализуется программа по выполнению требований приказа Минздравсоцразвития РФ от 25.04.2011 №340н в части обеспечения персонала специальной одеждой, устойчивой к воздействию электрической дуги.

Выполнение вышеуказанной программы связи повлекло рост затрат на охрану труда в течение последних двух лет.

Удельные затраты на охрану труда в расчете на одного работающего в 2009-2013 гг.





## Обеспечение персонала спецодеждой

Обеспечение персонала сертифицированной специальной одеждой и специальной обувью проводится своевременно в соответствии с требованиями нормативных законодательных актов, Коллективного договора ОАО «МРСК Северо-Запада» и на основании результатов аттестации рабочих мест по условиям труда.

Филиал/ МРСК	Количество работников, которых необходимо обеспечить костюмами, устойчивыми к термическому воздействию электродуги, чел.	Фактическая численность работников, обеспеченных костюмами, устойчивыми к воздействию электродуги, чел.	в т.ч. летними, чел.	в т.ч. зимними, чел.	Количество персонала, не обеспеченного ни зимними, ни летними комплектами	Процент оснащения костюмами, %	Процент оснащения летними костюмами, %	Процент оснащения зимними костюмами, %
Архэнерго	1 139	1 128	1 125	1 127	11	99,0	98,8	98,9
Вологдаэнерго	1 356	1 351	1 353	1 351	9	99,6	99,8	99,6
Карелэнерго	800	800	800	800	0	100,0	100,0	100,0
Колэнерго	577	577	577	577	0	100,0	100,0	100,0
Комизэнерго	1 253	1 253	1 253	1 253	0	100,0	100,0	100,0
Новгородэнерго	823	823	823	823	0	100,0	100,0	100,0
Псковэнерго	1 349	1 349	1 349	1 349	0	100,0	100,0	100,0
МРСК Северо-Запада	7 297	7 281	7 280	7 280	20 (вновь принятые)	99,8	99,8	99,8

## Аттестация рабочих мест

Аттестация рабочих мест по условиям труда проводится в соответствии с требованиями нормативных документов, регламентирующих условия труда на рабочих местах.

Аттестация рабочих мест по условиям труда позволяет:

- ✓ получить реальную картину условий труда на рабочих местах;
- ✓ установить по результатам инструментальных замеров вредных производственных факторов обоснованные доплаты работникам за вредные и (или) тяжелые условия труда;
- ✓ установить учет рабочих мест с льготными условиями труда;
- ✓ предоставить по результатам аттестации рабочих мест дежурную спецодежду, где она действительно необходима по условиям труда;
- ✓ провести учет рабочих мест с льготным пенсионным обеспечением;
- ✓ получить возможность установления скидки к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Филиал/ МРСК	Проведена аттестация в 2013 г., РМ	Объем финансирования, млн руб.	Организация, проводившая аттестацию
Архэнерго	480	0,46	ФГУП ПО «Октябрь»
Вологдаэнерго	667	1,02	ЗАО «Экоконсалт» г. Череповец
Карелэнерго	1 125	1,61	ООО «Рострудэксперт»,

			ООО «Технопрогресс»
Колэнерго	95	0,22	ЗАО «Клинский институт охраны и условий труда «ОЛС-комплект»
Комиэнерго	1 152	1,93	ООО «Центр аттестации и сертификации», ООО «ЦОТ БЭСТ», ЗАО «Бутам» г. Санкт-Петербург, ООО «Норд АРМ» г. Ухта
Новгородэнерго	755	1,89	ЗАО «Клинский институт охраны и условий труда»
Псковэнерго	нет	нет	
МРСК Северо-Запада	4 274	7,13	

Государственными нормативными требованиями установлен пятилетний период проведения аттестации рабочих мест по условиям труда. В связи с этим аттестация рабочих мест в «Псковэнерго» 2013 г. не проводилась, срок плановой аттестации в филиале – 2014 г.

В связи с плановыми сроками проведения аттестации в 2013 г. в филиалах «Архэнерго», «Карелэнерго», «Комиэнерго» и «Новгородэнерго» затраты на проведение аттестации рабочих мест по условиям труда в 2013 г. выросли в 1,8 раза по сравнению с 2012 г. – проведена аттестация 4 274 рабочих мест (против 2 060 рабочих мест в 2012 г.).

По результатам аттестации рабочих мест по условиям труда разрабатываются и утверждаются Планы мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда. В 2013 г. выполнено 1 609 мероприятий по приведению рабочих мест в соответствие действующим нормам и правилам.

### **Информирование и обучения в области охраны труда**

В соответствии с «Правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики РФ» в Обществе проводится обучение и информирование персонала в области охраны труда.

Ежемесячно во всех подразделениях проводится День охраны труда.

В производственных отделениях филиалов функционируют кабинеты по охране труда (проведение вводных инструктажей, предэкзаменационной подготовки, обучения, проведение технической учебы, совещаний по охране труда). В отдаленных районах оформлены уголки/стенды по охране труда.

Перед началом прохождения осенне-зимнего периода и весенней ремонтной кампании в филиалах Общества организуются специальные подготовительные мероприятия: работники проходят дополнительное обучение и инструктажи, отрабатывают практические навыки на полигонах, тренажерах и выведенном в ремонт оборудовании.

В целях сокращения риска аварий, обеспечения охраны здоровья работников и соблюдения техники безопасности введено в практику проведение ежемесячных селекторных совещаний с филиалами Общества по вопросам охраны труда.

### **Организация охраны здоровья работников и психофизиологическое обеспечение безопасности деятельности**

В целях обеспечения психофизиологической надежности профессиональной деятельности персонала в ОАО «МРСК Северо-Запада» проводится работа по охране здоровья работников по следующим основным направлениям деятельности:

- ✓ организация медицинских осмотров;

- ✓ организация проведения мероприятий по вакцинации;
- ✓ организация проведения обучения приемам оказания первой помощи вновь принятых работников, ведение методологической и практической работы с инструкторами-реаниматорами;
- ✓ проведение мероприятий по своевременному пополнению, проверки маркировки и правильности применения изделий медицинского назначения, аптек первой помощи;
- ✓ проведение внезапных проверок состояния здоровья персонала в течение рабочей смены;
- ✓ участие в технико-экономической учебе по направлению обеспечения психофизиологической надежности персонала в целях формирования у работников здорового образа жизни, профилактики заболеваний, сохранения и укрепления здоровья.

### Проведение психофизиологического обследования персонала

Информация о мероприятиях по психофизиологическому сопровождению трудовой деятельности персонала, реализованных в отчетном году по направлениям:

Мероприятия	Цель проведения	Обследуемые категории персонала профессиональные группы	Кол-во обследованных работников	Исполнитель (1-работники Общества, 2-работники по договору ГПХ, 3 - сторонняя организация)
<b>I. Психодиагностические мероприятия</b>				
Психологическая диагностика при приеме на работу	Определение профессионально-важных качеств	Весь вновь принимаемый персонал	1 725	1
Плановая психологическая диагностика	Определение персонала, входящего в группу риска	Электромонтеры	675	1
Диагностика и индивидуальные консультации для персонала, в том числе входящего в кадровый резерв	Развитие профессионально-важных качеств	Специалисты, руководители	389	1
Диагностика персонала по запросам руководителей, в т.ч. при переводе на новую должность	Определение индивидуально-психологических качеств	Специалисты, водители	371	1
<b>II. Психокоррекционные мероприятия (не проводились)</b>				
Индивидуальные консультации	Консультации по результатам обследования, индивидуальные обращения	Все категории	702	1
Восстановительные мероприятия с использованием средств аппаратной	Коррекция физиологического состояния	Все категории	702	1

реабилитации				
<b>III. Психопрофилактические мероприятия</b>				
Деловые игры, тренинги	Развитие управленческих навыков	Руководители, Специалисты, в том числе входящие в кадровый резерв, рабочие	1 293	1
Социологические исследования	Сбор и анализ информации	Все категории	1 008	1

## Охрана окружающей среды

### Экологическая политика

В полной мере осознавая необходимость поддержания в регионе экологического равновесия, являющегося основой жизнедеятельности населения, компания рассматривает работу по охране окружающей среды как неотъемлемую часть производственной деятельности, и определяет повышение уровня экологической безопасности своей приоритетной задачей.

Основополагающими принципами Экологической политики ОАО «МРСК Северо-Запада» являются:

- признание конституционного права человека на благоприятную окружающую среду;
- ответственность за обеспечение охраны окружающей среды при развитии электрических сетей в Северо-Западном Федеральном округе;
- рациональное использование природных ресурсов на стадиях передачи и распределения электрической энергии;
- снижение негативного воздействия на окружающую среду путем внедрения современных технологий производства и методов управления;
- открытость и доступность экологической информации и результатов экологического мониторинга, незамедлительное информирование всех заинтересованных сторон о произошедших авариях с неблагоприятными экологическими последствиями и принятых мерах по их ликвидации;
- взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами в процессе исследований, проводимых в рамках процедуры оценки воздействия предприятий электросетевого комплекса на окружающую среду при проектировании и строительстве новых объектов.

Реализация Экологической политики позволит:

- снизить негативное воздействие на окружающую среду;
- повысить социальную ответственность компании.

Руководство ОАО «МРСК Северо-Запада» берет на себя лидирующую роль в реализации Экологической политики и обязуется соблюдать требования природоохранного законодательства Российской Федерации.

В целях осуществления эффективной деятельности во всех филиалах ОАО «МРСК Северо-Запада» в области охраны окружающей среды, направленной на сохранение, восстановление и рациональное использование природных ресурсов Приказом Обществ от 26.07.2013 № 359 «Об утверждении и введении в действие стандартов организации по охране окружающей среды» введены в действие стандарты:

- СТО 01.11 – 2013 Охрана окружающей среды. Пользование недрами;
- СТО 01.12 – 2013 Охрана окружающей среды. Охрана атмосферного воздуха;
- СТО 01.13 – 2013 Охрана окружающей среды. Охрана поверхностных вод;
- СТО 01.14 – 2013 Охрана окружающей среды. Отходы.

В целях реализации требований Приказа Министерства природных ресурсов и экологии РФ от 01.09.2011г. №721 «Об утверждении порядка учета в области обращения с отходами» издано Распоряжение Общества от 06.06.2013 №191р «Об организации учета в области обращения с отходами».

В филиалах ОАО «МРСК Северо-Запада» разработаны следующие документы:

- ✓ План природоохранных мероприятий на 2014 г.
- ✓ Положение о производственном экологическом контроле.
- ✓ Инструкции по обращению с отходами 1-4 класса опасности.
- ✓ Порядок осуществления производственного контроля в области обращения с отходами.

отходами.

### Первоочередные экологические задачи

Приоритетными целями ОАО «МРСК Северо-Запада» в области охраны окружающей среды, согласно утвержденной Программы реализации Экологической политики, являются обеспечение снижения негативного воздействия на окружающую среду и оценка природоохранной деятельности с целью ее совершенствования.

Основными задачами ОАО «МРСК Северо-Запада» в сфере охраны окружающей среды являются:

- предотвращение загрязнения земель трансформаторным маслом путем своевременного ремонта и реконструкции маслобаш, маслопроводов, устройств аварийных маслобункеров;
- разработка и согласование проектов зон санитарной охраны артезианских скважин, используемых для водоснабжения объектов филиалов;
- обустройство мест временного накопления отходов;
- подбор и внедрение мероприятий по снижению выбросов диоксида азота от Мезенской ДЭС филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»;
- реализация целевой программы замены и утилизации оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы (ПХБ);
- контроль соблюдения подрядными организациями, производящими работы на объектах Общества, требований природоохранного законодательства.

Стратегическими экологическими задачами Общества на период до 2015 г. является совершенствование системы управления в области охраны окружающей среды, природопользования, проведение экологических аудитов для комплексной оценки природоохранной деятельности и разработка мероприятий для ее совершенствования.

Показатели экологической результативности (GRI EN8, EN16, EN20)

	Ед. изм.	2010	2011	2012	2013
Валовый выброс в атмосферный воздух вредных веществ, в том числе:	т	632,82	358,60	377,34	352,98
твердых, из них:	т	18,15	10,66	15,17	15,01
зола твердого топлива	т	0,16	0,37	-	-
газообразных и жидких, из них:	т	614,67	347,94	357,17	337,97
диоксид серы	т	38,03	21,87	22,27	27,81
оксид углерода	т	197,52	127,22	131,97	113,86
оксиды азота (в пересчете на NO <sub>2</sub> )	т	285,34	145,88	144,26	142,09
углеводороды (без летучих органических соединений)	т	44,40	4,41	5,02	3,40
летучие органические	т	45,66	43,94	47,23	45,27

<i>соединения</i>					
<i>бензапирен</i>	т	0,0002	0,00003	-	0,000012
Уловлено и обезврежено вредных веществ, в том числе:	т	6,03	5,32	4,54	4,54
твердых	т	6,03	5,32	4,54	4,54
Забор и получение воды, в том числе:	тыс. м <sup>3</sup>	236,23	245,50	206,31	212,93
из поверхностных источников	тыс. м <sup>3</sup>	58,20	65,74	23,19	22,55
из подземных источников	тыс. м <sup>3</sup>	48,64	48,32	43,81	41,91
из других источников	тыс. м <sup>3</sup>	129,39	131,43	139,31	148,46

Основной объем выбросов загрязняющих веществ поступает от дизельных электростанций.

Основной объем потребляемой воды расходуется на хозяйственно-питьевые нужды – 60 %, на производственные нужды – 40 %.

### Обращение с отходами

Динамика объемов образования производственных отходов (*GRI EN22*)

Класс опасности отхода	ТОНН				
	2009	2010	2011	2012	2013
1 класс	27,30	5,77	8,15	6,89	6,28
2 класс	11,60	7,85	17,79	19,57	8,16
3 класс	208,80	217,69	163,41	624,30	189,49
4 класс	3 727,90	6 118,43	6 363,14	7 386,39	4 948,99
5 класс	6 575,60	6 743,90	2 789,16	3 117,90	2 863,85
Всего	10 551,20	13 093,64	9 341,65	11 155,05	8 016,77

Основной объем образующихся отходов составляют отходы четвертого и пятого класса опасности.

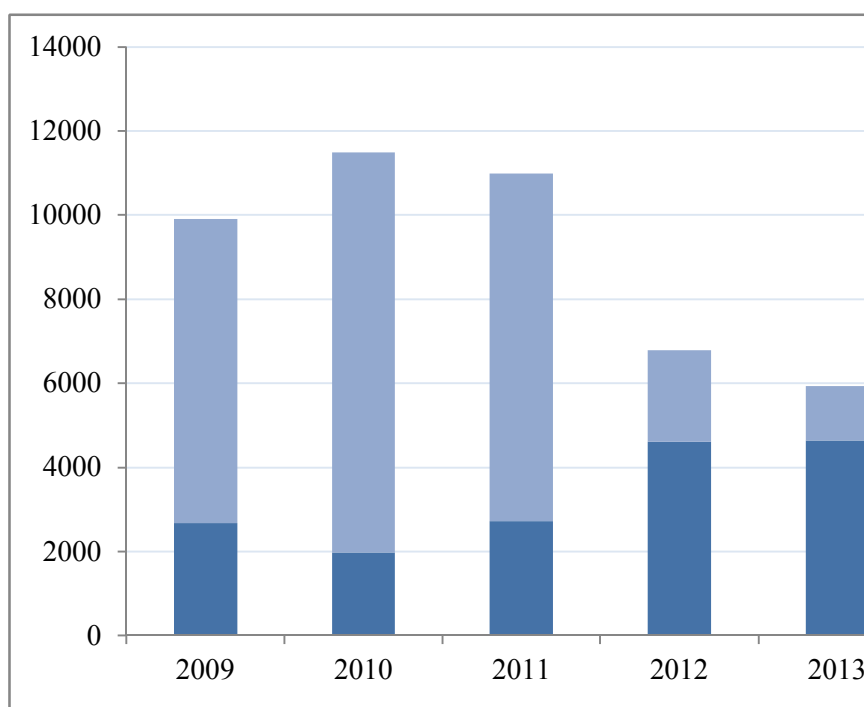
В 2013 г. наблюдается уменьшение количества образующихся отходов по сравнению с предыдущими годами, в основном за счет отходов 4 класса опасности. Это связано переходом некоторых структурных подразделений на учет количества вывозимых твердых бытовых отходов по фактическому образованию (с ежедневными замерами), а не по нормативному образованию.

В целях уменьшения воздействия на окружающую среду часть отходов 4-5 класса опасности отправляется не на захоронение, а передается специализированным организациям на утилизацию.

Динамика платежей за негативное воздействие на окружающую среду

Наименование	тыс. руб.				
	2009	2010	2011	2012	2013
Всего, в т.ч.	9 906,53	11 488,00	10 981,50	6 791,75	5 927,33
<i>допустимые объемы</i>	2 681,04	1 971,50	2 724,02	4 615,75	4 640,44
<i>сверхлимитные</i>	7 225,49	9 516,50	8 257,52	2 175,99	1 286,89

<i>объемы</i>					
Сбросы в водные объекты, в т.ч.	135,76	130,80	124,10	130,67	140,84
<i>допустимые объемы</i>	116,84	116,90	123,24	130,17	139,60
<i>сверхлимитные объемы</i>	18,92	13,90	0,85	0,50	1,24
Выбросы в атмосферу, в т.ч.	1 624,35	1 311,90	263,87	548,38	964,61
<i>допустимые объемы</i>	144,62	156,90	141,74	232,83	160,98
<i>сверхлимитные объемы</i>	1 476,84	1 155,00	122,12	315,54	803,63
Размещение отходов, в т.ч.	8 149,22	10 045,30	10 593,56	6 112,69	4 821,87
<i>допустимые объемы</i>	2 419,58	1 697,70	2 459,02	4 252,74	4 399,86
<i>сверхлимитные объемы</i>	5 729,74	8 347,60	8 134,54	1 859,95	482,02



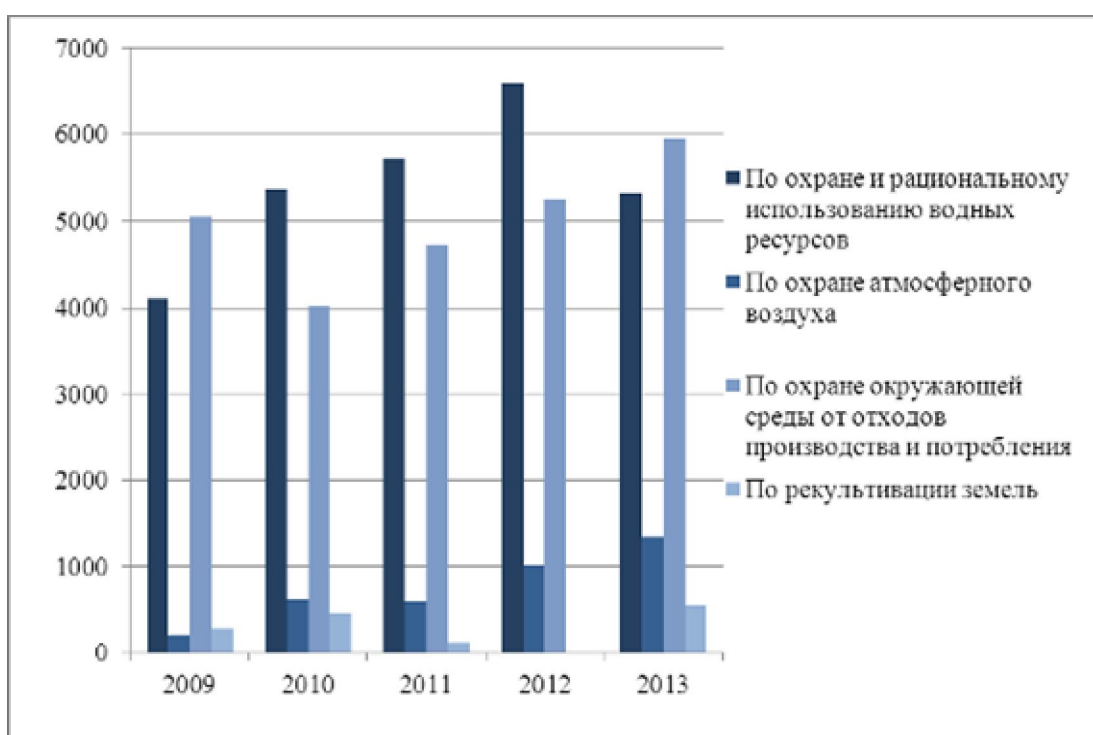
В 2013 г. наблюдается снижение платы за негативное воздействие на окружающую среду на 864,42 тыс. руб.

#### Динамика экологических затрат (GRI EN30)

тыс.руб.

Наименование показателя	2009	2010	2011	2012	2013
Текущие затраты на охрану окружающей среды	9 665,74	10 486,71	11 151,10	12 862,25	13 169,96
По охране и					

рациональному использованию водных ресурсов	4 114,80	5 373,97	5 721,80	6 598,06	5 320,47
По охране атмосферного воздуха	215,51	622,22	593,50	1 010,96	1 355,32
По охране окружающей среды (земельных ресурсов) от отходов производства и потребления	5 054,43	4 018,85	4 710,80	5 253,23	5 945,17
По рекультивации земель	281,00	471,67	125,00	-	549,00



### Применение перспективных технологий и решений

В течение 2013 г. филиалами ОАО «МРСК Северо-Запада» в рамках существующей программы реализации экологической политики были выполнены следующие основные мероприятия:

- реконструкция маслочаш, маслопроводов, устройств аварийных маслобсборников. Экологический эффект – предотвращение загрязнения земель трансформаторным маслом;
- в части технических мероприятий проведена замена и установка масляных выключателей на вакуумные. Применение вакуумных выключателей взамен масляных позволило снизить риск загрязнения окружающей среды трансформаторным маслом;
- разработка, корректировка и согласование разрешительной документации.

Данные мероприятия были направлены на соблюдение требований природоохранного законодательства, нормативов выбросов, предотвращение загрязнения земель трансформаторным маслом, на обеспечение экологически безопасного обращения с отходами.



- В филиале «Архэнерго» проведены следующие мероприятия:
  - Проведены работы по обустройству площадок временного накопления отходов. Закуплены и установлены стандартные металлические контейнеры для хранения твердых бытовых отходов, а также железобетонные плиты. Затраты составили 152 тыс. руб. (без НДС).
  - Завершены работы по реконструкции системы ливневой канализации и очистных сооружений РПБ ПО «Вельские электрические сети». Проведены проектно-изыскательские и строительные-монтажные работы, в т. ч. установка бензодвигателя, насосной станции в виде колодца с погружным насосом, прокладка напорного и самотечного трубопровода. В результате количество нефтепродуктов в пробах сточных вод значительно снизилось. Затраты составили 1 732 тыс. руб. (без НДС).
  - Реализован второй этап проекта «Эксплуатация комплекса сооружений для предотвращения загрязнения земель в районе расположения Мезенской ДЭС». В течение 2013 г. производилась биологическая очистка грунтов без извлечения, утилизация нефтесодержащих отходов, мониторинг экологического состояния участка. Результаты анализов, проводимых по договору с аккредитованной лабораторией, показали значительное снижение содержания нефтепродуктов в почвах и грунтовых водах после проведения мероприятий. Затраты филиала в 2013 г. составили 4 657,6 тыс. руб. (без НДС).

- В филиале «Новгородэнерго» в 2013 г. выполнены следующие мероприятия:
  - Разработаны и выполняются мероприятия по охране и рациональному использованию водных ресурсов. В ПО «Боровичские электрические сети» ведется производственный экологический контроль за ливневыми стоками и качеством воды в р. Вельгия ниже и выше выпуска. Для улучшения качества сбрасываемых ливневых сточных вод по взвешенным веществам и нефтепродуктам проводится замена наполнителя фильтра тонкой очистки на ЛОС (2 раза в год) и очистка нефтеуловителя, отстойников, колодцев ливневой канализации. Материал фильтров – минеральная вата. Ведется наблюдение за водоохраной зоной р. Вельгия.

- Для выполнения условий решения о предоставлении водного объекта в пользование № 53-01.07.12.002-Р-РСБХ-С-2011-00320/00 от 14.09.2011, об установке счетчика сброса сточных вод, в 2013 г. выполнена установка узла учета сточных вод. Стоимость работ по установке счетчика 213 тыс. руб. Работы включены в Инвестиционную программу 2013 г. Данные мероприятия позволили снизить содержание в сточных ливневых водах взвешенных веществ и нефтепродуктов. Сброс загрязняющих веществ осуществляется в соответствии с разрешением, срок действия которого с 07.05.2010 по 31.03.2015.

- В филиале «Комиэнерго» проведены работы по строительству централизованной канализации для базы Краснозатонского РЭС, затраты составили 1 517 тыс. руб.

В филиалах ведется работа по разработке и согласованию проектов зон санитарной охраны источников питьевого водоснабжения.

В течение 2013 г. в филиалах ОАО «МРСК Северо-Запада» проводился аналитический контроль содержания загрязняющих веществ выбросов в атмосферу, в соответствии с утвержденным планом-графиком.

Производственными отделениями филиалов ОАО «МРСК Северо-Запада» ежегодно разрабатывается (и пересматривается) программа производственного контроля выбросов в атмосферный воздух, в соответствии с которой производятся регулярные замеры выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду от организованных источников загрязнения.

В полном объеме осуществляется выполнение условий лицензионного соглашения на право пользования недрами, проводятся лабораторные анализы воды из скважин по показателям качества и компонентному составу (запах, цвет, рН, хим. элементы и т.д.).

Ежегодно разрабатываются мероприятия по охране окружающей среды. Основное внимание в мероприятиях уделено сбору и передаче отходов 1-4 класса опасности специализированным предприятиям, имеющим лицензию на обезвреживание и размещение отходов. Ведется постоянный контроль выполнения мероприятий.

В ОАО «МРСК Северо-Запада» проводятся мероприятия по выводу из эксплуатации, утилизации оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы (далее – ПХБ).

Так в 2013 г. филиалом «Карелэнерго» переданы на утилизацию 36 шт. конденсаторов (2,088 т), затраты составили 229,4 тыс. руб. с НДС.

В 2014 г. филиалом «Колэнерго» запланирована сдача конденсаторов, содержащих ПХБ по договору на сумму 62,2 тыс. руб. с НДС, в объеме 0,42 т.

По филиалам «Карелэнерго», «Колэнерго» планируемый срок вывода оборудования, содержащего ПХБ – 2020 г. В остальных филиалах оборудование данного типа было выведено до 2009 г.

#### График вывода и утилизации оборудования, содержащего ПХБ

Наименование филиала	Количество утилизируемого оборудования (шт.)/вес (т)				
	2014	2015	2018	2019	2020
Карелэнерго	36/2,09	10/0,58	-	-	-
Колэнерго	168/10,06	-	168/10,06	-	168/10,06
Итого	204/12,15	10/0,58	168/10,06	-	168/10,06

Современное оборудование, устанавливаемое в рамках модернизации сетей и вывода устаревшего оборудования из работы, позволяет уменьшить негативное воздействие на окружающую природную среду при транспортировке и распределении электрической энергии.

В филиалах ОАО «МРСК Северо-Запада» проводится благоустройство территорий баз электрических сетей.

В 2013 г. в филиале «Псковэнерго» были осуществлены следующие технические мероприятия по защите животного мира, в том числе птиц – установка противоптичьих устройств – «экранов» в количестве 475 шт.

#### Использование некоторых новых технологий для охраны окружающей среды

		2009	2010	2011	2012	2013
Вакуумные выключатели 35 кВ	шт.	129	143	171	186	224
Вакуумные выключатели 3-20 кВ	шт.	3 919	4 316	4 540	5 071	5 517
СИП на ВЛ 0,4 кВ	км	1 163	1 479	2 170	3 112	4 619
СИП на ВЛ 6-20 кВ	км	1 709	2 054	3 092	3 315	4 089

#### Квалификация экологического персонала Общества

В 2013 г. работники ОАО «МРСК Северо-Запада» прошли обучение по следующим программам:

«Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» – 4 сотрудника;

«Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами экологических служб и систем экологического контроля» – 1 сотрудник;

«Обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с отходами» – 4 сотрудника.

В мае 2013 г. прошли подготовку семь специалистов Общества в соответствии с Программой и тематическим планом по курсу: «Экологическое аудирование и системы управления окружающей средой на предприятиях», с учетом требований отечественных и международных стандартов ИСО (ISO) серии 14000, ИСО (ISO) серии 19011. С присвоением квалификации «эколог-аудитор».

## **Энергосбережение и повышение энергетической эффективности**

### **Организация работы по энергосбережению**

Организация работы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. выполнялась в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2010 № 340 «О порядке установления требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2010 № 977 от 01.12.2009 «Об инвестиционных программах субъектов электроэнергетики (в ред. Постановлений Правительства РФ от 30.06.2010 № 484, от 29.12.2011 №1178);

- постановлением Агентства по тарифам и ценам Архангельской области от 13.04.2010 № 9-э/2 «О требованиях к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности применительно к организациям, осуществляющим регулируемые виды деятельности»;

- постановлениями РЭК Вологодской области «О внесении изменений в требования к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности, тарифы на товары и услуги которых устанавливает региональная энергетическая комиссия Вологодской области» от 17.05.2010 № 75 и от 27.08.2010 №105;

- постановлением от 26.03.2010 № 14 Государственного комитета Республики Карелия по энергетике и регулированию тарифов «Об утверждении требований к программам по энергосбережению и повышению энергетической эффективности организаций, тарифы на товары и услуги которых подлежат установлению ГК РК по энергетике и регулированию тарифов»;

- постановлением Управления по тарифному регулированию Правительства Мурманской области от 30.06.2010 № 19/3 (ред. от 27.02.2013) «Об утверждении Требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности»;

- приказом Службы республики Коми по тарифам от 25.08.2010 № 58/1 «О требованиях к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности на территории Республики Коми»;

- приказом Комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области от 09.01.2013 № 2-к «О методических рекомендациях по разработке программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности»;

- Приказом Государственного комитета по Псковской области по тарифам от 12.07.2010 № 35 «О требованиях к программам по энергосбережению и повышению энергоэффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности на

территории Псковской области» и Законом Псковской области от 31.05.2013 № 1274-ОЗ «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности на территории Псковской области»;

- а так же в соответствии с Программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «МРСК Северо-Запада» на период 2013-2018 гг. (далее – Программа), утвержденной решением Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» от 14.12.2012 (протокол № 116/14).

В целях обеспечения реализации Программы в ОАО «МРСК Северо-Запада» приказом Общества от 08.10.2013 № 527 назначены ответственные руководители, отвечающие за контроль исполнения Программы, созданы рабочие группы, осуществляющие анализ выполнения Программы.

### **Выполнение программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности**

В области энергосбережения и повышения энергетической эффективности целевыми показателями в соответствии с Программой энергосбережения приняты:

- Потребление энергетических ресурсов на хозяйственные нужды;
- Потери электрической энергии при передаче и распределении по электрическим сетям;
- Оснащенность современными приборами учета электроэнергии на розничном рынке в соответствии с Программой ПРСУЭ.

Плановые и фактические значения целевых показателей за 2013 г. (GRI EN5)

Наименование показателя	Единицы измерения	План	Факт
Потери электроэнергии, в том числе:	млн кВт·ч	2 726,60	2 568,84
	% к ОС	6,45	6,31
расход на собственные нужды подстанций	млн кВт·ч	96,17	89,89
Потребление ресурсов на хозяйственные нужды, в том числе по видам ресурсов	млн руб.	375,46	323,32
топливо и энергии, в том числе:	тыс. т. у. т	40,83	40,68
	млн руб.	368,70	318,47
	т. у. т на м <sup>2</sup> площади помещений	0,07	0,07
электрическая энергия	млн кВт·ч	89,59	91,27
	млн руб.	280,86	242,67
тепловая энергия	Гкал	61 615,85	57 523,50
	млн руб.	85,35	73,44
газ	тыс. м <sup>3</sup>		

		704,02	596,71
	млн руб.	2,49	2,37
иное (дизельное топливо, керосин, бензин и др.)	тыс. т.у.т	15,28	15,27
	млн руб.	357,29	357,06
водоснабжение горячее	тыс. м <sup>3</sup>	16,94	14,16
	Гкал	631,59	501,18
	млн руб.	1,66	0,88
водоснабжение холодное	тыс. м <sup>3</sup>	243,35	185,09
	млн руб.	5,10	3,96
Оснащенность современными приборами учета электроэнергии на розничном рынке	%	26,00	26,90

Программа состоит из разделов, целевых подпрограмм (мероприятий) и сопутствующих мероприятий, делящихся, в свою очередь, на мероприятия по снижению потерь электроэнергии при передаче и распределении по электрическим сетям и мероприятия по снижению расхода энергетических ресурсов на объектах производственных и хозяйственных нужд и подразделяющихся на организационные и технические мероприятия.

К целевым относятся мероприятия, реализация которых обеспечивает сокращение потребления энергетических ресурсов (в том числе электрической энергии) и (или) воды не менее чем на 15 процентов от годового потребления соответствующего ресурса, с окупаемостью 80 процентов вложенных средств за 5 лет для потребления энергетических ресурсов и (или) воды на производственные и хозяйственные нужды и окупаемостью не более 10 лет для мероприятий обеспечивающих снижение потерь при передаче и распределении электрической энергии.

К сопутствующим мероприятиям по оптимизации расхода на производственные и хозяйственные нужды и мероприятиям по снижению потерь электрической энергии отнесены мероприятия, имеющие положительную энергетическую эффективность и не соответствующим критериям отнесения к целевым.

При этом мероприятия по отключению трансформаторов с сезонной нагрузкой и трансформаторов в режимах малых нагрузок на подстанциях с двумя и более трансформаторами, выравнивание нагрузок фаз в распределительных сетях 0,38 кВ, оптимизация рабочих напряжений в сети среднего напряжения выполняются ежегодно, относятся к «поддерживающим» имеющийся уровень потерь электроэнергии, и не влияют на показатели баланса электроэнергии компании.

### Выполнение программы энергосбережения в 2013 г.

На 2013 г. планировался эффект в целом по Программе в размере 96,04 млн. кВтч и 259,58 млн. руб.

По итогам 2013 г. эффект составил в целом 106,97 млн. кВтч и 290,52 млн.руб., в т.ч. по подпрограммам:

Подпрограмма	Эффект выполнение программы			
	план		факт	
	млн кВт.ч	млн руб.	млн кВт.ч	млн руб.
Программа развития системы учета	54,91	156,09	50,71	133,99
Программа технического перевооружения и реконструкции	6,41	10,98	7,97	14,64
Мероприятия ремонтной программы	0,55	0,92	0,58	1,15
Программа перспективного развития распределительной сети	0,40	0,70	0,56	1,18

Затраты на реализацию мероприятий Программы составили 1 741,42 млн руб. Источниками финансирования программы энергосбережения являлись: инвестиционная программа в объеме 1 630,88 млн руб., ремонтная программа – 110,50 млн руб.

### Целевые мероприятия в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности

По результатам 2013 г. эффект от реализации целевых мероприятий по снижению потерь электроэнергии в целом по Обществу составил 47,15 млн кВт.ч на общую сумму 136,53 млн руб. Более подробно реализованные целевые мероприятия по снижению потерь раскрыты в разделе «Деятельность по снижению потерь электроэнергии».

Основными целевыми мероприятиями обеспечивающие снижение потребления ресурсов на хозяйственные нужды являются: внедрение графиков отопления, потребления воды, природного газа, установка энергоэффективных светильников.

По результатам 2013 г. эффект от реализации целевых мероприятий по снижению расхода ресурсов на хозяйственные нужды в целом по Обществу составил 0,401 тыс. т.у.т. на сумму 2,83 млн руб. при плане 0,257 тыс. т.у.т. на сумму 2,03 млн руб.

### Технологический и экономический эффект выполнение программы мероприятий по энергосбережению

Наименование мероприятия	Ед. изм.	2011		2012		2013	
		натур.ед.	млн руб.	натур.ед.	млн руб.	натур.ед.	млн руб.
Итого по программе	млн.кВтч	69,41	130,35	61,04	126,99	106,97	290,52
Целевые программы/мероприятия (финансируемые в рамках программы)	млн.кВтч	58,36	111,15	44,14	94,68	47,15	139,36
Целевые мероприятия по снижению потерь электроэнергии	млн.кВтч	58,36	108,42	44,14	89,45	47,15	136,53
Организационные мероприятия	млн.кВтч	55,86	104,84	43,94	89,19	46,76	135,92
Технические мероприятия	млн.кВтч	2,49	3,58	0,20	0,26	0,39	0,61

Целевые мероприятия по снижению расхода энергетических ресурсов на объектах производственных и хозяйственных нужд	т.у.т.	453,4	2,73	642,58	5,22	401,68	2,83
Нецелевые программы/мероприятия (мероприятия прямо или косвенно влияющие на целевые показатели и финансируемые в рамках иных программ)	млн.кВтч	11,05	19,20	16,89	32,32	59,82	151,16
Программа развития системы учета	млн.кВтч	5,89	12,56	11,33	26,05	50,71	133,99
Программа технического перевооружения и реконструкции	млн.кВтч	5,16	6,64	5,00	5,39	7,97	14,64
Мероприятия ремонтной программы	млн.кВтч			0,56	0,85	0,58	1,15
Программа перспективного развития распределительной сети	млн.кВтч	0,001	0,002			0,56	1,18
Нецелевые хознужды	т.у.т.			3,77	0,03	1,64	0,20

Сравнительный анализ показателей выполнения Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности за 2011-2013 гг. показывает, что основной эффект по снижению потерь дают мероприятия по выявлению безучетного потребления электрической энергии в промышленном и бытовом секторах. Эффект поддержания имеющего уровня потерь электроэнергии при передаче в основном обеспечивается за счет мероприятий по выявлению бездоговорного потребления.

На увеличение эффекта в целом по программе в 2013 г. повлияли мероприятия по программе перспективного развития систем учета электроэнергии, объем затрат по которым составил 240,25 млн руб. (без НДС) в 2012 г.<sup>28</sup>

В результате выполнения мероприятий по снижению расхода энергетических ресурсов на объектах производственных и хозяйственных нужд более значимый эффект получен в 2012 г. Основные выполненные мероприятия: внедрение графиков отопления, потребления воды, природного газа; установка энергоэффективных светильников; замена окон на пластиковые и деревянные с многокамерными стеклопакетами; теплоизоляция плоских крыш, замена ПЭТ на конвекторы.

## **Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций**

### **Повышение надежности электроснабжения и предупреждение чрезвычайных ситуаций**

В 2013 г. в Обществе, в соответствии с классификацией, определенной постановлением Правительства РФ от 21.05.2007 № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и приказом МЧС России от 08.07.2004 № 329 «Об утверждении критериев информации о чрезвычайных ситуациях», подлежащих

<sup>28</sup> Мероприятия, выполненные в 2012 г., дают эффект в 2013 г.

статистическому учету техногенных и природных чрезвычайных ситуаций не было.

Особенности климата Северо-Западного Федерального округа определяются географическим положением в высоких широтах, большой протяженностью его как с севера на юг, так с запада на восток.

На территории Северо-Запада характерны следующие природные чрезвычайные ситуации:

- ураганные (шквальные) ветра;
- низкие зимние температуры воздуха, снегопады с налипанием мокрого снега на провода;
- весеннее половодье (подтопление территорий во время паводкового периода);
- лесные пожары.

В 2013 г. опасные природные явления наблюдались в период прохождения весеннего паводка в апреле-мае на территории Вологодской области. В результате высокого подъема воды в реках, протекающих рядом с населенными пунктами, отмечались подтопления объектов (ВЛ, подстанций) Общества и прилегающих территорий. В период с мая по сентябрь 2013 г. на территориях Вологодской, Псковской, Новгородской областях, Республики Карелия отмечались прохождения грозových фронтов с порывами ветра от 22 м/с и выше, в результате чего происходили сложные технологические нарушения. Нарушения устранялись оперативно-выездными, аварийно-восстановительными и мобильными бригадами, имеющимися в распоряжении Общества, а также приданными силами и средствами (подрядными организациями), в установленные сроки.

Учитывая географические особенности региона, наличие лесных массивов и климатические условия в весенне-летний период, создаются предпосылки пожароопасной обстановки на территории обслуживания компании: преимущественно в Архангельской, Вологодской, Псковской, Новгородской областях, Республики Карелия, Республики Коми, и, в первую очередь, в труднодоступных районах. Принимая во внимание создающуюся обстановку в субъектах региона оперативно предпринимаются дополнительные превентивные меры по предупреждению возникновения и ликвидации лесных пожаров.

Угрозу обеспечению стабильности энергоснабжения объектов экономики и населения на обслуживаемых территориях представляет значительный износ оборудования электрических сетей, как в Обществе, так и территориальных сетевых организаций.

В целях минимизации возможного ущерба от опасных явлений, происходящих в природе и техносфере, в компании заблаговременно проводятся учебно-тренировочные мероприятия по действиям персонала по предупреждению и ликвидации возможных аварий и аварийных ситуаций. В этих целях в Обществе:

- ✓ Созданы и функционируют Штабы по предупреждению и ликвидации сложных технологических нарушений в работе электросетевого комплекса.
- ✓ Созданы, укомплектованы и готовы к применению 36 мобильных бригад, предназначенных для взаимодействия между филиалами, ДЗО ОАО «Россети», филиалами ОАО «ФСК ЕЭС», а также 67 мобильных бригад, предназначенных для взаимодействия между производственными отделениями филиалов Общества.
- ✓ Определены нормы комплектования мобильного подразделения персоналом, транспортными средствами, инструментом и приспособлениями, средствами связи, резервом денежных средств.
- ✓ Определен порядок и сроки сбора и выдвижения мобильного подразделения в назначенный район для проведения аварийно-восстановительных работ.
- ✓ Мобильные силы и средства размещены исходя из возможности их максимально быстрого прибытия (доставки) к месту производства работ и готовы в течение не более 2-х часов с момента наступления события



приступить к аварийно-восстановительным работам.

Мобильные бригады, предназначенные для взаимодействия между филиалами, ДЗО ОАО «Россети», филиалами ОАО «ФСК ЕЭС»

Филиал/МРСК	Мобильные бригады		
	Количество бригад	Количество личного состава (чел.)	Количество спецтехники (ед.)
Архэнерго	6	44	19
Вологдаэнерго	5	33	19
Карелэнерго	6	30	10
Колэнерго	4	20	8
Комиэнерго	3	26	13
Новгородэнерго	7	34	13
Псковэнерго	5	38	19
МРСК Северо-Запада	36	225	101

Мобильные бригады, предназначенные для взаимодействия между производственными отделениями филиалов Общества

Филиал/МРСК	Мобильные бригады		
	Количество бригад	Количество личного состава (чел.)	Количество спецтехники (ед.)
Архэнерго	16	117	41
Вологдаэнерго	10	59	33
Карелэнерго	6	30	12
Колэнерго	5	33	11
Комиэнерго	6	50	16
Новгородэнерго	16	70	20
Псковэнерго	8	47	15
МРСК Северо-Запада	67	406	148

- ✓ Сформирован и готов к применению парк резервных источников снабжения электроэнергией (215 шт.). Резервные источники снабжения электроэнергией укомплектованы, готовы к применению и размещены с учётом возможности их максимально быстрой доставки к месту применения.

Резервные источники снабжения электроэнергией Общества

Филиал/МРСК	РИСЭ до 30 кВт		РИСЭ свыше 30 кВт		Общее количество РИСЭ	
	Кол-во, шт	Мощность, кВт	Кол-во, шт	Мощность, кВт	Кол-во, шт	Мощность, кВт
Архэнерго	11	83,6	8	1 360	19	1 443,6
Вологдаэнерго	23	264,9	8	558	31	822,9
Карелэнерго	22	120	8	1 080	30	1 200
Колэнерго	0	0	6	1 455	6	1 455
Комиэнерго	8	105,8	45	30 515	53	30 620,8
Новгородэнерго	16	151,2	12	1 294	28	1 445,2

Псковэнерго	29	223,2	19	1 899	48	2 122,2
МРСК Северо-Запада	109	948,7	106	38 161	215	39 109,7

- ✓ Готовы к применению, укомплектованы мобильные световые установки (световые башни) и размещены с учётом возможности их максимально быстрой доставки к месту применения.

Мобильные световые установки (световые башни) Общества

Филиал/МРСК	Мобильные световые установки (световые башни)	
	Количество	
Архэнерго	1	
Вологдаэнерго	5	
Карелэнерго	4	
Колэнерго	5	
Комиэнерго	14	
Новгородэнерго	8	
Псковэнерго	18	
МРСК Северо-Запада	55	

- ✓ Заключены 40 договоров (соглашений) о взаимодействии при ликвидации сложных технологических нарушений с подрядными организациями.

Подготовка руководящего состава аварийно-восстановительных и мобильных бригад осуществляется в ходе совместных учений с Региональными штабами по обеспечению безопасности электроснабжения, территориальными органами исполнительной власти и местного самоуправления, организациями ЖКХ, подразделениями МЧС России, МВД, МО РФ, подрядными организациями, потребителями. Всего проведено 18 учений.

Совместные учения по отработке взаимодействия при ликвидации ЧС

Филиал/МРСК	Количество совместных учений согласно графику, шт.	
	план на 2013 г.	факт (нарастающим итогом с начала года)
Архэнерго	3	3
Вологдаэнерго	2	3
Карелэнерго	1	2
Колэнерго	2	2
Комиэнерго	2	2
Новгородэнерго	3	4
Псковэнерго	2	2
Всего: МРСК Северо-Запада	15	18

Проведенные учения и тренировки показали высокие профессиональные знания руководящего и командно-начальствующего состава Общества, органов управления, в подготовке материалов и принятии обоснованных решений по ликвидации возможных чрезвычайных ситуаций, личный состав нештатных аварийно-спасательных формирований (НАСФ) – имеет высокую готовность и способность к действиям в условиях ЧС.

В соответствии с Федеральным Законом от 12.02.1998 №28-ФЗ «О гражданской

обороне», Постановлением Правительства РФ от 10.11.1996 г. № 1340 «О порядке создания и использования резервов материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» в Обществе создан резерв материальных и финансовых ресурсов.

В Обществе создана материально-техническая база с наличием складов, хранилищ и открытых площадок, емкостями, достаточными для приема, складирования и хранения материальных ресурсов, для ликвидации чрезвычайных ситуаций и производственных нужд. Формирование аварийного запаса происходит за счет приобретения материалов и оборудования, передачи материалов, предусмотренных проектом при реконструкции или новом строительстве объектов, а также повторного использования демонтированного оборудования. Проводится ежегодная инвентаризация аварийных запасов. Финансирование мероприятий на ликвидацию чрезвычайных ситуаций осуществляется из резерва финансовых средств Общества, с последующим оформлением необходимой документации и возмещением материального ущерба страховой компанией, согласно заключаемых договоров.

Главными направлениями в организации работы по сохранению объектов распределительного электросетевого комплекса Общества, необходимых для устойчивого функционирования экономики и выживания населения в чрезвычайных ситуациях в 2013 г. являлись:

- совершенствование систем оповещения, управления и информирования о чрезвычайных ситуациях, внедрение систем централизованного оповещения;
- подготовка руководящего состава к работе в ЧС и обучение персонала соблюдению мер безопасности, порядку действий при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- оснащение нештатных аварийно-спасательных формирований (НАСФ) приборами РХБЗ и дозиметрического контроля;
- накопление средств индивидуальной защиты органов дыхания и кожи;
- организация медицинского наблюдения и контроля за состоянием здоровья персонала;
- проведение учений и тренировок по действиям в ЧС с органами управления, НАСФ и персоналом;
- противопожарные мероприятия и физическая охрана объектов;
- подготовка сил и средств локализации аварийных и чрезвычайных ситуаций;
- реконструкция и строительство объектов электросетевого комплекса, в том числе ВЛ-10-0,4кВ; КЛ-10-0,4 кВ; трансформаторов ПС;
- увеличение парка резервных источников электроснабжения;
- приобретение новой высокопроходимой и специальной техники.

В структурных подразделениях Общества созданы комиссии по повышению устойчивости функционирования энергообъектов. Составлены планы-графики наращивания мероприятий по повышению устойчивости энергообъектов.

Осуществлялись мероприятия по обеспечению безаварийной работы объектов (в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций), по поддержанию устойчивого функционирования организаций, системы обеспечения населения в ЧС.

Проводилась разработка и реализация программ, научных исследований в области обеспечения устойчивого функционирования объектов энергетики при возникновении ЧС.

Дежурно-диспетчерские службы оснащались современными средствами связи, оповещения и управления, организована их круглосуточная работа.

В отчетном периоде подготовка органов управления и сил ГОЧС, повышение их готовности, мобильности и оснащенности современными техническими средствами и технологиями ведения аварийно спасательных и других неотложных работ, в том числе обеспечение современным оборудованием и инструментами, проводилась в плановом

порядке в соответствии с нормативными правовыми документами.

Общество проводит ряд мероприятий по предотвращению аварий и технологических нарушений, в частности:

- мониторинг обстановки в электросетевом комплексе и прогнозирование возникновения сложных технологических нарушений, аварийных и чрезвычайных ситуаций;
- систематический анализ аварийных и массовых технологических нарушений с целью определения возможных причин их возникновения и характера развития;
- предотвращение в возможных пределах некоторых неблагоприятных и опасных природных явлений и процессов путем систематического снижения их разрушительного потенциала (обледенение, накопление снега перед опорами на склонах и т.д.);
- систематическое повышение технологической безопасности производственных процессов и эксплуатационной надежности оборудования;
- разработка и осуществление инженерно-технических мероприятий (создание необходимого количества запасных частей и материалов, подготовка техники и т.д.);
- проведение занятий, тренировок, учений;
- организация всестороннего взаимодействия со всеми субъектами энергетической отрасли;
- проведение как очередных, так и выборочных проверок и осмотров работоспособности оборудования, в том числе резервного;
- проведение своевременных восстановительных работ поврежденного оборудования
- проведение мероприятий по оснащению, подготовке аварийно-восстановительных бригад направленных на сокращение времени их оповещения и сбора, обеспечение выполнения задач по ликвидации технологических нарушений в сроки, установленные требованиями ОАО «Россети».

В Обществе разработаны мероприятия, выполнение которых позволит минимизировать риски возникновения аварийных ситуаций и массовых технологических нарушений в электросетевом комплексе, а также сократить время производства аварийно-восстановительных работ:

- Разработана комплексная программа приведения просек ВЛ в нормативное состояние, предусматривающая в период 2013-2017 гг. расширение просек ВЛ в полном требуемом объеме. Кроме того, в ряде филиалов Общества откорректированы в сторону увеличения ежегодные объемы расчистки просек ВЛ;
- Разработаны планы-графики доукомплектования филиалов высокопроходимыми автомобилями и спецтехникой, средствами связи, мобильными световыми установками, резервными источниками снабжения электроэнергией и др.;
- Пересмотрены перечни социально-значимых объектов на территории эксплуатационной ответственности Общества с указанием контактной информации ответственных лиц и глав администраций населенных пунктов для оперативного информирования в случаях технологических нарушений в электрических сетях;
- Актуализирована информация о подрядных организациях, с которыми заключены договоры (соглашения) на проведение аварийно-восстановительных работ на электросетевых объектах;
- Проведены совместные с региональными органами МЧС России, администрациями городов и органами исполнительной власти субъектов РФ учения по отработке взаимодействия при ликвидации аварийных ситуаций, с угрозой нарушения электроснабжения в условиях особых периодов работы;
- Созданы, укомплектованы и готовы к применению мобильные подразделения, предназначенные для проведения аварийно-восстановительных работ.
- ОАО «МРСК Северо-Запада» располагает 215 резервными источниками электроснабжения суммарной мощностью более 39 МВА. Резервные источники

снабжения электроэнергией укомплектованы, готовы к применению и размещены с учётом возможности их максимально быстрой доставки к месту применения. Разработаны схемы подключения

- Организована работа Штабов по предотвращению и ликвидации технологических нарушений в работе электросетевого комплекса Общества, его филиалов и производственных отделений;

- Проведены тренинги по повышению эффективности работы Штабов в условиях ликвидации аварий.

- Организовано взаимодействие и работа руководителей филиалов в составе Региональных штабов по обеспечению безопасности электроснабжения.

- Организовано взаимодействие при производстве аварийно-восстановительных работ и заключены Договора и Соглашения о взаимодействии с ДЗО ОАО «Россети», Северо-Западным региональным центром МЧС России подрядными организациями, территориальными подразделениями МЧС, Росгидромета, авиапредприятиями, органами государственной власти и местного самоуправления.

- Разработано и введено в действие «Положение о мобильных подразделениях ОАО «МРСК Северо-Запада».

- Сформированы и поддерживаются в актуальном состоянии противоаварийные паспорта РЭС.

### **Динамика технологических нарушений**

Для повышения эффективности, надежности и безопасности энергетического производства в ОАО «МРСК Северо-Запада» разработаны и реализуются шестнадцать целевых программ по реконструкции и техническому перевооружению электросетевых объектов:

- программа комплексного обследования состояния силовых трансформаторов 35кВ и выше и мощностью 16 мВА и выше отработавших более 30 лет;

- программа замены негерметичных и маслонаполненных вводов 110-150кВ на вводы с твердой изоляцией;

- программа по замене измерительных трансформаторов тока и напряжения с пониженной изоляцией и не обеспечивающие класс точности измерений по нагрузке;

- программа замены ОД-КЗ и масляных выключателей 35, 110 кВ на элегазовые (вакуумные);

- программа замены масляных выключателей или ячеек КРУ с масляными выключателями 6-20 кВ на вакуумные выключатели;

- программа по оснащению высоковольтных ячеек КРУ6-20 кВ защитами от дуговых замыканий;

- программа по автоматизации распределительных электрических сетей с обеспечением телемеханизации и установки реклоузеров;

- программа разработки и оснащения диагностическими устройствами неразрушающего контроля и мониторинга электрооборудования;

- программа по реконструкции разъединителей 110-150кВ с заменой опорно-стержневой изоляции на полимерную или из высокопрочного фарфора и оснащению электроприводами;

- программа по повышению грозоупорности электрических сетей, замене разрядников 6-150кВ выработавших свой ресурс на ограничители перенапряжений и замене грозотросов;

- программа по реконструкции сетей 0.4-20кВ с заменой голого провода на СИП;

- программа обследования состояния фундаментов металлических опор и железобетонных стоек ВЛ110-150кВ после 40 лет эксплуатации;

- программа по модернизации устройств РЗА и ПА;

- программа замены открытых аккумуляторных батарей типа СК на

необслуживаемые и герметичные аккумуляторные батареи;

- программа по оснащению производственных отделений филиалов специализированной техникой современными передвижными лабораториями и автотранспортом;

- программа по приведению участков ВЛ 0,4-150 кВ, имеющих пересечения с автодорогами, железными дорогами, реками в соответствие с требованиями НТД.

Кроме вышеперечисленных программ в 2013 г. выполнялись мероприятия по расширению трасс линий электропередачи, вырубка деревьев, угрожающих падением на провода ВЛ.

#### Динамика технологических нарушений

Показатели	2009	2010	2011	2012	2013
Количество аварий, в том числе	3 997	6 168	11 758	11 684	13 336
воздействие стихийных явлений	1 168	2 005	2 022	1 838	1 849
воздействие посторонних лиц и организаций	385	497	551	1 006	902
Недоотпуск электроэнергии, тыс. кВт.ч	1 766,6	2 882,8	2 344,8	2 456,9	6 337,6
Перерыв электроснабжения, час	32 765,5	54 829,6	11 977,3	104 666,9	154 210,8
Экономический ущерб, тыс.руб.	38 490,7	212 404,3 <sup>29</sup>	48 313,2	46 679,0	70 367,2

В ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. произошёл рост количества аварий в сетях 6-220 кВ по сравнению 2012 г. на 14,14%.

Рост количества расследованных аварий в 2013 г. по сравнению с 2012 г. обусловлен, с одной стороны, методологическими причинами – вводом в промышленную эксплуатацию программного комплекса «Аварийность». Ввод ПК «Аварийность» позволил повысить достоверность учета аварий.

Также рост аварийности вызван неблагоприятными метеорологическими условиями в Северо-Западном регионе. В январе и феврале 2013 г. причинами аварийных отключений являлось воздействие природных стихийных явлений – интенсивное выпадение снега и налипание его на провода ВЛ с образованием на проводах снеговых отложений, что приводило к обрывам вязок проводов на опорах и проводов в пролетах, падению деревьев из-за пределов охранных зоны на провода ВЛ под тяжестью налипшего на кроны деревьев снега. Необходимо также заметить, что значительные снегопады происходили при переходе температуры с «минуса» на «плюс», что вызывало оттаивание грунта и приводило к наклону опор.

На высоком уровне остается количество аварий, связанных с повреждением оборудования от воздействия посторонних лиц и организаций. В Обществе ведется работа по информированию организаций и населения, в том числе и через СМИ, о требованиях Правил установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и контроль соблюдения указанных Правил.

Результаты расследования причин аварий оформлялись актами расследования. Намеченные противоаварийные мероприятия выполнялись в предписанные сроки в полном объеме.

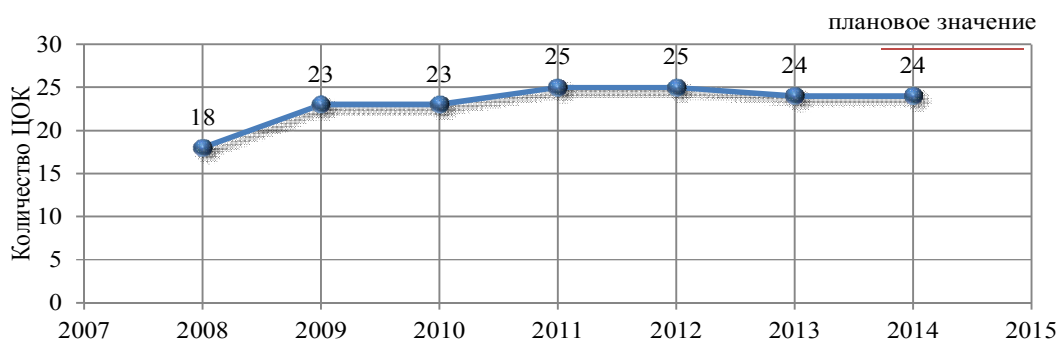
### Организация работы по взаимодействию с потребителями услуг

<sup>29</sup> За последние годы экономический ущерб, нанесенный Обществу в 2010 г. стихийными явлениями, стал самым значительным. Циклоны, сопровождающиеся ураганскими ветрами, затронули Вологодскую, Новгородскую, Псковскую область и республику Карелия.

Одним из стратегических направлений работы ОАО «МРСК Северо-Запада» является повышение качества оказываемых услуг. Ориентация на работу с клиентом сегодня является ключевым признаком эффективной управленческой системы компании. Задача комплексного обслуживания потребителей услуг и поддержания единых стандартов обслуживания и взаимодействия реализуется в формах как очного так и заочного обслуживания потребителей.

В качестве очного обслуживания организована работа в центрах обслуживания клиентов ОАО «МРСК Северо-Запада». Сегодня 24 центра обслуживания клиентов, в которых работает 59 человека, успешно функционируют во всех семи филиалах Общества. Кроме этого, 229 специалистов выполняют функции центра обслуживания клиентов в производственных отделениях. Любой потребитель может получить консультацию специалистов по вопросам технологического присоединения, качества и поставки электрической энергии, подать жалобу, заявку на технологическое присоединение, заявку на заключение договора на передачу электрической энергии или на оказание дополнительных платных услуг.

Динамика открытия Центров обслуживания клиентов  
в ОАО «МРСК Северо-Запада»



Основными функциями, выполняемыми данными структурными подразделениями, являются:

- организация работы по регистрации, обработке и сопровождению заявок от потребителей на заключение договоров об осуществлении технологического присоединения, об оказании дополнительных платных услуг;
- организация работы по созданию максимально комфортных условий для потребителей, реализация системы постоянного взаимодействия с клиентами с целью улучшения качества обслуживания;
- организация работы по приему, учету, анализу жалоб и обращений клиентов, урегулирование разногласий.

### Совершенствование взаимодействия с потребителями

С 01.03.2013 ОАО «МРСК Северо-Запада» выполняет функции гарантирующего поставщика на территории Мурманской области. С 01.04.2013 Общество приняло на себя функции гарантирующего поставщика электрической энергии в отношении зоны деятельности ОАО «Новгородоблэнерго», которые с 01.01.2014 были переданы ООО «Гарантэнергосервис». Кроме того, ОАО «МРСК Северо-Запада» с 01.10.2013 выполняет функции гарантирующего поставщика на территории в отношении зоны деятельности ООО «Новгородэнерго».

Для обеспечения исполнения функций по взаимодействию с клиентами в связи

принятием на себя статуса гарантирующего поставщика и во исполнение подпункта «е» пункта 2 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» в Стандарт ОАО «МРСК Северо-Запада» «Система централизованного обслуживания потребителей услуг» внесены изменения в части описания процессов взаимодействия с потребителями электрической энергии по вопросам энергосбытовой деятельности в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии.

В течение 2013 г. в организации очного обслуживания клиентов реализованы следующие изменения:

✓ В декабре 2013 г. в административном здании производственного отделения Северные электрические сети (г. Кемь) филиала «Карелэнерго» первых посетителей принял обновленный центр обслуживания клиентов. Для помещения ЦОКа был выбран более просторный и удобный по размещению кабинет, проведен ремонт, установлены металлопластиковые окна, закуплена новая мебель. Работы по обустройству кабинета проводились хозяйственным способом.

✓ В целях повышения качества услуг и обслуживания, а также в целях внедрения клиентоориентированного подхода в рамках «Дорожной карты» «Повышение доступности энергетической инфраструктуры», утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2012 № 1144-р филиалом «Псковэнерго» приняты меры по оптимизации технологического присоединения: сокращение контактов сетевой организации и заявителя. Осмотр энергопринимающих устройств заявителей льготного технологического присоединения до 15кВт объединен с процессом опломбировки счетчика. Выдача абонентской книжки происходит одновременно с выдачей акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении в ЦОКах филиала.

В связи с особенностью территории, обслуживаемой ОАО «МРСК Северо-Запада», – большая часть характеризуется значительной протяженностью и низкой плотностью проживающего на ней населения, что сильно затрудняет оперативное решение вопросов при очном обслуживании потребителей – развитие каналов заочных коммуникаций с клиентами позволяет в сроки, определенные нормативными документами, разрешать возникающие вопросы, связанные с деятельностью Общества.

В Обществе с 2011 г. открыта «горячая телефонная линия» для потребителей «Включаем свет». Телефон «горячей линии» 8-800-333-02-52 работает круглосуточно. Во всех филиалах компании для потребителей установлены дополнительные телефоны «горячей линии». Телефоны «горячей линии» включены во все региональные справочники, а так же в Справочник контактной информации о «горячих линиях» и дежурных службах в субъектах РФ. На главной странице корпоративного сайта ОАО «МРСК Северо-Запада» размещен яркий баннер «Включаем свет».

В 2013 г. в целях совершенствования системы контроля за качеством обслуживания потребителей телефоны, предназначенных для взаимодействия с потребителями, оснащены системой аудиорегистрации.

Для осуществления заочного обслуживания потребителей, кроме традиционных почтовой и телефонной видов связи, используются сайты филиалов в сети интернет, которые являются одними из важнейших каналов информирования потребителей о деятельности Общества, о правилах и порядке оказания услуг, и позволяют поддерживать обратную связь с потребителями.

Раздел «Клиентам» официальных вэб-сайтов исполнительного аппарата и филиалов Общества в сети интернет содержит информацию о территории обслуживания, о перечне оказываемых услугах, установленных тарифах и расценках на услуги, о центрах обслуживания клиентов, а также контактную информацию для потребителей.



➤ Размещенная на сайтах информация регулярно обновляется и актуализируется. Особое внимание уделяется информационному наполнению интернет-приемной для дальнейшего развития обратной связи с клиентами. На страницах интернет-приемной клиент может задать вопрос специалисту, направить обращение (жалобу), касающуюся качества предоставляемых филиалом услуг, оставить свой отзыв или сообщить о случаях хищения электроэнергии. В данном разделе можно направить заявку на осуществление технологического присоединение энергопринимающего устройства заявителя к электрическим сетям Общества. В интернет-приемной для клиентов также реализована возможность заполнения и отправки заявки на оказание дополнительных платных услуг, заявки-намерения на оказание услуги по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета электрической энергии и заявки-намерения на оказание услуги по восстановлению или выдаче новых технических условий в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств.

➤ В свободном доступе для всех заинтересованных лиц в Интернет-приемной сайта размещен перечень типовых вопросов-ответов по наиболее часто встречающимся в деятельности компании ситуациям и задаваемым вопросам для самостоятельного ознакомления потребителей. В рубрике «Технологическое присоединение» раздела «Клиентам» потребители могут ознакомиться с порядком технологического присоединения, документами, необходимыми для направления заявки, тарифами, информацией по перспективам изменения нагрузок центров питания, а также наглядно увидеть распределение нагрузки центров питания по населенным пунктам на интерактивной Карте загрузки центров электропитания «Отображение энергообъектов в системе GOOGLE»: <http://map.kolenergo.ru>. В рубрике «Коммерческий учет электрической энергии» клиент может ознакомиться с требованиями к приборам учета электроэнергии и их установке; стоимостью таких приборов учета, а также с нормативными документами, регламентирующими данный вид деятельности.

➤ В качестве полезной информации для клиентов и потребителей услуг филиала в разделе «Клиентам» размещены ссылки на сайты вышестоящих, контролирующих и надзорных организаций; организаций, работающих и оказывающих услуги в сфере электроэнергетики. Кроме того, размещена полезная информация по энергосбережению и энергобезопасности.

➤ Приказом от 15.01.2013 № 10 «О вводе в промышленную эксплуатацию интерактивного сервиса «Личный кабинет клиента» с 15.01.2013 интерактивный сервис «Личный кабинет клиента» введен в опытную эксплуатацию, а с 01.02.2013 – в промышленную. На корпоративном сайте и сайтах филиалов размещена ссылка: <http://lk.kolenergo.ru>. Доступ в Личный кабинет осуществляется по индивидуальному логину и паролю, которые предоставляются потребителю при подаче заявки на оказание услуг или при очном обращении в Центр обслуживания клиентов (ЦОК).

➤ Для удобства клиентов и во исполнение требований Стандарта «Система централизованного обслуживания потребителей услуг» на главную страницу сайта выведены баннеры «Включаем свет» с телефоном «горячей линии», «Интернет-приемная», «Анкета клиента», «Личный кабинет клиента», «Тарифы на электроэнергию – вопросы и ответы», «Энергосбережение».

➤ Кроме того, на сайтах филиалов размещена и регулярно обновляется информация об аварийных и плановых отключениях электроэнергии, а также графики временного отключения потребления и ограничения режима потребления электроэнергии на 2013-2014 гг.

➤ С 2013 г. для клиентов Общества реализована возможность с главной страницы официальных сайтов филиалов с помощью баннера «ПОРТАЛ – ТП.РФ Информация о технологическом присоединении» перейти на сайт ОАО «Россети» и по заданным параметра произвести расчет стоимости технологического присоединения своих энергопринимающих устройств к сетям, находящимся в зоне обслуживания Общества.

➤ В связи с формированием в 2013 г. на территории семи субъектов Северо-Западного Федерального Округа Советов потребителей при ОАО «МРСК Северо-Запада», являющихся экспертными коллегиальными органами, представляющими интересы всех групп потребителей, общественных объединений и ассоциаций предпринимательского сообщества по вопросам реализации ОАО «МРСК Северо-Запада» стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации, в том числе повышения доступности энергетической инфраструктуры, повышения эффективности операционной и инвестиционной деятельности Общества, повышения клиентоориентированности и социальной ответственности, повышения информационной открытости и создания института публичного контроля, клиент через раздел «Совет потребителей» может ознакомиться с персональным составом каждого сформированного Совета потребителей, его задачами и функциями, протоколами прошедших заседаний коллегиального органа.

На официальном сайте Общества в разделе «Клиентам» работает информационный портал Советов потребителей при ОАО «МРСК Северо-Запада»: [http://clients.mrsksevzap.ru/consumer\\_council](http://clients.mrsksevzap.ru/consumer_council). В данном разделе размещена вся нормативная документация, регулирующая деятельность данного совещательного органа, опубликованы сведения о персональном составе участников, а так же размещены протоколы заседаний. В планах на 2014 г. рассмотрение Советом потребителей следующих вопросов:

- реализация мер по упрощению процедуры технологического присоединения к электрическим сетям в соответствии с «дорожной картой» «Повышения доступности энергетической инфраструктуры»;
- о сокращении сроков технологического присоединения для организации временного энергоснабжения строительных площадок;
- о мерах и путях устранения перекрестного субсидирования в электроэнергетике;
- о результатах реформирования электроэнергетики с точки зрения обеспечения интересов потребителей электроэнергии;
- об ответственности субъектов энергетики и потребителей электроэнергии за обеспечение надежности.

В ходе заседаний Советов потребителей было отмечено, что Советы стали действующей площадкой для общения с потребителями и новым инструментом обратной связи, что полностью соответствует клиентоориентированной политике ОАО «МРСК Северо-Запада».

### **Обратная связь с потребителями**

С целью повышения качества обслуживания клиентов и изучения их мнения об оказываемых организацией услугах в Центрах обслуживания клиентов, производственных отделениях и РЭС филиалов Общества проводится постоянное очное анкетирование клиентов.

Посетителям, обратившимся в ЦОК или к сотруднику производственного отделения (РЭС), исполняющему функции ЦОК, предлагается самостоятельно заполнить анкету, позволяющую оценить быстроту и качество обслуживания, доброжелательность и профессионализм персонала, полноту и доступность информации, представленной на сайте Общества и в помещении ЦОК, удобство расположения и время работы ЦОК. Также посетителям дана возможность изложить свои пожелания и претензии, указать наиболее удобный канал связи с компанией. Заполненную анкету клиент может отдать сотруднику ЦОК, опустить в клиентский ящик или отправить по почте.

Информация по опросным листам ежеквартально консолидируется отделом взаимодействия с клиентами с целью анализа и выработки предложений, направленных на дальнейшее улучшение качества обслуживания клиентов, устранение выявленных замечаний.

В течение 2013 г. анкеты заполнили 2 197 клиентов ОАО «МРСК Северо-Запада», из них 78% – физические лица. Самые «активные респонденты» проживают на территории Псковской области, ими было заполнено 22 % анкет от общего количества, и жители Республики Коми, ими было заполнено 39 % анкет соответственно. По вопросам осуществления технологического присоединения обратились 84 % респондентов, за дополнительными платными услугами – 12 %, коммерческий учет и энергосбережение интересуют 1 % и 0,5 % респондентов соответственно.

Большинство клиентов ОАО «МРСК Северо-Запада» достаточно высоко оценили профессионализм и доброжелательность персонала, общие оценки по Обществу составили 4,92 и 4,86 баллов (по пятибалльной шкале) соответственно. Наибольшее количество благодарностей и пожеланий дальнейших успехов в адрес сотрудников компании поступило в филиалах «Комиэнерго» и «Псковэнерго»: «Спасибо за доброжелательность персонала и помощь клиентам!», «Не испортите первые хорошие впечатления о работе» – такие пожелания стимулируют работать с большей отдачей.

Основные замечания клиентов касаются длительности процедуры оформления документов, ее сложности для непрофессионалов. Среди пожеланий клиентами были высказаны следующие: размещать ЦОК в менее отдаленных районах, установить указатели, определить более удобный для большинства посетителей график работы, установить кондиционеры, увеличить количество парковочных мест и т.д.

Пожелания, высказываемые потребителями, по возможности (финансовой, технической и т.д.) учитываются филиалами в дальнейшей работе с клиентами. Так, в декабре 2013 г. в административном здании производственного отделения Северные электрические сети (г. Кемь) филиала «Карелэнерго» первых посетителей принял обновленный центр обслуживания клиентов.

В ЦОК ПО «Ильменские электрические сети» филиала «Новгородэнерго» в июле 2013 г. была проведена внеочередная аттестация работников, осуществляющих очное обслуживание потребителей в ЦОК. Также были начаты ремонтные работы в здании производственного отделения с целью значительного увеличения площади ЦОК.

По-прежнему недостаточно активно клиентами ОАО «МРСК Северо-Запада» используются интернет-ресурсы – лишь 7,4% респондентов назвали этот канал связи удобным для себя. При этом 44 % респондентов традиционно выбрали телефонную связь, лично обращаться в ЦОК предпочитают 68 % (клиентам была представлена возможность выбрать более одного вида канала связи), почтовая связь удобна лишь для 11 %.

Таким образом, можно сделать выводы о недостаточной информированности населения о возможностях получения информации по всем аспектам деятельности Общества, подачи обращений и т.д. с использованием интернет-приемной на сайте. Популяризация данного вида канала связи позволила бы снизить количество обращений непосредственно в адрес ЦОК.

Нам представляется целесообразным дальнейшее совершенствование интерактивных форм обслуживания. В течение 2013 г. в рамках повышения качества заочного и интерактивного обслуживания клиентов ОАО «МРСК Северо-Запада» провело комплекс следующих мероприятий.

На электронной площадке интернет-приемной с августа 2012 г. запущен сервис подачи заявки-намерения на технологическое присоединение, с февраля 2013 г. введен в эксплуатацию сервис «Личный кабинет клиента», сервис предназначен для предоставления потребителям информации о ходе выполнения мероприятий по заявке на технологическое присоединение к распределительным сетям. Сервис «Личный кабинет» интегрирован с CRM-системой Общества «Автоматизированная система процесса технологического присоединения потребителей» (АСПТПП) и включает выгруженные данные о более 50 тыс. действующих заявок на технологическое присоединение семи регионов в зоне ответственности ОАО «МРСК Северо-Запада».

В соответствии со Стандартом анализа и оценки удовлетворенности потребителей,

на сайтах филиалов продолжает работу интерактивный опрос «ОЦЕНИТЕ НАШУ РАБОТУ» для мониторинга мнений и предложений потребителей об улучшении качества обслуживания.

Потребителям, обратившимся на сайт ОАО «МРСК Северо-Запада» или сайты филиалов, предлагается определить степень важности для них определенных услуг по основным видам деятельности (передача электрической энергии и технологическое присоединение) и уровень своей удовлетворенности ими. Кроме этого, предлагается оценить полноту и доступность изложенной на сайте информации по тем или иным вопросам, предоставлена возможность высказать свои пожелания или замечания, направить жалобу или запрос. За 2013 г. данной возможностью воспользовалось 120 потребителей.

Данная информация ежедневно консолидируется сотрудниками отдела взаимодействия с клиентами с целью незамедлительной подготовки ответов на запросы или жалобы клиентов, анализа и выработки предложений, направленных на дальнейшее улучшение качества обслуживания клиентов, устранение выявленных недостатков.

Анализ анкет позволяет определять «слабые места» в работе с клиентами в филиалах Общества, что в обязательном порядке учитывается при составлении планов выездных проверок деятельности служб филиалов, задействованных в обслуживании клиентов.

Традиционно наибольший разрыв между ожиданиями и важностью для респондентов и оценками текущего состояния наблюдается в категориях «надежность электроснабжения» (оценка удовлетворенности составила 5,33 баллов, важность оценена в 7,78 баллов по 10-балльной системе); «сроки осуществления технологического присоединения» (удовлетворенность – 4,4 балла, важность – 7,9 баллов).

По итогам за 2013 г. обобщенный коэффициент удовлетворенности потребителей услугой по передаче электрической энергии составил 6,5 баллов, по технологическому присоединению – 5,93 баллов.

В июле 2013 г., в соответствии с распоряжением от 13.06.2013 № 201 в Обществе проводилось почтовое анкетирование потребителей услуг по технологическому присоединению, осуществленное путем почтовой рассылки. Целью данного анкетирования являлось проведение мониторинга мнения потребителей услуг ОАО «МРСК Северо-Запада» и получение дополнительной информации о качестве предоставляемых услуг по технологическому присоединению. Целевая группа – физические и юридические лица, подписавшие акт об осуществлении технологического потребления в течение 2012-2013 гг. В общей сложности анкеты были направлены 800 респондентам, определенным методом простой случайной выборки. Для максимального удобства потребителей в каждое письмо был вложен конверт с обратным адресом и марками.

Кроме мониторинга мнения потребителей услуг разработчиками и заказчиками анкетирования ставилась задача выявления «слабых мест» в процессе осуществления технологического потребления на уровне филиалов и выработки мероприятий, направленных на дальнейшее повышение доступности и прозрачности процедуры подключения к электрическим сетям, выявления возможных случаев коррупции и фактов злоупотребления служебными полномочиями со стороны представителей Общества. Несмотря на то, что всем респондентам была максимально обеспечена возможность анонимно высказаться о фактах злоупотребления или коррупции со стороны сотрудников ОАО «МРСК Северо-Запада», информация о подобных фактах не поступила.

В целом, деятельность по осуществлению технологического присоединения оценена потребителями положительно, однако, на этапе исполнения договора происходит снижение как общей оценки удовлетворенности деятельностью, так и оценок компетентности и доброжелательности сотрудников Общества.

Так, общая оценка удовлетворенности на этапе подачи заявки составила 4,32 балла,

на этапе заключения договора – 4,28 баллов, а на этапе исполнения договора – уже 4,02 балла; оценка компетентности персонала – 4,38, 4,29 и 4,1 балла соответственно.

Средняя оценка ниже 4 баллов была получена по следующим показателям:

- ✓ Удобство расположения ЦОК – 3,91 балла (филиал «Новгородэнерго» – 3,4 балла);
- ✓ Наличие очередей в ЦОК – 3,91 балла (филиал «Новгородэнерго» – 3 балла);
- ✓ Полнота и доступность информационно-справочных материалов для потребителей – 3,95 баллов;
- ✓ Оперативность реагирования на обращения – 3,97 балла (филиал «Новгородэнерго» – 4,5 баллов);
- ✓ Стоимость услуги технологического присоединения – 3,88 балла.

Активность проявили лишь 6 % из числа респондентов, выбранных для опроса. Учитывая, что всем респондентам была дана возможность анонимно высказаться о фактах злоупотребления или невыполнения обязательств со стороны компании, невысокая активность респондентов косвенно указывает на то, что в целом услугой «технологическое присоединение» потребители довольны.

### Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг

Наименование показателя	Архэнерго	Вологдаэнерго	Карелэнерго	Колэнерго	Комиэнерго	Новгородэнерго	Псковэнерго
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп).	0,1515	0,0758	0,3260	0,0451	0,0432	0,2380	0,0795
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организацией (Пк).	0,8759	0,7842	0,916	0,9850	0,9682	0,9498	0,8877
Плановое значение показателя продолжительности прекращений передачи электрической энергии.	0,2993	0,2036	0,279	0,036	0,0689	0,247	0,089
Плановое значение показателя качества оказываемых услуг	1,013	1,0102	1,0102	1,0102	1,01	1,0102	1,0102
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад.	1	1	0	0	1	0	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач.	0	0	0	0	0	0	0

В 2013 г. показатели уровня надежности и качества оказываемых услуг, установленные органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в соответствии с нормативными правовыми актами, всеми филиалами ОАО «МРСК Северо-Запада» достигнуты (показатели больше/равны 1, что соответствует достижению показателя). Филиалами «Архэнерго», «Вологдаэнерго» и «Комиэнерго» показатели уровня надежности достигнуты со значительным улучшением (показатель равен 1, что соответствует

достижению показателя со значительным улучшением).

## Политика в области качества

ОАО «МРСК Северо-Запада» считает формирование эффективного распределительного электросетевого комплекса и постоянное повышение качества оказываемых услуг приоритетной целью деятельности, понимая качество как надежность и бесперебойность электроснабжения с соблюдением всех технических требований при поддержании высокого уровня обслуживания потребителей.

Достижение приоритетной цели обеспечивается разработкой, внедрением и совершенствованием системы менеджмента качества, соответствующей требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008.

Действующая в ОАО «МРСК Северо-Запада» Политика в Области качества формирует основные стратегические приоритеты деятельности Общества в трехлетнем горизонте планирования.

В течение 2013 г. реализация основных принципов, закрепленных Политикой в области качества Общества, осуществлялась по следующим направлениям:

➤ Систематическое определение и выполнение требований потребителей, улучшение качества их обслуживания:

В 2013 г. в целях совершенствования системы контроля за качеством обслуживания потребителей в ОАО «МРСК Северо-Запада».

- проведено оснащение телефонов Общества, предназначенных для взаимодействия с потребителями, системой аудиорегистрации.

- введен сначала в опытную, а потом и в промышленную эксплуатацию интерактивный сервис «Личный кабинет клиента» введен в опытную эксплуатацию. Доступ в Личный кабинет осуществляется по индивидуальному логину и паролю, которые предоставляются потребителю при подаче заявки на оказание услуг или при очном обращении в Центр обслуживания клиентов (ЦОК);

- на территории субъектов Северо-Западного Федерального округа сформированы и действуют Советы потребителей при ОАО «МРСК Северо-Запада», являющихся экспертными коллегиальными органами, представляющими интересы всех групп потребителей, общественных объединений и ассоциаций предпринимательского сообщества по вопросам реализации ОАО «МРСК Северо-Запада» стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации

➤ Непрерывное совершенствование системы менеджмента компании путем применения современных методов управления:

В 2013 г. в Обществе проведен сертификационный аудит действующей системы менеджмента качества под руководством Ассоциации по сертификации «Русский регистр» (выбранного по результатам конкурсного отбора, согласно требований закупочных процедур).

Результатом проведения сертификационных мероприятий стало подтверждение результативности и совершенствования системы менеджмента качества ОАО «МРСК Северо-Запада», а также ее соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008 (ГОСТ ISO 9001 – 2011).

Сертификация системы менеджмента качества ОАО «МРСК Северо-Запада» проводилась повторно (первично в 2009 г.), что в целом является показателем стабильного развития системы менеджмента ОАО «МРСК Северо-Запада».

➤ Четкое распределение и регламентация ответственности и полномочий в рамках компании:

В 2013 г. продолжены работы по совершенствованию и оптимизации организационных структур Общества.

Изменения организационной структуры исполнительного аппарата Общества в

2013 г. обусловлены:

- прекращением выполнения функций подразделением технической инспекции в связи с созданием единого центра технического надзора на объектах электросетевого хозяйства единой национальной (общероссийской) электрической сети и территориальных распределительных сетей – филиала ОАО «ФСК ЕЭС» - Центра технического надзора (утверждено решением Совета директоров от 06.03.2013 протокол № 123/21);

- передачей Обществу функций гарантирующего поставщика в регионах присутствия, что повлекло за собой необходимость централизованного управления опросами энергосбытовой деятельности и создание подразделения по координации энергосбытовой деятельности (утверждено решением Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» от 06.05.2013 протокол № 126/24);

- формированием организационных условий для эффективной реализации комплексных стратегических инициатив, внутренней среды менеджмента, обеспечивающей интегрированный подход к внедрению новых технологий и систем, а также решению проблем повышения эффективности бизнеса и совершенствования управления, что в совокупности привело к обоснованному появлению в организационной структуре исполнительного аппарата заместителя генерального директора по реализации проектов стратегического развития Общества с подчинением ему подразделений по реализации стратегии и проектов развития и энергосбережения и повышения энергоэффективности (утверждено решением Совета директоров от 22.07.2013 протокол № 130/1).

Изменения организационных структур аппаратов управления филиалов ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 г. были связаны с присвоением и передачей статуса гарантирующего поставщика электроэнергии в соответствующих регионах присутствия Общества, а также с изменением функционального подчинения подразделений АСТУ блока информационных технологий, а также подразделений релейной защиты и автоматики филиала заместителю главного инженера по оперативно-технологическому управлению – начальнику ЦУС.

➤ Оптимизация производственных и управленческих процессов:

Инструментом оптимизации бизнес-процессов является действующая в Обществе система планирования улучшений на основе Целей в Области качества.

Основными направлениями оптимизации бизнес-процессов Общества стали:

- уменьшение времени оперативного реагирования и улучшение качества сбора, формирования и передачи оперативной информации по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и технологических нарушений;

- повышение уровня своевременности исполнения ОАО «МРСК Северо-Запада» своих обязательств при осуществлении технологического присоединения;

- повышение «прозрачности» процедуры осуществления технологического присоединения (развитие интерактивных сервисов);

- повышение качества подготовки ключевого персонала Общества;

- автоматизация процедур документооборота.

➤ Постоянное повышение уровня компетентности персонала и создание благоприятных условий для участия каждого сотрудника в деятельности компании:

В связи с дефицитом рабочих кадров (электромонтеров, электрослесарей) в отдаленных (сельских) районах, организовано начальное профессиональное обучение вновь принимаемых работников и подготовка резервистов на должности мастерского состава в средних учебных заведениях.

Повышение качества подготовки ключевого персонала обеспечено за счет разработки и реализация образовательной программы «Школа мастеров». В 2013 г. в рамках этой программы проведено обучение свыше 120 мастеров.

Социальная политика Общества осуществляется в рамках Коллективного договора,

охватывая следующие направления:

- профилактика заболеваемости и оздоровление работников и их детей;
- социальная поддержка неработающих пенсионеров и пенсионеров, выходящих на пенсию из Общества;
- целевые социальные выплаты, льготы и компенсации работникам Общества;
- проведение культурно массовых и просветительских мероприятий;
- развитие систем социального партнерства.

➤ Наиболее рациональное использование ресурсов компании:

В Обществе регламентированы и внедрены корпоративные процедуры закупок товаров, работ, услуг, устанавливающие совокупность критериев оценки и выбора, методику их применения, регистрации данных, принятия решений и взаимодействия с поставщиками для приобретения товаров, работ услуг для нужд Общества, которые позволяют обеспечить оптимальные затраты на приобретение необходимых ресурсов, обладающих оптимальными для использования в деятельности Общества характеристиками.

Применяемая в Обществе система организации торгов позволяет обеспечить сокращение затрат Общества на закупки.

В 2013 г. одной из целей по направлению осуществления закупочных процедур стало повышение количества закупок с использованием электронной торговой площадки (электронной коммерции) для обеспечения:

- прозрачности закупочной деятельности;
- привлечения более широкого круга участников;
- сокращения времени на обработку заявок участников.

➤ Развитие долгосрочных, устойчивых и взаимовыгодных партнёрских отношений с поставщиками:

В Обществе установлены требования к процедурам выбора поставщиков и развитию с ними партнёрских отношений, которые содержат непрерывно совершенствуемые критерии оценки и подбора партнеров, а также инструменты, методы и средства взаимодействия.

Партнёрские отношения с поставщиками строятся на основе их способности выполнять договорные обязательства в соответствии с установленными требованиями, а также совершенствовать собственные процессы и процедуры.

➤ Принятие управленческих решений на основе постоянного анализа результатов деятельности компании:

В ОАО «МРСК Северо-Запада» действуют процедуры мониторинга и оценки результативности деятельности:

- система показателей результативности бизнес-процессов ОАО «МРСК Северо-Запада»;
- внутренние аудиты СМК;
- анализа данных о качестве продукции и др.

Результаты оценки результативности деятельности отражаются в соответствующих отчетах по итогам деятельности Общества и руководящих решениях менеджмента.

➤ Поддержание высокого уровня корпоративных ценностей:

В 2013 г. Советом директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» утвержден Кодекс корпоративной этики ОАО «МРСК Северо-Запада», а также Кодекс корпоративного управления Общества, направленных на обеспечение единства и целостности внутренней корпоративной среды Общества, а также формирование модели поведения во внешней среде.

Кроме того, в 2013 г. подготовлены изменения в действующую Кадровую политику ОАО «МРСК Северо-Запада» (утверждена Генеральным директором ОАО «МРСК Северо-Запада» 22.04.2011), которая закрепляет основные принципы и направления развития по направлению деятельности «Управление персоналом».



В ноябре 2013 г. в Обществе разработана и утверждена Генеральным директором Политика в области качества в новой редакции – на новый горизонт планирования.

Руководство ОАО «МРСК Северо-запада» берет на себя лидирующую роль в реализации Политики в области качества и обязуется:

- ✓ своевременно выделять необходимые финансовые, материально-технические и человеческие ресурсы;
- ✓ применять эффективную систему мотивации персонала.

## **Антикоррупционная политика**

Антикоррупционная политика ОАО «МРСК Северо-запада» (далее – Политика) определяет цели Общества в области противодействия вовлечению в коррупционную деятельность и соблюдения требований применимого антикоррупционного законодательства Российской Федерации, а также применимого антикоррупционного законодательства на территориях, где представлены интересы Общества и ДЗО.

Политика определяет задачи, пути их решения и основополагающие принципы противодействия вовлечению ОАО «МРСК Северо-Запада» в коррупционную деятельность, а также способы минимизации риска вовлечения в коррупционную деятельность.

Цель антикоррупционной политики – разработка и осуществление разносторонних и последовательных мер по предупреждению, устранению (минимизации) причин и условий, порождающих коррупцию, формированию антикоррупционного сознания, характеризующегося нетерпимостью органов управления и контроля, работников Компании, представителей общественности, акционеров, инвестиционного сообщества, контрагентов и иных стейкхолдеров Общества к коррупционным проявлениям.

Задачами антикоррупционной политики являются:

- формирование у акционеров, инвестиционного сообщества, контрагентов, органов управления и контроля, работников единообразного понимания позиции Общества о неприятии коррупции в любых формах и проявлениях;
- минимизация риска вовлечения работников Общества, членов органов управления и контроля в коррупционную деятельность;
- предупреждение коррупционных проявлений и обеспечение ответственности за коррупционные проявления;
- возмещение вреда, причиненного коррупционными проявлениями;
- антикоррупционный мониторинг на предмет эффективности принимаемых мер антикоррупционной политики;
- формирование антикоррупционного корпоративного сознания;
- создание правового механизма, препятствующего подкупу субъектов антикоррупционной политики;
- установление обязанности работников Общества знать и соблюдать принципы и требования антикоррупционной политики, ключевые нормы применимого антикоррупционного законодательства;
- создание стимулов к замещению должностей лицами, не склонными к коррупционным проявлениям.

## **Правовые и методологические основы политики**

При составлении Политики использованы принципы и нормы, содержащиеся в следующих нормативных документах:

- ✓ Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции (принята в г. Нью-Йорке 31.10.2003 Резолюцией 58/4 на 51-ом пленарном заседании 58-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН, ратифицирована Федеральным законом Российской

Федерации от 08.03.2006 № 40-ФЗ);

✓ Конвенция об уголовной ответственности за коррупцию (заключена в г. Страсбурге 27.01.1999 ETS № 173, ратифицирована Федеральным законом Российской Федерации от 25.07.2006 № 125-ФЗ);

✓ Федеральный закон от 13.06.1996 № 63-ФЗ «Уголовный кодекс Российской Федерации»;

✓ Федеральный закон от 30.12.2001 № 195-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»;

✓ Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

✓ Указ Президента Российской Федерации от 13.03.2012 № 297 «О Национальной стратегии противодействия коррупции и Национальном плане противодействия коррупции на 2012-2013 гг.»;

✓ Закон Великобритании «О борьбе со взяточничеством» (UK Bribery Act 2010), вступивший в силу 01.07.2011.

Методологическими основами Политики являются:

- Рекомендации Министерства Юстиции Великобритании по построению и внедрению системы надлежащих процедур соответствия нормам Закона Великобритании «О борьбе со взяточничеством» (UK Bribery Act 2010), опубликованные 30.03.2011;

- Рекомендации международной организации Transparency International «Свод процедур согласно требованиям Закона Великобритании «О борьбе со взяточничеством» в соответствии с ведущей практикой корпоративных антикоррупционных программ» (Transparency International the 2010 UK Bribery Act Adequate Procedures Guidance on good practice procedures for corporate antibribery programmes);

- Свод правил поведения для предотвращения случаев вымогательства и взяточничества Международной торговой палаты (ICC Rules on Combating corruption);

- Справочник международной организации Transparency International «Четкие определения терминов в области противодействия коррупции 2010» (Transparency International Anti-corruption Plain Language Guide 2010). Реализация принятой политики осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Основные принципы противодействия вовлечению в коррупционную деятельность:

- неприятие коррупции в любых формах и проявлениях;
- неотвратимость наказания;
- законность;
- системность и соразмерность надлежащих процедур;
- принцип должной осмотрительности;
- информирование и обучение;
- мониторинг и контроль;
- совершенствование системы надлежащих процедур;
- отказ от ответных мер и санкций;
- регулярная оценка рисков вовлечения в коррупционную деятельность;
- контроль и аудит.

### **Антикоррупционный мониторинг**

Антикоррупционный мониторинг включает мониторинг антикоррупционных мер и мероприятий, проводимых в рамках реализации Антикоррупционной политики Общества, а также выявленных фактов коррупции и способов их устранения.

Основными направлениями антикоррупционного мониторинга являются:

- изучение мнения трудового коллектива о состоянии коррупции в Обществе и эффективности принимаемых антикоррупционных мер;
- анализ исполнения антикоррупционных мероприятий, предусмотренных организационно - распорядительными документами Общества;

- изучение и анализ статистической отчетности о выявленных в Обществе фактах коррупции;
- анализ жалоб и обращений физических и юридических лиц о коррупционных проявлениях в Обществе;
- изучение и анализ принимаемых в Обществе мер по противодействию коррупции;
- анализ публикаций о коррупции в Обществе в средствах массовой информации.

В рамках антикоррупционного мониторинга в ОАО «МРСК Северо-Запада» проведено социологическое исследование – «Изучение мнений сотрудников Общества о коррупции».

Исследование проводилось методом электронного анкетирования, в опросе приняло участие 198 человек. Анализ результатов опроса сотрудников Общества показывает, что позиции респондентов, касающиеся восприятия коррупции, причин и условий ее порождающих, оценки современного состояния борьбы с этим явлением в целом совпадают. Особенности восприятия отдельных аспектов проблемы зависят от пола, возраста и социального статуса.

### **Анализ исполнения антикоррупционных мероприятий**

В отчетном периоде на плановой основе осуществлялась работа по проведению антикоррупционной экспертизы нормативно-правовых актов ОАО «МРСК Северо-Запада» и их проектов в соответствии с законодательством Российской Федерации с целью выявления несовершенства правовых норм, повышающих вероятность коррупционных действий.

В течение 2013 г. департаментом безопасности совместно с департаментом правового обеспечения исполнительного аппарата Общества, профильными подразделениями филиалов была проведена антикоррупционная экспертиза более 292 нормативно-правовых актов. Коррупциогенные факторы выявлены в двенадцати нормативных актах, которые в настоящее время устранены. Выявляемые коррупциогенные факторы в проектах нормативных правовых актов устраняются до их подписания. Анализ практики проведения антикоррупционных экспертиз свидетельствует, что число экспертиз возрастает, а количество выявляемых коррупциогенных факторов в проектах нормативных правовых актов сокращается в результате более тщательной их отработки юристами и разработчиками проектов.

Значительная работа в сфере противодействия коррупции проводится сотрудниками подразделений безопасности, управления внутреннего аудита и управления рисками, а также руководителями подразделений Общества.

В текущем году в результате проведенных 122 проверок финансово-хозяйственной деятельности уволено 6 сотрудников, привлечено к дисциплинарной ответственности 60, принято решений о лишении денежного вознаграждения в отношении 141 сотрудника.

В отчетном периоде уголовные дела в отношении сотрудников Общества по фактам совершения коррупционной направленности не возбуждались.

В текущем году была продолжена работа по противодействию коррупции в кадровой политике, направленная на совершенствование механизмов контроля за соблюдением руководителями установленных ограничений, организацию и проведение проверки полноты и достоверности сведений (деклараций) о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, в части правильного заполнения соответствующих справок. За отчетный период руководителями подано 83 декларации о доходах.

В Обществе развернута и проводится серьезная работа по декларированию конфликта интересов работниками Общества, при этом перечень должностей с

коррупционными рисками значительно расширен. В настоящее время осуществлена проверка 7 402 деклараций, по результатам которой серьезных нарушений не выявлено.

В исполнительном аппарате Общества проверено 500 деклараций; в филиале «Карелэнерго» – 545; «Архэнерго» – 1 037; «Вологдаэнерго» – 1 206; «Псковэнерго» – 944; «Новгородэнерго» – 950; «Колэнерго» – 833; «Комизэнерго» – 1 384.

Итоги ежегодного декларирования конфликта интересов рассмотрены Комиссией по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов ОАО «МРСК Северо-Запада».

Проводится работа по заполнению деклараций конфликта интересов кандидатами на вступление в трудовые отношения с Обществом. В истекшем году при приеме на работу осуществлена проверка 238 деклараций кандидатов.

## Налогообложение

ОАО «МРСК Северо-Запада» на основании п.1 ст. 83 НК РФ является крупнейшим налогоплательщиком. Налоговый контроль за соблюдением законодательства по налогам и сборам осуществляет МИ ФНС России по крупнейшим налогоплательщикам № 4 по г. Москва, контроль за поступлением в региональные бюджеты осуществляется через налоговые органы по месту постановки обособленных подразделений. У Общества зарегистрировано 392 обособленных подразделений по месту нахождения рабочих мест, 3 995 по месту нахождения недвижимого имущества и 2 574 по месту нахождения транспортных средств.

ОАО «МРСК Северо-Запада» является одним из крупнейших работодателей Северо-Западного региона и вносит существенный вклад в его социально-экономическое развитие.

В результате финансово-хозяйственной деятельности ОАО «МРСК Северо-Запада» за 2013 г. уплачено в бюджеты всех уровней (с учетом возврата переплат) 4 540,8 млн руб. налогов и иных обязательных платежей.

Наименование показателя	2009	2010	2011	2012	2013
Налоги и сборы, уплаченные в бюджеты всех уровней и внебюджетные фонды	3172,6	3 633,5	5 144,2	4 272,7	4 540,8
Федеральный бюджет	1319,0	1 662,4	1 941,4	1 518,5	1 640,4
НДС	1 269,3	1 657,1	1 844,1	1 476,5	1593,0
Налог на прибыль (федеральный бюджет РФ)	45,2	-6,5	80,6	19,2	7,1
Прочие налоговые платежи и сборы	4,5	11,8	16,7	22,8	40,3
Региональные бюджеты	928,2	835,0	1 587,7	1 064,4	1 027,4
Налог на прибыль (бюджет субъектов РФ)	136,2	-39,5	676,4	75,8	-148,4
Налог на доходы физических лиц	638,0	736,0	780,5	852,9	942,1
Налог на имущество	141,2	124,6	116,8	121,5	217,7
Транспортный налог	12,8	13,9	14,0	14,1	16,0
Местные бюджеты	7,6	6,8	7,5	8,3	7,2
Земельный налог	7,6	6,8	7,5	8,3	7,2
Внебюджетные фонды РФ	909,2	1 118,0	1 595,8	1 674,5	1 859,9
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	8,6	11,3	11,8	7,1	5,9

В 2013 г. в бюджеты субъектов Северо-Западного региона и местные бюджеты уплачено 1034,6 млн. руб. или 22,8 % платежей общества (в 2011 г.– 1 595,2 млн руб. или

31,0 %, в 2012 г. – 1072,6 млн руб. или 25,11 %).

Республика/область	2009	2010	2011	2012	2013
Налоги и сборы, уплаченные в бюджеты субъектов РФ и местные бюджеты	935,8	841,8	1 595,2	1 072,6	1 034,6
Республика Коми	211,5	206,3	358,1	262,2	216,5
Вологодская область	158,5	142,1	323,4	199,1	177,0
Архангельская область	135,5	110,6	226,2	156,1	141,4
Псковская область	95,0	81,6	202,3	115,4	107,2
Мурманская область	101,6	92,5	173	105,6	113,4
Республика Карелия	90,3	80,3	144	95,6	118,5
Новгородская область	110,5	85,9	121	84,5	101,8
Санкт-Петербург	31,4	39,9	45,1	50,2	56,9
Ленинградская область	1,5	2,6	2,1	3,9	1,9

### Общий перечень раскрываемых показателей в разделе 10:

ЕС3: Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами;

EN5: Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности;

EN8: Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам;

EN16: Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы;

EN20: Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы;

EN22: Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения;

EN24: Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции и доля отходов;

EN30: Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам;

LA1: Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону;

LA2 (частично): Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону;

LA3: Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, в разбивке по основной деятельности;

LA7: Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам;

LA13: Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе;

SO2: Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией;

SO4: Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции;

PR5: Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя;

EC1 (частично): Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость,

включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам.

ЕС5: Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации.

## **Раздел 11. Связи с общественностью, органами государственной власти, международное сотрудничество, конгрессно-выставочная деятельность**

В этом разделе:

- Коммуникации с органами государственной власти и общественными организациями
- Социальные коммуникации
- Коммуникации со средствами массовой информации
- Конгрессно-выставочная деятельность

### **Коммуникации с органами государственной власти и общественными организациями**

Коммуникации с органами власти и общественными организациями в ОАО «МРСК Северо-Запада» носят системный характер. Основная задача – лобби интересов ОАО «Россети» и ДЗО. Для этого ОАО «МРСК Северо-Запада» проводит постоянную работу на уровне как Федеральных органов власти (Полпредство в СЗФО, Федеральное агентство «Рослесхоз»), так и региональных, где акцент делается на развитии взаимоотношений с главами субъектов Федерации и региональными правительствами. В 2013г. заключены Соглашения о взаимовыгодном сотрудничестве с 5 (пятью) Субъектами Федерации: Республика Коми, Республика Карелия, Архангельская, Вологодская, Новгородская области. Подготовлены к подписанию в 2014г. Соглашения с губернаторами Мурманской и Псковской областей.

Системный характер носят и встречи генерального директора ОАО «МРСК Северо-Запада», топ-менеджеров компании с руководителями и представителями субъектов Федерации. Ежемесячно генеральный директор ОАО «МРСК Северо-Запада» лично проводит от 3 до 5 встреч в регионах присутствия с губернаторами, главами различных ведомств, руководителями бизнес-сообщества по актуальным вопросам развития электросетевого комплекса. Практика заключения Соглашений с региональными органами власти по осуществлению совместных программ профилактики травматизма среди сторонних лиц, в т.ч. детей, получила широкое распространение в 2013г. и активно поддерживается органами власти на местах.

Серьезное внимание уделяется работе с депутатским корпусом из числа сотрудников компании, который насчитывает более 100 депутатов различных уровней власти. Трое руководителей филиалов ОАО «МРСК Северо-Запада» входят в состав высших Законодательных органов субъектов Федерации, занимая ключевые посты, которые позволяют активно лоббировать интересы ОАО «Россети» и ДЗО на уровне субъектов. Так, директор филиала «Комиэнерго» И.В. Медведев – заместитель председателя комитета Госсвета Республики Коми по бюджету, налогам и экономической политике, директор филиала «Архэнерго» И.М.Котенко - член комитета Архангельского областного собрания депутатов по бюджету и налоговой политике, директор филиала «Новгородэнерго» Чистяков В.В. – член комитета Новгородской областной Думы по законодательству и местному самоуправлению. В 2014 г. директор филиала «Вологдаэнерго» Киселев А.Н. будет баллотироваться в Вологодскую городскую

Думу. Подготовка к выборам осуществляется в тесном взаимодействии с ОАО «МРСК Северо-Запада». Установлены и поддерживаются постоянные деловые контакты с пресс-службами органов власти субъектов РФ, находящихся в зоне ответственности компании, Полпредством в СЗФО, МЧС, ФАС.

Большое значение в формировании позитивного имиджа ОАО «Россети» и ДЗО и позиционирования Общества, как социально общественного бизнеса является развитие деловых контактов с общественными организациями. ОАО «МРСК Северо-Запада» заключило соглашение с «Опорой России», что позволяет компании минимизировать острые проблемы в вопросах малого и среднего бизнеса, льготного техприсоединения и других. Соглашение о партнерстве и сотрудничестве с Ленинградской военно-морской базой позволяют активно поддерживать контакты среди наиболее влиятельной аудитории на территории присутствия компании, развивать проекты в области военно-патриотического воспитания, активно вовлекая молодежь.

## Социальные коммуникации

Мероприятия, направленные на развитие социальной ответственности Общества позволяют ОАО «МРСК Северо-Запада» формировать позитивный имидж и выстраивать взаимодействие с заинтересованными сторонами на основе общих ценностей.

Социальной миссией Общества с 2007 г. является комплексная коммуникационная программа по профилактике электротравматизма сторонних лиц, основная задача которой - пропаганда безопасной модели поведения среди детей 4-16 лет. В Обществе действуют 25 соглашений о содействии в реализации Программы на уровне региональных подразделений ГУ МЧС России, Министерства образования и науки РФ, главами муниципальных образований.

Сотрудники Общества в 2013 г. провели уроки безопасности для 21 тыс. детей. Охват аудитории за год вырос на 44%. Занятия прошли в школах, детских садах, социальных учреждениях, летних лагерях, больницах. В трех подразделениях Общества действует корпоративное волонтерское движение Совета молодежи «Подружись с электричеством». Ведется постоянная работа по распространению агитационной продукции, в т.ч. в центрах обслуживания клиентов. В региональных СМИ ежемесячно размещаются обращения к потребителям с призывом соблюдать правила электробезопасности.

Ежегодно инструментарий программы пополняется новыми формами работы с детьми. В 2013 г. в ОАО «МРСК Северо-Запада» выпустила и распространила в подшефных учебных заведениях СЗФО книгу «Сказка про отважного Тилли-Тукки, страшного злодея Горгонара и волшебную силу загадочной реки Электры». Методический продукт, издан под эгидой департамента по управлению персоналом и организационному проектированию. Для проведения уроков электробезопасности в Обществе разработаны наглядные складные стенды с иллюстрациями правил. Молодые специалисты «Комиэнерго» провели 3 занятия в формате спектакля-сказки. Организовано 4 тематических конкурса творческих работ.

ОАО «МРСК Северо-Запада» совместно с ГУ МЧС по Псковской области с 2005 г. реализует проект «Я и пожарная безопасность». В рамках акции все параллели 4-х классов из 319 школ соревнуются на лучшее знание правил пожарной и электробезопасности. В 2013 г. впервые экспертами и членами жюри конкурса выступили учащиеся старших классов, что увеличило аудиторию проекта в 3 раза – до 15 тыс. человек. Новым этапом состязаний стал конкурс на лучшую акцию по профилактике травматизма. Школьники самостоятельно организовывали и проводили уроки безопасности среди учеников младших классов, родителей, жителей области.

Аудитория программы профилактики электротравматизма сторонних лиц в 2013 г. была значительно расширена за счет усиления работы со взрослым населением. В

филиалах Общества состоялись семинары-тренинги по повышению квалификации преподавателей ОБЖ, организовано взаимодействие с автошколами, осуществляющими подготовку водителей грузовой и грузоподъемной спецтехники. Ведется работа по предупреждению электротравматизма среди любителей рыбной ловли: совместно с Обществом охотников и рыболовов Республики Коми проведены тематические лекции, агитационные материалы размещаются на электронных порталах рыбаков-любителей. Через средства массовой информации жители частных домовладений ежемесячно информируются об опасностях несанкционированного подключения к электрическим сетям и возможных последствиях актов вандализма.

Инструментами повышения престижа профессии энергетика на территории присутствия Общества являются организация дней открытых дверей, экскурсий на энергообъекты, встреч с выпускниками школ и студентами, продвижение специализированных корпоративных изданий, участие в конгрессно-выставочных мероприятиях и работа корпоративных музеев. В 2013 г. в «Вологдаэнерго» открылся музей энергокомпании. Первым посетителем стал заместитель губернатора Вологодской области Андрей Травников. Электронный музей был создан на сайте филиала «Архэнерго».

В Архангельской области была издана и распространена среди студентов профильных ВУЗов, представителей органов власти и сотрудников Общества «Книга династий», посвященная 19 почетным трудовым династиям филиала «Архэнерго». Книга призвана через традиции наставничества мотивировать молодых специалистов к работе в Обществе. По результатам распространения на 13% возросло количество студентов, планирующих работать в ОАО «МРСК Северо-Запада», 68% детей сотрудников филиала планируют продолжить трудовые династии.

Участниками межрегиональных ярмарок вакансий стали филиалы «Архэнерго» и «Комиэнерго». Сотрудники «Комиэнерго» приняли участие в региональном форуме «Поморские дни карьерной навигации» и информационном кольце с выпускниками школ области в форме видеоконференции.

По корпоративной традиции в филиалах ОАО «МРСК Северо-Запада» проходит историко-мемориальная акция «Эстафета знамени Победы». Волонтеры филиала «Новгородэнерго» второй год несут вахту поисковых работ экспедиции «Долина» в Мясном бору, «Архэнерго» в составе поискового отряда «Десантник» участвует в экспедиции «Вахта памяти» в Республике Карелия.

Отдел по связям с общественностью «Новгородэнерго» возглавил группу авторов книги «Комендант Долины смерти», посвященной основателю поискового движения Николаю Орлову. Презентация издания, выпущенного при поддержке ОАО «МРСК Северо-Запада», состоялась в рамках праздничных торжеств с участием губернатора Новгородской области Сергея Митина. Книга была представлена на международной конференции «Великая Отечественная война: уроки истории, общая память и братство народов» под эгидой Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Министерства иностранных дел России и Российского исторического общества. В филиале «Архэнерго» издан и передан в производственные отделения альманах «Память не меркнет», собравший на своих страницах воспоминания ветеранов-участников войны.

В 2013 г. Департамент по связям с общественностью был отмечен 3 наградами и 4 дипломами межрегиональных и всероссийских конкурсов профессиональных достижений. Коммуникационная программа по профилактике детского электротравматизма «Подружись с электричеством» стала победителем III конкурса Минэнерго РФ «КонТЭКст», корпоративное издание «Профессии в энергетике» филиала «Карелэнерго» - дипломантом конкурса. Проект «Интернет-приемная. Клиентам» - победитель межрегионального конкурса корпоративных медиа «Серебряные нити - Северо-Запад 2013», дипломант Национальной премии корпоративных медиа. Корпоративные



календари филиала «Комиэнерго» отмечены наградами и дипломами конкурсов корпоративных медиа: «Серебряные нити - Северо-Запад 2013», Национальная премия корпоративных медиа, Всероссийский конкурс «Корпоративный календарь - 2013». Издание «Архэнерго» «Книга династий» номинировано на премию Всероссийского конкурса «Российская династия». Диск с методическими материалами акции «Я и пожарная безопасность» отмечен наградой Международного отраслевого форума-выставки «Пожарная безопасность XXI века». Ряд сотрудников пресс-службы Общество отметило вручением грамот и благодарностей. Начальник отдела по связям с общественностью филиала «Псковэнерго» Ольга Кулеш награждена медалью Василия Чуйкова (МЧС России). По итогам корпоративного конкурса ОАО «МРСК Северо-Запада» РРОфи 2013 пресс-службой года назван отдел по связям с общественностью филиала «Комиэнерго».

## **Коммуникации со средствами массовой информации**

Департамент по связям с общественностью ОАО «МРСК Северо-Запада» и пресс-службы филиалов компании в семи регионах России осуществляют комплексное информационное сопровождение всех направлений деятельности сетевой организации.

Информационная активность 2013 г. (по версии мониторинга информационной активности «Интегрум»):

- в СМИ вышло более 11000 публикаций.
- В 75% материалов МРСК Северо-Запада отдана главная роль.
- 98% публикаций носили позитивный и нейтральный характер,
- Лишь 2% публикаций касались негативного контекста упоминания.

Большая часть сообщений в СМИ посвящена производственной деятельности компании, благодаря которой предприятие осуществляет свою основную функцию:

1 место – надежное электроснабжение потребителей (47%).

2 место – социальная политика (28%),

3 место – корпоративная работа (17%),

4 место – информационная поддержка энергосбытовой деятельности, связанной с выполнением функций гарантирующего поставщика в двух регионах России (8%).

Компания входит в ТОП-5 лидеров информационной активности среди дочерних компаний ОАО «Россети».

80 % публикаций в СМИ вышли на безвозмездной основе.

Благодаря оперативному реагированию пресс-служб ОАО «МРСК Северо-Запада» во всех регионах присутствия компании удалось сохранить нейтральный информационный фон освещения в СМИ прохождения осенне-зимнего периода 2012/2013 и 2013/2014 гг. и технологических отключений, вызванных погодными катаклизмами (не более 1,5% негативных публикаций). Оперативная информация, выдаваемая в СМИ пресс-службами, согласованные действия с региональными управлениями МЧС и органами власти обеспечили выход в публичное пространство объективной информации о ходе восстановительных работ. Пресс-служба филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» в Псковской области, ставшей эпицентром внимания после ледяного дождя в декабре 2012 - январе 2013 г., получила отраслевую награду МЧС за предупреждение и ликвидацию чрезвычайных ситуаций.

Одна из ключевых проблем ОАО «МРСК Северо-Запада» в публичном пространстве - задолженность сбытовых компаний за услуги по передаче электроэнергии. Акцентирование внимания потребителей на мошеннических схемах некоторых сбытовых компаний, разъяснительная работа в средствах массовой информации, освещение судебно-исковой работы позволили компании минимизировать негативный контекст упоминания в СМИ и подтвердить статус законопослушной компании не только в судах, но и в общественном мнении (98,5% положительных и нейтральных публикаций).

Специалистами департамента по связям с общественностью реализован комплекс интернет-сервисов для потребителей, а также их всестороннее информационное сопровождение. Популяризация услуг компании для потребителей в СМИ стала неотъемлемой частью работы компании по упрощению доступа к электросетевой инфраструктуре. Из более чем 30 тысяч обращений потребителей, жалоб на качество обслуживания зафиксировано всего 8, в 4 раза выросло количество потребителей, подающих заявки на технологическое присоединение через интернет-приемную.

Совместная работа пресс-службы и юридического департамента ОАО «МРСК Северо-Запада» создала позитивный для компании контекст освещения судебно-исковой работы в части, касающейся споров с крупными потребителями по проблеме «последней мили». Благодаря информационной активности компании в СМИ вышел ряд публикаций, закрепивших восприятие прецедента, созданного решениями арбитражных судов. Компании удалось выиграть споры на сумму, превышающую 3 млрд рублей.

Инициирование разъяснительных публикаций в региональных СМИ, организация пресс-конференций с участием руководства компании в Мурманской и Новгородской областях обеспечили планомерную передачу и исполнение ОАО «МРСК Северо-Запада» функций гарантирующего поставщика электроэнергии. Благодаря исполнению этих функций компания вдвое сократила задолженность предыдущих гарантирующих поставщиков.

Принятие нормативных документов, регламентирующих переход естественных монополий на работу в условиях «нулевого тарифа», вызвало повышенное внимание СМИ в конце 2013 и в 2014 г. Пресс-службой ОАО «МРСК Северо-Запада» организован ряд комментариев профильных руководителей, публикаций в СМИ, направленных на разъяснение инвестиционной деятельности компании, взаимодействия с региональными органами власти. Это позволило нивелировать внимание СМИ к сокращению инвестпрограммы, акцентировать внимание на значимых для регионов проектах.

## **Конгрессно-выставочная деятельность**

В 2013 г. конгрессная и выставочная деятельность ОАО «МРСК Северо-Запада» развивается в координации с планом участия в публичных мероприятиях ОАО «Россети».

Представители Общества являются постоянными участниками ведущих отраслевых выставок топливно-энергетического комплекса, экономических и инвестиционных форумов всероссийского и международного уровня. В течение года сотрудники ОАО «МРСК Северо-Запада» посетили более 20 конференций и выставок. Среди них такие значимые мероприятия, как Международный электроэнергетический форум UPGrid 2013 «Электросетевой комплекс. Инновации. Развитие», выставки «Энергетика и электротехника 2013» и «Электрические сети России - 2013», инвестиционные форумы Sberbank CIB «Россия 2013» и ВТБ Капитал «РОССИЯ ЗОВЕТ!».

Топ - менеджеры и специалисты Общества выступали спикерами на российских и международных конференциях, в том числе на XXII Международной выставке электротехнической индустрии «Электро-2013», III Международной конференции «МСФО: практика применения», XXIII Петербургском международном форуме ТЭК и других. В рамках выступлений были представлены опыт и практика ОАО «МРСК Северо-Запада» в сферах электроэнергетики, экономики и финансов, проведены мастер-классы, сформирован ряд предложений в правовые документы по энергетике.

Новое содержание получило участие Общества в Петербургском международном экономическом форуме. В дополнение к насыщенной рабочей программе Генерального директора молодые специалисты посетили круглый стол «Доступные сети: инвестиционная привлекательность или социальная инфраструктура. Молодежный аспект» и конференцию молодых ученых «Энергия единой сети», организованные в

рамках форума при участии ОАО «Россети».

Ежегодно сотрудники Общества в области охраны труда, IR и PR посещают профильные конференции, выставки и семинары для изучения последних тенденций и достижений. В текущем году в списке таких мероприятий «SAPE 2013», «БиОТ 2013», PRRussia Forum 2013, Baltic Weekend 2013.

В 2013 г. продолжено проведение собственных форумов и семинаров с привлечением специалистов, партнеров и поставщиков оборудования. Дальнейшее развитие получил проект «Школа начальников РЭС» включающий в себя мероприятия, относящиеся к сфере конгрессно-выставочной деятельности. Возобновлена традиция проведения Корпоративного презентационного дня ОАО «МРСК Северо-Запада» - конференции, на которую приглашаются оказывающие услуги в сфере ТЭК компании из России, СНГ и зарубежных стран.

На территории присутствия ОАО «МРСК Северо-Запада» представители филиалов компании посещают мероприятия, в которых вопросы энергетики занимают одну из ключевых позиций. В 2013 г. филиалы «Архэнерго» и «Комиэнерго» приняли участие в межтерриториальных ярмарках вакансий. На конференции «Освоение Арктики: шаг за шагом» в рамках II Мурманской международной деловой недели был представлен доклад о развитии электрических сетей в регионе. Представительство филиалов Общества вызывает большой интерес в деловых кругах Северо-Западного федерального округа.

Пресс-релизы о конгрессной и выставочной деятельности ОАО «МРСК Северо-Запада» регулярно публикуются на корпоративном сайте Общества.

## Раздел 12. Справочная информация для акционеров и инвесторов

### 1. Информация об Обществе:

Полное наименование:	Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада»;
Сокращенное наименование:	ОАО «МРСК Северо-Запада»;
Юридический адрес:	188300, Россия, Ленинградская область, город Гатчина, ул. Соборная, дом 31
Почтовый адрес:	196247, Россия, Санкт-Петербург, пл. Конституции, д.3, литера «А»
Телефоны, факс:	тел. (812) 305-10-00, факс 305-10-98
e-mail:	<a href="mailto:post@mrsksevzap.ru">post@mrsksevzap.ru</a>
Адрес в сети Internet:	<a href="http://www.mrsksevzap.ru">www.mrsksevzap.ru</a>
Банковские реквизиты:	ИНН 7802312751, КПП 470550001, ОГРН 1047855175785 ОКПО 74824610 р/с 40702810539000005887 в Филиале ОПЕРУ ОАО «Банк ВТБ в Санкт-Петербурге» г. Санкт-Петербург к/сч 30101810200000000704 БИК 044030704

### 2. Регистратор ОАО «МРСК Северо-Запада»:

Полное наименование:	Открытое акционерное общество «Регистратор Р.О.С.Т.»
Сокращенное наименование:	ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.»
Место нахождения:	107996, Москва, ул. Стромынка, д. 18, корп. 13.
Почтовый адрес:	107996, Москва, ул. Стромынка, д. 18, а/я 9;
Телефоны:	(495) 771-73-38, 771-73-39
Адрес в сети Internet:	<a href="http://www.rrost.com/">http://www.rrost.com/</a>

Банковские реквизиты:	ИНН 7726030449, КПП 771801001 «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) ЗАО», г. Москва, р/с 40702810400001002263, БИК: 044525222, к/сч 30101810500000000222 в ОПЕРУ МГТУ Банка России
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Обособленное подразделение ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.» в Санкт-Петербурге:

Полное наименование:	Открытое акционерное общество «Регистратор Р.О.С.Т.»
Место нахождения:	190013, г. Санкт-Петербург, Введенский канал, д. 7, офис 338, 3 этаж
Почтовый адрес:	190013, г. Санкт-Петербург, Введенский канал, д. 7, офис 338
Телефоны:	(812) 418-33-38
Адрес в сети Internet:	<a href="http://www.rrost.com/">http://www.rrost.com/</a>
Адрес электронной почты:	<a href="mailto:rrost-spb@rrost.ru">rrost-spb@rrost.ru</a>

### 4. Уполномоченные лица ОАО «МРСК Северо-Запада»:

Ф.И.О.	Должность, подразделение	Телефон, e-mail
Сидоров Алексей Сергеевич	Ведущий специалист отдела управления собственностью и консолидации электросетевых активов филиала «Архэнерго»	(8182) 676-345 sidas@arhen.ru
Петроченко Александр Валентинович	Начальник отдела управления собственностью и консолидации электросетевых активов филиала «Вологдаэнерго»	(8172) 790-268 Apetrochenko@ve.vologdaenergo.ru
Сополева Елена Владимировна	Начальник управления правового обеспечения, управления собственностью и консолидации электросетевых активов филиала «Карелэнерго»	(8142) 791-700 sopoleva@karelenenergo.ru
Микова Наталия Евгеньевна	Ведущий специалист отдела управления собственностью и консолидации электросетевых активов филиала «Комиэнерго»	(8212) 283-322 mikova@komienergo.ru
Королева Елена Александровна	Начальник отдела управления собственностью и консолидации электросетевых активов филиала «Колэнерго»	(815 53) 688-15 eakoroleva@kolenergo.ru
Галкина Ирина Степановна	Начальник отдела управления собственностью и консолидации электросетевых активов филиала «Новгородэнерго»	(8162) 984-312 ok3@novgor.elektra.ru
Петрова Елена Васильевна	Заместитель начальника отдела управления собственностью филиала «Псковэнерго»	(8112) 597-328 pev@pskovenergo.ru

### 5. Аудитор ОАО «МРСК Северо-Запада»:

Полное наименование:	Закрытое акционерное общество «КПИМГ»
Сокращенное наименование:	ЗАО «КПИМГ»
Место нахождения:	129110, г. Москва, Олимпийский пр., д. 18/1.
Почтовый адрес:	123317, г. Москва, Пресненская наб., д. 10.

Телефоны:	Тел.: (495) 937-44-77 Факс: (495) 937-44-99
Адрес в сети Internet:	<a href="http://www.kpmg.ru/">http://www.kpmg.ru/</a>
Адрес электронной почты:	<a href="mailto:moscow@kpmg.ru">moscow@kpmg.ru</a>

5.1. Северо-Западный региональный центр ЗАО «КПМГ»:

Место нахождения:	191119, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 69-71, литер А
Почтовый адрес:	191119, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 69-71, литер А
Телефоны:	Тел.: (812) 313-73-00 Факс: (812) 313-73-01
Адрес электронной почты:	<a href="mailto:kpmgstp@kpmg.ru">kpmgstp@kpmg.ru</a>

6. Телефоны «горячей линии» по вопросам электроснабжения:

Филиал/МРСК	Телефон «горячей линии»	Дополнительный номер
Архэнерго	(800) 200-64-14	(8182) 67-63-55
Вологдаэнерго	(8172) 79-02-00	-
Карелэнерго	(8142) 78-32-28	(8142)599-090
Колэнерго	(815 53) 68-353	-
Комиэнерго	(800) 250-17-00	-
Новгородэнерго	8162) 70-02-30	(8162)774-526
Псковэнерго	(8112) 59-79-99	(8112) 59-73-45
Исполнительный аппарат МРСК Северо-запада	8-800-332-02-52	-

7. Контакты отдела взаимодействия с акционерами и инвесторами:

Ф.И.О.	Должность	Телефон, адрес электронной почты
Куряткова Ольга Николаевна	Начальник отдела	(812) 305-10-34 <a href="mailto:onik@mrsksevzap.ru">onik@mrsksevzap.ru</a>
Цешковская Александра Юрьевна	Ведущий специалист	(812) 305-10-10 (доб.274) <a href="mailto:tsau@mrsksevzap.ru">tsau@mrsksevzap.ru</a>

## Заявление об ограничении ответственности

Настоящий годовой отчет ОАО «МРСК Северо-Запада» за 2013 г. (далее – годовой отчет) подготовлен на основании информации, доступной Обществу на момент его составления.

Настоящий годовой отчет содержит информацию об итогах деятельности Общества за 2013 г., а также оценки и прогнозы уполномоченных органов управления Общества касательно будущих событий и/или действий, перспектив развития отрасли, в которой ОАО «МРСК Северо-Запада» осуществляет основную деятельность, и результатов деятельности, в том числе планов Общества, вероятности наступления определенных событий и совершения определенных действий.

Инвесторы не должны полностью полагаться на оценки и прогнозы органов управления Общества, так как они являются одним из многих вариантов развития событий, и фактические результаты деятельности Общества в будущем могут отличаться от прогнозируемых результатов по многим причинам.

Некоторые заявления в настоящем годовом отчете не являются фактами действительности, а представляют собой заявления, касающиеся будущего. Такие слова как: «планирует», «будет», «ожидается», «наступит», «рассчитывает», «составит», «произойдет» и т. п. – носят прогнозный характер и предполагают риск возможного неосуществления подразумеваемых событий и действий. В силу этих причин Общество предупреждает, что фактические результаты или развитие тех или иных событий могут существенно отличаться от прогнозных заявлений, содержащихся в настоящем годовом отчете на момент его составления.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством, Общество не берет на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий и оценок, а также по публикации обновлений и изменений прогнозных заявлений годового отчета, в связи с последующими событиями или поступлением новой информации.

Информация о руководстве Общества представлена в соответствии с законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006.

## Приложения

1. Бухгалтерская (финансовая) отчетность ОАО «МРСК Северо-Запада» за 2013 г. Аудиторское заключение по бухгалтерской (финансовой) отчетности ОАО «МРСК Северо-Запада» за период с 1 января по 31 декабря 2013 г.
2. Сведения о соблюдении ОАО «МРСК Северо-Запада» Кодекса корпоративного поведения.
3. Компетенция органов управления и контроля Общества.
4. Требования по внесению вопросов в повестку дня годового Общего собрания акционеров ОАО «МРСК Северо-Запада» и выдвижению кандидатов в Совет директоров и Ревизионную комиссию ОАО «МРСК Северо-Запада».
5. Права акционеров.
6. Состав Совета директоров, избранный на внеочередном Общем собрании акционеров ОАО «МРСК Северо-Запада» 28.08.2012.
7. Участие членов Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» в заседаниях в 2013 г.
8. Персональные составы Комитетов Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» и участие членов Комитетов, действовавших в период с 01.01.2013 по 22.07.2013.
9. Вознаграждения, выплаченные членам Совета директоров в 2013 г.
10. Вознаграждения, выплаченные членам Комитетов Совета директоров в 2013 г.
11. Информация об органах управления и контроля ДЗО ОАО «МРСК Северо-Запада».
12. Информация об участии ОАО «МРСК Северо-Запада» в других организациях.
13. Список аффилированных лиц ОАО «МРСК Северо-Запада» по состоянию на 31.12.2013.
14. Перечень сообщений о существенных фактах, опубликованных ОАО «МРСК Северо-Запада» в сети Интернет в 2013 г.
15. Информация о сделках, совершенных Обществом в 2013 г.
16. Календарь инвестора на 2014 г.
17. Анкета-запрос обратной связи у читателя отчета.
18. Информация о структуре имущественного комплекса ОАО «МРСК Северо-Запада» и его изменениях.
19. Информация о земельных участках ОАО «МРСК Северо-Запада».
20. Ставки платы за технологическое присоединение на 2012 г. и 2013 г., утвержденные регулирующим органом.
21. Объемы спроса на технологическое присоединение и его удовлетворение.
22. Мониторинг движения денежных средств по договорам технологического присоединения.
23. Мониторинг заключения договоров об осуществлении технологического присоединения объектов генерации к электрическим сетям.
24. Информация о наличии перегруженных центров питания на 01.01.2014.

## Глоссарий